

294-4/2018.

JEGYZŐKÖNYV

Kissziget

Község Önkormányzata Képviselő-testülete

2018. év május hó 15. napján

megtartott nyilvános üléséről

Határozatok:

Sorszama	Kódja
15/2018.(V.15.)	
16/2018.(V.15.)	
17/2017.(V.15.)	
18/2018.(V.15.)	
19/2018.(V.15.)	

Rendeletek:

Sorszama (kihirdetés ideje)	Tárgya	Kapcsolódó önkormányzati rendelet (Módosítás, vagy hatályon kívül helyezés)	Kódja
2/2018.(V.17.)	Önkormányzat 2017. évi kölségvetésének módosítása		
3/2018.(V.17.)	Önkormányzat 2017. évi kölségvetésének végrehajtása		
4/2018.(V.17.)	Önkormányzat 2018. évi kölségvetésének módosítása		
5/2018.(V.17.)	Helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló 6/2017.(IV.20.)önkormányzati rendelet módosítása	6/2017.(IV.20.)	

J e g y z ő k ö n y v

K é s z ü l t: Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestületé –
nek 2018. május 15-én 16,30 órakor megtartott
nyilvános üléséről

Az ülés helye: Önkormányzati Hivatal
K i s s z i g e t

Jelen vannak: Fehér Gyuláné polgármester
Kovács Attila József alpolgármester
Farkas József, Böröcz Roland
Czupi József települési képviselők

Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal részéről:

Kovácsné Horváth Anikó jegyző

N a p i r e n d e l ő t t:

Fehér Gyuláné polgármester köszöntötte a megjelenteket. Megállapította, hogy a képviselőtestület ülése határozatképes, mivel a megválasztott 5 fő települési képviselő közül mindenki jelen van.

Ezt követően a képviselőtestület ülését megnyitotta.

A képviselőtestület a polgármester javaslatára az alábbi napirendet fogadta el egyhangúlag:

N a p i r e n d:

1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Előterjesztés: szóban

2. Az önkormányzat 2017. évi költségvetésének módosítása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Előterjesztés: írásban

3. Az önkormányzat 2017. évi költségvetésének végrehajtása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Előterjesztés: írásban

4. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosítása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Előterjesztés: írásban

5. A helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló rendelet módosítása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

6. „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2017. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

7. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2017. évi értékelés elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

8. Összefoglaló jelentés a 2017. évi belső ellenőrzési tevékenységről

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

9. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2017. évi szakmai beszámolója - jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozóan

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

10. Zala Megyei Könyvtárellátó Szolgáltató Rendszer 2017. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

11. Egyebek

Fehér Gyuláné polgármester Czupi József települési képviselő személyében tett javaslatot jegyzőkönyv hitelesítőnek.

A képviselőtestület a javaslattal egyetértett.

N a p i r e n d t á r g y a l á s a :

1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Fehér Gyuláné: A temetőben lopás történt, felmerült az álkamera felkerülésének igénye.

A játszótér körbekerítéséhez meg kellene venni a dróthálót.

A kaszáláshoz használt gépparkunk már eléggé elöregedett, így az állapotuk is rossz.

A polgármester beszámolójával kapcsolatban hozzászólás nem hangzott el, az elhangzottakat a képviselőtestület tudomásul vette.

2. Az önkormányzat 2017. évi költségvetésének módosítása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Az írásos előterjesztést és a rendelet tervezetét a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 5 „igen” szavazattal az alábbi rendeletet alkotta:

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2/2018. (V.17.) önkormányzati

r e n d e l e t e

az önkormányzat 2017. évi költségvetésének módosításáról

(a rendelet teljes szövege csatolva a jegyzőkönyvhöz)

3. Az önkormányzat 2017. évi költségvetésének végrehajtása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Az írásos előterjesztést és a rendelet tervezetét a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve felvetés nem hangzott el, a képviselőtestület 5 „igen” szavazattal az alábbi rendeletet alkotta:

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

3/2018. (V.17.) önkormányzati rendelethe

az önkormányzat 2017. évi költségvetésének végrehajtásáról

(a rendelet teljes szöveg csatolva a jegyzőkönyvhöz)

4. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosítása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Az írásos előterjesztést és a rendelet tervezetét a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 5 „igen” szavazattal az alábbi rendeletet alkotta:

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

4/2018. (V.17.) önkormányzati

r e n d e l e t e

az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosításáról

(a rendelet teljes szövege csatolva a jegyzőkönyvhöz)

5. A helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló rendelet módosítása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztést, és a rendelet tervezetét a képviselő-testület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, kiegészítés nem hangzott el, a képviselő-testület 5 „igen” szavazattal az alábbi rendeletet alkotta:

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

5/2018. (V.17.) önkormányzati

r e n d e l e t e

**a helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló 6/2017. (IV.20.)
önkormányzati rendelet módosításáról**

(a rendelet teljes szövege csatolva a jegyzőkönyvhöz)

6. „Napsugár” Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2017. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztést a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve kiegészítés nem hangzott el, a képviselőtestület 5 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

15/2018. (V.15.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete
a „Napsugár,, Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat
2017. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben
foglaltak szerint *e l f o g a d j a*.

Határidő: 2018. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

7. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2017. évi értékelés elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztést a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve kiegészítés nem hangzott el, a képviselőtestület 5 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

16/2018. (V.15.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló értékelést az előterjesztésben foglalt szerint *elfogadja*.

Határidő: 2018. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

8. Összefoglaló jelentés a 2017. évi belső ellenőrzési tevékenységről

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztést a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 5 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

17/2018. (V.15.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete a belső ellenőrzési tevékenységről szóló **2017. évi** összefoglaló jelentést (Kissziget Község Önkormányzata, Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal) az előterjesztésben foglaltak szerint *elfogadja*.

Határidő: 2018. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

9. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2017. évi szakmai beszámolója - jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozóan

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve kiegészítés nem hangzott el, a képviselőtestület 5 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

18/2018. (V.15.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2017. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint *elfogadja*.

Határidő: 2018. május 30.
Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

10. Zala Megyei Könyvtárellátó Szolgáltató Rendszer 2017. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos szakmai beszámolót a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az beszámolóval kapcsolatos hozzászólás nem hangzott el, a képviselő-testület 5 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

19/2018.(V.15.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Zala megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2017. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint e l f o g a d j a.

Határidő: 2018. május 30.
Felelős : Fehér Gyuláné polgármester

11. Egyebek

a.) Képviselő-testületi tag felvetése

Czupi József: A falu felső végén a gazdaközvetlenül az út mellett tartja állatait, holott nagy területe van. Melegben az állatok szaga miatt nem lehet ablakot nyitni, illetőleg korán reggel zajosak is. Javaslom, hogy a polgármester egyeztessen ez ügyben.

Farkas József: A járda beruházás műszaki leírását szeretném látni.

Kovácsné Horváth Anikó: Ez a felújítás nem engedélyköteles, így műszaki leírást sem igényelt a pályázat. Egy cég adott költségvetést a pályázat benyújtásához, természetesen nem kell feltétlenül velük csináltatni a beruházást. Arra azonban figyelemmel kell lenni, hogy a támogatási okirat meghatározza a megvalósítás idejét, abból nehogy kicsússzon az önkormányzat. Javaslom, hogy a költségvetést készítő céggel egyeztessen a képviselőtestület a műszaki tartalomról. Sajnos, ennyi pénzből a járdát a falu teljes hosszában felújítani úgy, hogy az teljesen fel legyen szedve, illetőleg szinte új kivitelezve, nem lehet.

Az ülésen több napirendi pont nem szerepelt, illetve felvetés nem hangzott el a jelenlévők részéről, így ezt követően a Fehér Gyuláné polgármester megköszönte a jelenlévőknek a részvételt és az ülést 17,45 órakor bezárta.

k.m.f.



Fehér Gyuláné
polgármester



Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



Czupi József
jegyzőkönyv hitelesítő

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2/2018. (V.17.) önkormányzati

RENDELET

az önkormányzat 2017. évi költségvetésének
módosításáról

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva 2017. évi költségvetésének módosításáról az alábbiakat rendeli el:

1. §

A képviselőtestület az önkormányzat 2017. évi költségvetésének módosított

bevételi főösszegét	30.304 ezer Ft
kiadási főösszegét	30.304 ezer Ft

összeben állapítja meg.

2.§

(1) Az önkormányzat módosított működési célú bevételi előirányzata 26.578 ezer Ft, módosított működési célú kiadási előirányzata 25.841 ezer Ft.

(2) Az önkormányzat módosított felhalmozási célú kiadási előirányzata 3.916 ezer Ft.

3.§

Az önkormányzat módosított működési célú tartaléka 2.714 ezer Ft.

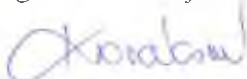
4.§

Az önkormányzat 2017. évi módosított bevételeit és kiadásait a rendelet 1. és 2. melléklete tartalmazza.


5.§

A rendelet a kihirdetését követő napon hatályba, rendelkezéseit a 2017. költségvetési év vonatkozásában kell alkalmazni.

Kissziget, 2018. május 15.



Kovácsné Horváth Anikó
jegyző




Fehér Gyuláné
polgármester

Záradék:

A rendelet kihirdetésre került 2018. május 17. napján.


Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



I. melléklet a(z) 2/2018. (V.17.) önkormányzati rendelethez
KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2017. ÉVI ÖSSZESÍTETT BEVÉTELEI - KIADÁSAI
 adatok ezer Ft-ban!

Megnevezés	2015. évi TELJESÍTÉS	2016. évi várható	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1	Módosított előirányzat 2.	Módosított előirányzat 3	Módosított előirányzat 4.
I. KIADÁSOK							30 304
1. Személyi juttatások	9777	9396	4865	8339	8403	9447	9399
2. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	1701	1672	985	1367	1381	1525	1510
3. Dolgozó kiadások	4682	4535	5620	5620	5620	5620	8058
4. Ellátottak pénzbeli juttatásai	1340	1496	2364	2364	2364	2821	1822
5. Egyéb működési célú kiadások	2287	2024	5070	5070	6748	5560	5052
6. Működési kiadások	19787	19123	18904	22760	24516	24973	25841
7. Beruházások			826	826	826	826	1826
8. Felújítások	2738	928	2 090	2090	2090	2840	2090
9. Egyéb felhalmozási célú kiadások							
10. Felhalmozási kiadások	2738	928	2916	2916	2916	3666	3916
A. Közhatalmi kiadások összesen	22 525	20 051	21 820	25 676	27 432	28 639	29 757
II. BEVÉTELEK							30 304
1. Működési célú támogatások államháztartáson belülről	19647	21163	14359	18215	19971	20428	21546
2. Közhatalmi bevételek	1016	652	818	818	818	818	818
3. Működési bevételek	78	46	33	33	33	33	33
4. Működési célú átvett pénzeszközök							
5. Működési bevételek	20741	21861	15210	19066	20822	21279	22397
6. Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	2578	2916				750	750
7. Felhalmozási bevételek		928					
8. Felhalmozási célú átvett pénzeszközök		83					
9. Felhalmozási bevételek	2578	3927	0	0	0	750	750
B. Közhatalmi bevételek összesen	23 319	25 788	15 210	19 066	20 822	22 029	23 147
C. Közhatalmi bevételek és kölcsönök együttese A-B	-794	-5 737	6 610	6 610	6 610	6 610	6 610
III. FINANSZÍROZÁSI BEVÉTELEK							
1. Belföldi finanszírozás bevételei							
2. Államháztartáson belüli megelőlegezés	501						
3. Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről							
4. Maradvány igénybevétele	466		7157	7157	7157	7157	7157
4. Finanszírozási BEVÉTELEK összesen	967	0	7157	7157	7157	7157	7157
IV. FINANSZÍROZÁSI KIADÁSOK							
1. Hitel-, kölcsöntörlesztés államháztartáson kívülre							
2. Államháztartáson belüli megelőlegezés visszafiz.	386	501	547	547	547	547	547
3. Belföldi értékpapírok kiadásai							
3. Finanszírozási KIADÁSOK összesen	386	501	547	547	547	547	547

Egyéb működési célú kiadások												
KOH												
Szociális Tarsulás Lovaszi	649	649	649	428	428	220	220					
Rendelőintézet			55	55	55	55	55					
Védnői szolgálat Csömödér	63	63	63	63	63	63	63					
Lenti Kistérségi Többcélú Tarsulás	229	229	229	229	229	229	229					
BURSA	50	50	50	50	50	50	50					
Csömödér-Kisziget KSE		50	50	50	50	50	50					
ZALAVIZ ZRT			800	800	800	800	800					
Eltoló évi elszámolás befizetése	3	208	208	208	208	208	208					
Ovodai ellátás-Lenti	288	288	288	288	288	288	235					
Működési tárgyalók	3788	3533	4356	3169	2714	2714	2714					
K5 Működési célú összesen:	5070	5070	6748	5560	5052	0	0	0	0	0	0	0
MŰK. KIAD. ÖSSZESEN:	18904	22760	24516	24873	25941							
MŰK. BEV. ÖSSZESEN:	19391	23247	25003	25460	26578							
MŰK. ÖSSZEGETK EGYENLEGE:	487	487	487	487	737							
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK												
K6 Beruházások	826	826	826	826	826	1826	1826					
K7 Felújítások	2090	2090	2090	2840	2090							
Út felújítás												
K8 Egyéb felhalmozási kiadások												
K94 Egyéb felhalmozási célú tám												
FELHALM. KIAD. ÖSSZESEN:	2916	2916	2916	3666	3916							
FELHALM. BEV. ÖSSZESEN:	2976	2976	2976	3726	3726							
FELHALM. ÖSSZ. EGYENLEGE:	60	60	60	60	-190							
K9 Finanszírozási kiadások	547	547	547	547	547							
K914 Államháztartáson belüli megel.	547	547	547	547	547							
KIADÁSI FOOSSZEG:	22367	26223	27979	29186	30304							
BEVETELI FOOSSZEG:	22367	26223	27979	29186	30304							
A FOOSSZEGEK EGYENLEGE:	0	0	0	0	0							

**Kissziget Önkormányzat 2017. évi
működési és felhalmozási bevételei és kiadásai rovatonként**

Ezer ft-ban

BEVÉTELEK

	Előirányzat				
	Eredeti	Módosított	Módosított	Módosított	Módosított
B1 Működési célú tám. államháztartások belülről	14 359	18 215	19 971	20 428	21 546
B11Önkormányzatok műk. tám.	13679	13679	14557	15014	17010
B116 Helyi önkormányzatok kiegészítő támogatása					
B16Egyéb működési célú támogatás	680	4536	5414	5414	4536
B3 Közhatalmi bevételek	818	828	828	818	818
B34Vagyoni típusú adók(magánsz. komm. adója)					
B351Értékesítési és forgalmi adók(helyi iparüzési adó)	400	400	400	400	400
B354Gépjárműadók	308	308	308	308	308
B355 Egyéb áruhasználati(talajterhelési díj)	100	100	100	100	100
B36Egyéb közhatalmi bevételek(bírság, pótlék)	10	10	10	10	10
B4 Működési bevételek	33	33	33	33	33
B6 Működési célú átvett pénzeszközök	0				
Költségvetési működési bevételek összesen:	15210	19 076	20 832	21 279	22 397
B8 Finanszírozási bevételek	4181	4181	4181	4181	4181
B811Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről					
B813Maradvány igénybevétele	4181	4181	4181	4181	4181
MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	19391	23257	25013	25460	26578
B2 Felhalmozási célú támogatások				750	750
B5 Felhalmozási bevételek					
B52Ingatlanok értékesítése					
B7 Felhalmozási célú átvett pénzeszközök					
B73Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök					
Költségvetési felhalmozási bevétel összesen:	0	0	0	750	750
B8 Finanszírozási bevételek					
B811Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről					
B813Maradvány igénybevétele	2976	2976	2976	2976	2976
FELHALMOZÁSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	2976	2976	2976	3726	3726
BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN	22367	26233	27989	29186	30304

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

3/2018. (V.17.) önkormányzati RENDELETE

az önkormányzat 2017. évi költségvetésének végrehajtásáról

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva az önkormányzat 2017. évi költségvetésének végrehajtásáról az alábbiakat rendeli el:

A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya az önkormányzatra terjed ki.

Az önkormányzat 2017. évi költségvetésének teljesítése

2. §

A képviselőtestület az önkormányzat 2017. évi együttes teljesített költségvetési

bevételi főösszegét	32.303	ezer Ft-ban.
kiadási főösszegét	27.166	ezer Ft-ban

állapítja meg.

3. §

- (1) Az önkormányzat 2017. évi teljesített – továbbá eredeti, módosított előirányzat szerinti – bevételeinek és kiadásainak forrásonkénti, illetve működési és felhalmozási cél szerinti részletezését az 1 - 2. melléklet tartalmazza.
- (2) A kiegészítő és egyéb kötött felhasználású támogatások elszámolását a 4. melléklet, az általános, köznevelési és szociális feladatokhoz kapcsolódó támogatások elszámolását a 4/1. melléklet szerint hagyja jóvá

(3) Az önkormányzat **2017. évi** közvetett támogatásait a képviselőtestület a 6. melléklet szerint tudomásul veszi.

4. §

Az önkormányzat teljesített – továbbá eredeti, illetve módosított előirányzat szerinti – működési, fenntartási kiadási előirányzatait a képviselőtestület a következők szerint hagyja jóvá:

Működési kiadások teljesítése összesen 22.703 ezer Ft

EBBŐL:

- személyi jellegű kiadások	9.396	ezer Ft
- munkaadókat terhelő járulékok	1.509	ezer Ft
- dologi jellegű kiadások	7.932	ezer Ft
- egyéb működési célú kiadás	2.291	ezer Ft
- ellátottak pénzbeli juttatásai	1.575	ezer Ft

5. §

Az önkormányzat teljesített felújítási és felhalmozási kiadásait a 2. mellékletben foglaltaknak megfelelően, **összesen 3.916 ezer Ft**-ban fogadja el.

A pénzmaradvány

6. §

Az önkormányzat **2017. évi** gazdálkodása során keletkezett, jogszabályok szerint felülvizsgált pénzmaradványát, valamint annak felhasználást az 5. mellékletben foglaltaknak megfelelően hagyja jóvá.

Az önkormányzat vagyona

7. §

Az önkormányzat a 2017. december 31-i állapot szerint az immateriális javak, tárgyi eszközök, koncesszióba, vagyonkezelésbe adott eszközök állományát a 3., vagyonkimutatását 3/1, mérlegét a 3/2. mellékletben foglaltaknak megfelelően hagyja jóvá.

A költségvetési létszámkeret

8. §

A képviselőtestület az önkormányzat létszámkeretét 6 főben hagyja jóvá.
A létszámkereten belül a közcélú foglalkoztatásban résztvevők létszámkeretét 5 fő létszámban hagyja jóvá.

Záró rendelkezés

9. §

A rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

Kovácsné Horváth Anikó

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



Kisziget, 2018. május 15.

Fehér Gyuláné

Fehér Gyuláné
polgármester

Záradék:

A rendelet kihirdetésre került 2018. május 17. napján.

Kovácsné Horváth Anikó

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



**Kissziget Önkormányzat 2017. évi
működési és felhalmozási bevételei és kiadásai rovatonkénti teljesítés**

Ezer ft-ban

BEVÉTELEK

	Előirányzat					Teljesítés
	Eredeti	Módosított	Módosított	Módosított	Módosított	
B1 Működési célú tám. államháztartások belülről	14 359	18 215	19 971	20 428	21 546	22 747
B11 Önkormányzatok műk. tám.	13679	13679	14557	15014	17010	17010
<i>B116 Helyi önkormányzatok kiegészítő támogatása</i>						
B16 Egyéb működési célú támogatás	680	4536	5414	5414	4536	5737
B3 Közhatalmi bevételek	818	828	828	886	818	853
B34 Vagyoni típusú adók (magánsz. komm. adója)						
B351 Értékesítési és forgalmi adók (helyi iparüzési adó)	400	400	400	400	400	499
B354 Gépjárműadók	308	308	308	308	308	286
B355 Egyéb áruhasználati (talajterhelési díj)	100	100	100	100	100	
B36 Egyéb közhatalmi bevételek (birság, pótlék)	10	10	10	10	10	68
B4 Működési bevételek	33	33	33	33	33	162
B6 Működési célú átvett pénzeszközök	0					
Költségvetési működési bevételek összesen:	15210	19 076	20 832	21 347	22 397	23 762
B8 Finanszírozási bevételek	4181	4181	4181	4181	4181	4181
B811 Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről						
B813 Maradvány igénybevétele	4181	4181	4181	4181	4181	4181
MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	19391	23257	25013	25528	26578	27943
B2 Felhalmozási célú támogatások				750	750	750
B5 Felhalmozási bevételek						
B52 Ingatlanok értékesítése						
B7 Felhalmozási célú átvett pénzeszközök						
B73 Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök						
Költségvetési felhalmozási bevétel összesen:	0	0	0	750	750	750
B8 Finanszírozási bevételek						
B811 Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről						
B813 Maradvány igénybevétele	2976	2976	2976	2976	2976	2976
B814 Megelőlegezés						634
FELHALMOZÁSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	2976	2976	2976	3726	3726	4360
BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN	22367	26233	27989	29254	30304	32303

3. melléklet a 3/2018. (V. 17.) önkormánylati rendelethez

15/A - Kimutatás az immateriális javak, tárgyi eszközök koncesszióba, vagyonkezelésbe adott eszközök állományának alakulásáról

#	M leírés	Immateriális javak	Immateriális javak értékelési módja	Érték beszámolt fizetési módja	Lejárt határidő	Berendezések és felszerelések	Koncesszióba, vagyonkezelésbe adott eszközök	Összesen (=1+4+7+8+9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
01	Tárgyi nyitó állomány (előző év záró állomány)	0	100 587 654	2 614 014	0	0	47 260 449	150 462 117
02	Immateriális javak beszerzése immateriális javakból	787 402	0	0	0	670 000	0	1 457 402
03	Immateriális javak értékelési módja	0	0	0	0	1 641 683	0	1 641 685
04	Birtoklásból, felújításból, átvételből	0	2 295 185	0	0	0	0	2 295 185
07	Érték növekedés	0	0	0	0	0	0	0
08	Összes növekedés (=02+...+07)	787 402	2 295 185	0	0	2 295 685	0	6 402 970
13	Érték csökkenés	0	0	0	0	2 295 685	0	2 295 685
14	Összes csökkenés (=09+...+13)	0	0	0	0	2 295 685	0	2 295 685
15	Bruttó érték összesen (=01+08-14)	787 402	102 883 339	2 614 014	0	0	48 211 842	154 496 597
16	Terv szerinti értékcsökkenés nyitó állomány	0	21 824 690	2 614 014	0	0	5 549 466	29 988 170
17	Terv szerinti értékcsökkenés értékelési módja	0	1 641 539	0	0	0	2 287 103	3 968 642
19	Terv szerinti értékcsökkenés záró állomány (=16+17-18)	0	23 474 229	2 614 014	0	0	7 846 574	33 934 817
24	Értékcsökkenés összesen (=19+23)	0	23 474 229	2 614 014	0	0	7 846 574	33 934 817
25	Eszközök nettó értéke (=15-24)	787 402	79 409 110	0	0	0	40 365 268	120 561 780
26	Tervezett (0) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) (22) (23) (24) (25) (26) (27) (28) (29) (30) (31) (32) (33) (34) (35) (36) (37) (38) (39) (40) (41) (42) (43) (44) (45) (46) (47) (48) (49) (50) (51) (52) (53) (54) (55) (56) (57) (58) (59) (60) (61) (62) (63) (64) (65) (66) (67) (68) (69) (70) (71) (72) (73) (74) (75) (76) (77) (78) (79) (80) (81) (82) (83) (84) (85) (86) (87) (88) (89) (90) (91) (92) (93) (94) (95) (96) (97) (98) (99) (100)	0	787 402	2 614 014	0	0	40 365 268	120 561 780

3/1. melléklet a 3/2018. (V.17.) önkormányzati rendelethez

**Kissziget Község
Önkormányzata**

**VAGYONKIMUTATÁS
2017. év**

Sorszám	Hrsz.	Megnevezése	Értéke (E Ft-ban)
Forgalomképtelen törzsvagyon			
1.	3.	Árok	69
2.	03.	Földút	69
3.	04/1	Út	106
4.	09.	Temető	3580
5.	014.	Árok	529
6.	020.	Földút	296
7.	022.	Árok	216
8.	041.	Út	5710
9.	049.	Földút	3864
10.	061.	Földút	629
11.	065.	Földút	4880
12.	071.	Földút	4395
13.	078.	Földút	1083
14.	082/1.	Földút	2219
15.	082/2.	Földút	1583
16.	083/1.	Út	572
17.	112.	Út	6977
18.	114.	Árok	143
19.	125.	Árok	211
20.	145/1.	Út	7363
21.	153.	Út	141
22.	168.	Út	197
23.	190.	Út	225
24.	211.	Árok	128
25.	238.	Közterület (park)	5
26.	247.	Út	1148
27.	267.	Út	985
28.	023/4.	Út	273
29.	010.	Út	2069
30.	018/3	Út	154
Szellemi termék			568
Ebből O-ra leírt:			568
Immateriális javak			787
Forgalomképtelen törzsvagyon összesen:			51.174

Korlátozottan forgalomképes törzsvagyon

1.	1/5.	Imaház	5038
2.	111.	Szennyvízrendszer	8323
3.	0119.	Vízmű telep Lenti	16016
4.	0140/3.	IV. sz. fűrt kút Páka	18468
5.	210.	Játszótér	819
6.	160/7.	Buszváró	201
7.	160/13.	Buszváró	3
8.	121.	Községháza	7099
10.	261/1.	Óvoda Csömödér	5349
11.	380.	Orvosi rendelő Csömödér	591
12.	394/1.	Körjegyzőség Csömödér	1235
13.	394/2.	Tűzoltószertár Csömödér	472
14.	032.	Dögtér	65
15.	113.	Tűzoltószertár	729
16.	207.	Művelődési ház	13.119
17.	1265.	Vízmű Lenti	5520
18.	257/1	Alapfokú Okt. Intézmény	16.628
Gép, berendezés			2613
Ebből O-ra leírt		2016	

Korlátozottan forgalomképes törzsvagyon összesen: 102.288

Egyéb vagyon

1.	2.	Kivett	30
2.	12.	Telek	6
3.	18.	Telek	7
4.	22.	Telek	7
5.	24.	Lakóház	70
6.	28.	Telek	3
7.	32.	Telek	7
8.	53.	Telek	5
9.	54.	Telek	9
10.	65.	Telek	15
11.	68.	Telek	7
12.	69/2.	Telek	2
13.	72.	Telek	24
14.	73.	Telek	24
15.	75.	Telek	15

16.	87.	Telek	20
17.	91.	Telek	11
18.	93.	Telek	7
19.	018/3.	Rét	154
20.	124/1.	Telek	37
21.	124/2.	Telek	12
22.	160/1.	Kivett	16
23.	160/3.	Kivett	211
24.	160/5.	Kivett	1
25.	160/6.	Kivett	2
26.	160/8.	Kivett	2
27.	160/9.	Kivett	6
28.	160/10.	Kivett	1
29.	160/11.	Kivett	1
30.	160/12.	Kivett	24
31.	160/14.	Kivett	11
32.	160/15.	Kivett	13
33.	166.	Telek	5
34.	167.	Telek	3
35.	169.	Telek	11
36.	176/1.	Szántó	9
37.	180.	Telek	139
38.	187.	Lakóház	127
39.	252.	Szántó	88
40.	281/1.	Telek	8
41.	295.	Szántó	3
42.	299/6.	Telek	5
43.	310.	Szántó	3
44.	160/4.	Kivett	3
45.	16.	Telek	2
46.	293.	Telek	2
47.	11.	Kivett	18

Egyéb vagyon összesen: 1034

MINDÖSSZESEN: 154.496

Részvények

200

3/a. melléklet a 3/2018.(V.17) önkormányzati rendelethez

12/A - Műveltség

Sorszám	Leírás	Működési költségvetés	Tulajdonosi költségvetés	Összesítés (Ft)	
				2017	2018
01	A/1.2 Szervezési eszközök	0	0	0	0
04	A/1 Immateriális javak (=A/1.1+A/1.2+A/1.3)	0	0	0	0
07	A/1.1 Ingatlanok és ábrázolóipari vagyoni eszközök	78 362 864	0	78 362 864	0
10	A/1.2 Tárgyi eszközök (=A/1.1+...+A/1.5)	78 362 864	0	78 362 864	0
11	A/1.3 Tartozékszolgálatok (=A/1.1+...+A/1.10)	200 000	0	200 000	0
15	A/1.4 Eredeti értékű anyagi eszközök	200 000	0	200 000	0
21	A/1.5 Befektetési pénzügyi eszközök (=A/1.1.1+A/1.1.2+A/1.1.3)	200 000	0	200 000	0
22	A/1.1.1 Kormányzati, vagyongazdálkodási célú eszközök (=A/1.1.1.1+A/1.1.1.2+A/1.1.1.3)	41 710 983	0	41 710 983	0
24	A/1.1.1.1 - előző évi anyagi eszközök	41 710 983	0	41 710 983	0
27	A/1.1.1.2 Készlet, vagyongazdálkodási célú eszközök (=A/1.1.1.2.1+A/1.1.1.2.2)	41 710 983	0	41 710 983	0
28	A/1.1.1.3 NEMZETI VAGYONRA TARTÓZÓ BEFEKTETETT ESZKÖZÖK (=A/1.1.1.3.1+A/1.1.1.3.2)	120 673 947	0	120 673 947	0
41	C/1.1 Forrásteremtés	0	0	0	0
50	C/1.1.1 Pénzeszközök, értékpapírok (=C/1.1.1.1+C/1.1.1.2+C/1.1.1.3)	6 340	0	6 340	0
54	C/1.1.1.1 Készlet, készletértékpapírok	1 197 263	0	1 197 263	0
53	C/1.1.1.2 Forrásteremtés (=C/1.1.1.2.1+C/1.1.1.2.2)	7 195 263	0	7 195 263	0
57	C/1.1.1.2.1 PÉNZESZKÖZÖK (=C/1.1.1.2.1.1+C/1.1.1.2.1.2)	7 201 603	0	7 201 603	0
62	D/1.3 Költségvetési előirányzatok, költségvetési célú kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök	61 908	0	61 908	0
67	D/1.3.1 - előző költségvetési évi eszközök, kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök	73 633	0	73 633	0
68	D/1.3.2 - előző költségvetési évi eszközök, kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök	8 277	0	8 277	0
101	D/1.3.2.1 Költségvetési előirányzatok, költségvetési célú kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök (=D/1.3.2.1.1+...+D/1.3.2.1.8)	81 908	0	81 908	0
106	D/1.3.2.2 Költségvetési előirányzatok, költségvetési célú kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök (=D/1.3.2.2.1+...+D/1.3.2.2.8)	0	0	0	0
111	D/1.3.2.2.1 - előző költségvetési évi költségvetési előirányzatok, költségvetési célú kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök	0	0	0	0
142	D/1.1 Költségvetési évi költségvetési eszközök, kölcsönök, kölcsönök (=D/1.1.1+...+D/1.1.8)	0	0	0	0
157	D/1.1.1 Forrásteremtés	39 000	0	39 000	0
158	D/1.1.1.1 Költségvetési előirányzatok, költségvetési célú kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök (=D/1.1.1.1.1+...+D/1.1.1.1.9)	39 000	0	39 000	0
159	D/1.1.1.1.1 KÖVETELÉSEK (=D/1.1.1.1.1.1+D/1.1.1.1.1.2)	120 908	0	120 908	0
176	ESZKÖZÖK ÖSSZESEN (=A+B+C+D+E+F)	127 996 458	0	127 996 458	0
177	G/1.1 Berzseli Városi Községi Önkormányzat	107 386 932	0	107 386 932	0
181	G/1.1.1 Berzseli Városi Községi Önkormányzat	993 306	0	993 306	0
185	G/1.1.1.1 Berzseli Városi Községi Önkormányzat	14 912 425	0	14 912 425	0
186	G/1.1.1.1.1 SAJÁT TÖKE (=G/1.1.1.1.1.1+G/1.1.1.1.1.2)	126 831 709	0	126 831 709	0
235	H/1.1.1.1.1.1 Költségvetési évi költségvetési eszközök, kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök (=H/1.1.1.1.1.1.1+...+H/1.1.1.1.1.1.9)	547 169	0	547 169	0
236	H/1.1.1.1.1.1.1 Költségvetési évi költségvetési eszközök, kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök (=H/1.1.1.1.1.1.1.1+...+H/1.1.1.1.1.1.1.9)	547 169	0	547 169	0
239	H/1.1.1.1.1.1.1.1 Költségvetési évi költségvetési eszközök, kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök (=H/1.1.1.1.1.1.1.1.1+...+H/1.1.1.1.1.1.1.1.9)	634 522	0	634 522	0
295	H/1.1.1.1.1.1.1.1.1 Költségvetési évi költségvetési eszközök, kölcsönök, kölcsönök, kölcsönök (=H/1.1.1.1.1.1.1.1.1.1+...+H/1.1.1.1.1.1.1.1.1.9)	634 522	0	634 522	0

PIR: 436083
 Éves költségvetési beszámoló
 KISSZIGET KÖZSEGGYŐK ÖNKORMÁNYZATA
 Megye: 20 Pénzügyi közvet. 0217
 Szakág: 841105 Szektor: 1254 Időszak: 2017.2

Készült: 2018.05.31 09.16
 Elérőkijűpus: Forint

		12/A - Mérleo			
		12.01.01	12.01.02	12.01.03	12.01.04
		MO 896	MO 896	MO 896	MO 896
247	H/III Kiegészítések jelölésű sajátos elszámolások (=H/III/1+...+H/III/10)	0	0	0	0
248	H0 KÖTELEZETTSÉGEK (=H0+H0I+H0II)	85 896	0	0	85 896
251	H2 költségek, ráfordítások passzív indell. ellátásai	633 065	0	0	633 065
253	J1 PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK (=J1+J2+J3)	531 694	0	0	531 694
254	FORRÁSOK ÖSSZESEN (=C+H+I+J)	127 996 454	0	0	127 996 454

H. melléklet a 3/2018 (V.17.) önkormányhatalmi határozathoz

Készült: 2018.05.23.14:01
 Értéktípus: Forint

11/A - A helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásainak és egyéb kötött felhasználású támogatásainak és egyéb kötött felhasználású támogatásainak elszámolása					
1	2	3	4	5	6
01	1.1. Lakosság Vt. (szociális célú támogatások államháztartáson kívülről)	809 400	809 400	0	0
10	1.9. A költségvetés működésének biztosítására szolgáló támogatások (összesen (01+...+10))	457 200	457 200	0	0
11	Helyi önkormányzatok működési célú költségvetési támogatásai (összesen (01+...+10))	1 257 600	1 257 600	0	0
27	11.12. Közfeladatok megvalósítására szolgáló támogatások államháztartáson kívülről	749 808	0	749 808	0
29	Helyi önkormányzatok felhalmozási célú költségvetési támogatásai (összesen (12+...+29))	749 808	0	749 808	0
40	Helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásai összesen (=11+29+30+...+39)	2 007 408	1 257 600	749 808	0
42	A költségvetés céljait szolgáló előirányzatok támogatásai	1 000 000	1 000 000	0	0
44	A költségvetés céljait szolgáló előirányzatok támogatásai egyéb támogatásokkal	2 070 000	2 070 000	0	0
48	Feladatok megvalósítására szolgáló támogatások államháztartáson kívülről	1 200 000	1 200 000	0	0
54	Könyvtár, köznevelődési és műzeumi feladatok támogatása (=45+...+53)	1 200 000	1 200 000	0	0
82	A költségvetés teljesítését szolgáló támogatások államháztartáson kívülről	892 500	892 500	0	0
96	Működés célú támogatások államháztartáson kívülről összesen (=40+...+44+54+61+62+...+95)	7 159 908	6 410 100	749 808	0

H.1 melléklet a 8/2018 (VI.7) önkormányzati rendelethez
 Készült: 2018.05.22 15:02
 Értéktípus: Forrás

11/C - Az önkormányzatok általános, köznevelési és szociális feladataihoz kapcsolódó támogatások elszámolása

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Megnevezés	Előirányzat neve és alprogram neve / Feladatnómen / Felhatalmazás / Számviteli kód / Támogatás típusa	Állományváltozás / Működési költségvetés	Támogatás előirányzatok / Összesen	Felhatalmazás / Támogatás típusa	Előirányzat / Felhatalmazás	Előirányzat / Felhatalmazás	Előirányzat / Felhatalmazás	Előirányzat / Felhatalmazás	Előirányzat / Felhatalmazás
04	1.1. Állomány-Értékmérési mutatók (09 01 01 01 00)		0	0	0	10 110 887	0	10 403 418	10 110 887	0
04	1.2. Hirdetési költségek (09 01 01 04 00)		0	0	0	0	3 098 832	0	0	0
05	11. Állomány-Értékmérési mutatók (09 01 02 00 00)		0	0	0	0	204 080	0	0	0
06	11.3. Egyéb szociális és gyermekjuttatások (09 01 03 00 00)		0	0	0	0	176 760	0	0	0
09	11.6. Részvétel programok (09 01 03 06 00)		-7 940	198 360	3 6 100	12 530	116 700	374 090	0	12 540
10	Összesen		-7 940	198 360	10 587 087	-12 530	19 760 031	10 587 087	0	12 540

PIR: 436083
 Éves költségvetési bejáratok
 KISSZIGLET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
 Megye: 20 Fejérvényi Község 0217
 Száma: 841105 Szektor: 1254 Időszak: 2017.2

5. melléklet a 9/2017 (VI.7.) önkormányzati rendelethez

Készült: 2018.05.22 15:02
 Előadó: Földi

07/A - Maradványkimutatás

Művelet		Usszög
#		3
01	Alapvető költségvetési bevételek	24 511 789
02	Alapvető költségvetési kiadások	26 618 573
03	I. Alapvető költségvetési egyenlege (-01-02)	-2 106 784
04	Alapvető költségvetési bevételek	7 791 119
05	Alapvető költségvetési kiadások	547 169
06	II. Alapvető költségvetési finanszírozási egyenlege (-01-04)	7 243 950
07	A) Alapvető költségvetési maradvány (-01-06)	5 137 166
15	C) Szűz maradvány (-A+B)	5 137 166
16	D) Alapvető költségvetési kiadások finanszírozással terhelt maradvány	1 384 330
17	B) Alapvető költségvetési tartalék maradvány (-A-D)	3 752 836

6. melléklet a 3/2018. (V.17.) önkormányzati rendelehez
KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÖZVETETT TÁMOGATÁSOK JOGCÍMEI ÉS ÖSSZEGEI

ezer Ft-ban

Sorszám	Közvetett támogatás jogcíme	2017. évben nyújtott támogatás, kedvezmény összege
1.	Ellátottak térítési díjának illetve kártérítésének méltányossági alapon történő elengedése	
2.	Lakásépítéshez, lakásfelújításhoz nyújtott kölcsön elengedése	
3.	Helyi adónál, gépjárműadónál biztosított kedvezmény, mentesség	0
4.	Helyiségek, eszközök hasznosításából származó bevételből nyújtott kedvezmény	
5.	Egyéb nyújtott kedvezmény vagy kölcsön elengedése	
6.	ÖSSZESEN:	0

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

4/2018. (V.17.) önkormányzati

RENDELETE

az önkormányzat 2018. évi költségvetésének
módosításáról

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva 2018. évi költségvetésének módosításáról az alábbiakat rendeli el:

1.§

A képviselőtestület az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosított

bevételi főösszegét	33.315 ezer Ft
kiadási főösszegét	33.315 ezer Ft

összeben állapítja meg.

2.§

Az önkormányzat módosított működési célú bevételi előirányzata 22.286 ezer Ft, módosított működési célú kiadási előirányzata 21.651 ezer Ft.

3.§

Az önkormányzat módosított működési célú tartaléka 4.624 ezer Ft.


4.§

Az önkormányzat 2018. évi módosított bevételeit és kiadásait a rendelet 1. és 2. melléklete tartalmazza.

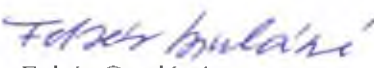
5.§

A rendelet a kihirdetését követő napon hatályba, rendelkezéseit a 2018. költségvetési év vonatkozásában kell alkalmazni.

Kissziget, 2018. május 15.


Kovácsné Horváth Anikó
jegyző




Fehér Gyuláné
polgármester

Záradék:

A rendelet kihirdetésre került 2018. május 17. napján.


Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



I. melléklet az 4/2018. (V.17.) önkormányzati rendelethez
KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2018. ÉVI ÖSSZESÍTETT BEVÉTELEI - KIADÁSAI
 adatok ezer Ft-ban!

Megnevezés	2016. évi TELJESÍTÉS	2017. évi várható	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Módosított előirányzat 3.
I. KIADÁSOK			32 599	33 315		
1. Személyi juttatások	9396	9396	6279	6931		
2. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	1672	1509	1049	1113		
3. Dologi kiadások	4535	7932	6937	6937		
4. Ellátottak pénzbeli juttatásai	1496	1575	1413	1413		
5. Egyéb működési célú kiadások	2024	2291	5257	5257		
6. Működési kiadások	19123	22703	20935	21651	0	0
7. Beruházások		1826	11 029	11 029		
8. Felújítások	928	2090				
9. Egyéb felhalmozási célú kiadások						
10. Felhalmozási kiadások	928	3916	11029	11029	0	0
A. Közhatalmi kiadások összesen	20 051	26 619	31 964	32 680	0	0
II. BEVÉTELEK			32 599	33 315		
1. Működési célú támogatások államháztartáson belülről	21 163	22747	17945	18661		
2. Közhatalmi bevételek	652	853	870	870		
3. Működési bevételek	46	162	50	50		
4. Működési célú átvett pénzeszközök						
5. Működési bevételek	21861	23762	18865	19581	0	0
6. Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	2916	750	8597	8597		
7. Felhalmozási bevételek	928					
8. Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	83					
9. Felhalmozási bevételek	3927	750	8597	8597	0	0
B. Közhatalmi bevételek összesen	25 788	24 512	27 462	28 178	0	0
C. Közhatalmi bevételek és kiadások egyenlege A-B	-5 737	2 107	4 502	4 502	0	0
III. FINANSZÍROZÁSI BEVÉTELEK						
1. Belföldi finanszírozás bevételei						
2. Államháztartáson belüli megelőlegezés		635				
3. Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről						
4. Maradvány igénybevétele		7157	5137	5137		
4. Finanszírozási BEVÉTELEK összesen	0	7792	5137	5137	0	0
IV. FINANSZÍROZÁSI KIADÁSOK						
1. Hitel-, kölcsöntörlesztés államháztartáson kívülre						
2. Államháztartáson belüli megelőlegezés visszafiz.	501	547	635	635		
3. Belföldi értékpapírok kiadásai						
3. Finanszírozási KIADÁSOK összesen	501	547	635	635	0	0

**Kissziget Önkormányzat 2018. évi
működési és felhalmozási bevételei és kiadásai rovatonként**

Ezer ft-ban

BEVÉTELEK	Előirányzat		
	Eredeti	Módosított	
B1 Működési célú tám. államháztartások belülről	17 945	18 661	
B11Önkormányzatok műk. tám	15863	15863	
<i>B116 Helyi önkormányzatok kiegészítő támogatása</i>			
B16Egyéb működési célú támogatás	2082	2798	
B3 Közhatalmi bevételek	870	870	
B34Vagyoni típusú adók(magánsz. komm. adója)			
B351Értékesítési és forgalmi adók(helyi iparüzési adó)	500	500	
B354Gépjárműadók	300	300	
B355 Egyéb áruhasználati(talajterhelési díj)	65	65	
B36Egyéb közhatalmi bevételek(bírság, pótlék)	5	5	
B4 Működési bevételek	50	50	
B6 Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	
Költségvetési működési bevételek összesen:	18865	19581	0
B8 Finanszírozási bevételek	2705	2705	
B811Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről			
B813Maradvány igénybevétele	2705	2705	
MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	21570	22286	0
B2 Felhalmozási célú támogatások	8597	8597	
B5 Felhalmozási bevételek			
B52Ingatlanok értékesítése			
B7 Felhalmozási célú átvett pénzeszközök			
B73Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök			
Költségvetési felhalmozási bevétel összesen:	8597	8597	0
B8 Finanszírozási bevételek			
B811Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről			
B813Maradvány igénybevétele	2432	2432	
FELHALMOZÁSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	11029	11029	0
BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN	32599	33315	

**Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testületének
5/2018. (V.17.) önkormányzati rendelete
a helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló 6/2017. (IV.20.)
önkormányzati rendelet módosításáról**

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (1) bekezdés a) pontja és 32. cikk (2) bekezdése szerinti jogalkotói hatáskörében eljárva, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 35. §-ában és 88.§ (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló 6/2017. (IV.20.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: R) módosításáról a következőket rendeli el:

1.§

(1) A R. 4.§-a az alábbi (3) bekezdéssel egészül ki:

4.§ (3) A Közszolgáltató közszolgáltatói alvállalkozó igénybevétele útján biztosítja az (1) bekezdésben meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység ellátását, ahol a közszolgáltatói alvállalkozó a közszolgáltatás egészéhez viszonyítottan 100%-ban látja el a közszolgáltatást.

(2) A R. 4.§-a az alábbi (4) bekezdéssel egészül ki:

4.§ (4) A (3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével a közszolgáltatói alvállalkozó által végzett hulladékgazdálkodási tevékenységek:

a) a hulladék gyűjtése és hulladékkezelő létesítménybe történő szállítása és kapcsolódó feladatok ellátása, ezen belül:

aa.) a hulladék gyűjtése-szállítása a jelen rendeletben meghatározottak szerint.

ab.) elkülönített gyűjtőszigetek üzemeltetése, ürítése,

ac.) szelektíven gyűjtött hulladék gyűjtése-szállítása jelen rendeletben meghatározottak szerint.

ad.) lomtalanítás során kihelyezett hulladék gyűjtése-szállítása jelen rendeletben meghatározottak szerint,

ae.) többlet hulladék gyűjtésére, szállítására alkalmas műanyag zsák biztosítása a gyűjtő edényzet ürtartalmát meghaladó eseti hulladék gyűjtésére,

af.) ügyfélszolgálat működtetése, az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. tevékenységéhez is kapcsolódóan,

ag.) pénzügyi, számviteli feladatok ellátása az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. számlázásához kapcsolódóan.

b) a hulladékgyűjtési közszolgáltatás keretében hulladékkezelési feladatok ellátása:

- ba.) a településen, gyűjtőpontokon gyűjtött hulladékok kezelése,
- bb.) a vegyes települési hulladék, lom hulladék ártalmatlanítása,
- bc.) az elkülönítetten gyűjtött zöldhulladék hasznosítása, átadása
- bd.) az elkülönítetten gyűjtött hasznosítható hulladékok előkezelése, tárolása, kezelése,
- be.) építési-bontási hulladék átvétele, hasznosítása, átadása
- bf.) Lenti 054/7 hrsz-ú hulladék begyűjtő vagy hulladékkezelő telep üzemeltetése

2.§

- (1) A rendelet 2018. június 1. napján lép hatályba.
- (2) A rendelet a hatálybalépést követő napon hatályát veszti.
- (3) A rendelet kihirdetéséről a jegyző gondoskodik.

Kissziget, 2018. május 15.

Fehér Gyuláné
Fehér Gyuláné
polgármester



Kovácsné Horváth Anikó

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző

A rendelet kihirdetésének napja: 2018. május 17.

Kovácsné Horváth Anikó
Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



J E L E N L É T I Í V

Kissziget Községi Önkormányzat Képviselőtestületének

2018. 05. hó 15. napján 16³⁰ órakor

tartott nyilvános ülésére

N é v

Al á í r á s :

Fehér Gyuláné polgármester

.....Fehér Gyuláné.....

Kovács Attila József alpolgármester

.....Kovács Attila.....

Farkas József képviselő

.....Farkas József.....

Czupi József képviselő

.....Czupi József.....

Böröcz Roland képviselő

.....Böröcz Roland.....

Kovácsné Horváth Anikó jegyző

.....Kovácsné.....

Jegyző megbízásából

..... jegyzőkönyvvezető

.....

M e g h í v o t t a k :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A nyilvános ülésen részt vett fő érdeklődő állampolgár .

M E G H Í V Ó

.....
.....
Kissziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a következő nyilvános ülését 2018. május 15-én (kedd) 16,30 órakor tartja, melyre ezúttal tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: Önkormányzati Hivatal
Kissziget

N a p i r e n d :

1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról
Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

2. Az önkormányzat 2017. évi költségvetésének módosítása
Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

3. Az önkormányzat 2017. évi költségvetésének végrehajtása
Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

4. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosítása
Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

5. A helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló rendelet módosítása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

6. „Napsugár” Család- és Gyermejjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2017. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

7. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2017. évi értékelés elfogadása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

8. Összefoglaló jelentés a 2017. évi belső ellenőrzési tevékenységről
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

9. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2017. évi szakmai beszámolója - jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozóan
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

10. Zala Megyei Könyvtárellátó Szolgáltató Rendszer 2017. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

11. Egyebek
Kissziget, 2018. május 7.

Tisztelettel:

Fehér Gyuláné
Polgármester



Előterjesztés és indoklás

Kissziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2018. május 15-én tartandó ülésére

Tárgy: 2017. évi költségvetési rendelet módosítása

Előterjesztő: Fehér Gyuláné polgármester

Tisztelt Képviselőtestület!

A képviselő-testület az 1/2017.(II.21.) önkormányzati rendeletével jóváhagyta Kissziget Község Önkormányzata 2017. évi költségvetését. A folyamatos gazdálkodás, a kapott pályázati támogatások, a képviselő-testület által meghozott döntések miatt szükségessé vált a rendelet módosítása, melyre a következők alapján negyedik alkalommal kerül sor.

BEVÉTELEK

ezer Ft-ban

B16 Egyéb működési támogatás	-878
B11 Önkormányzatok működési támogatása	1996
Bevételek összesen	1118

KIADÁSOK

K5Egyéb működési támogatás	-53
K513 Tartalék	-455
K4 Ellátottak pénzbeli juttatásai	-999
K3 Dologi	2438
K1 Személyi juttatás	-48
K2 Munkaadót terhelő járulék	-15
K6 Beruházás	1000
K7 Felújítások	-750
Kiadások összesen:	1118

Tisztelt Képviselőtestület!

Kérem, hogy a 2017. évi költségvetés módosításának tárgyában a dönteni szíveskedjenek.

Kissziget, 2018. május 2.

Fehér Gyuláné

Fehér Gyuláné
polgármester



RÉSZLETES INDOKLÁS (Kissziget)

1.§

Az önkormányzat 2017. évi költségvetési módosított bevételi és kiadási főösszegét határozza meg.

2.§

Az önkormányzat módosított működési és felhalmozási célú bevételi és kiadási előirányzatát szabályozza.

3.§

Módosított működési célú tartalékról való döntés

4.§

Mellékletekre történő hivatkozás, mely mellékletek az önkormányzat 2017. évi módosított bevételeit és kiadásait tartalmazzák.

5.§

Hatályba léptető rendelkezés.

Előzetes hatásvizsgálat Kissziget Község Önkormányzata 2017. évi költségvetése módosításáról szóló rendelete megalkotásához

Társadalmi-gazdasági hatás:

*Az önkormányzat pénzügyi-gazdasági működése az állampolgárok által jól követhető, ha a helyi szabályozás a helyi gyakorlatot a magasabb szintű jogszabályokkal összhangban, mindenki számára megismerhető módon rögzíti.
Rögzíti a 2017. évi gazdálkodás céljait.*

Költségvetési hatás:

Nem tartalmaz felesleges adminisztratív előírásokat, így költségvetési hatása nincs.

Környezeti, egészségi következmények:

Nincs ilyen hatás.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatás:

Csak a feltétlenül szükséges mértékű adminisztratív előírásokat tartalmazza.

Egyéb hatás:

Nincs ilyen hatás.

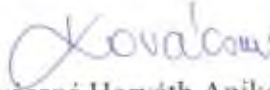
A rendelet megalkotása szükséges, jogszabályi előírás kötelezettsége miatt.

A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények: negatív értékítélet a választók részéről, törvényességi felhívás, költségvetési terv és teljesítés összhangjának hiánya

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

A rendelet alkalmazása nem igényel további személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeket, s nem igényel szervezeti változást sem.

Csömödér, 2018. április 3.


Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



Előterjesztés

Kissziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. május 15-én tartandó ülésére

Tárgy: Kissziget Község Önkormányzata 2017. évi zárszámadása

Előterjesztő: Fehér Gyuláné polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Kissziget Község Önkormányzata 2017. évben 32.303 ezer Ft teljesített bevételből gazdálkodott, melyből a költségvetési bevétel 24.512 ezer Ft-ot tett ki.

Sajnos, az alacsony lakosságszámból, valamint a vállalkozások hiányából eredően csak csekély mértékű saját bevételt érhetünk el éves szinten.

Saját bevételeinek növelése érdekében önkormányzatunk már 1999-ben rendelkezett helyi adó bevezetéséről. Helyi iparüzési adó került bevezetésre, azonban a bevétel 2017. évben mindössze 499 ezer Ft-ban realizálódott. További helyi adó bevezetésére nincs módunk – az alacsony lakosság szám és a lakosság összetétele miatt sem.

Önkormányzatunk 2017. évben EU-s fejlesztési forrást nem vett igénybe.

A községi önkormányzat „Az adóssághozsólidációban nem részesült önkormányzatok támogatása” elnevezésű pályázaton 2.916 ezer Ft felhalmozási bevételt eszközölt, melyet a 2017. évben az önkormányzat épületének felújítására és a temetőben urnasír kialakítására használt fel. Az alacsony összegű fejlesztések támogatása jogcímen 750 ezer Ft támogatás kapott önkormányzatunk, köztemetőben térburkolat kialakítására.

Mindezekből következik, hogy 2017-ben elsődleges célunk az önkormányzat működésének biztosítása volt.

Önkormányzatunk intézményt saját maga nem tart fenn.

A lakosság államigazgatási, hatósági ügyintézése a csömödéri székhelyű közös önkormányzati hivatalban valósult meg.

Lenti Város Önkormányzatával kötött megállapodás alapján látjuk el az óvodai nevelési feladatokat.

Az egészségügyi ellátást a csömödéri háziorvoson és védőnőn keresztül biztosítottuk a lakosoknak, a háziorvos vállalkozóként tevékenykedett. A fogorvosi ellátást Lentiben, a fogorvosi ügyeletet Zalaegerszegen biztosítjuk a lakosság részére.

Önkormányzatunk részt vett a közfoglalkoztatási programban, a közterületek rendben tartását oldva meg elsősorban.

A lakossági szilárd hulladék elszállítás az előírásoknak megfelelően megoldott, a községben a vezetékes szennyvíz-elvezetés rendszere kiépített.

Az önkormányzat 2004. évi megalakulása óta tagja a Lenti Kistérség Többcélú Társulásának. A Társulás keretében oldjuk meg a központi orvosi ügyeletet.

A lakosság körösszetételéből adódóan önkormányzatunknak kiemelt figyelmet kellett fordítania a szociális ellátási kötelezettségeire. Ellátottak pénzbeli juttatásaira 1.575 ezer Ft-ot fizettünk ki, alapvetően helyi rendeletünk alapján. Ugyancsak helyi rendeletünk alapján anyagi segítséget nyújtottunk az oktatási intézményekben tanuló gyermekek részére. Részt vettünk a szociális célú tűzifa pályázaton, biztosítottuk a szünidei gyermekétkeztetést.

Felhalmozási kiadást a pályázaton elnyert pénzeszközök felhasználásával megvalósuló felújítások terén eszközöltünk.

Önkormányzatunk részesedéseket, államkötvényt nem vásárolt. Államháztartáson kívülre működési célú pénzeszközátadást vállalkozó háziorvos támogatására, non-profit szervezetek részére alkalmaztunk.

Az önkormányzatnak illetékbevétele, vállalat értékesítéséből, privatizációból bevétele nem származott. Kamatbevétele a számlavezető pénzintézet által az önkormányzat számlája után jóváírt kamatot jelenti. Hitelműveleteket nem hajtott végre, hitelállománnyal nem rendelkezik.

Önkormányzatunk állami fenntartásba intézményt nem adott.

Az önkormányzat alaptevékenység maradványa 5.137 ezer Ft, ebből a szabad maradvány 3.753 ezer Ft.

A helyi önkormányzat elsődleges feladata az alapellátások, közfeladatok ellátása biztosítása volt. Ezen kötelezettségünknek eleget tudtunk tenni.

Kissziget, 2018. május 10.

Fehér Gyuláné
Fehér Gyuláné
polgármester



Előzetes hatásvizsgálat Kissziget Község Önkormányzata 2017. évi zár- számadási rendelete megalkotásához

Társadalmi-gazdasági hatás:

*Az önkormányzat pénzügyi-gazdasági működése az állampolgárok által jól követhető, ha a helyi szabályozás a helyi gyakorlatot a magasabb szintű jogszabályokkal összhangban, mindenki számára megismerhető módon rögzíti.
Rögzíti a 2017. évi gazdálkodás eredményeit.*

Költségvetési hatás:

Nem tartalmaz felesleges adminisztratív előírásokat, így költségvetési hatása nincs.

Környezeti, egészségi következmények:

Nincs ilyen hatás.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatás:

Csak a feltétlenül szükséges mértékű adminisztratív előírásokat tartalmazza.

Egyéb hatás:

Nincs ilyen hatás.

A rendelet megalkotása szükséges, jogszabályi előírás kötelezettsége miatt.

A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények: negatív értékítélet a választók részéről, törvényességi észrevétel, pályázatok negatív elbírálása.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

A rendelet alkalmazása nem igényel további személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeket, s nem igényel szervezeti változást sem.

Csömödér, 2018. április 4.

Kovácsné
Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



RÉSZLETES INDOKOLÁS

A rendelet hatálya

1.§

Meghatározza, hogy mely szervekre terjed ki a rendelet hatálya.

2. §

Az önkormányzat 2017. évi költségvetésének teljesítése

A 2017. évi költségvetés bevételi és kiadási főösszegét határozza meg.

3-5. §

Az önkormányzat működési, fenntartási, valamint felújítási és felhalmozási célú bevételi és kiadási célú előirányzatainak teljesülését határozza meg.

A pénzmaradvány

6. §

Az önkormányzat pénzmaradványát tartalmazza.

7. §

Az önkormányzat vagyonát állapítja meg 2017. december 31-i állapot szerint.

A költségvetési létszámkeret

8. §

Az önkormányzat létszámkeretének meghatározása.

9. §

Záró rendelkezést határoz meg.

Előterjesztés és indoklás

Kissziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2018. május 15-én tartandó ülésére

Tárgy: 2018. évi költségvetési rendelet módosítása

Előterjesztő: Fehér Gyuláné polgármester

Tisztelt Képviselőtestület!

A képviselő-testület az 1/2018.(II.23.) önkormányzati rendeletével jóváhagyta Kissziget Község Önkormányzata 2018. évi költségvetését. A folyamatos gazdálkodás, a kapott közfoglalkoztatási támogatások, a képviselő-testület által meghozott döntések miatt szükségessé vált a rendelet módosítása, melyre a következők alapján első alkalommal kerül sor.

BEVÉTELEK

ezer Ft-ban

<i>B16 Egyéb működési támogatás</i>	716
Bevételek összesen	716

KIADÁSOK

<i>K1 Személyi juttatás</i>	652
<i>K2 Munkaadót terhelő járulék</i>	64
Kiadások összesen:	716

Tisztelt Képviselőtestület!

Kérem, hogy a 2018. évi költségvetés módosításának tárgyában a dönteni szíveskedjenek.

Kissziget, 2018. május 2.

Fehér Gyuláné
polgármester



Előzetes hatásvizsgálat Kissziget Község Önkormányzata 2018. évi költségvetése módosításáról szóló rendelete megalkotásához

Társadalmi-gazdasági hatás:

*Az önkormányzat pénzügyi-gazdasági működése az állampolgárok által jól követhető, ha a helyi szabályozás a helyi gyakorlatot a magasabb szintű jogszabályokkal összhangban, mindenki számára megismerhető módon rögzíti.
Rögzíti a 2018. évi gazdálkodás céljait.*

Költségvetési hatás:

Nem tartalmaz felesleges adminisztratív előírásokat, így költségvetési hatása nincs.

Környezeti, egészségi következmények:

Nincs ilyen hatás.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatás:

Csak a feltétlenül szükséges mértékű adminisztratív előírásokat tartalmazza.

Egyéb hatás:

Nincs ilyen hatás.

A rendelet megalkotása szükséges, jogszabályi előírás kötelezettsége miatt.

A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények: negatív értékítélet a választók részéről, törvényességi felhívás, költségvetési terv és teljesítés összhangjának hiánya

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

A rendelet alkalmazása nem igényel további személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeket, s nem igényel szervezeti változást sem.

Csömödér, 2018. április 3.


Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



RÉSZLETES INDOKLÁS (Kissziget)

1.§

Az önkormányzat 2018. évi költségvetési módosított bevételi és kiadási főösszegét határozza meg.

2.§

Az önkormányzat módosított működési célú bevételi és kiadási előirányzatát szabályozza.

3.§

Módosított működési célú tartalékról való döntés

4.§

Melléletekre történő hivatkozás, mely melléletek az önkormányzat 2018. évi módosított bevételeit és kiadásait tartalmazzák.

5.§

Hatályba léptető rendelkezés.

Előterjesztés

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2018. május 15-én tartandó ülésére

Tárgy: A helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról rendelet módosítása
Előterjesztő: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Tisztelt Képviselőtestület!

A Ht. 35. § (1) bekezdésének b) pontja alapján

a települési önkormányzat képviselő-testülete önkormányzati rendeletben állapítja meg:

- a közszolgáltató tagjai, illetve a közszolgáltatói alvállalkozó által végzett hulladékgazdálkodási tevékenységet, továbbá a tagoknak, illetve a közszolgáltatói alvállalkozónak a közszolgáltatás egészéhez viszonyított arányát, ha a közszolgáltatást a közszolgáltató több tagja, illetve közszolgáltatói alvállalkozó végzi.*

A Ht. 41.§ (3) bekezdése értelmében a közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésben meghatározott, továbbá a (2) bekezdés szerinti célok elérése érdekében a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására - a közbeszerzési eljárás lefolytatása esetén a közbeszerzésekről szóló törvény alvállalkozóra vonatkozó előírásainak megfelelően - közszolgáltatói alvállalkozót vehet igénybe.

A közös hivatalhoz tartozó önkormányzatok 2017. október 1-jei hatállyal a Zalai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal kötöttek szerződést a közszolgáltatási tevékenység elvégzésére.

A szerződés szerinti közszolgáltatási tevékenység az alábbi:

1.1. A közszolgáltatási tevékenység:

- a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvétele, gyűjtése, elszállítása, kezelése, valamint az ezekhez kapcsolódó hulladékgazdálkodási feladatok ellátása jelen szerződés I. számú mellékletében rögzített részletes műszaki tartalommal;
- a Közszolgáltató a közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezeléséről a hulladék hulladékkezelőnek történő átadása útján gondoskodik;
- a hatályos jogszabályok - beleértve a közszolgáltatási terület települési önkormányzatá(i)nak rendeleteit is - által meghatározott tartalommal és keretek között.

1.2. A fentiek keretében a Közszolgáltató feladata a közszolgáltatási területen az ingatlanhasználók által a Közszolgáltató szállítóeszközéhez rendszeresített gyűjtőedényben, az ingatlanon, illetve közterületen összegyűjtött és a Közszolgáltatónak rendszeres időközönként átadott települési hulladék kezelés céljából történő rendszeres elszállítása.

A szerződésben rögzítésre került, hogy a Közzolgáltató a Szerződés szerinti feladatainak teljesítéséhez - a Ht. 41.§ (3) bekezdésében foglalt szabályokra figyelemmel - alvállalkozót vehet igénybe. Az alvállalkozó adatai a szerződés 10.3. pontja alapján az alábbiak:

Teljes név: Lenti Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft.

Rövid név: Lenti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Székhely: 8960 Lenti, Templom tér 9.

Cégjegyzékszám: 20-09-073973

KSH azonosító (statisztikai számjel): 24791445-3821-572-20

KÜJ azonosító: 103271011

KTI azonosító: 101881376 (hulladékudvar), 102073066 (hulladékudvar), 102073077 (telephely)

Adószám: 24791445-2-20

Bankszámlaszám: 11749022-20038186

Veszélyes és nem veszélyes hulladékgazdálkodási engedély száma: VA/KTF01/1679-11/2016

Képviseli: Tótvánné Kovács Ildikó ügyvezető

A Közzolgáltató által bevont alvállalkozók teljesítéséért Közzolgáltató úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.

A közzolgáltatói alvállalkozó a közzolgáltatás egészéhez viszonyítottan 100%-ban látja el a közzolgáltatást.

Kérem, hogy az előterjesztés figyelembe vételével a képviselő-testület alkossa meg rendeletét a helyi hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátásáról szóló rendelete módosításáról.

Részletes indokolás

1.§ (1) A közzolgáltatói alvállalkozónak a közzolgáltatás egészéhez viszonyított arányát tartalmazza

1.§ (2) A közzolgáltatói alvállalkozó által végzett hulladékgazdálkodási tevékenységeket tartalmazza részletesen

2.§ A hatályba léptető rendelkezések meghatározása

Csömödér, 2018. április 25.

Kovács
Kovácsné Horváth A. Ildikó
jegyző



Előzetes hatásvizsgálat Kissziget Község Önkormányzata a települési szilárd hulladékkal kapcsolatos közszolgáltatásról szóló rendelete megalkotásához

Társadalmi-gazdasági hatás:

A településen keletkező szilárd hulladék összegyűjtése, ártalmatlanítása – ennek következtében egészséges, rágcsálóktól, kártevőktől mentes környezet kialakítása. Illegális szemételepek kialakulásának megakadályozása.

Költségvetési hatás:

Nem tartalmaz felesleges adminisztratív előírásokat, így költségvetési hatása nincs.

Környezeti, egészségi következmények:

A hulladék összegyűjtése és ártalmatlanítása következtében egészséges, kártevőktől mentes lakókörnyezet alakul ki. Illegális szemételepek kialakulásának megakadályozása.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatás:

Csak a feltétlenül szükséges mértékű adminisztratív előírásokat tartalmazza.

Egyéb hatás:

Nincs ilyen hatás.

A rendelet megalkotása szükséges a szilárd hulladék összegyűjtése és ártalmatlanítása közszolgáltatás biztosítása miatt.

A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények: negatív értékitélet a választók részéről, az egészséges települési és lakókörnyezet kialakításának hiánya, fertőzésveszély.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

A rendelet alkalmazása nem igényel további személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeket, s nem igényel szervezeti változást sem.

Csömödér, 2018. április 8.

Kovácsné Horváth Anikó
Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



*„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
8960 Lenti, Deák Ferenc u. 4.*

***INTÉZMÉNYI,
CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELMI
BESZÁMOLÓ***

2017.

*Készítette:
Bujdosóné Bagó Judit
Intézményvezető*

„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
2017. évi beszámolója a „Napsugár” Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
munkájáról

1.) Az intézmény neve, elérhetősége melynek tevékenységét a beszámoló tartalmazza, és a készítője:

Intézmény neve: „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Lenti,
Címe: 8960 Lenti Deák út 4.
Telefonszám: Tel: 92/551-875, Mobil: 06/30/237-1336,
Fax: Fax: 92/551-877,
E-mail: napsugar@lenti.hu

2.) Ellátási terület, települések száma: Központ: 48
Szolgálat: 38

3.) Szervezeti forma: (kérem a megfelelő választ X –el jelölje)

önálló intézmény
más intézmény keretében működik

4.) Fenntartó:

Önkormányzat
Társulás
Egyéb: _____

5.) A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény két önálló szakmai feladata:

1. Család- és gyermekjóléti központ
2. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és gyermekjóléti központ feladata:

1. A járás területén élő súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjuk hatóságközeli, és segítő feladatainak végzése, védelembe vétel, családból való kiemelés, nevelésbe vétel, gyámsági, gondnoksági ügyek.
2. Speciális szolgáltatások szervezése, biztosítása a járás területén élő kliensek számára. Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolatügyelet, telefonos készenlét, utcai szociális munka, mediáció stb.
3. Szociális diagnózis készítés 2017. szeptember 1-jétől

A Család- és gyermekjóléti központ a járásközpontban, Lentiben működik, a **járást minden településén** ellátja feladatait. A központnak az intézményhez nem tartozó csesztregi területet is el kell látnia, valamint szakmai irányítást és segítséget kell biztosítania a csesztregi szolgálat családsegítőinek.

- dolgozói: esetmenedzserek, intézményvezető, tanácsadó, szoc. asszisztens.

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Klasszikus segítő, szervező, támogató, ügyintézással, tájékoztatással kapcsolatos feladatok és prevenciós teendők, mely a közös hivatalok területén végzett szakmai tevékenység. Intézményi szinten ellátott területek: Csömödér, Lovászi, Páka, Rédics, Zalabaksa közös hivatalokhoz tartozó települések. (A csesztregi közös hivatal önállóan végzi a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.)

-dolgozói: családsegítők

A család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés:

A két önálló szakmai egység között a folyamatos a kapcsolattartás, információáramlás, munka- és feladatmegosztás, együttműködés, ami a kliensek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében elengedhetetlenül szükséges. (Ugyanez vonatkozik az észlelő és jelzőrendszer tagjaival kialakított együttműködésre is.) Szakmailag ezt segítik az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok, melyek pontos útmutatást adnak a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai folyamatokról. Az intézmény dolgozói a vezetői elvárások, protokollok előírásai alapján dolgoznak együtt. Intézményünkben a 2016. évi szakmai változások (a kezdeti nehézségek után) nem okoztak sem szakmai, sem emberi feszültséget. Ez a dolgozók felkészítésén, és felkészültségükön kívül köszönhető volt annak is, hogy egy intézményen belül, technikai és emberi kapcsolati szinten is könnyebb az együttműködés.

A központ esetmenedzsere a munkaköri leírásában meghatározott közös hivatal területén dolgozó családsegítővel közösen munkálkodik a hatóság bevonását igénylő esetekben. Így ezeknél a „nehezebb” problémáknál lényegesen koncentráltabb lett a segítő folyamat.

6.) Ellátott településen élő összlakosság száma jegyzők adatai alapján:

Központ: 20.202 Fő

Szolgálat: 18.317 Fő

7.) Lakosság bontása alábbiak szerint jegyzők által adott adatok alapján:

Központ

	3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen:
az intézmény szolgálatainál összesen	428	423	1.088	584	10.555	5.239	18.317
Csesztreg szolgálat	27	36	100	70	1.077	575	1.885
összesen:	455	459	1.188	654	11.632	5.814	20. 202

Szolgálat

	3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen:
Lenti	214	183	488	252	4.843	2.371	8.351
Lovászi	50	50	150	87	1.548	766	2.651
Zalabaksa	39	25	86	46	869	536	1.601
Rédics	31	53	83	80	1.014	473	1.734
Páka	42	62	144	59	1.328	603	2.238
Csömödér	52	50	137	60	953	490	1.742
összesen	428	423	1.088	584	10.555	5.239	18.317

8.) Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján):

Központ: 152 fő
Szolgálat: 149 fő

9.) Statisztikai adatok az ellátási területen, központ és szolgálat:

gyermek/család	2017.
Alapellátásban részesülő gyermekek, felnőttek/ család száma	313/100
Tanácsadottként megjelent gyermekek, felnőttek/ család száma	74/61
Védelembe vett gyermekek/család száma	64/35
Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-
Nevelésbe vett gyermekek/család száma	30/16
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	6/4
Megelőző pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma	- (3 eljárás)

10.) A szakmai tevékenységeinek száma a központnál:

(KSH adatok alapján)	2017.
Szociális segítő tevékenység	521
Esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció,	424
Családlátogatás	412
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	27
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nev, vétel: 9 véd. vét.: 32
Elhelyezési értekezleten való részvétel	6
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	4
Környezettanulmány készítése	9
Egyéb: egyéni gondozási-nevelési terv készítés, a szervezési, koordinációs feladatok, kontrolláló feladatok	155
Egyéni gondozási terv készítése	24
Egyéb hatsági tárgyaláson való részvétel	4
Összesen	1.667

11.) Speciális szakmai tevékenységeinek száma a központnál:

(KSH adatok alapján)	2017.
Kapcsolattartási ügyelet	17 (megvalósult)
Utcai szociális munka (őrjáratok is)	99 őrjárat
Készenléti szolgálat	folyamatos 31 hívás
Jogi tanácsadáson résztvevők	14
Pszichológiai tanácsadás	36
Egyéb	-
Összesen	197

12.) A szakmai tevékenységeinek száma a szolgálatnál (legjellemzőbbek):

(KSH adatok alapján)	2017.
Információnyújtások	987
Segítő beszélgetés	822
Tanácsadás	423
Ügyintézéshez segítségnyújtás	570

Konfliktuskezelés	20
Közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni, személyes gond.	62
Esetkonferencia, Esetmegbeszélések, Esetkonzultáció	370
Sz szakmaközi megbeszélés	6 területenként
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	144
Családlátogatás	2.505
Adományközvetítés	210
Közvetítés Család- és gyermekjóléti központhoz	4
Krizis	2

13.) A Család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a gondozottak körében a kezelt probléma típusa szerint

	0-17 éves	18- éves
Életviteli (megélhetési, lakhatással összefüggő)	50	82
Családi – kapcsolati konfliktus (szülők közti, szülő - gyermek közti)	25	138
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	-	1
Elhanyagolás	17	2
Gyermeknevelési	143	392
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	10	-
Fogyatékoság,	-	1
Lelki mentális probléma	9	55
Egyéb egészségügyi probléma	2	30
Foglalkoztatással kapcsolatos. probléma	-	32
Anyagi, megélhetési lakhatási probléma	260	271
Egyéb	15	49
Problémák száma összesen (halmozott adat):	536	1.053

14.) Hány új esetről szóló jelzés érkezett a Család- és gyermekjóléti szolgálathoz az alábbi helyekről akár direkt módon, akár a jegyzőn keresztül tárgyévben (a központhoz érkezett jelzések a jelzőrendszeri tanácsadó adatai között)

	Jelzések száma összesen (db)
Egészségügyi szolgáltató	13
-ebből védőnő	7
Szem. gondoskodást nyújtó szoc int.	3
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	-
Átmeneti gond. biztosítók	-
Köznevelési Intézmények	41
Rendőrség	26
Ügyészség, Bíróság	1
Pártfogó felügyelő	1

Egyesület, alapítvány, Polgárőr szolgálat, egyház	-
Áldozatsegítő	1
Állampolgár, Szomszéd, a gyermek környezetében lakó	10
Önkormányzat, Jegyző, gyermekjogi képviselő	3
Munkaügyi hatóság	-
Katasztrófavédelem	-
Közüzemai szolgáltatók	-
Egyéb, mégpedig:	1
Összesen:	107

15.) Intézményi feladatellátás személyi feltételei:

Intézményvezető, család- és gyermekjóléti központ szakmai vezető: Bujdosóné Bagó Judit

szakképzettsége: szociálpedagógus

Szakvizsgával rendelkezik-e: igen

Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető: Brenner Judit Veronika

szakképzettsége: szociális munkás

Szakvizsgával rendelkezik-e: igen

Család- és gyermekjóléti központ dolgozói

	Név	Szaki írásnyű	végzettsége	foglalkoztatás	munkakör	területe
1.	Bujdosóné Bagó Judit	igen	szakvizsgázott Szociálpedagógus	8 órás	intézményvezető	intézmény területe
2.	Cseke Ildikó	igen	Szociális munkás	8 órás	esetmenedzser	Páka, Csömödér, Zalabaksa közös hivatalok területe
3.	Cseke Lászlóné	igen	Szociális munkás	8 órás	esetmenedzser	Lovászi, Rédcis közös hivatalok területe
4.	Bujdosó Boglárka	igen	Szociológus	8 órás	esetmenedzser GYED- en van	Lenti, Csesztreg közös hivatalok területe
5.	Dancs Andrea	nem	Egészségügyi főiskola	8 órás	esetmenedzser helyettesítő	Lenti, Csesztreg közös hivatalok területe
6.	Molnárné Vatali Mónika	igen	Pedagógiai- és családsegítő munkatárs	7 órás	szociális asszisztens GYED- en van	Központ
7.	Tiszai- Tibák Mónika	igen	Gyermek és ifj. véd asszisztens	8 órás	szociális asszisztens	Központ
8.	Háder Erika	nem	Érettségi	6 órás	szociális asszisztens, helyettesítő	Központ

Család- és gyermekjóléti szolgálat dolgozói:

	Név	Szakirányú	végzettsége	foglalkoztatása	munkakör	területe	megjegyzés
1.	Brenner Judit	igen	Szociális munkás	6 órás	családsegítő szakmai vezető	Szolgálat területe	
2.	Fentős Ágnes	nem	pedagógus	8 órás	családsegítő	Lenti	Mentálhigiénét elkezdte 2017-ben
3.	Hóbor Alexandra	nem	Szoc. és gyermekvéd. ügyint.	8 órás	családsegítő	Lovászi közös hivatal	Szociálpedagógiát elkezdte 2016-ban
4.	Tóth Eszter	nem	egészségügyi főiskola	8 órás	családsegítő	Lenti	Mentálhigiénét elkezdte 2017-ben
5.	Kulcsár Katalin	nem	Népművelő	8 órás	családsegítő	Csömödéri közös hivatal	
6.	Goldfinger Tünde	nem	védőnő	8 órás	családsegítő	Zalabaknai közös hivatal	Mentálhigiénét elkezdte 2016-ban
7.	Kiss Laura	nem	érettségi	8 órás	családsegítő	Rédicsi közös hivatal	
8.	Dévainé Dancs Eszter	nem	védőnő	8 órás	családsegítő	Páka közös hivatal	Mentálhigiénét elkezdte 2017-ben

A család és gyermekjóléti központ speciális feladatainak ellátásába bevont szakemberek felsorolása (jogász, pszichológus...):

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Dr. Györe Marianna	jogász	heti 1 óra
2.	Fábrí Zoltán Szabóné Balázs Mónika	pszichológus	szükség szerint
3.	Köbli Tamás	mentálhigiénés szakember	szükség szerint
4.	Bujdosóné Bagó Judit	mediátor	szükség szerint

16.) Intézményi feladatellátás tárgyi feltételei:

Az intézmény irodájának helye 2005. ápr. 1-jétől a Lenti (Inkubátorház) Lenti Deák út 4. Az elérhetőségünk állandósága biztosított. A fogadóórák tartására, munkavégzésre a települések biztosítják a helyiséget hivatalokban, közintézményekben.

A város és térségének lakossága, klienseink tudják, hogy hol találhatnak meg bennünket, a járásban élő kliensek is egyre gyakrabban keresik fel a központ és a szolgálat dolgozóit az irodában. Irodahelyiségek száma: 2, Lenti Deák u. 4. szám alatt.

Az iroda felszerelése megfelelő. 12 számítógéppel, internet elérhetőséggel, három fénymásolóval, 2 vezetékes, 10 mobiltelefonnal, diktafonokkal, megfelelő irodabútorzattal, és egy személygépkocsival, 2 db. kerékpárral rendelkezünk. A működési

feltételeket a fenntartó biztosította. Jogszabályban előírt zárt váróhelyiségünk és külön interjúszobánk nincs. Rendelkezünk egy kis raktárhelyiséggel.

17.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken a gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás

Kérem mellékletben csatolja településenként (ellátási forma, férőhely)!

	igen	nem	férőhellyel
Gyermekek átmeneti otthona		x	-
Családok átmeneti otthona		x	-
Helyettes szülő		x	-

18.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása			
	igen	nem	Férőhely száma, településenkénti megosztásban
Bölcsőde Lenti	X		52
Családi bölcsőde	X		14
Házi gyermekfelügyelet		X	-
Óvoda	X		
Lenti			275
Csesztreg			75
Zalabaksa			50
Lovászi			75
Páka,			45
Nova			49
Rédics			50
Csömödér			40
Iskolai napközi	X		
Lenti			222, 104, 222,
Csesztreg			160
Lovászi			85
Páka			220
Nova			220
Rédics			90

19.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken található egyéb társintézmények:

Roma Kisebbségi Önkormányzatok, Plébániai Hivatalok, Teleházak, Művelődési házak, Polgármesteri hivatalok,

20.) Kulturális és szabadidős intézmények felsorolása:

Könyvtárak, Teleházak, Művelődési házak, ezek programjai klienskörünkben ajánlásra kerültek.

21.) Szakmai programokon való részvétel:

Továbbképzések

Előadások
Szakmaközi megbeszélések szervezése

22.) Együttműködés a képzőintézményekkel:

1. Szociális képzést nyújtó főiskolák szakmai gyakorlatának ellátása,
2. Térség képzési foglalkoztatási programjaiba való beintegrálás.
3. OKJ –s képzésekbe való hallgatói szervezés

23.) Szakmai tevékenységek

Prevenációs programok, a központ és a szolgálat közös szervezésében (veszélyeztetettség megelőzése érdekében, veszélyeztetettség megszüntetése érdekében).

Az éves prevenációs tervek alapján a szolgálatnál végzett tevékenységek:

A jelzőrendszerrel közösen játékdélutánok, előadások, egészségügyi programok szervezése, szervezésben való együttműködés.

A gyermekjóléti szolgálatunk ellátási területén a Megyei Közgyűléstől kapott Mikuláscsomagok szétosztása a rászorultaknak.

Szolgálat, központ önálló programjai: kirándulások, játékdélutánok, strandprogramok, játszóházi programok.

Továbbképzések konferenciák:

Jelzőrendszer által szervezett projekt bemutatkozások, záró rendezvények,

Szakmaközi megbeszélések,

Települési tanácskozások,

Alapítványok, egyesületek megyei és regionális szintű konferenciái, tájékoztatói,

NCSSZI által szervezett továbbképzés.

Pályázatok:

Konzorciumi partnerként önkormányzat által benyújtott három pályázatban dolgozunk.

24.) Tapasztalatok a családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás kapcsán, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, jelzőrendszerrel kapcsolatos együttműködés.

Családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás: nem volt

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: 3 fő

1. 17 éves anya, az apa nincs még 16 éves. A megszületett gyermek gyámja az édesanya apja. A nagyszülők és a család együtt élnek. Anyagi problémáik vannak.
2. 15 és fél éves anya, az apa nem tett apai elismerő nyilatkozatot, külföldön dolgozik. a gyermek gyámja az édesanya anyja. A nagyszülők és a család együtt élnek. Anyagi problémáik vannak.
3. 16 éves anya, a fiatal kora miatt fokozott odafigyelést igényel.

Családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása:

- Családok száma: 16
- Gyermekek száma: 30

A nevelésbe vett családok, szülők gondozását fontos feladatként kezeltük. A nevelésbe vett gyermekek száma csökkent, oka a családba való visszahelyezés, és a nagykorúság elérése.

Tapasztalataink szerint nehezen motiválhatók a szülők a gyermekkel történő kapcsolattartásra, és életkörülményeiknek javítására.

25.) A szolgálat jelzőrendszerrel való együttműködése a jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója:

Készítette: Cseke Lászlóné jelzőrendszeri tanácsadó:

A gyermekvédelmi törvény a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe utalta a jelzőrendszer megszervezését és működtetését.

- Készenléti szolgálat elérhetősége
+36 30 557 91 55
- esetjelzések összesítve (száma, formája, tartalma, honnan, hova került továbbításra)
A "Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti intézményéhez érkezett levelek közül, a központhoz csak a hatósági intézkedéssel érintett gyermekekre vonatkozó jelzések kerültek. 2017-ben 54 jelzés érkezett.

<i>Jelzést tevő</i>	<i>jelzések száma</i>
egészségügyi szolgáltató/védőnő	8/4
szociális szolgáltatók	3
köznevelési intézmény	12
rendőrség	15
pártfogófelügyelő szolgálat	4
áldozatsegítés	1
állampolgár	3
járási hivatal	4
gyermekjogi képviselő	1
átmeneti gondozást biztosító intézmény	1
ügyészség, bíróság	2

A hatósági intézkedéssel nem érintett személyek ügyében érkezett jelzések a szolgálathoz kerültek. A jelzőrendszeri felelőstől továbbított nyilvántartás szerint a szolgálatokhoz 97 jelzés érkezett 2017 évben.

Jelzések egy része a gyermekjóléti szolgálat által a jelzőrendszerhez eljuttatott, protokoll mellékletében megjelent, esetjelző lapon tették meg. Néhány intézményben a saját készítésű jelzőlapon jeleznek. Rendőrség adatlapot továbbít, illetve értesítést küld.

Tartalmukban szerepelt a személy adatai és a probléma. Legtöbb jelzésben nem szerepelt, hogy a jelzőrendszer eddig mit tett a probléma megoldása érdekében.

- visszajelzés

A visszajelzés visszajelző lapon történik 15 napon belül, kivéve az állampolgártól érkezett jelzést. A visszajelzés tartalmazza a jelzésben érintett személy személyes adatait, a megtett intézkedést, illetve az ügyben illetékes családsegítő/ezetmenedzser nevét és elérhetőségét.

- heti jelentés (formája, határidő)

A családsegítőktől hetente beérkező jelzéseket a jelzőrendszeri felelős összesíti és táblázatba foglalja, ezt hetente megküldi a jelzőrendszeri tanácsadónak.

Táblázat tartalmazza a jelzés dátumát, az érintett nevét, címét, a jelzést tevőt, a jelzés rövid tartalmát, az ügyben tett intézkedést.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jelzésre tett intézkedéseket átnézi, és szükség esetén konzultál az illetékes családsegítővel.

- esetszembeszélés (száma, tapasztalatai)

A központban 33 eszmegbeszélést tartottunk, eszmegbeszélésen az ügyben érintett szakemberek vettek részt. Az eszmegbeszélésre a meghívottak megjelentek.

- eszkonzultáció (száma, tapasztalatai)

2017 évben 33 eszkonzultáció történt, legtöbbször a családsegítő és az eszmenedzser között történt az eszkonzultáció.

- eszkonferencia (száma, tapasztalatai)

2017. évben 70 eszkonferencia volt, melyet legtöbb esetben a protokollnak megfelelően felülvizsgálatok, illetve javaslatkészítések előtt szerveztünk. Eszkonferenciákról feljegyzések készültek, legtöbb esetben a meghívottak megjelentek.

Nem egyértelmű, hogy hatósági ügyben érintett gyermekekkel kapcsolatos eszkonferenciára, meghívása esetén, a gyámhivatali ügyintéző köteles-e megjelenni?

Eszkonferenciák hatékonyak, időnként azok megtartásával a hatósági intézkedések elkerülhetők.

- szakmaközi megbeszélések (száma, témái, tapasztalatai)

2017 évben Lenti járás 7 körzetében (Lenti város, Csömödér, Rédics, Lovászi, Zalabaksa, Páka, Csesztreg, közös önkormányzati hivatalok területe) a 6 szakmaközi megbeszélés megtartása körzetenként megtörtént. Szakmaközi megbeszélésre a jelzőrendszer tagjai írásban meghívót kaptak.

A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tanácsadó jelen volt. A megbeszéléseken feljegyzések és jelenléti ívek készültek, melyekből kiderül, hogy néhány körzetben még a házi orvosok kevésbé vesznek részt a megbeszéléseken, a védőnők és az oktatási intézmények mindenhol képviseltették magukat. Lenti, Lovászi, Rédics kivételével a rendőrség képviselői nem vettek részt a szakmaközi megbeszéléseken.

A szakmaközi megbeszélések témái elsősorban az aktualitásokból adódtak.

Témái:

- Időskorúak védelme a modernkori bűnelkövetőkkel szemben.
- Téli tüzelési lehetőségek nyomon követése.
- Nyári feladatok a tanszünetben.
- Prevenációs programok kidolgozása.
- „20 éves a gyermekvédelmi törvény”
- Gyermekek jogok gyakorlati érvényesülése-gyermekjogi képviselő előadása
- Szociális munka napjára megemlékezés
- Segítő attitűdök- mentálhigiénés szakember előadása
- Aktualitások

- A jelzőrendszeri tagok 2017. évi írásos beszámolója alapján- kérések-problémák megjelenése, értékelése.

A jelzőrendszeri tagok az éves beszámolójukban legtöbbször statisztikai adatokat szolgáltatnak. A kifejtős kérdésekre általában nem adnak választ. Pl: Javaslatok a jelzőrendszer hatékonyabb működéséhez? -kérdéshez, szinte senki nem válaszol csak az igazán aktív és a gyermekvédelem iránt elkötelezett jelzőrendszeri tagok tesznek javaslatot. Melyeket igyekeztünk megvalósítani.

Egyik javaslat volt, hogy a konfliktuskezelés, kommunikáció, együttműködéstémákban jártas előadókat hívjunk meg szakmaközi megbeszélésre, annak érdekében, hogy gyakorlati segítséget kapjanak a pedagógusok. Ennek érdekében Mentálhigiénés szakember, pszichológus, bűnmegelőzési előadót hívtunk meg szakmaközi megbeszélésre.

Másik kérés a rendőrség részéről a közös pályázat figyelés, valamint a szülők szélesebb körű tájékoztatása megelőzés és az áldozattá válás elkerülése érdekében. Ezért szerveztünk az internet veszélyeiről előadást.

Bíróság játékos vetélkedők megtartását javasolta az iskoláknak, amiből megtanulják a gyermekek mit szabad és mit nem.

Védőnő javaslata egészségnevelő előadások szervezése, bölcsődei ellátás biztosítása és annak igénybevétele. Polgármesterek felé jeleztük a bölcsőde szükségességét nagyobb településeken. Megoldások folyamatban vannak.

Iskola részéről merült fel, hogy véleményük szerint nagyobb erkölcsi és anyagi megbecsülést kellene kapni a gyermekvédelemben dolgozóknak. Sajnos, ezen változtatni nem a mi kompetenciánk.

- 2017. évi jelzőrendszeri intézkedési terv (megvalósulások, elmaradás okai)

A 2017-ben készült jelzőrendszeri intézkedésben megfogalmazott tervek megvalósultak. A jelzőrendszer tagjai keresik a családsegítőket, problémákat jelzik, de még mindig a családsegítőtől várják a megoldást és legtöbbször a jelzés megtételével úgy gondolják, hogy a feladatukat teljesítették.

- 2017. évben tartott éves szakmai tanácskozás (tapasztalatai):

2017 évben Lenti járás 7 körzetben, (Lenti város, Csömödér, Rédics, Lovászi, Zalabaksa, Páka, Csesztreg, közös önkormányzati hivatalok terület) megtartottuk a szakmai tanácskozást. Erre a 15/1998 NM rendeletben meghatározott személyeket meghívtunk. A járási jelzőrendszeri tanácsadó valamennyi szakmaközi tanácskozáson jelen volt. Tapasztalatunk, hogy a kisebb települések polgármesterei és képviselői kevésbé érdeklődők a gyermekvédelmi munkával kapcsolatban (néhány kivételével) meg sem jelennek a tanácskozáson.

- család és gyermekjóléti központ szakmai segítségének igénylésével kapcsolatos tapasztalatok:

A gyermekjóléti központnak két szolgálattal van kapcsolata.

A közös intézmény keretein belül, külön szakmai egységként működő „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti, család- és gyermekjóléti szolgálatával, és a Csesztregi Család és Gyermekjóléti Szolgálattal. Mindkét intézmény családsegítőivel rendszeres napi kapcsolatban vagyunk. A nem hatósági ellátást igénylők esetében tartott esetkonferenciákra is vagy az esetmenedzsert, vagy a jelzőrendszeri tanácsadót meghívják. Kéthetente tartunk értekezletet, melyen a járás területén működő szolgálatok családsegítői részt vesznek. A központ intézményvezetője és a jelzőrendszeri tanácsadó folyamatos szakmai segítséget nyújt a szolgálatok dolgozóinak. Különösen figyelünk a szakképzettséggel nem rendelkező családsegítők szakmai munkájának segítésére, kompetencia határok betartására ügyelünk.

- szolgálat-központ együttműködése, szolgálat bevonásának szintjei

A szolgálat által végzett alapellátásoknál a gondozási folyamat elakadása esetén kéri a központ segítségét. Esetkonferenciára az esetmenedzser vagy a jelzőrendszeri tanácsadó meghívást kap. Új alapellátásnál a családsegítő írásban felkéri a központ szakemberét a szociális diagnózis elkészítésére.

A központ védelembe vett, utógondozás alatt álló, és nevelésbe vett gyermek esetén a gondozási-nevelési tervben feladatokat határoz meg a családsegítő részére. Legalább havonta közös családlátogatást végeznek. Felülvizsgálatkor közös esetkonferencián vesznek részt. Havonta esetkonzultációt tartanak. Speciális szolgáltatásoknál a szolgálat is küldi az ügyfelet.

- települési/járási jelzőrendszer működésének jellegzetességei összefoglalóan
Még mindig előfordul különösen oktatási intézményeknél, hogy nem jeleznek, probléma esetén, azonban a kért jellemzésben olyan jellemzéseket kapunk, amiről már kellett volna jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé. Az egészségügyben különösen a védőnők aktívak. Házi orvosok közül különösen Lovászi, Csömödér és Páka házi orvosai kiemelten elhivatottak a gyermekvédelem felé.

- a jelzőrendszer járási illetve megyei szintű működésének javítását célzó javaslatok.
Minden jelzőrendszerben érintett ágazatban kerüljön be az ágazati jogszabályokba teljes szabályozás.

Jelzőrendszerben érintett intézmények vezetői, jelzőrendszeri felelősök, jelzőrendszeri tanácsadók részére közös továbbképzések szervezése.

A Járási Hivatal, mint jelzőrendszeri tag van felsorolva, nincs pontosítva melyik osztály az érintett. Kit kell meghívni szakmaközi megbeszélésre a járási hivatalokból?

26.) 1. A szolgálat (jelzésben) tudomására jutott gyermek és fiatalkorú elkövetők száma tárgyévben

	fő	fiú	leány
14 év alatti szabálysértést elkövetők száma	-	-	-
14 év alatt bűncselekményt elkövetők száma	-	-	-
Összesen:	-	-	-
14-18 éves szabálysértést elkövetők száma	3	2	1
14-18 éves bűncselekményt elkövetők száma	1	-	1
Összesen	4	2	2
Összesen:	4	2	2

26.) 2. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák tárgyévben elkövetők esetében

	db
Gyermekkorú elkövető ügyében tartott esetmegbeszélések száma	2 (feltételezett)
Fiatalkorú bűnelkövető ügyében tartott esetmegbeszélések száma	
Családon belüli erőszak ügyben tartott esetmegbeszélések száma	3
Összesen:	3

26.) 3. Az intézmény (szolgálat-központ) tudására jutott családon belüli és családon kívüli bántalmazások

	eset leírása	eset száma
A gyermekek sérelmére elkövetett családon belüli bántalmazások	1. Az édesanya el akarta vinni a beteg gyermeket a gyámtól, ezen összevesztek, az anya rendőrt hívott. Alapellátásban gondozzuk a családot. 2. az édesanyát otthonában bántalmazta volt élettársa. Védelembe vettek a gyermekek. Esetkonferenciát történt 3. Apa többszörösen bántalmazta az anyát a gyerekek előtt. Alapellátás, védelembe vétel indítása, esetkonferencia.	12

	<p>4 A gyermeket elmondása szerint a szülők bántalmazták, ezt a testvére is látta. Alapellátás, visszajelzés, nevelési célzatú pofon volt.</p> <p>6. A gyermek jelenlétében az édesanya élettársát megtámadták hozzátartozói. Az esettel kapcsolatban tanácsadás történt.</p> <p>7. Az iskola jelzett, hogy a gyermeket bántalmazzák. Védelembe vételi javaslat.</p> <p>8. Magánszemély jelezte, hogy a gyermekek nem kapnak enni, kizárják őket a házból. Családlátogatás alatt a veszélyeztetettség gyanúja nem merült fel, esetkonferencia.</p> <p>9. Családi veszekedés a gyermekek előtt, védelembe vett gyermekek, családlátogatás történt.</p> <p>10. A gyermekek nagybátyja a gyermekek előtt garázda viselkedést tanúsított, tettelegesség nem történt. A gyermekek védelembe vétel alatt álltak.</p> <p>11. A gyermekek előtt az édesanyát volt élettársa lökdöste, veszekedtek, rendőri intézkedés volt szükséges. A gyermekek védelembe vétel alatt állnak.</p> <p>12. Az édesanya bejelentette, hogy párja ittas állapotban a házban dobál, fenyegetőzik, hogy öngyilkos lesz, felgyújtja a házat. Távoltartási végzés, védelembe vételi eljárás, nem lettek védelembe véve a gyermekek.</p>	
A gyermekek sérelmére elkövetett családon kívüli bántalmazások	1. Iskolában 2 fiú össze-verekedett, a tanárok rendőrt hívtak. Az egyik gyermek védelembe vétel alatt áll, esetkonferencia összehívása történt	1

27.) A gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai, szolgáltatások:

a.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, szünidőben gyermekétkeztetés megvalósításának tapasztalatai, módja:

A szünidőben történő étkeztetés lehetőségét az ellátási területünk minden településen megtárgyalták, de csak részben igényelték ezt a szolgáltatást.

38 településből 25 önkormányzat szervezte meg a szünidőben a gyermekétkeztetést. Ellátási területen összesen 293 gyermeket érintett.

A tavaszi, nyári, őszi, és téli ingyenes étkeztetést 1-2 kivétellel ugyanazok a gyermekek vették igénybe minden településen. A többi önkormányzatok az élelmezéssel kapcsolatos problémát más módon oldották meg. Pl. települési támogatás nyújtásával. Mindenhol kérték a családsegítők segítségét.

Lenti:	34 fő	Tornyiszentmiklós:	5 fő
Rédics:	23 fő	Zalabaksa:	19 fő
Resznek:	7 fő	Kerkabarabás:	9 fő
Bödeháza	2 fő	Pórszombat:	3 fő
Gáborjánháza:	4 fő	Csömödér:	20 fő
Lendvadedes	1 fő	Kissziget:	18 fő
Zalaszombatfa	1 fő	Mikekarácsonyfa:	38 fő
Páka:	16 fő	Zebecke:	6 fő
Nova:	3 fő	Barlahida:	3 fő
Pördefölde:	7 fő	Iklódbördöce:	14 fő
Kányavár:	7 fő		
Lovászi:	33 fő		
Tormafölde:	15 fő		
Kerkateskánd:	3 fő		
Dobri:	2 fő		

Intézményi konyháról, étteremből történt az ellátás, éthordóban, elvitelre, vagy kiszállítással (falugondnok) oldották meg.

Folyamatos közreműködésünk ellenére is több alkalommal fordult elő, hogy az igényelt ebédért elfelejtettek elmenni, vagy egyáltalán nem vették át az ételt.

b.) Gyermek napközbeni ellátásának, átmeneti gondozásának biztosítása, felmerült igények tapasztalatok.

Gyermek napközbeni ellátása (bölcsőde, óvoda, napközi, családi bölcsőde, tanoda (Lenti, Zalabaksa)) biztosított a területen, a felmerült igényeket ki tudják elégíteni.

c.) Az átmeneti gondozás biztosítása nem megoldott a területen, nincs átmeneti otthon gyerekeknek és családoknak, és nincs a területen hajléktalan ellátás sem. A megyében sem működik gyermek átmeneti gondozását végző otthon. A felmerült igényeket a térségen kívül, Zalaegerszegen és Nagykanizsán általában kielégítették. Téli időszakban viszont előfordult, hogy nem tudtak biztosítani férőhelyet.

d.) Bűnmegelőzési program

A bűnmegelőzési munka a rendőrséggel közösen elkészített terv alapján folyik, amit aktualizálni kell. A bűnmegelőzési terv a Lenti járásban élő emberek bűnmegelőzésével, bűnelkövetésével, áldozattá válásának megelőzésével, áldozattá vált fiatalok segítségével foglalkozó szervek feladatait, és közös együttműködését tartalmazza.

e.) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

A helyi rendeletben szabályozott ellátások és igények értékelése, javaslattétel szükséges ellátási formákra.

- Átmeneti otthon létrehozására szükség lenne a térségben.
- Helyettes szülői ellátás szervezése.
- A szolgálat jobb körülmények közé történő költöztetése a pályázat megvalósulásával.

Önerőből és pályázat útján, továbbra is (önállóan, vagy partnerként) tervezünk szervezetek, csoportok számára prevenció programokat.

Lenti, 2018. 02. 05.

Bujdosóné Bagó Judit
intézményvezető

**Csömödér, Kissziget, Iklódbördőce, Mikekarácsonyfa, Hernyék, Zebecke és Barlahida
községekben végzett szociális és gyermekvédelmi feladatok értékelése a 2017. évben**

A beszámoló készült: a „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti, csömödéri terület családsegítőjének és a jelzőrendszeri tagok írásos információi, tapasztalatai alapján.

Jelzőrendszeri tagok

1. Bölcsőde
2. Jegyző
3. Védőnői Szolgálat
4. Háziorvos
5. Helyettes szülői hálózat
6. Óvoda
7. Alapszintű oktatás: Általános Iskola
8. Középfokú intézmények
9. Rendőrség
10. Pedagógiai Szakszolgálat /Nevelési Tanácsadó/
11. Zala Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat
12. Lenti Járásbíróság
13. Zalaegerszegi Járási Ügyészség
14. Lenti Járási Hivatal

Jegyzőségtől kapott adatok

Községek lakosainak száma:

/2017-ben az állami normatíva igénylése szerint/

Községek	Lakos	Ebből 18 éven aluli
Csömödér	625	99
Hernyék	86	12
Iklódbördőce	306	43
Kissziget	187	41
Zebecke	76	13
Barlahida	136	15
Mikekarácsonyfa	326	89
Összesen:	1742	312

Hátrányos helyzetűek száma:

/2017. dec.31-én/

	Halmazottan hátrányos helyzetű	Hátrányos helyzetű
Csömödér	-	26
Hernyék	-	-
Iklódbördőce	-	15
Kissziget	-	19
Zebecke	-	11
Barlahida	-	3
Mikekarácsonyfa	13	48
Összesen	13	122

A halmazottan hátrányos helyzetűek száma: 13 fő

Hátrányos helyzetűek: 122 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők:

/2017. dec.31-én/

	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők
Csömödér	34
Hernyék	2
Iklódbördőce	21
Kissziget	18
Zebecke	9
Barlahida	5
Mikekarácsonyfa	64
Összesen	153

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma a csömödéri területen 153 fő.

I. Pénzbeli és természetbeni juttatások

Minden rászorult, gyermeket nevelő családnak lehetősége nyílt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megigénylésére. Ez a szociális alapon történő jogosultság magába foglalja a tankönyvtámogatást és a kedvezményes gyermekétkeztetést, valamint az évi két alkalommal igényelhető egyszeri támogatást is /Erzsébet utalvány/. A hátrányos helyzet és a gyermekvédelmi kedvezmény kategóriák együttes megjelenése esetén a szülő jogosult az ingyenes gyermekétkeztetésre is.

Szociális tűzifa

Szociális tűzifát biztosítottak az önkormányzatok a rászoruló családok részére.

Az alábbiak szerint:

	m ³	érték
Csömödér	53m ³	942.340.-
Hernyék	22m ³	419.100.-
Iklódbördőce	33m ³	586.740.-
Kissziget	24m ³	457.200.-
Zebecke	20m ³	381.000.-
Barlahida	20m ³	380.000.-
Mikekarácsonyfa	59m ³	1.123.950.-

Szolgálatunk nagyon sok esetben segítséget nyújtott a családoknak az erre vonatkozó kérelem megigényléséhez, szükségszerűen segített a beadványok elkészítésében.

Családok pénzbeli támogatása

A családok megélhetési nehézségének orvoslására rendkívüli települési támogatás igénylésére volt lehetőség minden egyes önkormányzatnál. Az igénylések tartalma zömmel élelmiszer beszerzésre, idényszerű gyermekruházatra, gyógyszerre, gyógyászati segédeszközre irányult.

2017. évi gyermekvédelmi támogatások

	Iskolakezdési támogatás	Szünidei gyermekétkeztetés	Tanulóbérlés	Egyszeri gy.védelmi támogatás /Erzsébet u/	BURSA
Csömödér	600.000.-	329.299.-	-	513.000.-	250.000.-
Hernyék	240.000.-	-	48.000.-	30.000.-	-
Iklódbördőce	190.000.-	263.009.-	33.600.-	339.000.-	240.000.-
Kissziget	75.000.-	296.221.-	86.400.-	252.500.-	50.000.-

Zebecke	-	137.684.-	28.800.-	110.500.-	-
Barlahida	60.000.-	52.961.-	-	76.000.-	50.000.-
Mikekarácsonyfa	-	734.718.-	-	893.000.-	-

Minden Önkormányzat biztosítja a felsőoktatásban a **BURSA HUNGARICA tanulmányi ösztöndíj** igénybevételének lehetőségét.

A megigénylések alapján:

Csömödér: 3 fő

Hernyék: 1 fő

Iklódbördőce: 2 fő

Kissziget: -

Zebecke: -

Barlahida: 2 fő

Mikekarácsonyfa: 1 fő

Összesen: 9 felsőoktatásban részt vevő tanuló jutott ösztöndíjhoz.

II. Gyermekjóléti alapellátások, közoktatás, egészségügyi ellátás

Az ellátások helyzete és a jelzőrendszer működése:

Bölcsőde

A 0-3 éves korú gyermekek alapellátása a bölcsődei ellátás. Ez a típusú intézmény önállóan nem működik, viszont a pákai központtal működő novai tagóvoda fogadja igény szerint a bölcsődés korú kisgyermeket is. A kiscsoportosokkal járnak együtt. Jelenleg 5 fő veszi igénybe a bölcsődei ellátást Nován.

Védőnői Szolgálat

Hernyék, Barlahida, Mikekarácsonyfa körzetben Jakabfi Krisztina a védőnő, helyettesítője Rokob Mária.

Csömödér, Kissziget, Zebecke és Hernyék településeken szintén Rokob Mária látja el a családokat.

Munkáját jó információcsere, naprakészség jellemzi, személyes, jó munkakapcsolat van a két szolgálat között. Szívesen és aktívan vesz részt a prevenció programok szervezésében, lebonyolításában.

A szociális válsághelyzetben lévő kismamáknál, a csecsemő-és kisgyermekkorúaknál, az óvodásoknál és az iskoláskorúaknál felmerülő szociális problémák, a krízishelyzetek feltárása, a megoldási lehetőségek közös átgondolása mindig időben történik.

A beszámolóhoz készített védőnői információk alapján:

Nyilvántartásba vett gyermekek:

- 0-6 éves gyermek: 82 fő a **Csömödér**hez tartozó területen,

ebből **veszélyeztetett: 11 fő**

- 0-6 éves gyermek: 43 fő a **Barlahida, Mikekarácsonyfa** községekben,
ebből **veszélyeztetett: 12 fő**

A veszélyeztetettség főbb okai:

Hátrányos szociális helyzet, egészségügyi okok, anyagi nehézségek, munkanélküliség, szülők életvitele.

Általánosan elmondható, hogy jellemző a családoknál több ok együttes jelenléte.

Várandós anyák:/2017. dec. 31./

- **8 fő** a csömödéri területen
ebből szociálisan fokozott gondozást igénylő: 4 fő
- **6 fő** Barlahida, Mikekarácsonyfa településeken
ebből szociálisan fokozott gondozást igénylő: 2 fő

Családból való kiemelés a védőnői körzetben:

Ideiglenes elhelyezésre nem került sor védőnői jelzés alapján egyik körzetben sem.

Jelzések száma:

A gyermekjóléti szolgálat felé 2 db jelzés érkezett a védőnőtől.

A szolgálat és a védőnők kapcsolata rendszeres, a jelzéseket minden esetben visszajelzés követi, majd egyeztetés, és szükség esetén esetkonferencia szervezése.

Prevenációs tevékenység:

A védőnői szolgálat alapvető tevékenységének tartja a prevenciót. Értve ez alatt, a nővédelmet, az anya- és csecsemővédelmet, célzott szűrővizsgálatokat és a népegészségügyi vizsgálatokat /egészségnevelő előadások óvodában, iskolában/.

Javaslatok a jövőre nézve: egészségnevelő előadások szervezése, bölcsődei, óvodai közösség biztosítása és igénybe vétele.

A védőnő javaslata a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére: továbbra is fontosnak tartják a személyes megbeszéléseket a családsegítővel, szükség esetén a közös családlátogatást.

Húsvét előtt –tanszüneti programként- az ünnepnek megfelelő kézműves foglalkozást szerveztek a csömödéri könyvtárban.

Csömödéren nagyszabású családi napot szervezett a védőnő, családsegítő és a könyvtáros. Lebonyolításában a szolgálat családsegítői jelentős mértékben segítettek.

A nyár folyamán Kissziget községben a felnőtt lakosság számára szűrővizsgálatokat, egészséges ételek bemutatóját szerveztek, míg ugyanazon időpontban a gyermekek mozgásos sorversenyeken vehettek részt.

Ősszel terményekből készítettek asztali díszeket az őszi tanszünetben.

A védőnő rendszeres babamasszázs foglalkozásokat és "babamóka" csoportfoglalkozásokat tart a kisgyermekes anyukák számára Csömödéren, melynek keretén belül mozgást-, a ritmusérzékelést és az értelmi fejlesztést helyezi előtérben.

A tavasz és a nyár folyamán a védőnő bolhapiacot szervezett Csömödéren, melynek fő profilja a használaton kívüli gyermekruhák cseréje volt, mely az anyukák közt sikert aratott.

Említésre méltó az a karitatív tevékenység, melynek keretén belül ruhákkal, játékokkal látja el célzottan a védőnő az arra rászoruló családok gyermekeit Csömödér körzetében.

Háziorvos

Az egészségügyi ellátást a területen 2 orvos végzi.

Csömödér területe: Csömödér, Kissziget, Hernyék, Zebecke, Iklódbördöce

Nova területe: Barlahida, Mikekarácsonyfa

A területhez tartozó 18 éven aluliak száma: **309 fő.**

A csömödéri területen dolgozó háziorvos körzetében 164 fő **18 éven aluli** páciens él.

A novai háziorvos pedig 145 fő **18 éven aluli** páciens tart nyilván az ellátási területén.

Közülük veszélyeztetett: **12 fő.** (6-6 fő területenként)

Súlyosnak mondható, tartós beteg gyermek: **1 fő.**

	Csömödér	Nova
Körzethez tartozó 18 év alattiak száma:	164	145
Körzethez tartozó súlyos betegek száma:	1	-
Veszélyeztetett gyermekek száma:	6	6
Területhez tartozó gyermekek egészségi állapota:	megfelelő	megfelelő
Jelzések száma:	-	-
Gyermekbántalmazásra utaló jeleket tapasztaltak- e:	-	-

Veszélyeztetettség legjellemzőbb okai: alacsony iskolai végzettség, anyagiak hiánya, szociális- és lakáskörülmények.

Családon belüli gyermekbántalmazásra utaló jeleket az elmúlt évben egyik háziorvos sem tapasztalt.

A gyermekjóléti szolgálat felé írásban nem jelzett egyik háziorvos sem, de felmerülő probléma esetén konzultáció folyt az orvos és a családsegítő közt.

Prevenációs tevékenység: szülők felvilágosítása, egészségre való nevelés, életkorhoz kötött szűrővizsgálatok, D vitamin profilaxis

Folyamatos az együttműködés a háziorvosok és a szolgálat területi családsegítője között.

Óvoda

A Csömödéri Közös Hivatal ellátási területén szervezetileg egy óvoda működik- társulási formában. Ennek részeként 2 telephelyen /Nova, Csömödér /nevelik a kisgyermeket.

A csömödéri óvodai gyermeklétszám: 27 fő, a novaié 37 fő. Az utóbbi két csoportot működtet, melyek közül az egyik bölcsődei.

	<i>gyerek</i> létszám	<i>férő</i> helylétszám
<i>Csömödér</i>	27	40
<i>Nova</i>	37	49

Veszélyeztetett gyermekek: a csömödéri óvodában 2 főt tartanak nyilván. Nován nincs.

Veszélyeztetettség okai: lakáskörülmények, alkoholizmus, együttműködés hiánya, elhanyagoltság, ápolatlanság

Családlátogatás: 2017-ben 1 alkalommal tettek családlátogatást hátrányos helyzet, veszélyeztetettség miatt.

Jelzés: a gyermekjóléti szolgálat felé nem éltek jelzéssel Csömödérben.

Továbbirányítás: Pedagógiai Szakszolgálathoz: 2 fő Lentibe

Prevenációs tevékenység:

- egészségét
- egyéni beszélgetések a szülőkkel, közös munkadélutánok
- közös programok /gyermek- szülő-óvoda/

Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzéseken való részvétel: több alkalommal vettek részt szakmaközi megbeszélésen

Rendszeres a kapcsolattartás Szolgálatunkkal.

Iskola

Alapszintű oktatás - Pákai Öveges József Általános Iskola

Az alacsony gyereklétszám miatt 2007 szeptembertől társulási formában oldották meg az önkormányzatok az alapszintű oktatást. Csömödérben megszűnt az alsó tagozatos diákok oktatása is, beintegrálva a pákai központi oktatási intézménybe. Csak Nován maradt általános iskolai oktatás az alsó tagozatos tanulók számára Pákai Öveges József Általános Iskola központja Páka.

- Gyereklétszám 144 fő, a férőhelylétszám viszont 250 fő
ebből **veszélyeztetett:** 7 fő

Veszélyeztetettség okai: családi okok, szociális helyzet, mentális problémák, magatartási, tanulási zavar

Családlátogatás: 2017-ben 9 alkalommal tettek családlátogatást hátrányos helyzet, veszélyeztetettség miatt.

Jelzés: A gyermekjóléti szolgálat felé 2 alkalommal éltek jelzéssel Csömödérben.

Továbbirányítás Pedagógiai Szakszolgálathoz: 9 fő Lentibe

Prevenációs tevékenységek

- Osztályfőnöki órák
- Védőnői tanácsadás
- DADA program
- Erzsébet tábor, osztálykirándulások

Az iskola és szolgálatunk között rendszeres a kapcsolat.

Lenti Járás feladatait ellátó intézmények és szolgáltatások beszámoló

Középfokú intézmények

Két középfokú oktatási intézmény működik a járásban.

Fő \ iskola	Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakközépiskola		Zalaegerszegi SZC Lámfalussy Szakképző Iskolája	
	2016	2017	2016	2017
Év				
Iskola gyermeklétszáma	154	143	155	127
Veszélyeztetett fiatalok száma:	15	1	33	55
Jelzések száma:	-	-	47	8
Vizsgálatra küldések száma:	3	az iskolapszichológus segítségét rendszeresen igénybe veszik	-	-

Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakgimnázium

A Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakközépiskolában a tanulók létszáma 11 fővel csökkent.

A gimnáziumban a 2017. évben a veszélyeztetett tanulók száma 1 fő, melynek okát a labilis családi háttérben látják. Az intézményben a problémák kezelése megoldott.

Prevenációs tevékenységek:

Ifjúságvédelmi intézkedések és rendhagyó osztályfőnöki órák évfolyamonként

9. évfolyam

- A kilencedik évfolyamon folyamatosan készítettük fel a gyerekeket az Iskolai Közösségi Szolgálatra, melynek mottója: Társaidért, Környezetedért, Önmagadért. Megbeszéltük és hangsúlyoztuk, hogy milyen felelősségteljes feladat emberekkel, emberekért dolgozni, segíteni az arra rászorulókon.
- Az „Ellenszer” című programban Dányi József előadására három alkalommal került sor.
- Óbíró Anita védőnő két alkalommal tartott előadást a nemi működéssel és fogamzásgátlással kapcsolatban.
- A Nyitott Bíróságok program keretében a legalapvetőbb jogi ismeretekről dr. Pintér Andrea és dr. Horváth Helga tartott tájékoztatót.

10. évfolyam

- A Nyitott bíróságok program keretében az osztály dr. Horváth Helga „Az internetes vásárlás buktatói” és dr. Pintér Andrea „Törvénykerülő designer drogok” című előadásait hallgatták meg.

11. évfolyam

- A diákok egy büntetőügy tárgyalás kulisszatitkaiba pillanthattak be dr. Horváth Zsolt vezetésével.
- A program zárásaként az osztály perszimuláción vett részt a lenti Járásbíróságon.
- A Nyitott bíróságok program keretében az osztály dr. Horváth Helga „Az internetes vásárlás buktatói” és dr. Pintér Andrea „Törvénykerülő designer drogok” című előadásait hallgatták meg és büntetőügyi tárgyaláson vettek részt dr. Horváth Zsolt vezetésével.
- Az osztály benevezett a „Ki a (jog)ÁSZ” elnevezésű vetélkedőre. Két csapatot indítottak, melyből a fiú csapat első helyezést ért el.
- Az osztályfőnökök kezdeményezésére Boros Mónika iskolapszichológus interaktív foglalkozást tartott „Önismeret, pályaorientáció” címmel. A sikeres rendhagyó osztályfőnöki óra során a diákok képességeikről, erősségeikről kaphattak pontosabb képet a szakember segítségével.
- Az osztályból 17 tanuló vett részt A Zala Megyei Nevelési Tanácsadó által szervezett felmérésen, és kaptak részletes értékelést a logikai, kreativitási és memóriateszt során nyújtott teljesítményükről.

12. évfolyam

- Az „Ellenszer” program keretében Dányi József tartott előadást az alkoholfogyasztás veszélyeiről.
- Az osztályfőnökök kiemelt figyelmet fordítottak a diákokban rejlő képességek kibontakoztatására és a sikeres pályaorientációra. Az osztályfőnöki órákon számos intézmény, testület és egyetem képviselői tartottak tájékoztatót.
- Az osztályfőnökök rendszeres egyéni konzultációval segítették diákjaik pályaválasztását.

Az ifjúságvédelmi felelős beszámolót tart a félévi és tanévzáró értekezleten, valamint írásos beszámolót készít.

2016-ban részt vettek az általunk szervezett előadáson, illetve szakmaközi megbeszéléseken.

Gyermekvédelemmel kapcsolatos meglátásuk, javaslatuk:

- Szükség lenne a témában jártas előadók meghívására, hogy konkrét gyakorlati segítséget kapjanak a pedagógusok a munkájukhoz.

Örömmel tapasztaltuk, hogy a gimnázium fontosnak tartja az ifjúságvédelmi feladatokat, a prevenció területén és a meglévő problémák orvoslásában is hatékonyan reagálnak.

Zalaegerszegi SZC Lámfalussy Szakképző Iskolája

2017-ben a tanulólétszám 127 fő, ami 28 fővel kevesebb, mint az elmúlt évben. A veszélyeztetett fiatalok száma 55 fő. 2017. évben az iskolából érkezett jelzések száma 8 (családi körülmények, szegénység, elvált szülők, elhanyagolás).

Az ifjúságvédelmi felelősök készítettek tervet tanév elején, amiről a félévi és tanévvégi értekezleten számoltak be.

Prevenációs tevékenységük során a bűnmegelőzési főelőadó rendszeresen tart órákat, ezenkívül gyakran egyéni segítő beszélgetésekre kerül sor. Iskolapszichológus heti egy alkalommal jár az intézménybe.

A 2017-os évben is sok közös ügyünk volt, amit együttműködve a gyermek érdekeit szemelőt tartva dolgoztunk a probléma megoldásán. A továbbiakban is fontosnak tartjuk a szoros kapcsolatot tartást, amivel növelhetjük munkánk hatékonyságát.

Rendőrség

Fiatalkorú elkövetők száma tárgyévben

2017. évben a Gyermekjóléti Szolgálathoz 14 jelzés érkezett. Elkövetővé vált gyermekekre vonatkozóan 1 jelzés, bűncselekmény áldozatává vált gyermekekre nem érkezett jelzés. Lenti városban a családon belüli erőszakra vonatkozó jelzések száma 17-ről az idei évben 13-ra

	fő	fiú	lány
14 év alatti szabálysértést elkövetők száma	-	-	-
14 év alatt bűncselekményt elkövetők száma	3	2	1
Összesen	3	2	1
14-18 éves szabálysértést elkövetők száma	-	-	-
14-18 éves bűncselekményt elkövetők száma	8	4	4
Összesen	8	4	4

csökkent.

A rendőrség véleménye szerint a törvényi előírások figyelembe vételével a Szolgálattal való együttműködés kiváló, közösen veszünk részt esetmegbeszéléseken. A megküldött adatlapok visszajuttatása pontos, szakszerű, telefonos és személyes kapcsolatunk révén hatékonyabb a problémamegoldás, kölcsönösen kiegészítjük, segítjük egymás munkáját, részt veszünk egymás rendezvényein.

A gyermekvédelmi munka érdekében az elkövetkező évekre vonatkozó meglátásuk: a közös pályázatfigyelés- szülők szélesebb körű tájékoztatása, a megelőzés és az áldozattá válás elkerülése témákban kifejezve.

A rendőrség meglátása szerint a körzethez tartozó települések közül Csömödér (2 eset), Lenti (2 eset), és Lovászi (2 eset) a legveszélyeztetettebbek.

Prevenációs munkánkat nagymértékben segítette Dányi József főelőadó, aki szakmai tudását, tapasztalatait többször megosztotta velünk a közösen szervezett előadások alkalmával. A szoros munkakapcsolatot Szolgálatunk továbbra is szorgalmazza a hatékonyabb gyermekvédelmi munka érdekében. A 2017 évtől a körzeti megbízottakkal is egyre szorosabb az együttműködésünk, próbáljuk kölcsönösen segíteni egymás munkáját.

Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Lenti Tagintézménye

Az adatok Lenti kistérségére vonatkoznak.

fő \ év	2016	2017
Pszichológiai ellátásban részesülő gyerekek száma:	133	190
Fejlesztő foglalkozásra járó gyerekek száma:	72	106
Településeinek száma, ahova szakember kijár:	9	8
Logopédiai foglalkozáson részt vett gyermekek:	108	210

A logopédiai foglalkozásokon részt vettek száma 102 fővel nőtt. A Szakszolgálat szakemberei a következő településeken látják el a fejlesztő feladatukat: Rédecis, Zalabaksa, Tornyiszentmiklós, Páka, Csömödér, Nova, Lovászi, Lenti.

A két intézmény között jó színvonal az együttműködés, főképp az egyéni pszichológiai ellátásba történő ellátást, illetve a korai fejlesztést érinti. Jelzés esetén mindkét fél gyorsan reagál.

A Szakszolgálat munkatársai hatékony tanácsokat adtak munkavégzésünkhöz. Az általunk szervezett szakmaközi megbeszéléseken mindig aktívan részt vettek.

Zala Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat

Az adatok 2017. január 01. és 2017. december 31. közötti időszak fiatalkorúak pártfogó felügyeletének ellátására vonatkoznak.

A területen 2017. évben pártfogói felügyelettel, valamint megelőző pártfogó felügyelettel kapcsolatos tevékenységet Kovács Zoltán pártfogó felügyelő látta el.

2017-os évben megelőző pártfogás/pártfogás volt:

	2017-os tárgyévben	2017. dec. 31-én	2017-ban új esetek
megelőző pártfogás 14 év alatti	-	-	-
megelőző pártfogás 14-18 év	-	-	-
pártfogás 14 év	-	-	-

alatti			
pártfogás 18 év	14-	3	2

Ügytípus	2016.év	2017.év
próbára bocsátás	18	2
környezettanulmány készítése	15	8
felfüggesztett szabadságvesztés	19	-
közérdekű munkabüntetés	18	-
pártfogó felügyelői vélemény	4	2
vádemelés elhalasztása	4	1
mediáció	4	-

A területen pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok jellemzően 15-17 évesek. Az elmúlt időszakban még nem került sor 14 év alatti fiatal pártfogolására. A pártfogói felügyelet időtartama jellemzően 1-2 év.

A fiatalok döntő többségben vagyon elleni bűncselekményt – leggyakrabban lopást – követtek el, de továbbra is magas az aránya a személy elleni erőszakos bűncselekményeknek- testi sértés.

A bűncselekmények elkövetési okai között leggyakrabban az anyagi haszonszerzés áll. Megfigyelhető, hogy a fiatalok között a bűncselekmény elkövetéséhez vezető okok a felek között fellépő interperszonális konfliktus áll, melynek kicsúcsosodása a deliktum elkövetése, s melyhez általában a terhelt hirtelen felindulása a vezető ok.

Szükséges megemlíteni, hogy a pártfogó felügyelők a társszervek - köztük a gyámhatóság, gyermekjóléti szolgálat, ügyészség - szakembereivel való közvetlen kapcsolattartást kiemelkedően fontosnak tartják a megfelelő információáramlás érdekében, amely elengedhetetlen a fiatalkorú megelőző pártfogás/pártfogás végrehajtásának gördülékeny elindításához majd végrehajtásához.

Gyors, pontos, határidőre megérkező és szakmailag kifogástalan tájékoztatás írásban.

Informatika nyújtotta lehetőségek kihasználása, pl.: videó-konferencia lehetősége gyámhatósági tárgyalások esetén éppen úgy mint esetkonferencia során is.

Egységes intézményi gyakorlat kialakítása, mely figyelemmel van az EMMI által kiadott „A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család – és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól” protokollra.

Komplex beavatkozás érvényesül a pártfogó felügyelő és a Gyermekjóléti Központ interperszonális szakmai együttműködésében, melynek elengedhetetlen feltétele a gyors, pontos és szakszerű írásbeli tájékoztatás, amely teljes mértékben megvalósult.

Lenti Járásbíróság

2016. évben a Lenti Járásbíróságon 15 db büntetőügy indult fiatalkorúak ellen, a 2017 évben büntetőeljárás 5 esetben, 5 alaklommal szabálysértési eljárás indult.

Fiatalkorúak sérelmére elkövetett szabálysértési és büntetőeljárás 2-2 alkalommal történt.

A bíróság ez évben is megállapítja, hogy a korábbi évek tendenciái szerint a fiatalkorúak ellen indult szabálysértési és büntetőeljárásokban többségben voltak a lopás, garázdaság, testi sértés illetve az egyéb tulajdon elleni szabálysértés.

A Lenti Járásbíróssá bírói és fogalmazója előadásokat tartottak a Gönczi Ferenc Gimnáziumban, a bíróság vetélkedőt szervezett, a gyerekek tárgyalásokat látogattak.

A bíróság meglátása szerint a fiatalkorú elkövetők száma nő és az elkövetett cselekményeik egyre súlyosabbak. Nem csak a gyermekek, hanem családjaik körében is hasznos lenne a prevenció munkája.

Örömmel fogadtuk az általunk szervezett gyermekvédelmi programokon való részvételüket, érdeklődésüket és így lehetőség adódott a személyes konzultációkra. A jó együttműködést tükrözi, hogy a Járásbíróság a Szolgáltatól kért információkat, családsegítői tapasztalatokat a döntéshozatalok során figyelembe veszi.

Zalaegerszegi Járási Ügyészség

A Lenti Járásbíróság illetékességi területéről érkezett büntetőügyek számában drasztikus csökkenés volt tapasztalható, így a 2013-as 25 ügy, a 2014-es 31 ügy, 2015-ben 34 ügy, 2016-ban 27 ügy, 2017-ben 6 ügy érkezett a fiatalkorúak ügyészeihez. Ezek közül a nyomozó hatóság egy ügy kivételével valamennyi ügyet vádemelési javaslattal küldött meg az ügyésznek. A fiatalkorúak ügyészei 2 ügyben 3 személlyel szemben emeltek vádat, 1 ügyben 2 személlyel szemben elhalasztották a vádemelést, 1 ügyben 1 személlyel szemben bűncselekmény hiánya miatt a nyomozás megszüntetésére került sor és 2 ügyben 2 személlyel szemben a nyomozás megszűnéskor megrovást alkalmaztak.

A fiatalkorúak ügyészei a korábbi évektől eltérően 2017-ben már nem vegyes ügyeket bíráltak el. A fiatalkorú terheltek a bűncselekményeket egyedül, fiatalkorú társsal, egy esetben gyerekkorú társsal valósították meg.

A fiatalkorú bűnözés struktúrája az előző évekhez képest változott. A fiatalok döntő többségében testi épség és köznyugalom elleni bűncselekményeket követtek el, egy esetben vagyoni elleni bűncselekmény (lopás vétsége) volt a tárgya a büntetőeljárásnak. A 2017-es évben arányaiban nagy számú erőszakos, köznyugalom elleni bűncselekmény (garázdaság vétsége/büntett) került a fiatalkorúak ügyészei elé, melyek közterületen kialakult, rendszerint kortársak közötti nézeteltérésekből fakadtak.

A bűncselekmények elkövetési okai között leggyakrabban a rossz, esetleg bűnözői családi-, baráti háttér és környezet, valamint konfliktuskezelési problémák játszottak szerepet. Változatlanul jellemző a fokozott agresszivitás, az elkövetői magatartások durvasága.

Közvetlen munkakapcsolatban nem álltunk az ügyészséggel, viszont klienseink egy részével kapcsolatban a tevékenységünknek van érintkezési pontja.

Zala Megyei Kormányhivatal
Lenti Járási Hivatala
Gyámügyi és Hatósági Osztály

Fő/év	2016.
Védelembe vételi eljárások száma:	66
Védelembe vettek száma:	65
Ideiglenes elhelyezések száma:	2
Nevelésbe vételi eljárások száma:	9
Közoktatás rendjét sértő szabálysértések száma:	15
Családi pótlék felfüggesztése hány alkalommal történt:	3
Környezettanulmány céljából tett családlátogatás száma:	147
Ebből: gyámsági ügyben:	64
gondnoksági ügyben:	56
egyéb:	27

Fő/év	2017.
Védelembe vételi eljárások száma:	73
Védelembe vettek száma:	62
Ideiglenes elhelyezések száma:	7
Nevelésbe vételi eljárások száma:	10
Közoktatás rendjét sértő szabálysértések száma:	6
Családi pótlék felfüggesztése hány alkalommal történt:	4
Környezettanulmány céljából tett családlátogatás száma:	75
Ebből: gyámsági ügyben:	22
gondnoksági ügyben:	53

A védelembe vett gyermekek száma csökkent a 2016. év decemberi adatokhoz képest 3 fővel.

**Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kisziget, Zebecke, Mikekarácsonyfa, Barlahida
településeken végzett család-és gyermekjóléti feladatok**

Személyi feltételek

Személyi feltételek

A csömödéri területhez 7 település tartozik, melyet a Lenti székhelyű „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti lát el.

2017-ben Kulcsár Katalin és Dancs Andrea családsegítő, a központ részéről Cseke Ildikó esetmenedzser látták el a család- és gyermekjóléti feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek, családok, egyének érdekeit védő, segítő speciális személyes szolgáltatás. A szolgálat összehangolva a klienset ellátó egészségügyi, nevelési, oktatási, szociális stb. intézményekkel /jelzőrendszer/, - gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatokat végez.

A havi statisztika alapján a csömödéri terület 2017. évi forgalma: 694 alkalommal kerültek a családok kapcsolatba a szolgálattal. (szakmai tevékenység: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítség, családlátogatás, közvetítés más szolgáltatásba, felülvizsgálati tárgyalás, esetkonferencia, adományozás...)

Ezen kapcsolatok alkalmával 29 fő probléma került felszínre, és került megoldásra több-kevesebb sikerrel. A szolgáltatást igénybe vevők száma: 108 fő.

Legjellemzőbb veszélyeztetettséget eredményező problémák:

- életviteli, anyagi problémák
- szülő, család életvitele /szervenélybetegségek, antiszociális viselkedés/
- családi konfliktus
- gyermeknevelési probléma
- gyermek elhanyagolása /fizikai, lelki/

A családok, egyének jelentős részénél a problémátípusok halmozottan jelentkeznek, prioritásuk a gondozási folyamat alatt folyamatosan változik.

A gondozottak családjának körében magas a munkanélküliség aránya, melyből az anyagi, megélhetési problémák adódnak.

A munkahelyi lehetőségének hiányában a szülőket a „foglalkozást helyettesítő támogatás” körébe sikerült „bejuttatni”.

Így a családok többségénél a gyermek utáni juttatások, a GYES, az FHT juttatás, a települési lakhatási támogatás folyósítása mellett nem szabadna jelentkeznie súlyos megélhetési gondoknak, ha a klienseink a család működési költségeit felelősséggel osztanak be. Tehát legfontosabb feladatunk az életviteli, pénzbeosztási tanácsadás.

A szolgálatnál megjelent személyek száma 2017-ben:

	Alapellátás	Családok száma	Egyszeri esetkezelt
Csömödér	11	3	28
Hernyék	-	-	1

Iklódbördőce	6	2	1
Kissziget	17	4	9
Zebecke	-	-	1
Mikekarácsonyfa	15	3	18
Barlahida	-	-	1
Összes	49	12	59

	Védelembe vett	Nevelésbe vett	Utógondozott	Ideiglenes hatállyal elhelyezett
Csömödér	3	6	-	2
Hernyék	-	-	-	-
Iklódbördőce	2	-	-	-
Kissziget	3	-	1	-
Zebecke	-	-	-	-
Mikekarácsonyfa	7	-	-	-
Barlahida	-	-	-	-
Összes	15	6	1	2

A központ nyilvántartásában szereplő gyermekek, és családok szinte mindegyikénél a családsegítő szociális segítő tevékenységet folytatott. Leggyakoribb veszélyeztető tényező a szülő, család életvitele volt.

A védelembe vettek száma 15, megszűnésének okai: 18. életév betöltése, elköltözés, veszélyeztetettség megszűnése.

A nevelésbe vettek száma 6.

Utógondozottként 1 főt tartunk nyilván.

A 2017-os évben ideiglenes hatályú elhelyezésre, Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kissziget, Zebecke Barlahida és Mikekarácsonyfa önkormányzatok illetékességi területén 1 esetben került sor, 2 gyermeket helyeztek el.

A területen illetékes családsegítő és esetmenedzser kapcsolata kiváló. Az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszélésen a szolgálat és a központ dolgozója is minden esetben részt vesz. Havi rendszerességgel látogatják együtt azokat a családokat, ahol közös a kapcsolódási pont. Esetkonzultációk legalább havi egyszer zajlanak köztük.

Közös munka akkor van, ha védelembe vételre, nevelésbe vételre, ideiglenes hatályú elhelyezésre vagy utógondozásra kerül sor.

A jelzések a jelzőrendszeri tanácsadó felé kerülnek továbbításra, a szakmai vezetőn keresztül.

Ha speciális szolgáltatást (pl.: pszichológus, jogi tanácsadás) akar igénybe venni a kliens, akkor is a központ felé irányítom, kérve számára a szolgáltatás megszervezését.

2017-ben kezelt elsődleges problémák típusuk szerint a fenti településeken

- gyermeknevelési: 38

- életviteli: 17
- családi – kapcsolati konfliktus: 1
- foglalkoztatással kapcsolatos: 1
- anyagi (megélhetés, lakhatás): 11
- szülői elhanyagolás: 5
- magatartászavar, teljesítményzavar: 1
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 3

A családsegítő megítélése szerint leggyakrabban előforduló veszélyeztető tényező a szülők életmódjából, életviteléből fakadó deviáns viselkedés, melynek hatása tükröződik gyermeknevelési módszereikben, ellátási, gondozási tevékenységükben.

Az anyagi jellegű problémák hátterében is elsősorban a rendelkezésre álló pénz rossz beosztása, másodrendű dolgok elsőbbségi rangsorolása áll.

Szakmai tevékenység 2017-ben, a havi statisztika alapján a fenti településeken:

- Információnyújtás: 40
- Tanácsadás: 13
- Segítő beszélgetés: 30
- Ügyintézés: 47
- Családlátogatás: 454
- Esetkonferencia: 8
- Szociális segítő munka: 71
- Adományközvetítés: 18

Szervezési és prevenciós feladatok 2017. évben:

- Húsvét előtti kézműves foglalkozás Csömödéren
- Családi nap szervezése, lebonyolítása Csömödérben. Kisszigeten
- Barlahidán: májusfa állítási ünnepség lebonyolításának segítése
- Adományok gyűjtése, továbbítása –/benne a Mikulás csomagok is/
- Asztali díszek készítése terményekből a csömödéri könyvtárban - tanszünetben
- Karácsonyi kézműves délután Iklódbördőcén, Kisszigeten

Kapcsolatrendszer a jelzőrendszeren kívül

- CKÖ helyi szervezete: szükség esetén egyénre irányulva segítséget nyújt a szolgálatnak konzultáció formájában.
- A Csömödéri Közös Hivatalhoz tartozó települések polgármestereivel rendszeres információcsere, konkrét problémák megoldási lehetőségének keresése.

A beszámoló végén szeretnénk köszönetet mondani mindazon személyeknek, intézményeknek, aki részt vettek a területen végzett gyermekvédelmi munkában.

Tapasztalataink alapján elmondható, hogy egyre szorosabb volt a kapcsolat a szolgálat és a jelzőrendszer között: munkájukkal, ötleteikkel, jó szándékukkal segítették a családsegítők tevékenységét.

Csömödér, 2017. február 7.

Dancs Andrea
családsegítő

Feljegyzés

Helyszín: Csömödér Önkormányzati Hivatal

Időpont: 2018.02.15. 13:30

Résztevők: Jelenléti ív alapján

A települési tanácskozáson elhangzottakról:

1. Bujdosóné Bagó Judit intézményvezető köszöntötte a megjelenteket. Elmondta az intézmény összefoglalóját a 2017-es évről.
2. Dancs Andrea is köszöntötte a jelzőrendszeri tagokat. Ismertette a beszámoló szerkezetét, tartalmát, beszélt a központ és a szolgálat közös pontjairól.
3. Cseke Lászlóné jelzőrendszeri tanácsadó tájékoztatta a jelenlevőket a jelzőrendszeri együttműködésről, jelzőrendszeri terv kötelező elkészítéséről, annak megvalósításáról.
4. Cseke Ildikó eszményvezető tájékoztatást adott a központ által végzett helyi gondozásokról.
5. Dancs Andrea ismertette a 2018. évre tervezett prevenciók tervét, segítséget kért a jelenlevőktől annak lebonyolításában.
6. Magai Király Eszter és Tóth Péterné nagyon aktív közreműködő az óvoda részéről. Több hozzászólás és kérdés is volt minden témával kapcsolatban.
7. A jelenlevők a tanácskozás előtt elolvasták és elfogadták a beszámolót, minden jelenlevő tett hozzáfűzést a témához.

Értékelés a 2017. év gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselőtestület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§. (6) bek. értelmében a helyi önkormányzatnak május 31-ig értékelést kell készítenie az előző évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. Előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Kissziget lakosság száma tekintetében évek óta stagnálás, illetőleg kismértékű csökkenés tapasztalható. A község közműekkel jól ellátott, ugyanakkor munkalehetőség helyben nincs, a tömegközlekedés lehetősége is évről évre csökken.

Demográfiai adatok

A település állandó népessége 2017. december 31-én 181 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2017-ben az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2017-ben (lakónépesség)

	2017
0-2 éves korig	6
3-5 éves korig	7
6-14 éves korig	18
15-18 éves korig	5
Összesen	36

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot – a Gyvt. Által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege 2017-ban alkalmanként 6.000,- Ft/fő, illetőleg 6.500,- Ft/fő volt.

Családbafogadó gyám gyámsága alá helyezett gyermekekre tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése nem történt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot 18 fő jogosult részére állapított meg a jegyző.

Halmazottan hátrányos helyzet megállapítására nem került sor. Hátrányos helyzetű 18 fő, valamennyien a szülők alacsony iskolai végzettsége miatt.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás

Az önkormányzat a családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat a Lenti Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott „Napsugár” Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat keretében látta el az alábbi szervezeti felépítés szerint:

- Család- és gyermekjóléti központ
- Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és gyermekjóléti központ feladata:

1. A járás területén élő súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjuk hatóságközeli, és segítő feladatainak végzése, védelembe vétel, családból való kiemelés, nevelésbe vétel, gyámsági, gondnoksági ügyek.
2. Speciális szolgáltatások szervezése, biztosítása a járás területén élő kliensek számára. Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolatügyelet, telefonos készenlét, utcai szociális munka, mediáció stb.

A Család- és gyermekjóléti központ a járásközpontban, Lentiben működik, a **járás minden településén** ellátja feladatait.

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Klasszikus segítő, szervező, támogató, ügyintézés, tájékoztatással kapcsolatos feladatok és prevenciós teendők, mely közös hivatalok területén végzett szakmai tevékenység. Intézményi szinten ellátott területek: Csömödér, Lovászi, Páka, Rédics, Zalabaksa közös hivatalokhoz tartozó települések.

-dolgozói: családsegítők

A család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés:

A két önálló szakmai egység között a folyamatos a kapcsolattartás, információáramlás, munka- feladatmegosztás, együttműködés, ami a kliensek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében elengedhetetlenül szükséges. (Ugyanez vonatkozik az észlelő és jelzőrendszer tagjaival kialakított együttműködésre is.) Szakmailag ezt segítik az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok, melyek pontos útmutatást adnak a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai folyamatokról. Az intézmény dolgozói a vezetői elvárások, protokollok előírásai alapján dolgoznak együtt. Intézményünkben a 2016. évi szakmai változások (a kezdeti nehézségek után) nem okoztak sem szakmai, sem emberi feszültséget. Ez a dolgozók felkészítésén, és felkészültségükön kívül köszönhető volt annak is, hogy egy intézményen belül, technikai és emberi kapcsolati szinten is könnyebb az együttműködés.

A központ esetmenedzsere a munkaköri leírásában meghatározott közös hivatal területén dolgozó családsegítővel közösen munkálkodik a hatóság bevonását igénylő esetekben. Így ezeknél a „nehezebb” problémáknál lényegesen koncentráltabb lett a segítő folyamat.

Az óvodai nevelési feladatokat Lenti Város Önkormányzatával kötött megállapodás keretében látja el önkormányzatunk.

Az általános iskolás gyermekek Lenti és Páka település oktatási intézményeiben kerülnek ellátásra. Az oktatási intézményekben napközis csoportot szerveztek, a gyermekek napközbeni ellátása így megoldott.

Általános tapasztalat, hogy azon gyermekekre, akik nem veszik igénybe a napközit, délután a nagyszülők, szülők vigyáznak.

Megoldott a gyermekétkeztetés, a gyermekek részére a jogszabályban előírt kedvezmények biztosítottak.

Szünidei gyermekétkeztetést csak nyári szünetben igényeltek, 18 fő.

Az önkormányzat az oktatás terén támogatást nyújt a szülőknek.

A településen élők a bölcsődei ellátást Lentiben vehetik igénybe, a helyettes szülői hálózat nem alakult ki.

A település bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik, gyermekkorú és fiatalok bűnelkövető nem volt.

Az önkormányzat és civil szervezetek között a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok terén együttműködés nincs. Ennek oka, hogy a faluban nem működik civil szervezet.

2017. évben a Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatalban felügyeleti ellenőrzés nem volt.

A hivatal, az önkormányzat és a gyermekjóléti szolgálat, valamint jelzőrendszeri tagok között az együttműködés jó.

Kissziget, 2018. március 21.

Fehér Gyuláné
Fehér Gyuláné
polgármester



KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Összefoglaló Jelentés a 2017. évi belső ellenőrzési tevékenységről

A. Vezetői összefoglaló

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.) 48. §-a alapján, az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített összefoglaló éves ellenőrzési jelentés készül.

Az összefoglaló éves ellenőrzési jelentés célja:

1. Segíteni kívánja a képviselő-testületet abban, hogy áttekinthesse, értékelhesse az önkormányzat és költségvetési szervei tárgyévi belső ellenőrzési tevékenységét, az ellenőrzési tervek teljesítését, valamint a belső ellenőrzési tevékenység által tett megállapítások hasznosítását.
2. A vezetői felelősség/elszámoltathatóság rendszerének keretein belül a költségvetési szervek vezetői tudatos felelősséget vállalnak a jelentés elkészítéséért, figyelembe véve azt, hogy a beszámolás célja a Kormány tájékoztatása a belső kontrollrendszer működéséről.
3. Cél az átláthatóság biztosítása a nyilvánosság megteremtésével annak érdekében, hogy a képviselő testület saját szervezete irányításával és feladatellátásának gyakorlatával is példát mutasson. A beszámoló elkészítése, majd megtárgyalása lehetőséget ad a helyi önkormányzat és a hozzá tartozó költségvetési szervek ellenőrzési megállapításainak összegzésére, értékelésére.

A belső ellenőrzés „megfelelőnek” ítélte meg a 2017. évben ellenőrzött területeket, ugyanis gyakorlatilag minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi teljesítményt mutatnak. A vizsgálati megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében. Az ellenőrzési jelentésben közölt megállapítások nem utalnak alapvető gyenge pontokra a szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvekben és eljárásokban. A vizsgált területeken gyakorlott, hozzáértő munkaerő dolgozik, akik képesek a célkitűzések megvalósítására, a kockázatok megfelelő kezelésére.

A belső ellenőri munkát 2017. évben az alábbi jogszabályok határozták meg:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.),
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.),
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. Törvény (Áht.),
- 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról (Ávr.),

- A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.),
- az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet (Áhsz.),
- az államháztartás számvitelének 2014. évi megváltozásával kapcsolatos feladatokról szóló 36/2013. (IX. 13.) NGM rendelet (NGM rendelet).

Az önkormányzatnál 2006. évtől teremtették meg a feltételeket a belső ellenőrzési rendszer működtetésére. A belső ellenőrzés folyamatos működésének eredményeként az önkormányzat gazdálkodásának színvonala jónak értékelhető.

Az önkormányzatnál Ber.-ben előírt határidőkben és formában elkészültek a tervek és beszámolók.

Az ellenőrzés végrehajtását igazoló dokumentumok (megbízólevél, ellenőrzési program, ellenőrzési jelentés) mind az önkormányzatnál, mind pedig a belső ellenőrnél rendelkezésre áll.

Az ellenőrzési jelentések megfeleltek a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek. A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak. A jelentésekben érdemi ajánlások és javaslatok születtek, amelyek tekintetében a polgármester, a jegyző és az önkormányzat dolgozói részéről alaki és tartalmi kifogás nem merült fel.

B. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása

I. Az ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése:

1. *A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése*
A képviselő testület által jóváhagyott 2017. éves belső ellenőrzési munkatervben az alábbi vizsgálatok kerültek meghatározásra:
 - a) Az önkormányzat vagyongazdálkodási tevékenységének felülvizsgálata.

Soron kívüli ellenőrzésre az önkormányzatnál 2017. évben nem került sor.

A 2017. éves belső ellenőrzés során a képviselő-testület által jóváhagyott munkatervtől eltérés nem volt, továbbá elmaradt ellenőrzések sem voltak. Év közben a képviselő-testület a 2017. éves belső ellenőrzési munkatervet nem módosította.

Az ellenőrzési tevékenység a jegyző által kiadott megbízólevél és a belső ellenőrzési vezető által készített vizsgálati program alapján került végrehajtásra.

Az ellenőrzésről vizsgálati jelentés készült. Az ellenőrzés megállapításai, a jegyző, az pénzügyi ügyintéző folyamatos tájékoztatása mellett realizáló megbeszéléseken is ismertetésre kerültek.

A belső ellenőrzés az önkormányzat belső ellenőrzési kézikönyve előírásait követte, az abban rögzített iratminták alkalmazásra kerültek.

Az ellenőrzési jelentés megfelelt a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek.

A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak. A jelentésben érdemi ajánlások és javaslatok születtek, amelyek tekintetében a polgármester, a jegyző és az önkormányzat dolgozói részéről alaki és tartalmi kifogás nem merült fel.

Az egyes ellenőrzések bemutatása:

- a) Az önkormányzat vagyongazdálkodási tevékenységének felülvizsgálata
Az ellenőrzés tárgya: selejtezési-, leltározási tevékenység, analitikus nyilvántartások rendje
Az ellenőrzés célja: a vagyongazdálkodás végrehajtásának felülvizsgálata.
A vizsgálat módszere: pénzügyi-gazdasági ellenőrzés.

Kissziget Község Önkormányzata 2017. évi belső ellenőrzési munkatervében foglaltak teljesültek.

2. *Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása*

A belső ellenőrzés során nem merült fel olyan tény, vagy adat, amely alapján az önkormányzat, a hivatal dolgozóival szemben fegyelmi felelősségre vonásra, anyagi kártérítésre, szabálysértési, vagy büntető eljárásra kellett volna sort keríteni.

II. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása

Önértékelés alapján kerül bemutatásra és értékelésre a belső ellenőrzési tevékenység ellátásának minősége, az adott évben rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek, valamint a belső ellenőrzési tevékenység ellátását elősegítő és akadályozó tényezők.

1. *A belső ellenőrzési egység humánerőforrás-ellátottsága*

Az önkormányzat saját belső ellenőrzési rendszerét, személyi és tárgyi feltételeit már korábban kialakították, annak folyamatos működését biztosítja.

Az önkormányzat vállalkozói szerződés alapján a belső ellenőrzési tevékenységet külső szakértő (KAVAR BT 8788 Zalaszentlászló, Kossuth Lajos u. 62.) gazdasági társasággal végezteti.

A gazdasági társaság több függetlenített belső ellenőrrel is rendelkezik, a központi jogszabályokban előírt szakmai és képesítési követelményeknek teljeskörűen megfelel. Az államháztartásért felelős miniszter engedélyezte belső ellenőrzési tevékenységét regisztrációs szám: 5113493 és 5113494.

Belső ellenőrök a kötelezően előírt (ÁBPE I.) vizsgával rendelkeznek, a kétévenkénti ÁBPE II. folyamatos továbbképzéseken vesznek részt és nemcsak elméleti, hanem több mint 20 éves gyakorlati tapasztalattal is rendelkeznek.

Belső ellenőrök a kezdetektől fogva tagjai a Belső Ellenőrök Magyarországi Fórumának (BEMAFOR), így az államháztartás belső kontrollrendszerének változásairól első kézből értesülnek.

2. *A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása*

A belső ellenőr munkáját közvetlenül a jegyző irányítása alatt látta el.

A belső ellenőr funkcionális függetlensége biztosított, a belső ellenőr az önkormányzat szervezeti hierarchiájába „beépült”.

A belső ellenőr és a gazdálkodással foglalkozók között folyamatos konzultációk történnek, amely során ismeret cserére is sor kerül, az önkormányzat „életében” a belső ellenőrzés folyamatosan jelen van.

3. *Összeférhetlenségi esetek*

A belső ellenőr nem vesz részt az önkormányzat operatív működésével kapcsolatos feladatok ellátásában, mint pl.:

- az önkormányzat működésével kapcsolatos döntések meghozatalában
- bármely végrehajtási vagy irányítási tevékenységében;
- pénzügyi tranzakciók kezdeményezésében, jóváhagyásában; stb.

Összeférhetlenség miatt 2017. évben belső ellenőrzés nem maradt el.

4. *A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása*

A belső ellenőr, a Ber-ben megfogalmazott jogosultságokkal kapcsolatos problémákkal, korlátozásokkal nem találkozott, így többek között:

- az ellenőrzött szervek valamennyi helyiségeibe beléphetett;
- az ellenőrzött szerveknél az ellenőrzés tárgyához kapcsolódó, minden kért iratba betekinthezett;
- az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban információt kérhetett;

5. *A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők*

A tárgyi feltételek tekintetében a belső ellenőr saját gépkocsijával közlekedik, jelentéseit, saját számítógépével írja. Tárgyi feltételekre vonatkozó igénnyel az önkormányzat felé nem lépett fel.

Az ellenőrzési rendszer kialakítása során akadályozó tényezőkkel nem szembesült, az ellenőrzött szervek dolgozói munkáját segítették.

Az információ áramlás biztosított volt, ugyanis az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban kért információra a megfelelő időben, a belső ellenőrzést segítő választ kapott.

6. *Az ellenőrzések nyilvántartása*

A belső ellenőrzési vezető az elvégzett belső ellenőrzésekről a Ber. szerinti nyilvántartást vezeti, valamint gondoskodik az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről, illetve a dokumentumok és adatok szabályszerű, biztonságos tárolásáról, saját telephelyén.

7. *Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok*

A belső ellenőrzési rendszer 2012. évig Kistérségi Többcélú Társulás keretében történt, de 2013. évtől a belső ellenőrzési rendszer fejlesztési iránya módosult.

A kormány a költségvetési szervek belső ellenőrzési tevékenységét fontosnak tartja, de ehhez külön nevesített anyagi támogatást nem biztosít.

A belső ellenőrzés megszervezését, a működéséhez szükséges anyagi, tárgyi és személyi erőforrásokat az önkormányzatnak kell előteremtenie. Az Áht., valamint a Ber. a belső ellenőrzési tevékenységeket a jegyző felelősségi körébe utalja

Az önkormányzat anyagi lehetőségeinek figyelembe vételével került sor a 2017. éves belső ellenőrzési munkaterv kidolgozására.

Mindezek ismeretében úgy látjuk, hogy célszerű lenne visszaállítani – a 2006. és 2012. évek között jól bevált - a külön nevesített normatív finanszírozást.

III. A tanácsadó tevékenység bemutatása

A belső ellenőrzést végző gazdasági társasággal kötött szerződésben is rögzítésre került a tanácsadói tevékenység végrehajtásának kötelezettsége. A tanácsadói tevékenységet azonban külön írásbeli és szóbeli felkérés nélkül is gyakorlatilag kötetlen időben és témában biztosította a belső ellenőr.

A tanácsadói tevékenység egyrészt aktuális számviteli, gazdálkodási kérdésekre terjedt ki, másrészt az aktuális belső ellenőrzési tárgyához kapcsolódott. Ezzel került biztosításra a felmerült hibák, hiányosságok minél hatékonyabb realizálása. A tanácsadói tevékenység pontosan a kötetlensége okán külön dokumentálásra nem került.

C. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján

I. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok

- a) Az önkormányzat vagyongazdálkodási tevékenységének felülvizsgálata.
Kissziget Község Önkormányzata 2017. évi belső ellenőrzési munkatervében előírtak alapján került sor az önkormányzatnál, az vagyongazdálkodási tevékenység felülvizsgálatára.
A pénzügyi-gazdasági ellenőrzést Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) folytattuk le, a jegyző 2017. június 30-án kiadott megbízó levele és a belső ellenőrzési vezető vizsgálati programja alapján.
A vizsgált időszak két évet ölelt fel.
A helyszíni vizsgálat során az vagyongazdálkodási tevékenységgel kapcsolatosan az alábbi észrevételek, javaslatok születtek:
- i. Javasoljuk a selejtezési szabályzat aktualizálását.

II. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése

1. Kontrollkörnyezet:

Az önkormányzat valamennyi belső szabályzattal rendelkezett. A szabályzatokat jóváhagyták és hatályba helyezték.

A szabályzatok a pénzügyi-gazdasági munkához megfelelő alapot biztosítottak.

A szabályzatokat valamennyi érintett költségvetési szervre kiterjesztették, a szabályzatokat a jegyző hagyta jóvá.

A szabályzatokban meghatározták az egyes jogokat gyakorlók feladatait és hatásköreit is, továbbá a helyettesítés rendjére történő meghatalmazásokat is, továbbá egységes, áttekinthető szerkezetben szabályozták a jogkörök gyakorlására jogosultakat.

2. Kockázatkezelés:

A kockázatok legutolsó felmérésére 2013. januárban került sor. Ennek keretében az önkormányzatot érintő valamennyi területen felmérésre kerültek a kockázati tényezők. Az önkormányzat rendelkezik külön Integrált kockázatkezelési szabályzattal is, amelyben részletesen bemutatásra kerül:

- a kockázatok meghatározása és felmérése,
- a kockázatok elemzése,
- a kockázatok kezelése, továbbá
- integritás.

3. Kontrolltevékenységek:

Az önkormányzat vezetőinek kötelessége és felelőssége az általuk irányított szervezeti egység működésének ellenőrzése és az előírástól eltérő gyakorlat megszüntetése, vagy a megszüntetést segítő javaslatok megtétele.

E feladat ellátásának eszköze a belső kontrollrendszer részét képező, a törvényi (Áht) és kormányrendeletben előírt (Ávr.) kötelezettség alapján kialakított folyamatba épített, előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzés (továbbiakban: FEUVE), amelynek helyben alkalmazott módszereit az adott folyamat jellegétől, tartalmától függően a vezetés iránymutatásait figyelembe véve a folyamatgazdák határozzák meg.

Az Önkormányzatra hatályos, helyszíni vizsgálat ideje alatt érvényes FEUVE szabályzattal rendelkezett. A szabályzat tartalmazza a FEUVE fogalmát, tartalmát, a rendszer felépítését, a pénzügyi irányítási és ellenőrzési feladatok ellátásának megszervezését, a FEUVE rendszerrel szemben támasztott követelmények, a FEUVE részletes szabályait.

A vezetők által alkalmazott vezetői ellenőrzések különböző módszerei az automatikus kontrollokkal együtt biztosították, hogy egyetlen terület sem maradt felügyelet, ellenőrzés nélkül.

4. Információ és kommunikáció:

A helyszíni vizsgálat során az önkormányzat vezetésével, továbbá a hivatal dolgozóival több esetben is interjú készült, illetve megbeszéléseket folytattunk.

A vezetők a belső ellenőrzés rendelkezésére álltak, valamennyi információt rendelkezésre bocsátottak.

Az alkalmazottak mind az adatszolgáltatás tekintetében, mind pedig a kérdések megválaszolásában együttműködők voltak, valamennyi kért adatot és információt a belső ellenőrzés rendelkezésére bocsátottak.

A jelentés tervezetét először az alkalmazottakkal ismertette meg a belső ellenőr. Ezen egyeztetés konstruktívnak bizonyult és a végleges ellenőrzési jelentés színvonalát növelte. Az ellenőrzési jelentés véglegesítése előtt a vezetők is lehetőséget biztosítottak a tapasztalatok megbeszélésére.

A fentiek alapján került rögzítésre a „belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása” fejezetében foglalt megállapítás.

5. *Nyomon követési rendszer (Monitoring):*

A feltárt hiányosságok, javaslatok végrehajtására intézkedési terv készült, az érintett felelősnek írásban kellett beszámolnia a jegyző részére a megtett intézkedésekről, amelyben feladatonként meghatározták a határidőket és a felelősöket.

A jegyző az intézkedési tervben foglaltakat elfogadta.

A belső ellenőrzés a fentiek következtében lezártnak tekinthető.

Az ellenőrzés tapasztalatai szerint a vizsgált területek alacsony kockázatúnak minősíthetők, ezért utóvizsgálat nem javasolt.

D. Az intézkedési tervek megvalósítása

A belső ellenőrzés által tett ajánlásokra, javaslatokra készített intézkedési tervek végrehajtásának és nyomon követésének tapasztalatai az alábbiak voltak.

a) Az önkormányzat vagyongazdálkodási tevékenységének felülvizsgálata

A feltárt hiányosságokkal kapcsolatosan 2017. november 21-én intézkedési terv készült, az alábbi tartalommal:

1. A selejtezési szabályzatot aktualizáljuk.

Határidő: 2018. április 30.

Felelős: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

A jegyző az intézkedési terveket 2017. november 28-án elfogadta, egyben az intézkedések végrehajtásának végső határidejét 2018. április 30-i dátummal határozta meg.

Zalaegerszeg, 2018. január 31.

Kiss Csaba
belső ellenőrzési vezető
függetlenített belső ellenőr

CSÖMÖDÉRI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL

Összefoglaló Jelentés a 2017. évi belső ellenőrzési tevékenységről

A. Vezetői összefoglaló

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.) 48. §-a alapján, az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített összefoglaló éves ellenőrzési jelentés készül.

Az összefoglaló éves ellenőrzési jelentés célja:

1. Segíteni kívánja a képviselő-testületet abban, hogy áttekinthesse, értékelhesse a Hivatal tárgyévi belső ellenőrzési tevékenységét, az ellenőrzési tervek teljesítését, valamint a belső ellenőrzési tevékenység által tett megállapítások hasznosítását.
2. A vezetői felelősség/elszámoltathatóság rendszerének keretein belül a költségvetési szervek vezetői tudatos felelősséget vállalnak a jelentés elkészítéséért, figyelembe véve azt, hogy a beszámolás célja a Kormány tájékoztatása a belső kontrollrendszer működéséről.
3. Cél az átláthatóság biztosítása a nyilvánosság megteremtésével annak érdekében, hogy a képviselő testület saját szervezete irányításával és feladatellátásának gyakorlatával is példát mutasson. A beszámoló elkészítése, majd megtárgyalása lehetőséget ad a Hivatal ellenőrzési megállapításainak összegzésére, értékelésére.

A belső ellenőrzés „megfelelőnek” ítélte meg a 2017. évben ellenőrzött területeket, ugyanis gyakorlatilag minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi teljesítményt mutatnak. A vizsgálati megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében. Az ellenőrzési jelentésben közölt megállapítások nem utalnak alapvető gyenge pontokra a szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvekben és eljárásokban. A vizsgált területeken gyakorlott, hozzáértő munkaerő dolgozik, akik képesek a célkitűzések megvalósítására, a kockázatok megfelelő kezelésére.

A belső ellenőri munkát 2017. évben az alábbi jogszabályok határozták meg:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.),
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.),
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. Törvény (Áht.),
- 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról (Ávr.),
- A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.),
- az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet (Áhsz.),

– az államháztartás számvitelének 2014. évi megváltozásával kapcsolatos feladatokról szóló 36/2013. (IX. 13.) NGM rendelet (NGM rendelet).

A Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatalnál (továbbiakban: Hivatal) 2006. évtől teremtették meg a feltételeket a belső ellenőrzési rendszer működtetésére. A belső ellenőrzés folyamatos működésének eredményeként a Hivatal gazdálkodásának színvonala jónak értékelhető.

A Hivatalnál Ber.-ben előírt határidőkben és formában elkészültek a tervek és beszámolók. Az ellenőrzés végrehajtását igazoló dokumentumok (megbízólevél, ellenőrzési program, ellenőrzési jelentés) mind a Hivatalnál, mind pedig a belső ellenőrnél rendelkezésre áll.

Az ellenőrzési jelentések megfeleltek a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek. A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak. A jelentésekben érdemi ajánlások és javaslatok születtek, amelyek tekintetében a polgármester, a jegyző és a Hivatal dolgozói részéről alaki és tartalmi kifogás nem merült fel.

B. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása

I. Az ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése:

- 1. A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése*
A képviselő testület által jóváhagyott 2017. éves belső ellenőrzési munkatervben az alábbi vizsgálatok kerültek meghatározásra:
 - a) A Hivatal vagyongazdálkodási tevékenységének felülvizsgálata.

Soron kívüli ellenőrzésre a Hivatalnál 2017. évben nem került sor.

A 2017. éves belső ellenőrzés során a képviselő-testület által jóváhagyott munkatervtől eltérés nem volt, továbbá elmaradt ellenőrzések sem voltak. Év közben a képviselő-testület a 2017. éves belső ellenőrzési munkatervet nem módosította.

Az ellenőrzési tevékenység a jegyző által kiadott megbízólevél és a belső ellenőrzési vezető által készített vizsgálati program alapján került végrehajtásra.

Az ellenőrzésről vizsgálati jelentés készült. Az ellenőrzés megállapításai, a jegyző, az pénzügyi ügyintéző folyamatos tájékoztatása mellett realizáló megbeszéléseken is ismertetésre kerültek.

A belső ellenőrzés a Hivatal belső ellenőrzési kézikönyve előírásait követte, az abban rögzített iratminták alkalmazásra kerültek.

Az ellenőrzési jelentés megfelelt a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek.

A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak. A jelentésben érdemi ajánlások és javaslatok születtek, amelyek tekintetében a polgármester, a jegyző és a Hivatal dolgozói részéről alaki és tartalmi kifogás nem merült fel.

Az egyes ellenőrzések bemutatása:

a) A Hivatal vagyongazdálkodási tevékenységének felülvizsgálata

Az ellenőrzés tárgya: selejtezési-, leltározási tevékenység, analitikus nyilvántartások rendje

Az ellenőrzés célja: a vagyongazdálkodás végrehajtásának felülvizsgálata.

A vizsgálat módszere: pénzügyi-gazdasági ellenőrzés.

Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal 2017. évi belső ellenőrzési munkatervében foglaltak teljesültek.

2. *Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása*

A belső ellenőrzés során nem merült fel olyan tény, vagy adat, amely alapján a Hivatal dolgozóival szemben fegyelmi felelősségre vonásra, anyagi kártérítésre, szabálysértési, vagy büntető eljárásra kellett volna sort keríteni.

II. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása

Önértékelés alapján kerül bemutatásra és értékelésre a belső ellenőrzési tevékenység ellátásának minősége, az adott évben rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek, valamint a belső ellenőrzési tevékenység ellátását elősegítő és akadályozó tényezők.

1. *A belső ellenőrzési egység humánerőforrás-ellátottsága*

A Hivatal saját belső ellenőrzési rendszerét, személyi és tárgyi feltételeit már korábban kialakították, annak folyamatos működését biztosítja.

A Hivatal vállalkozói szerződés alapján a belső ellenőrzési tevékenységet külső szakértő (KAVAR BT 8788 Zalaszentlászló, Kossuth Lajos u. 62.) gazdasági társasággal végezteti.

A gazdasági társaság több függetlenített belső ellenőrrel is rendelkezik, a központi jogszabályokban előírt szakmai és képzési követelményeknek teljeskörűen megfelel. Az államháztartásért felelős miniszter engedélyezte belső ellenőrzési tevékenységét regisztrációs szám: 5113493 és 5113494.

Belső ellenőrök a kötelezően előírt (ÁBPE I.) vizsgával rendelkeznek, a kétévenkénti ÁBPE II. folyamatos továbbképzéseken vesznek részt és nemcsak elméleti, hanem több mint 20 éves gyakorlati tapasztalattal is rendelkeznek.

Belső ellenőrök a kezdetektől fogva tagjai a Belső Ellenőrök Magyarországi Fórumának (BEMAFOR), így az államháztartás belső kontrollrendszerének változásairól első kézből értesülnek.

2. *A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása*

A belső ellenőr munkáját közvetlenül a jegyző irányítása alatt látta el.

A belső ellenőr funkcionális függetlensége biztosított, a belső ellenőr a Hivatal szervezeti hierarchiájába „beépült”.

A belső ellenőr és a gazdálkodással foglalkozók között folyamatos konzultációk történnek, amely során ismeret cserére is sor kerül, a Hivatal „életében” a belső ellenőrzés folyamatosan jelen van.

3. *Összeférhetlenségi esetek*

A belső ellenőr nem vesz részt a Hivatal operatív működésével kapcsolatos feladatok ellátásában, mint pl.:

- a Hivatal működésével kapcsolatos döntések meghozatalában
- bármely végrehajtási vagy irányítási tevékenységében;
- pénzügyi tranzakciók kezdeményezésében, jóváhagyásában; stb.

Összeférhetlenség miatt 2017. évben belső ellenőrzés nem maradt el.

4. *A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása*

A belső ellenőr, a Ber-ben megfogalmazott jogosultságokkal kapcsolatos problémákkal, korlátozásokkal nem találkozott, így többek között:

- az ellenőrzött szervek valamennyi helyiségeibe beléphetett;
- az ellenőrzött szerveknél az ellenőrzés tárgyához kapcsolódó, minden kért iratba betekinthetett;
- az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban információt kérhetett;

5. *A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők*

A tárgyi feltételek tekintetében a belső ellenőr saját gépkocsijával közlekedik, jelentéseit, saját számítógépével írja. Tárgyi feltételekre vonatkozó igénnyel a Hivatal felé nem lépett fel.

Az ellenőrzési rendszer kialakítása során akadályozó tényezőkkel nem szembesült, az ellenőrzött szervek dolgozói munkáját segítették.

Az információ áramlás biztosított volt, ugyanis az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban kért információra a megfelelő időben, a belső ellenőrzést segítő választ kapott.

6. *Az ellenőrzések nyilvántartása*

A belső ellenőrzési vezető az elvégzett belső ellenőrzésekről a Ber. szerinti nyilvántartást vezeti, valamint gondoskodik az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről, illetve a dokumentumok és adatok szabályszerű, biztonságos tárolásáról, saját telephelyén.

7. *Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok*

A belső ellenőrzési rendszer 2012. évig Kistérségi Többcélú Társulás keretében történt, de 2013. évtől a belső ellenőrzési rendszer fejlesztési iránya módosult.

A kormány a költségvetési szervek belső ellenőrzési tevékenységét fontosnak tartja, de ehhez külön nevesített anyagi támogatást nem biztosít.

A belső ellenőrzés megszervezését, a működéséhez szükséges anyagi, tárgyi és személyi erőforrásokat a Hivatalnak kell előteremtenie. Az Áht., valamint a Ber. a belső ellenőrzési tevékenységeket a jegyző felelősségi körébe utalja

A Hivatal anyagi lehetőségeinek figyelembe vételével került sor a 2017. éves belső ellenőrzési munkaterv kidolgozására.

Mindezek ismeretében úgy látjuk, hogy célszerű lenne visszaállítani – a 2006. és 2012. évek között jól bevált - a külön nevesített normatív finanszírozást.

III. A tanácsadó tevékenység bemutatása

A belső ellenőrzést végző gazdasági társasággal kötött szerződésben is rögzítésre került a tanácsadói tevékenység végrehajtásának kötelezettsége. A tanácsadói tevékenységet azonban külön írásbeli és szóbeli felkérés nélkül is gyakorlatilag kötetlen időben és témában biztosította a belső ellenőr.

A tanácsadói tevékenység egyrészt aktuális számviteli, gazdálkodási kérdésekre terjedt ki, másrészt az aktuális belső ellenőrzési tárgyához kapcsolódott. Ezzel került biztosításra a felmerült hibák, hiányosságok minél hatékonyabb realizálása. A tanácsadói tevékenység pontosan a kötetlenség okán külön dokumentálásra nem került.

C. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján

I. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok

- a) A Hivatal vagyongazdálkodási tevékenységének felülvizsgálata.
Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal 2017. évi belső ellenőrzési munkatervében előírtak alapján került sor a Hivatalnál, az vagyongazdálkodási tevékenység felülvizsgálatára.
A pénzügyi-gazdasági ellenőrzést a Hivatalnál folytattuk le, a jegyző 2017. június 30-án kiadott megbízó levele és a belső ellenőrzési vezető vizsgálati programja alapján.
A vizsgált időszak két évet ölelt fel.
A helyszíni vizsgálat során az vagyongazdálkodási tevékenységgel kapcsolatosan az alábbi észrevételek, javaslatok születtek:
- i. Javasoljuk a selejtezési szabályzat aktualizálását.

II. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése

1. *Kontrollkörnyezet:*

A Hivatal valamennyi belső szabályzattal rendelkezett. A szabályzatokat jóváhagyták és hatályba helyezték.

A szabályzatok a pénzügyi-gazdasági munkához megfelelő alapot biztosítottak.

A szabályzatokat valamennyi érintett költségvetési szervre kiterjesztették, a szabályzatokat a jegyző hagyta jóvá.

A szabályzatokban meghatározták az egyes jogokat gyakorlók feladatait és hatásköreit is, továbbá a helyettesítés rendjére történő meghatalmazásokat is, továbbá egységes, áttekinthető szerkezetben szabályozták a jogkörök gyakorlására jogosultakat.

2. *Kockázatkezelés:*

A kockázatok legutolsó felmérésére 2013. januárban került sor. Ennek keretében a Hivatalt érintő valamennyi területen felmérésre kerültek a kockázati tényezők.

A Hivatal rendelkezik külön Integrált kockázatkezelési szabályzattal is, amelyben részletesen bemutatásra kerül:

- a kockázatok meghatározása és felmérése,
- a kockázatok elemzése,
- a kockázatok kezelése, továbbá
- integritás.

3. *Kontrolltevékenységek:*

A Hivatal vezetőinek kötelessége és felelőssége az általuk irányított szervezeti egység működésének ellenőrzése és az előírástól eltérő gyakorlat megszüntetése, vagy a megszüntetést segítő javaslatok megtétele.

E feladat ellátásának eszköze a belső kontrollrendszer részét képező, a törvényi (Áht) és kormányrendeletben előírt (Ávr.) kötelezettség alapján kialakított folyamatba épített, előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzés (továbbiakban: FEUVE), amelynek helyben alkalmazott módszereit az adott folyamat jellegétől, tartalmától függően a vezetés iránymutatásait figyelembe véve a folyamatgazdák határozzák meg.

A Hivatalra hatályos, helyszíni vizsgálat ideje alatt érvényes FEUVE szabályzattal rendelkezett. A szabályzat tartalmazza a FEUVE fogalmát, tartalmát, a rendszer felépítését, a pénzügyi irányítási és ellenőrzési feladatok ellátásának megszervezését, a FEUVE rendszerrel szemben támasztott követelmények, a FEUVE részletes szabályait.

A vezetők által alkalmazott vezetői ellenőrzések különböző módszerei az automatikus kontrollokkal együtt biztosították, hogy egyetlen terület sem maradt felügyelet, ellenőrzés nélkül.

4. *Információ és kommunikáció:*

A helyszíni vizsgálat során a Hivatal vezetésével, továbbá a hivatal dolgozóival több esetben is interjú készült, illetve megbeszéléseket folytattunk.

A vezetők a belső ellenőrzés rendelkezésére álltak, valamennyi információt rendelkezésre bocsátottak.

Az alkalmazottak mind az adatszolgáltatás tekintetében, mind pedig a kérdések megválaszolásában együttműködők voltak, valamennyi kért adatot és információt a belső ellenőrzés rendelkezésére bocsátottak.

A jelentés tervezetét először az alkalmazottakkal ismertette meg a belső ellenőr. Ezen egyeztetés konstruktívnak bizonyult és a végleges ellenőrzési jelentés színvonalát növelte. Az ellenőrzési jelentés véglegesítése előtt a vezetők is lehetőséget biztosítottak a tapasztalatok megbeszélésére.

A fentiek alapján került rögzítésre a „belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása” fejezetében foglalt megállapítás.

5. *Nyomon követési rendszer (Monitoring):*

A feltárt hiányosságok, javaslatok végrehajtására intézkedési terv készült, az érintett felelősnek írásban kellett beszámolnia a jegyző részére a megtett intézkedésekről, amelyben feladatonként meghatározták a határidőket és a felelősöket.

A jegyző az intézkedési tervben foglaltakat elfogadta.

A belső ellenőrzés a fentiek következtében lezártnak tekinthető.

Az ellenőrzés tapasztalatai szerint a vizsgált területek alacsony kockázatúnak minősíthetők, ezért utóvizsgálat nem javasolt.

D. Az intézkedési tervek megvalósítása

A belső ellenőrzés által tett ajánlásokra, javaslatokra készített intézkedési tervek végrehajtásának és nyomon követésének tapasztalatai az alábbiak voltak.

a) A Hivatal vagyongazdálkodási tevékenységének felülvizsgálata

A feltárt hiányosságokkal kapcsolatosan 2017. november 21-én intézkedési terv készült, az alábbi tartalommal:

1. A selejtezési szabályzatot aktualizáljuk.

Határidő: 2018. április 30.

Felelős: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

A jegyző az intézkedési terveket 2017. november 28-án elfogadta, egyben az intézkedések végrehajtásának végső határidejét 2018. december 31-i dátummal határozta meg.

Zalaegerszeg, 2018. január 31.

Kiss Csaba
belső ellenőrzési vezető
függetlenített belső ellenőr



KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

2017. évi Szakmai beszámoló

- Kolping Gondozási Központ – Lenti
- Kolping Otthon Zalabaksa
- Kolping Otthon Rédics
- Kolping Otthon Csesztreg



Bevezető

Kalkuttai Szent Teréz

„A testi betegségekre ott vannak a gyógyszerek, de a magányt, kétségbeesést és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérre éheznek, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre.”

A **Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet** a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt álló, egyházi intézményfenntartó szervezet. Tevékenysége és küldetése során kiemelt helyen jeleníti meg a rászorulóknak nyújtandó támogatások, szolgáltatások magas színvonalú ellátását. A szakmai munka megvalósítását elsődleges célként tűzte ki, meghatározva a működési területén lévő megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal:

- Zala Megyei Önkormányzattal,
- Lenti Város Önkormányzatával,
- Rédicsi Körjegyzőség 12 településével,
- Csesztreg Községi Önkormányzatával,
- Lenti Kistérség Többcélú Társulásával,
- Őrségi Többcélú Kistérségi Társulással

kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva.

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény telephelye:

- Kolping Otthon Rédics 8978. Rédics Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973. Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971. Rákóczi u. 50.

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

- Szociális alapszolgáltatások:
 - étkezés
 - házi segítségnyújtás
 - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - nappali ellátás (idősek klubja)

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

- Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:
 - ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

Egészségügyi tevékenység: otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából. A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

3 területet érintenek:

- szakápolás
- gyógytorna
- dietetika

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati helyszín.

Az intézmény engedélyezett férőhelyek száma szolgáltatásonként:

- Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona): 138 fő
 - Lenti: 46 fő
 - Rédics: 18 fő
 - Zalabaksa: 58 fő
 - Csesztreg: 14 fő
- Idősek nappali intézményi ellátása (Idősek Klubja): 40 fő
 - Lenti: 30 fő
 - Zalabaksa: 10 fő
- Házi segítségnyújtás: 117 fő
 - Lenti: 36 fő
 - Rédics: 45 fő
 - Csesztreg: 36 fő
- Szociális étkeztetés: igény szerinti számban
 - Lenti
 - Rédics
 - Csesztreg
 - Zalabaksa: maximum 50 fő
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 216 fő
 - Lenti és kistérsége: 152 készülék
 - Órség és kistérsége: 64 készülék

Kolping Gondozási Központ – Lenti

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az intézményben európai szintű körülmények között, magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk a hozzánk érkező igénybevevők részére. Az infrastrukturális fejlesztés eredményeként komfortos és otthonos helyiségekkel rendelkező intézmény áll az ellátottak rendelkezésére, amelyben nem csak lakni, hanem élni is jó. A projektben megvalósult az idős emberek szükségleteinek megfelelő fizikai és infokommunikációs akadálymentesség.

2017. január 01-én a lakóink száma: 47 fő (34 fő nő, 13 fő férfi). 2017. december 31-én lakóink száma: 45 fő (34 fő nő, 11 fő férfi).

2017. évben intézményünkbe 18 fő új lakó költözhetett be és 21 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony.

A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány (2016. évben 11 fő) 2017. évben 19 haláleset történt, 2 fő lakó saját otthonába költözött.

A magas halálozási aránynak a legfőbb oka, hogy az újonnan érkező ellátottainkat több esetben a végstádium utolsó szakaszában kaptuk meg ápolásra.

2017 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvételt nyert	Jogviszony megszűnése
Január	2 fő	3 fő
Február	2 fő	3 fő
Március	2 fő	1 fő
Április	2 fő	-
Május	-	2 fő
Június	1 fő	3 fő
Július	1 fő	1 fő
Augusztus	1 fő	1 fő
Szeptember	1 fő	1 fő
Október	2 fő	1 fő
November	3 fő	3 fő
December	1 fő	2 fő
Összesen	18 fő	21 fő

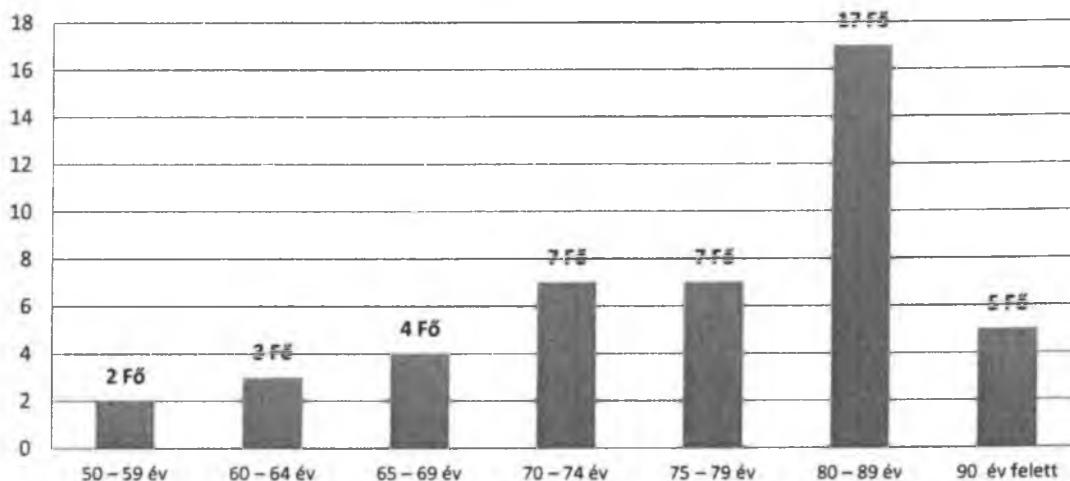
Település ahonnan bekerült a várakozó

Település	Felvett fő 2017. évben
Lentl	11
Rédics	2
Kerkabarabas	1
Pörszombat	1
Szentkozmadombja	1
Zalaegerszeg	1
Nemespátró	1
Összesen:	18 fő

Korösszetétel 2017. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	2 fő	-	2 fő
60 – 64 év	2 fő	1 fő	3 fő
65 – 69 év	2 fő	2 fő	4 fő
70 – 74 év	5 fő	2 fő	7 fő
75 – 79 év	6 fő	1 fő	7 fő
80 – 89 év	14 fő	3 fő	17 fő
90 év felett	3 fő	2 fő	5 fő
Összesen:	34 fő	11 fő	45 fő

Korösszetétel 2017. 12. 31-én



Az átlagéletkor intézményünkben 77,71 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között:

- 11 fő férfi átlagéletkora: 77,36 év
- 34 fő nő átlagéletkora: 77,82 év

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2016.12.31.	2017.12.31.
Önellátásra képes (fennjáró)	8 fő	11 fő
Önellátásra részben képes	16 fő	17 fő
Önellátásra nem képes		
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	22 fő	13 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	1 fő	3 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	-	1 fő



2017.01.01-én 12 fő lakónk rendelkezett diagnosztizált Demencia kórképpel.

2017.12.31-én 16 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel.

2017. december 31-i állapot szerint lakóink közül 4 fő van gondnokság alatt: 1 fő kizáró gondnokság, 1 fő korlátozó gondnokság, 1 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság, 1 fő ideiglenes gondnokság alatt áll. 1 főnél folyamatban a gondnokság alá helyezése.

Az idősek otthonában a fenntartó határozata alapján 2017. április 01-től az intézményi térítési díj 105.000 Ft/fő/hó.

Hozzá tartozókkal való kapcsolat 2017. 12. 31.

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	28 fő
Havi szinten	9 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatók	1 fő

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 8 órában.

Intézményünk 2014. 06. 11.-én megkapta a működési engedélyt **otthoni szakápolási** feladat végzésére. Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást. E feladat felvétele azért vált szükségessé mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt. Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

2017 évben szakápolási feladat ellátást igénylő személyek				
Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
84 éves, férfi	Járókerettel jár	infúziós kezelés	2017.01.13.- 2017.01.14-ig	exit 2017.01.15.
78 éves, férfi	mozgásában korlátozott (kerekeszék) lábszárfekély	sebellátás	2017.01.01.- 2017.03.06-ig	exit 2017.03.06.
90 éves, nő	mozgásában korlátozott (kerekeszék) lábszárfekély	sebellátás	2017.01.01.- 2017.02.17-ig	exit 2017.02.17.
70 éves, férfi	mozgásában korlátozott (járókeret) decubitus a sarkon	infúziós kezelés, sebellátás	2017.01.01.- 2017.08.01-ig, 2017.08.15- 2017.08.20-ig	exit 2017.08.30.
92 éves, nő	mozgásában korlátozott (járókeret) lábszár daganat	sebellátás	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
60 éves, férfi	mozgásában korlátozott (kerekeszék) féloldali paraezis, felületes sérülések	sebellátás	2017.01.01.- alkalmanként	alkalmanként, gyógyult
66 éves, férfi	fekvő, állandó katéteres	katéter csere	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
87 éves, nő	fent járó	havi protrombin ellenőrzésre vérvétel	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart

86 éves, nő	mozgásában korlátozott (kerekeszék) felületes hámsérülések	sebellátás	2017.01.01.- 2017.06.29-ig	exit 2017.06.29.
61 éves, nő	Járókerettel jár	onkológiai vizsgálatokra szállítás	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
97 éves, nő	mozgásában korlátozott (kerekeszék) felületes hámsérülések	sebellátás	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
83 éves, nő	állapota fokozatosan romlik, tumor miatt	onkológiai vizsgálatokra szállítás	2017.01.01.- 2017.06.26-ig	exit 2017.06.26.
71 éves, nő	parkinson kór, alzheimer-kór	orvosi rendeletre vérvétel		2017.05.06- án kiköltözött
88 éves, nő	mozgásában korlátozott (kerekeszék) diabetes	rendszeres vérvétel, vizsgálatra szállítás	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
75 éves, nő	Járókerettel jár, decubitus a sarkon	sebellátás	2017.04.06.- 2017.11.16-ig	gyógyult 2017.11.16- án
81 éves, nő	fent járó, leukémia	rendszeres vérvétel	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
63 éves, nő	mozgásában korlátozott (kerekeszék) féloldali paraezis, állandó katéter	katéter csere	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
88 éves, nő	fekvő, féloldali paraezis	infúzió adása	2017.05.20.- szükség esetén	exit 2017.07.11.
79 éves, férfi	fekvő	infúzió adása	2017.05.20.- szükség esetén	exit 2017.12.26.
81 éves, nő	fent járó	orvosi rendeletre vérvétel	2017.01.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
78 éves, nő	fekvő, lábszárfekély, sacralis decubitus	sebellátás	2017.08.07.- 2017.11.06-ig	exit 2017.11.06.
81 éves, nő	mozgásában korlátozott (kerekeszék) lábujjűszkösödés	sebellátás	2017.01.01.- 2017.11.09.	exit 2017.11.09.
91 éves, nő	mozgásában korlátozott (kerekeszék) lábszárfekély	sebellátás	2017.01.01.- 2017.02.15.	exit 2017.02.15.
82 éves, férfi	fent járó, felületes sérülések	sebellátás szükség esetén	2017.10.27.- alkalmanként	2017.11.16- án gyógyult
92 éves, férfi	mozgásában korlátozott (kerekeszék) lábszárfekély	sebellátás, szükség esetén infúzió adása	2017.10.10- 2017.10.21-ig	exit 2017.10.21.
90 éves, férfi	mozgásában korlátozott (járókeret) állandó katéter	katéter csere, szükség esetén vérvétel		exit 2017.11.13.
82 éves, nő	mozgásában korlátozott (járókeret) térd törés, lábszárfekély	sebellátás	2017.08.01.- napjainkig	rendszeresen, jelenleg is tart
91 éves, nő	mozgásában korlátozott (kerekeszék) decubitus	sebellátás		exit 2017.11.20.

Foglalkoztatás

Az otthon lakói szabadidejüket hasznosan, tevékenyen töltik, az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva változatos foglalkozási lehetőségek állnak rendelkezésünkre.

Foglalkoztatások során a fizikai-szellemi aktivitás megtartása, fejlesztése, új ismeretek szerzése a célunk.

Programjaink:

- Február farsang az intézményben
- Március húsvéti szentmise, óvodások műsora
- Egészségmegőréssel kapcsolatos előadások
- Zenés, táncos délutánok
- Idősek hete
- Fogytékosok nappali intézetének karácsonyi műsora
- Karácsonyi műsor

Rendszeres programok:

- minden hónap első pénteken szentmise,
- rendszeresen imaórát tartunk,
- heti rendszerességgel kreatív foglalkozás, nótadélután, közös éneklés, torna és felolvasás a napilapokból, filmvetítés, társasjátékok

Lakóink a nappali ellátást igénybe vevőkkel közösen vesznek részt a foglalkozásokon, közösen készülnek az ünnepekre, műsorokra.

Idősek nappali intézményi ellátása (Idősek Klubja)

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van étkezésre, egészségügyi ellátásra, pihenésre, tisztálkodásra, ruházatuk tisztítására. Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe.

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.

2017. januárban az ellátotti létszám 35 fő volt, ez évben 10 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 8 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka: 3 fő bentlakásos intézménybe került, 7 fő saját kérésre (egészségi okok miatt)

2017. december 31-én a klubtagok száma 37 fő volt, az átlagéletkoruk 72 év.

2017. december 31. összes ellátott (37 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-49 év	1 fő	1 fő
50-59 év		1 fő
60-64 év	1 fő	1 fő
65-69 év	2 fő	4 fő
70-74 év		4 fő
75-79 év	4 fő	4 fő
80 év feletti	2 fő	12 fő
Összesen	10 fő	27 fő



A nappali ellátásban- közösen a bentlakókkal - családias, meghitt légkörben, szellemi frissességet megőrizve szervezzük a foglalkozásokat, melyek a résztvevők részére tartalmas elfoglaltságot és kellemes időtöltést jelentenek.

Lehetőség van a szabadban történő tevékenységekre, közös beszélgetésekre, összejövetelekre, a hit gyakorlására, névnapok, születésnapok, ünnepnapok megtartására, csoportos éneklésekre.

Ellátottjaink részére lehetőséget biztosítunk arra is, hogy hobbijaiknak hódolhassanak. Lehetőségük nyílik társasjátékozni, kártyázni, zenét hallgatni, tv-t nézni és különböző kreatív tevékenységeket - gyöngyfüzés, varrás, horgolás, festés, színezés, hajtogatás - végezni.

A mozgásképeség megőrzése érdekében tornákat végeznek, melyek során a közös mozgás, a zenehallgatás élménye felfrissülést, felüdülést jelent számukra.

Célunk, hogy klubtagjaink az idős korra jellemző passzív időtöltést olyan aktívra cseréljék fel, amely élvezetet jelent számukra, s az időskort méltósággal, örömmel, derűsen éljék meg.

Egészségügyi ellátás keretében testsúly, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre, gyógyszerelésre van lehetőség. Segítséget nyújtunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutásban. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szervezünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről.

A 2017. évben számos program színesítette ellátottjaink mindennapjait: farsangi jelmezes multság, húsvéti szentmise, óvodások műsora, gimnázium tanulóinak karácsonyi műsora. Az idősek világnapja alkalmából idősek hete rendezvénysorozat került megrendezésre október utolsó hetében, ahol többek között a Gönczi Ferenc gimnázium 9. osztályos tanulóinak részvételével rétesütésre került sor, valamint a kosárfonás mesterségével is megismerkedhettek a klubtagok.



Közösségi szolgálat

2016-tól az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

A Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakközépiskola tanulói közül többen intézményünkben az Idősek klubját választották a közösségi munkájuk helyszínéül.



Több alkalommal velük együtt zajlottak a foglalkozások, közös társasjáték, kártyázás, éneklés. Karácsonyra való készülődés során műsorral kedveskedtek az időseknek.

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:

1 fő	Idősek nappali ellátása vezető	szociális munkás
1 fő	Idősek nappali ellátása gondozó	szociális gondozó

Az idősek nappali ellátásának térítési díja:

- a csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőknek térítésmentes a klub szolgáltatásai
- a napközbeni tartózkodást és ott étkezést igénybe vevőknek a térítési díj megegyezik az étkeztetési térítési díj összegével 720 Ft/nap.

Az intézmény térítésmentesen kiegészítő szolgáltatásként biztosítja a klubtagok részére a gépkocsival való be és hazaszállítást, személyi segítséget a hét minden napján. Ezzel is biztosítva a biztonságos közlekedést.



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosítunk pl: ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb. étkeztetés választható.

A Zalabaksai főzőkonyha mellett külön helyiség áll rendelkezésre a használatban lévő éthordók tisztítására, fertőtlenítésére, hogy az étel a mindenkori higiéniai előírásoknak megfelelően kerüljön az ellátottakhoz.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással,
- elvitellel,
- lakásra szállítással.

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

2017. december 31-én 113 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban. 2017 évben 42 fő étkeztetése szűnt meg és 32 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást. A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősek otthonába való bekerülés.

- Gépkocsival történő kiszállítás: 83 fő
- Éthordóban történő elvitel: 8 fő
- Helyben fogyasztás: 37 fő

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2017. május 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 -19.999	0,-
20.000 – 29.999,-	220,-
30.000 - 40.999,-	320,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	520,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - felett	720,-

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenlétkben lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja.

Ellátási területe:

- **Lenti Többcélú Kistérségi Társulással:** Alsószenterzsébet, Csertalagos, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Gutorföldre, Kerkafalva, Kerkakutas, Lenti, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterföldre
- **Őrségi Többcélú Kistérségi Társulással:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Hegyhátszentmárton, Ispánk, Ivánc, Kercaszomor, Kerkáskápolna, Kisrákos, Kondorfa, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Szőce, Velemér, Viszák.
- az alábbi településekkel pedig külön-külön megkötött Megállapodások alapján biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást (a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás átalakulása miatt): Barlahida, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Iklódbördőce, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós, Tormaföldre, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Külsősárd, Belsőárd, Zalaszombatfa, Gosztola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa, Bödeháza, Gáborjánháza, Ramocsa, Rédics, Resznek, Nova, Pördeföldre, Ortaháza, Kányavár, Páka, Zalabaksa, Szilvágy, Pusztapáti, Pórszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Kálócfa.

A gondozói feladatokat 2017-ben Lenti térségben 8 fő, Őrségi kistérségben 4 fő szakképzett gondozó látta el, a törvényi előírásoknak megfelelően:

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges”.

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2017. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

2017.év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	5.313.600.-	5.813.600.-
Összesen: 5.813.600.-Ft/év			

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2017. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

A térítési díj összege: 50.- Ft/nap/fő –ban állapították meg, mely megfelel az 1993.évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2017. április 01-től

A fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 2 %-át

Jövedelem értékhatár	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap
0 Ft – 29 999 Ft	0.-
30 000 Ft – 44 999 Ft	20.-
45 000 Ft – 59 999 Ft	30.-
60 000 Ft – 74 999 Ft	40.-
75 000 Ft -	50.-

Ortaháza, Gutorföldre, Szentpéterföldre, Ispánk, Magyarszombatfa önkormányzata - a korábbi évekhez hasonlóan - 2017. évben is vállalta a településükön kihelyezett készülékek térítési díjának megtérítését, biztonságba tudva a településükön élő, főleg idős emberek mindennapjait.

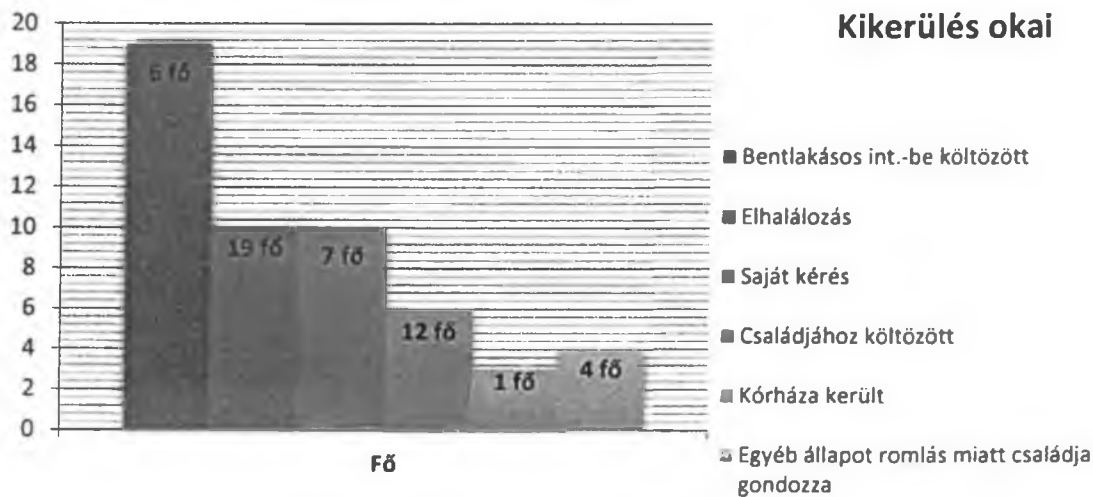
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban 2017. évben:

	Új ellátottak száma	Rendszerből kikerült ellátottak száma
Január	5 fő	5 fő
Február	9 fő	5 fő
Március	5 fő	6 fő
Április	2 fő	5 fő
Május	4 fő	2 fő
Június	4 fő	4 fő
Július	1 fő	1 fő
Augusztus	5 fő	4 fő
Szeptember	6 fő	2 fő
Október	6 fő	5 fő
November	1 fő	9 fő
December	8 fő	4 fő

2017. évben a rendszerből kikerült: 52 fő.

Kikerülés okai:

Bentlakásos intézménybe költözött	19 fő
Elhalálozás	10 fő
Saját kérés	10 fő
Családjához költözött	6 fő
Kórházba került	3 fő
Egyéb/állapot romlás miatt családja gondozza/	4 fő



2017. év Segélyhívások számának, és okainak megoszlása havi bontásban (fő)

Segélyhívások okai	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
<i>Pszichés probléma</i>	-	2	2	-	-	2	-	1	1	-	1	-
<i>Elesés</i>	2	1	11	5	1	2	2	12	2	6	4	7
<i>Betegség, rosszullet</i>	7	-	2	2	4	5	5	4	-	1	2	-
<i>Krízishelyzet</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Higiénés szükséglet miatt</i>	-	1	1	6	4	5	4	7	7	1	2	1
<i>Téves riasztás</i>	15	10	10	17	16	17	24	14	26	18	8	9
<i>Segítés az esti lefekvéshez</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Egyéb okok</i>	1	-	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Összesen	27	14	30	30	22	31	35	38	37	26	17	17

2017. év Segélyhívások számának megoszlása településenként:

Lenti és kistérsége	
Lenti	119
Kissziget	5
Gutorfőde	2
Rédics	1
Szijártóháza	-
Kálócsfa	2
Kerkakutas	1
Szécsisziget	7
Nova	4
Lendvajakabfa	-
Gáborjánháza	2
Kányavár	2
Tornyiszentmiklós	-
Lovászi	16
Páka	3
Csesztreg	20
Zalabaksa	4
Kerkabarabás	1
Hernyék	-
Dobri	2
Tormafőde	2
Zalaszombatfa	1
Iklódbördőce	1
Szilvagy	12
Baglad	-
Pórszombat	8
Alsószenterzsébet	-
Magyarföld	-
Kerkafalva	-
Bödeháza	2
Ortaháza	6
Zebecke	3
Felsőszenterzsébet	6
Lendvadedes	1
Csömödér	1
Nemesnép	1
Kozmadombja	1

Őrségi kistérség	
Kerkáskápolna	2
Viszák	-
Velemér	-
Bajánsenye	5
Szalafő	1
Hegyhátszentjakab	14
Nagyrákos	-
Felsőjánosfa	5
Kercaszomor	8
Magyarszombatfa	13
Kondorfa	-
Szaknyér	-
Szatta	-
Óriszentpéter	-
Ispánk	-
Órimagyarósd	8
Hegyhátszentmárton	21
Felsőmarác	17

Riasztások okai:

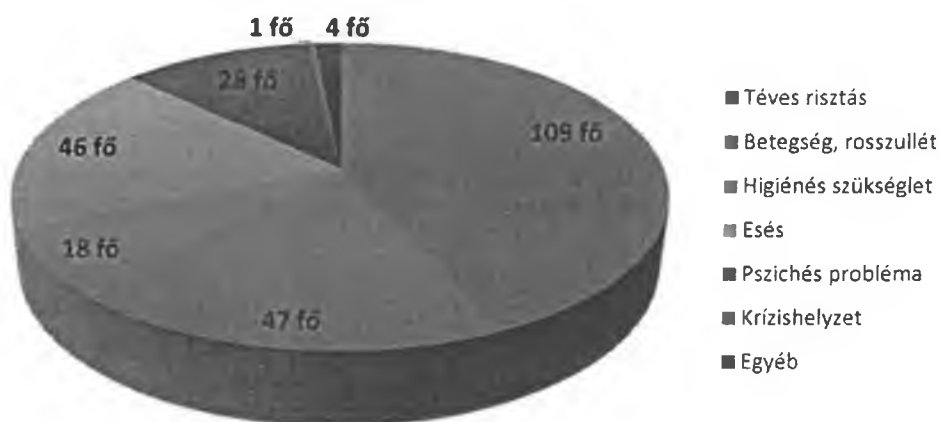
2017. évben

Téves riasztás	Betegség, rosszullét	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krízishelyzet	Egyéb	Összes
184 db	34 db	41 db	55 db	9 db	1 db	6 db	330 db

Az esetek megoldása:

Beszélgetés, megnyugtató	17
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	3
Házi-vagy ügyeletes orvos hívása	12
Mentőhívás	15
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	88
Téves riasztásról meggyőződés	195
Esti lefekvésnél segítségadás	-
Egyéb	-

Riasztások száma: 2017. évben 330 db riasztás volt.
(238 db Lenti térségben, 92 db Órségi kistérségben)



Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a

gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullét, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye, (segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónó a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt hívhatnak.



„Pánikgomb”
Kézi segélyhívó készülék



Adóberendezés a gondozott lakásán

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag,
- Fertőtlenítőszer,
- Olló,
- Gumikesztyű,
- Vércukorszintmérő készülék tesztcsíkokkal,
- Órás vérnyomásmérő készülék,
- Fonendoszkóp,
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táskák és a szakképzett ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulóknak biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.



Számítógépes központ

A 2017. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről.

2017. évben is megtörtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez nélkülözhetetlen diszpécserközpont és átjátszó adók évenkénti kötelező karbantartása. (5db)

A készülékek megoszlása 2017. december 31. állapot szerint:

Lenti és kistérsége	
Alsőszienderzsébet	1
Barlahida	-
Bődeháza	2
Csesztreg	8
Csömödér	3
Dobri	1
Felsőszienderzsébet	-
Gáborjánháza	6
Gutorfőde	4
Hernyék	-
Iklódbördőce	3
Kálódfa	2
Kányavár	1
Kerkabarabás	1
Kerkafalva	1
Baglad	-
Kerkakutas	8
Kerkateskánd	-
Kissziget	3
Külsősárd	1
Lendvajakabfa	-
Lendvadedes	-
Lenti és városrészei	70
Lovászi	3
Márokföld	1
Mikekarácsonyfa	-
Nemesnép	-
Nova	3
Ortaháza	8
Páka	5
Pórszombat	-
Pusztapáti	1
Ramocsa	-
Rédics	7
Resznek	-
Szécsisziget	1
Szentgyörgyvölgy	-
Szentpéterfőde	-
Szijártóháza	-
Szilvagy	1
Tormaőfőde	2
Tornyiszentmiklós	3
Zalabaksa	1
Zalaszombatfa	2
Zebecke	1
Kozmadombja	-
Magyarföld	-
Pördefőde	-
Gosztola	-
Csertalajos	-
Belsőárd	-
Összesen: 154 db	

Órség és kistérsége	
Óriszentpéter	5
Ispánk	-
Szatta	-
Nagyrákos	1
Pankasz	-
Velemér	3
Kercaszomor	6
Magyarszombatfa	5
Bajánsenye	5
Kerkáskápolna	3
Kondorfa	-
Felsőmarác	-
Ivác	-
Hegyhátszentjakab	8
Szőce	-
Szaknyér	-
Órimagyarósd	1
Felsőjánosfa	6
Szalafő	7
Hegyhátszentmárton	1
Viszák	-
Összesen: 51 db	

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- Ha a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a házi orvos is közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben **szociális segítség** vagy **személyi gondozás** indokolt.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítség feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

A Kolping Gondozási Központ a házi segítségnyújtást Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között, illetve településekkel megkötött Feladat ellátási szerződés alapján biztosította az alábbi településeken:

- **Kolping Gondozási Központ Lenti:** Lenti közigazgatási területén – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Csesztreg** telephelyhez tartozó települések: Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkakutas, Kerkafalva, Magyarföld – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Rédics** telephelyhez tartozó településeken - Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szijártóháza, Zalaszombatfa – külön – külön megkötött feladat ellátási szerződés alapján.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2017. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órákerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A napi házi segítségnyújtási teendőket Lenti, Csesztreg és Rédics intézményekhez tartozó településeken 13 fő gondozó látja el hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétvégén (szombaton és vasárnap) is.

Kolping Gondozási Központ Lenti

A Lenti intézményben 4 fő gondozó végzi a gondozási feladatokat. Ellátottak száma 2017. december 01-én: 64 fő.

2017. évben új ellátottak száma: 35 fő volt.

2017. évben gondozásból kikerült 20 fő (7 fő elhunyt, 6 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő saját kérésére szűnt meg az ellátás, kórházba került 3 fő, 1 fő elköltözött, és 2 főnek lejárt a határozott idejű megállapodása))

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2017. december 31.-én:

- szociális segítség: 11 fő
- személyi gondozás: 53 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2017. december 31.-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 év alatt	2 fő	1 fő	3 fő
50 – 59 év	-	2 fő	2 fő
60 – 64 év	2 fő	1 fő	3 fő
65 – 69 év	3 fő	1 fő	4 fő
70 – 74 év	5 fő	1 fő	6 fő
75 – 79 év	8 fő	1 fő	9 fő
80 – 89 év	24 fő	8 fő	32 fő
90 év felett	3 fő	2 fő	5 fő

Kolping Otthon Csesztreg

Csesztreg telephelyhez tartozó településeken 4 fő gondozó végzi a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2017. december 31.-én: 46 fő.

2017. évben új ellátottak száma: 14 fő

2017. évben kikerült 7 fő (3 fő elhunyt, 3 fő Idősek bentlakásos intézményébe került, 1 fő saját kérésre került ki az ellátásból)

Ellátottak településenkénti megoszlása:

Csesztreg	20 fő
Kerkakutas	16 fő
Kerkafalva	8 fő
Alsószenterzsébet	2 fő
Nemesnép	0 fő
Felsőszenterzsébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2017. december 31.-én:

- szociális segítség: 1 fő
- személyi gondozás: 45 fő

Csesztreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1	-	1 fő
60 – 64 év	3 fő	1 fő	4 fő
65 – 69 év	6 fő	4 fő	10 fő
70 – 74 év	7 fő	2 fő	9 fő
75 – 79 év	9 fő	3 fő	12 fő
80 – 89 év	8 fő	-	8 fő
90 év felett	1 fő	1 fő	2 fő

Kolping Otthon Rédics

Rédics telephelyhez tartozó településeken: 5 fő gondozó végzi a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2017. december 31.-én: 50 fő.

2017. évben új gondozottak száma: 17 fő

2017. évben kikerült 18 fő (10 fő elhunyt, 5 fő bentlakásos intézménybe került, további 3 fő pedig családjához költözött)

Gondozottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalaszombatfa	5
Gáborjánháza	4
Szijártóháza	0
Resznek	6
Baglad	2
Rédics	32
Belsőárd	0
Külsőárd	0
Lendvadedes	1
Bödeháza	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2017. december 31.-én:

- szociális segítség: 0 fő
- személyi gondozás: 50 fő

Kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
45 – 49 év	1 fő	-	1 fő
50 – 59 év	-	-	-
60 – 64 év	-	3 fő	3 fő
65 – 69 év	3 fő	1 fő	4 fő
70 – 74 év	7 fő	3 fő	10 fő
75 – 79 év	9 fő	2 fő	11 fő
80 – 89 év	16 fő	3 fő	19 fő
90 év felett	2 fő	-	2 fő

A házi segítségnyújtás térítési díja a fenntartó határozata alapján 2017. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft.	Fizetendő térítési díj összege Ft/óra
0 Ft - 14.999 Ft	0.-
15.000 Ft - – 28.499 Ft	70.-
28.500 Ft - - 35.499 Ft	110.-
35.500 Ft - 42.499 Ft	130.-
42.500 Ft - 58.999 Ft	145.-
59.000 Ft -	160.-

Kolping Otthon Zalabaksa

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 100%

Az ellátottak éves átlaga: 58,07 fő

2017. január 01-én a lakóink száma: 55 fő (40 fő nő, 15 fő férfi)

2017. december 31-én lakóink száma: 61 fő (46 fő nő, 15 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból elhalálozással kikerült összesen: 31 fő

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 37 fő.

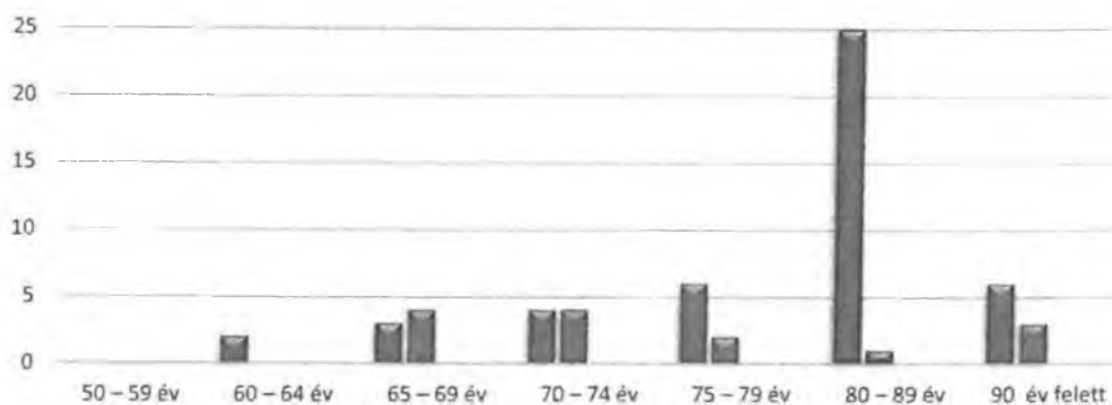
2017 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvételt nyert	Jogviszony megszűnése
Január	5 fő	8 fő
Február	9 fő	4 fő
Március	5 fő	3 fő
Április	1 fő	1 fő
Május	2 fő	2 fő
Június	0 fő	3 fő
Július	1 fő	2 fő
Augusztus	4 fő	2 fő
Szeptember	4 fő	0 fő
Október	0 fő	4 fő
November	4 fő	1 fő
December	2 fő	1 fő
Összesen	37 fő	31 fő

Korösszetétel 2017. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-49 év	0 fő	1 fő	1 fő
50 – 59 év	0 fő	0 fő	0 fő
60 – 64 év	2 fő	0 fő	2 fő
65 – 69 év	3 fő	4 fő	7 fő
70 – 74 év	4 fő	4 fő	8 fő
75 – 79 év	6 fő	2 fő	8 fő
80 – 89 év	25 fő	1 fő	26 fő
90 év felett	6 fő	3 fő	9 fő
Összesen	46 fő	15 fő	61 fő

Korösszetétel 2017. 12. 31-én



Az átlagéletkor intézményünkben 80,16 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között a következőképpen alakult:

- 15 fő férfi átlagéletkora: 74,4 év
- 46 fő nő átlagéletkora: 82,1 év

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása

	2016. 12. 31.	2017. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	8 fő	13 fő
Önellátásra részben képes	11 fő	14 fő
Önellátásra nem képes	-	4 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	20 fő	18 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	6 fő	8 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	9 fő	4 fő

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2016. 12. 31.	2017. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	8 fő	13 fő
Önellátásra részben képes	11 fő	14 fő
Önellátásra nem képes	-	4 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	20 fő	18 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	6 fő	8 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	9 fő	4 fő

2017.01.01.-én a lakóink 38 %-a, az-az 21 fő (17 nő, 4 férfi) rendelkezett diagnosztizált súlyos demens kórképpel.

2017.12.31-én a lakóink 42 %-a az-az 26 fő (20 nő, 6 férfi) rendelkezett súlyos demens szakvéleménnyel.

2017. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő (nő) van korlátozó gondnokság alatt, 1 fő (férfi) ideiglenes gondnokság.

Az idősek otthonában az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2017. április 01-től: 105.000 Ft/fő/hó.

Szakápolási tevékenységek:

2017. január 01-től – 2017. december 31-ig 12 fő szakápolását végeztük az otthonban.
2017. évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
63 éves, férfi	Mozgásában korlátozott	Jobb lábujj, jobb lábszár sebének kötözése	2017.01.01.- 2017.07.30.	Exit: 2017.07.30.-án
74 éves, nő	Fekvőbeteg MRSA	Decubitus kezelés, műtéti seb kötözése	2017.02.13.- 2017.04.10.	Exit: 2017.04.10-én
57 éves, férfi	Mozgásában korlátozott	Decubitus kezelése	2017.01.01.- 2017.06.15.	Exit: 2017.06.15.-én
74 éves, nő	Fekvőbeteg	Decubitus kezelése	2017.01.01.- 2017.12.31.	Kezelése jelenleg is tart
89 éves, nő	Fennjáró, mozgásában korlátozott	Lábszárfekély kezelése	2017.12.04.- 2017.12.31.-ig	Kezelése jelenleg is tart
88 éves, nő	Fekvőbeteg	Decubitus kezelése, lábszárfekély	2017.09.01.- 2017.12.31.	Kezelése jelenleg is tart
86 éves, nő	Mozgásában korlátozott	Lábszárfekély kezelése	2017.01.01.- 2017.12.31.	Kezelése jelenleg is tart
62 éves, nő	Mozgásában korlátozott, MRSA	Ujjamputáció utáni seb kötözése	2017.08.09.- 2017.12.13.	Exit: 2017.12.13-án
91 éves, nő 85 éves, nő 75 éves, férfi 89 éves, nő	Mozgásukban korlátozottak	Rendszeres vérvétel (prothrombin, inr)	2017.01.01.- 2017.01.31.	Folyamatos

Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	20 fő
Havi szinten	25 fő
Évi 1-3 alkalommal	14 fő
Soha nem látogatják	-

2017-ben szabadságot igénybevevő lakók

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
évi 60 nap felett	5 fő
évi 30-59 nap	9 fő
évi 10-29 nap	13 fő
évi 1-9 nap	12 fő
0 nap	22 fő

Gyógytornász: heti 3 nap foglalkozik lakóinkkal, napi 8 órában. Mindent megtesz az ellátást igénybe vevő állapotának, illetve korának megfelelő fizikai állapot fenntartásáért.

A gyógytorna foglalkozások egyéni, és csoportos formában zajlanak.

Egyéni gyógytorna során személyre szabott kezelés történik, a beteg aktuális állapotának megfelelően. Az egyéni gyógytorna keretén belül történhet ágytorna (fekvő, mozgásképtelen lakó esetében), az életminőség javítását, illetve az ápolói, gondozói feladatok megkönnyítését segítő, illetve műtétek (pl. elesés következtében combnyaktörés) utáni felépülést támogató aktív gyógytorna formájában.

Cél:

- műtét szövődményeinek megelőzése (trombózis, immobilitás),
- korábbi állapot visszaállítása,
- segédeszköz helyes használatának tanítása,
- önellátó funkciók helyreállítása.

Időtartama 20-40perc.

Csoportos torna: A foglalkozások során a lakók fizikai aktivitásuk, állapotuk szerint csoportokra vannak osztva:

- aktív, fennjáró csoport
- kevésbé aktív(kerekesszékes)
- demens csoport.

A tornában játékos, labdás gyakorlatok, illetve ágytorna is helyet kap.
Foglalkozás időtartama 45-60 perc



Pszichiáter szakorvos havi 8 órában rendel intézményünkben.

Intézményünket az ellátottjogi képviselő rendszeresen látogatta, fogadóórája negyedévente minden második hónap hétfője volt.



Foglalkoztatás

„...sem életkor, sem különféle betegségekből következő állapot, sőt sokszor a betegség ideje sem ad elég okot arra, hogy semmittevők legyünk.”

A fenti mottót szem előtt tartva igyekeztünk a 2017. évben is megtervezni és megvalósítani a lakók számára felkínált szabadidős foglalkozásokat. Igyekszünk mindenki számára megtalálni az érdeklődési körének és meglévő képességeinek megfelelő tevékenységeket. 2017. évre is elkészítettük egész éves és havi bontású foglalkoztatási terveinket. Ennek alapján szerveztük és tartottuk napi foglalkozásainkat. Ezek olyan tevékenységek, amelyek lakóink érdeklődési körének, képességének, életkorának megfelelnek, nem megterhelő, esetleg készségfejlesztő, önkéntes, szórakoztató kikapcsolódást nyújtanak. Az ilyen jellegű foglalkozásokat elsődlegesen az évszakok, az aktuális időszak ünnepei és néphagyományai köré építettük.

Rendszeres foglalkozások alapvető három nagy csoportja:

- Fizikai foglalkoztatás: minden olyan önellátással, szűkebb környezet rendben tartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység. Ide tartoznak a különböző kézimunka és dekoráció készítések, manuális kreatív foglalkoztatás, illetve séták, levegőzés.
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás: a gondolkodtató, művelődést szolgáló programok, pl.: a könyvolvasás, könyvfelolvasás, tematikus beszélgetések. Az állami és egyházi ünnepek megtartása is megjelent foglalkozásaink körében, melyeket lakóink aktív bevonásával tartottunk.
- Szórakoztató foglalkoztatás: többnyire irányított szabadidős tevékenységek. Igen kedvelt szórakoztató foglalkozások a népdalok, nóták éneklése, hallgatása.

A heti rendszerességű foglalkozásaink

Kávéházi tere-ferre

- A hét programjainak előzetes ismertetését és az aktualitások megbeszélését követően csoportos beszélgetés, élménybeszámoló a hozzátartozók látogatásáról vagy a családban töltött hétvégéről, ünnepről.

Kulturális foglalkozások

- Az évszakokról, ünnepekről, aktív életszakaszukban végzett jelentősebb munkákról, az ezekhez fűződő népi megfigyelésekről, néphagyományokról, hiedelmekről, jeles névnapokról beszélgetünk, vetélkedőt állítunk össze, gyakran a kreatív tevékenység témája is ehhez kötődik, mintegy folytatva az itt felmerült gondolatokat.



Húshagyó kedden az otthon dolgozói közül többen is jelmezbe öltöztek. Vidám hangulatot teremtettek az intézmény falai közt. Hagyományainkhoz híven a helyi óvodás kisgyerekek is felkerestek bennünk jelmezeiket bemutatva.



Megemlékező műsorokat állítottunk össze, s adtunk elő lakókkal közösen Március 15, Augusztus 20. tiszteletére. Anyák napján, megható verses összeállítással köszöntöttük az édesanyákat.



Októberben az Idősek Hetén igyekeztünk több programot is kínálni lakóinknak. A helyi óvodás gyerekek versesekkel köszöntötték a jelenlevőket. A Lenti Arany János Általános Iskola és AMI tanulói színvonalas zeneművekkel, énekekkel színesítették a programot. Vendégük volt Rákos János, aki harmonikájával, énekével derült hozott az Otthonba. Nagy sikert aratott Kollár Dóra fiatal fazeka kreatív foglalkozása, ahol lehetősége nyílt lakóinknak a fazekas mesterség kipróbálásához.

A Mikulás is járt nálunk, felkeresett minden lakót. Az adventi időszakban díszre öltöztettük a házat. Lakóinkkal mézeskalácsot süttünk, mellyel egyik fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghitt karácsonyi ünnepeinkön a Nefejejs asszonykör, lakóink és dolgozóink is szerepeltek.





Ügyeskedjünk!

Elsősorban a soron következő ünnepre, jeles napra készítettünk dekorációt, majd feldíszítettük vele a folyosókat, egyéb közösségi helyiségeket: farsangi girland, álarcok, márciusi kokárda, húsvéti tojásfa és ajtódíszek, húsvéti tojások batikolt technikával, hagyma héjával festve, karácsonyi ajtódíszek, függő díszek nyírt, ragasztott technikával. Különféle termésekből mártott módszerrel nyári díszeket készítettünk.



Egy kicsi mozgás mindenkinek kell!

Gyógytornászunk heti három alkalommal foglalkozott lakóinkkal.

Nagy figyelmet fordítunk a folyamatosan ágyban fekvő vagy a szobájukban tartózkodó lakóink mozgásra készítetésére. Az időjárás függvényében a rendezett udvaron, illetve az otthon környékén is gyakran kezdeményeztünk sétákat.

Csendül a nóta

Lakóink nagy része, mint általában az idős emberek, kedvelik a magyar nótákat, népdalokat, szívesen emlékeznek ezeken keresztül fiatal éveikre. Így hát egy-egy beszélgetés, kulturális foglalkozás zárása is gyakran közös éneklés.

Felolvasások

Heti 2 alkalommal felolvasást tartunk, ahol szerepelnek mesék, legendák, novellák (főként Mikszáth, Móra), vallási témájú olvasmányok, illetve az aktuális napilap hírei is. Ez évben az újra és újra előkerülő könyvünk: Soós Sándorné: Életem története, és Petőfi Sándor elbeszélő költeményei.

Kertgondozás, növényápolás

Foglalkoztatási módszereink közé bekerült a lakóink által nagyon kedvelt, s egyre nagyobb teret hódító kertgondozás, növényápolás.



Lakóink havi rendszerességgel vehetik igénybe fodrász, kozmetikus és pedikűrös szolgáltatását. Rendszeresen bevásárolunk a helyi élelmiszer boltban, illetve mozgó árus segítségével az épületen belül önállóan is lehetőségük van erre.

Vallásgyakorlás

Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakokban lakóink különféle akadályozottságuk miatt - nehezített járás, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, amely láthatóan belső örömmel, megnyugvással tölti el őket, hiszen az ember életének legutolsó szakaszában elmélyülté válik, felismeri, hogy kell egy kapocs, amely összeköti a két világot, így fontossá válik Isten keresése, a vele való kapcsolat.

Intézményünk felekezeti hovatartozástól függetlenül minden lakó számára szabad vallásgyakorlási lehetőséget biztosít. Az ellátottak meghatározó többségben római katolikus keresztény vallásúak, emellett néhány fő a református egyház tagja.



- Modern stílusa mellett lélek közelséget adó kápolnánk falait kinőve a szentmisék új színteret kaptak. Havi 1-2 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébános misét szolgáltat, melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás”, hamvazkodás). Gyenge, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végeztével felkeresi a plébános úr, az ágynál közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztosságot, nyugalmat adnak a megfáradt, elesett lakóinknak.
- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzuk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. A húsvétot megelőző időszakban itt kerül sor a Keresztúti imára. Minden alkalommal felolvassunk az evangélium tanítását.
- A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébános úrral, aki mindig türelmes és készséges velük.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősíti meg és készíti fel az útra a plébános úr. A református lelkész imával, énekkel, beszélgetéssel támogatja az elköszönőt. Az eltelt időszak tapasztalata azt mutatja, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.
- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános úr litániát mond, részlegvezetőnk szívhez szóló szavakkal emlékezik meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezzük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, meggyújtjuk a mécseseket



- Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.
- Intézményünk légkörén érezhető a hit mindennapi életünkben való jelenléte. Így megoldandó feladatainkhoz Isten segítségét, áldását kérjük, de elért eredményeinket is megköszönjük neki.

Intézményünk demens ellátása, fejlesztési, foglalkoztatási módszerek

Intézményünkben integráltan valósul meg az életkornak megfelelő mentális állapotú és a mentálisan hanyatlott lakók ellátása. Az eltelt időszak alatt e gondozási formának előnyeit és hátrányait egyaránt megtapasztaltuk. Az előnyök kiaknázásával olyan légkört, életteret teremtettünk, melyben dementálódott lakóink emberi méltósággal, teljes értékűként élhetik mindennapjaikat. Az integráció során kialakuló, egymást segítő kapcsolatok fontossága jelentős, mely munkánkat is nagymértékben segíti.

Arra törekszünk, hogy lakóink fizikai és mentális állapotát szinten tartsuk, lehetőség szerint javítsuk, a meglévő készségeket fejlesszük, nagy hangsúly fektetünk a prevencióra. Munkánkhoz több külső támogató, kör, szakember nyújt segítséget.

Prevenációs módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális hanyatlást. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárájaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.

Havonta egy alkalommal látogat hozzánk pszichiáter szakorvos. Anamnézisünk és személyes vizsgálata után hanyatlott mentális állapotú lakóinkról súlyos fokú demenciát igazoló szakvéleményt állít ki. Ezek elkészültével állapotfelmérés céljából demens lakóinkkal MMMS- és ÓRA tesztet készítünk. A tesztekkel párhuzamosan szociális készségszint felmérést végzünk. Így globális képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Ezek és részletes anamnézisünk ismertetésén hanyatlott mentális állapotú lakóinkat a demens fejlesztési tervben meghatározott célok alapján foglalkoztatjuk.

A fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott. Módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik.

A fejlesztés során alkalmazott módszerek:

- A meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné
- A memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése:

- memóriatréningek
- speciális témaköröket átfogó emlékezési módszerek
- múltidéző foglalkoztatások
- munka jellegű foglalkoztatások
- illat-, aroma-, forma terápia
- néphagyományok, népszokások felelevenítése.



A fent említett módszerek, a hosszú távú memória stimulálásával, a múltbéli sikerek újbóli átélését segítik elő.

- A kommunikációs készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése:
 - az egymás közti kommunikáció elősegítése, a folyamat közben biztatás, az elmondott tartalomra aktív reagálás
 - írás, olvasás, számolás készségének megtartása
- Az interperszonális kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele:
 - csoport állandóságának meghatározása
 - csoportos foglalkoztatás
- Az identitástudat, önbecsülés megőrzése:
 - munka jellegű foglalkoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, helyes énkép megőrzésének elősegítése
- Intenzív realitás, tér és idő orientáció:
 - önmagukra való tájékozottság megtartása, helyes életvezetési tanácsok
 - évszakok, hónapok, napszakok, követése, napi időtábla megtartásának elősegítése
 - tájékozódási pontok intézményen belül
- Az érzékelés, észlelés fejlesztése:
 - tapintás, látás, szaglás, ízlelés
- A mozgás képességének megőrzése:
 - mozgásterápia, egyéni- csoportos gyógytorna állapottól függően
 - pszicho- finommotorikus mozgás gyakorlása
- A vallásgyakorlás biztosításának elősegítése:
 - imaórák, szentmisék, vallási ünnepek
- A szorongás oldása:
 - egyéni beszélgetések, látogatások
 - teljesen leépült, dezorientált lakók esetében a személyes kontaktus megtartása, emocionális kötődések kialakulásának elősegítése
 - a szorongó, súlyos demens lakó biztonságérzetének fokozása érdekében taktilis percepció alkalmazása
- Egyéb feladatok:
 - kreatív foglalkoztatás
 - zeneterápia
 - színterápia



A fent említett módszerekkel nem önálló szisztémaként dolgozunk. A foglalkoztatás alatt ezek a folyamatok egymásra épülnek, így több fejlesztendő terület érhető el számunkra. Tapasztalataink mutatják, hogy demens lakóink esetében eredményes a fenti módszerek komplex alkalmazása. Példaként az illat-, aroma-, forma terápia nem valósulhat meg a kommunikációs készségek egyéni, illetve csoporton belüli megerősítése nélkül. Ezen felül alkalmat biztosít az időbeni orientációra, az aktuális évszak, napszak áttekintésére.

Minden fejlesztés alatt, ahol csoportban dolgozunk, függetlenül a csoport létszámától a jelenlevők interperszonális kapcsolatainak épülését is elősegítjük. Ennek fontosságát mutatja, hogy a folyamat elkezdése előtt a csoport tagjai köszöntik egymást, lehetőség szerint megnevezik a másikat és önmagukat. A foglalkoztatás végén megbeszéljük a történéseket, majd elköszönünk egymástól. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt kapott a személy közti kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele. Ezt tükrözik elért eredményeink: lakóink láthatóan figyelnek egymásra, több alkalommal hosszan megtartott szemkontaktussal kísérik a kommunikációs folyamatot. Elfogadják helyüket a csoportban, ahol szívesen tartózkodnak, a kért feladatokat elvégzik. Meghatározott összetételű csoportokkal dolgozunk, melyben a lakók egymás mellett elfoglalt helye is fontos szerepet tölt be. Az elért eredmény megalapozza a további sikeres munkavégzésünket.

Az idei évben a fejlesztés folyamatát az évszakok változásának megfigyelésére alapoztuk. Módszereinket az aktuális évszakhoz, hónapoz kötöttük. A szemléltető sarkot alakítottunk ki, mely impulzus gazdag, az adott évszakot jeleníti meg a foglalkoztató helyiség falai között. A felhasználásra kerülő szemléltető anyagok nagy részét demens lakóinkkal készítettük el a fejlesztés folyamata alatt. Különböző növények fejlődési folyamatát vizsgáltuk meg, -vöröshagymát, virághagymát gyökereztettünk, magokat vetettünk-.

Több, impulzus gazdag, kreatív fejlesztési módszert alkalmazunk. Legsikeresebb a különféle technikával történő (szivacs, krumpli-nyomda, kéz, száraz növény, stb.) festés. A többféle, látványos szín sok esetben érzelmek megjelenítésére is alkalmas. Az alkalmazott technikák miatt a kötött, alig mozgó kezekkel is el tudták végezni a feladatot. Nagy kedvenc az örök klasszikus só-gyurma, szintén több technika alapjaként választjuk. Kreatív módszereink nagyban elősegítik a kezek finom motorikus mozgását, több feladat ezt célozza meg.



Új szisztémaként alkalmazunk egy komplex relaxációs módszert, melyben szerepet kapott a zene, az illat-terápia , és a kéz, arc, láb masszírozása .Hatásosan alkalmazható a leépült, dezorientált, izolálódott lakók esetén is.

Az érzékelés észlelés ezen belül a tapintás és ízlelés is egy komplex módszer részeként jelenik meg. Ha ehető szemléltetőanyaggal dolgozunk, lehetőség szerint megkóstoljuk, majd az ízt beazonosítjuk, mindet megszagolunk, megtapogatunk.

Legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket.



Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

Mentálhigiénés ellátás

Lakóinkat napi szinten felkeressük, látogatásunk alkalmával, egyéni beszélgetéseink kapcsán, az esetlegesen felmerülő problémákat próbáljuk orvosolni. Tapasztalataink azt mutatják, fontos számukra az egyénileg rájuk irányuló figyelem. Az elmúlt évben nagy szerepet kapott a kis- és nagycsoportos módszer. Ennek keretében több felmerülő kérdést, problémát beszéltünk, vitattunk meg. A nehezebb időszakokra együtt készültünk föl. Lakók közt lévő konfliktusokat orvosoltunk. Nagyon fontos feladatunk a hozzátartozókkal való jó kapcsolat kialakítása. Magas lakólétszám mellett is igyekszünk meghitt, szeretetteljes családközpontú szemléletet képviselni.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetettek közül 1 fő fogyatékosága, a többiek koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték a szolgáltatást.

2017-ben összesen 10 fő vette igénybe az étkeztetést, ők egyben mindannyian igénybe veszik az idősek nappali ellátását, és helyben fogyasztják el ebédjüket. 2017-ben új taggal nem bővült az étkeztetettek száma, nem került ki senki az ellátásból.

2017-ben összes ellátott (10 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	-	2 fő
65-69 év	-	-
70-74 év	-	2 fő
75-79 év	-	-
80-89 év	2 fő	2 fő
90-x éves	-	1 fő
Összesen	3 fő	7 fő

Az intézményi térítési díj összege: 2017. 04. 01.-től 720 Ft/adag, 20 ft-ot emelkedett az előző összeghez viszonyítva.

Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében a feladat:

- az ellátás igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

A nappali ellátás keretei belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslatkialakítási folyamat, információátadás. Ellátottaink igénybe vehettek az év során egészségmegőrzési, életviteli, életvezetési, mentálhigiénés tanácsokat.
- **Készségfejlesztés:** Ellátottainknak lehetősége volt a mozgás keretén belül pl. labdajátékokra, tornára, sétára. Játékos foglalkozásokra pl.:számos társasjáték kipróbálására, nagyon szerettek malmozni és kártyázni. Az idősök otthona lakóival együtt történt a jeles ünnepek, és szokások felidézése, régi magyar filmek megtekintése. A hitélet gyakorlása: egyéni és csoportos vallásgyakorlás lehetősége is fennállt, havonta és ünnepekkor szentmise, péntekenként imaóra. Rendezvények, programok az egyházi és állami ünnepeknek megfelelően történtek megtartásra, amin az ellátottak előszeretettel részt vettek, és többször szerepeltek.
Szabadidős programok szervezése, sajtótermék, könyvek társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása, rendezvények szervezése. A rendezett programok időpontja a faliújságon meghirdettük. **Az ellátottak ötleteit, kívánságait egész évben figyelembe vettük.**
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** mindennapi életvitelben való segítség, személyes környezet rendben tartása. Mindennapi ügyek intézése körében, hivatalos levelek megírásában, feladásában, hivatalos dolgok ügyintézésében, szakorvoshoz eljutásban segítségnyújtás. Személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségek, eszközök biztosítása. A nappali ellátás keretén belül lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra. Ezen szolgáltatási elemek az ellátottaknak nagy segítségére szolgáltak, igényelték is egész évben.
- **Esetkezelés:** az ellátott problémájának megoldására szolgáló célzott segítő beszélgetést ellátottaink sok esetben igénybe vették. Családjukkal való kapcsolattartásukat segítettük.

- **Felügyelet:** az igénybevevő lelki és fizikai biztonságát szolgáló kontroll. Az idősök nappali ellátásában az idős ember számára biztosított az akadálymentes, biztonságos környezet, valamint biztosított a folyamatos gondozói felügyelet.
- **Gondozás:** az igénybevevő célzott segítése mindazon tevékenységeknél, amelyet maga tenne meg, ha képes lenne rá, családi, társadalmi kapcsolatok elősegítése.
 - Mentális gondozás keretében többek között a környezettel, családdal való kapcsolattartásban segítettük ellátottainkat, figyeltünk arra, hogy ne izolálódjanak. Célunk volt a nyugodt, családias légkör biztosítása.
 - Egészségügyi ellátás keretein belül biztosított volt az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Vérnyomást, vércukrot, testsúlyt mértünk szükség szerint, valamint segítettük az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Figyelmet fordítottunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre is.
 - Fizikai ellátás során az étkezésen kívül lehetőséget biztosít az intézmény saját ruhanemű mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítunk gondozónői segítséggel.
- **Közösségi fejlesztés:** Rendszeres kapcsolatban áll az intézmény a zalabaksai óvodával, akik a jeles ünnepekkor, valamint az Idősek Hetén is színesítették ellátottaink életét.

Igény esetén lehetőség van az ellátottaknak az **intézmény gépkocsijával való be, illetve hazaszállításra**, amely szolgáltatás ingyenes.

Az idősök nappali ellátása alapfeladataiba tartozó ellátásokért nem kell térítési díjat fizetni.

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak. A tagok többnyire egyedül élők, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.

2017 évben ellátottaink Zalabaksáról, Pórszombatról, Rédicről, Kozmadombjáról, Rédicről, Zalaszombatfáról vették igénybe a nappali ellátást.

2017 évben az előző évhez viszonyítva nem került ki senki az ellátottak közül, és új ellátottunk sem volt. Ellátottaink száma 2017. 12. 31.-én: 12 fő.

2017-ben összes ellátott (12 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	1 fő	2 fő
65-69 év	-	1 fő
70-74 év	-	2 fő
75-79 év	-	-
80-89 év	2 fő	2 fő
90-x éves	-	1 fő
Összesen	4 fő	8 fő

A nappali ellátásban részesülők programjának, foglalkoztatásának, szabadidős tevékenységének a klub helyiségein kívül az idősothton közösségi terei is helyt adnak, közös használatú az étterem, a társalgó és könyvtár, az imaterem, a foglalkoztató, a teakonyha, a mozgásterápia és az udvar.

Az idősek nappali foglalkoztatása mindig folyamatos és tervszerű, a munka éves foglalkoztatási terv alapján folyik, amely a részletes feladatokat ünnepek, jeles napok, néphagyományok köré csoportosítva tartalmazza.

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz. A nappali ellátottak az év folyamán számos eseményen, programon vehettek részt, megszínesítve ezáltal a hétköznapjaikat. Az udvaron konyhakertet gondozhattak, zöldségeket termeltek, az otthon lakóival együttműködve.

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

Kolping Otthon Rédics

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

*„ Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”
(William Penn)*



A rédicsi otthon, mint a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége egyik telephelye, elsősorban a Rédics és társközségeiben felmerülő személyes gondoskodást igénylő feladatok ellátását végzi. Az intézmény tevékenységei között egyaránt megtalálunk alap és szakosított ellátási formát is. E szerint az alapellátás területén házi segítségnyújtás, valamint szociális étkeztetés tartozik a feladataink közé. Maga az intézmény ápolást-gondozást nyújtó idősek otthonaként működik.

Mindezen tevékenységeket az aktuális törvényi, rendeleti előírásoknak megfelelően hajtottuk végre.

Bár az otthonnak helyt adó 366 m²-es épület egy része már több mint száz esztendő, törekszünk arra, hogy kívül-belül tetszetős kép fogadja az ide látogatót. A felújított, akadálymentesített épületben 7 lakószoba (2,3,4 ágyas), 1 betegszoba, 2 fürdőszoba, 3 mellékhelyiség (mozgáskorlátozottak számára is), 1 társalgó, 1 étkező, orvosi szoba, nővérszoba, 1 mosókonyha, melegítő konyha található. Mindez otthonos, idősbarát berendezésével, meleg, bensőséges hangulatot árasztó színeivel meghitt, nyugodt miliőt biztosít ellátottjaink számára.

Természetesen az épület korából adódóan mindig akad javítani való.

2017. évi fejlesztéseink:

A tavalyi évben két lakószobában cseréltük ki a fa nyílászárókat műanyagra. Aktuálissá vált a konyha festése, csempézése, valamint a lakók étkezőjében álmennyezet felhelyezésére került sor.

A régi, salétromos falakat szükség szerint láttuk el új burkolattal. Az év során meghibásodott eszközöket folyamatosan pótoltuk (vasaló, hajszárító), illetve javítottuk (motor, kerékpárok, kilincsek, ajtózár).A változékony időjárás megrongálta a kazánházunk tetőszerkezetét. A hibát helyreállítottuk, a kúpcserépeket pótoltuk.

A kültéri fa szerkezetek felújító, állagmegőrző festése aktuálisan megtörtént.(főbejárat, kerti bútor) A konyhai tálaló kocsit is felújítottuk (festés), illetve átburkoltuk a felületét.

A házi gondozás 1 új kerékpárral gazdagodott, a járművek karbantartása folyamatosan zajlik.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális gyámhivatalának határozata alapján az intézményi férőhelyek száma: 18 fő. A tavalyi évben a kihasználtság maximális volt. Két esetben szűnt meg a jogviszony, mindkét esetben az ok elhalálozás volt, és két új lakó költözött be.

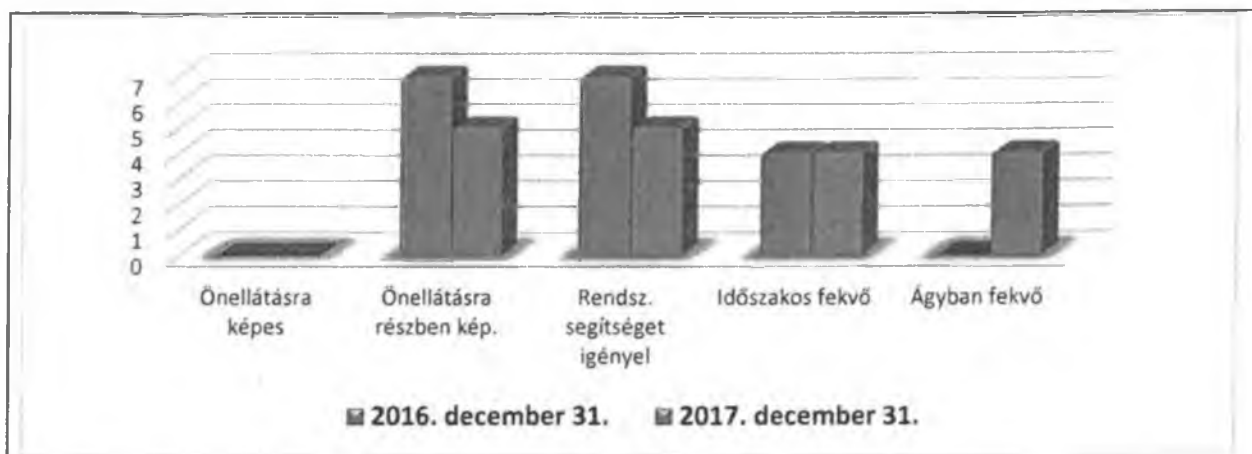
2017 december 31-én az átlagéletkor 87,2 év volt. Az elmúlt évek adatainak tükrében ez jelentős emelkedést mutat.

Átlagéletkor 2014 - 2017. év között

2014	79,7
2015	84,3
2016	86,5
2017	87,2

E tényből is adódik, hogy önellátás tekintetében viszont lassú, de fokozatos hanyatlás tapasztalható.

Értékelés	2016. december 31.	2017. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	7 fő	5 fő
Rendszeres. segítséget igényel	7 fő	5 fő
Időszakos fekvő	4 fő	4 fő
Ágyban fekvő	0 fő	4 fő



A fenti adatok is alátámasztják, hogy ellátottaink gondozása, ápolása évről évre egyre nagyobb szakmai tudást igényel. A gondozást mint tevékenységet felváltja az ápolás. Egyre több szakápolási feladat jelenik meg.

Egészségügyi ellátás

Az 1/2000 ScCsM (1.7.) rendelet szabályozásának értelmében az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- orvosi ellátásáról
- szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájárásról
- gyógyszerellátásáról
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Ennek értelmében lakóink felügyeletét háziorvos és pszichiáter szakorvos látja el, akik rendszeres időközönként, illetve szükség esetén látogatnak el hozzánk. Ők írják elő a szükséges terápiát, valamint szakrendelésre irányítják a beteget. Legtöbb esetben az intézmény szállít, amennyiben ezt nem tudjuk kivitelezni, úgy a betegszállítás szolgáltatását vesszük igénybe.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Demencia
- Obstruktív. tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

A rendeletben szabályozott gyógyszer alaplista évente, illetve szükség szerint felülvizsgálatra kerül. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott viseli.

Intézményünkben a szakápolási tevékenységet szakképzett kolléga végzi. Az elmúlt évben a következő esetekben kértük a segítségét.

2017 évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
86 éves férfi	Teljesen fekvő beteg	lábszárfekély	2017. 01. 15-től folyamatos	jelenleg is kötözzük
80 éves férfi	Teljesen fekvő beteg	Amputált lábfej, sac. decub. kötözése	2017. 03. 27-től folyamatos	2017.06.26. exit

Fizikai ellátás

Az intézmény lakói részére napi ötszöri étkezést, valamint az orvos által előírt diétát biztosítunk. (az elmúlt évben cukros, epés)

A ruházat tisztításáról, javításáról helyben gondoskodunk. Biztosított lakóink személyi és környezeti higiéniéje. A borotválást, körömvágást az ápoló személyzet végzi, szükség esetén fodrász áll rendelkezésre.

A takarítást napi, heti, havi illetve szükség szerinti rendszerességgel végezzük.

A következő táblázatban szemléltetjük, hogy mely tevékenységekben van szükség ápolói segítségre:

<i>Nem tud önállóan étkezni</i>	9 fő
<i>Pelemekkel kell</i>	18 fő
<i>Fürdetni kell</i>	18 fő
<i>Mosdatni kell</i>	14 fő
<i>Naponta /többször/ öltöztetni kell</i>	14 fő
<i>Állandó irányítás, felügyeletet igényel</i>	18 fő
<i>Állandóan ágyban fekvő</i>	5 fő
<i>Kötözést igényel</i>	5 fő
<i>Helyváltoztatásra csak kerekesszékkal képes</i>	10 fő
<i>Járókeretet használ</i>	2 fő
<i>Járóbottal közlekedik</i>	3 fő
<i>Folyadékpótlás, kftálás szükséges</i>	18 fő
<i>Vérnyomás, testsúly,</i>	18 fő
<i>Vércukor ellenőrzés</i>	18 fő
<i>Stoma gondozás</i>	2 fő
<i>Gyógyszerek kiadagolása</i>	18 fő
<i>Vérvétel</i>	18 fő
<i>Injekciózás</i>	9 fő

E tevékenységek is jelzik, hogy mára megváltozott az idősotthonokról alkotott kép. Gyakran látnak el kórházi ápolási feladatokat kollégáink. A megnövekedett ápolási tevékenység mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit naprakészen kell végezni.

Foglalkoztatás, mentálhigiéné

**„A nap végtelen hosszú annak, aki nem tudja,
hogyan értékesítse, használja fel.”**

/ Goethe /

Foglalkoztatás és mentálhigiéné ellátás az intézményben

A mentálhigiéné ellátás és a foglalkoztatás két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat.

Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjék bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy lakóközösségünk szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtó legyen.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi étellel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

A mentálhigiéné ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.



Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és gondozói között. Ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége. Elkerüljük a bizalmaskodást, de bármikor meghallgatjuk lakóinkat, szükség esetén határozottan intézkedünk, megőrizzük a ránk bízott titkokat. Figyelemmel kísérjük lakóink mindennapjait, segítünk az izoláció elkerülésében, valamint a családdal való kapcsolatukat, illetve ennek esetleges hiányát.

A foglalkoztatás során kamatoztatjuk a már kialakult kapcsolat rendszert, az állapotfelmérések eredményeit. Ezen ismeretek alapján készítjük el a személyre szabott foglalkoztatási tervet, mely éves, havi, illetve heti bontásban készül, és törekszünk arra, hogy ritmusa állandó, tartalma változatos legyen.

A személyre szabott gondoskodás hangsúlyos részét képezi a foglalkoztatás, a közösségi programok szervezése. Ezen alkalmak lehetőséget kínálnak az intézmény lakóközösségének erősítéséhez, elősegítik a bekapcsolódást, különös tekintettel a kevésbé aktív, mozgásukban, vagy más vonatkozásban akadályozott lakóink számára, valamint megakadályozzák elszigetelődésüket.



Feladatunk a társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása, javítása. Törekszünk arra, hogy lakóink minél nagyobb önállósággal tudják élni hétköznapjaikat, s az aktív és passzív pihenés biztosítása mellett, tartalmas, érdekes, hasznos programokat kínáljunk szabadidejük eltöltésére.

Az előzetes szükségletfelmérés, a lehetőségek, segítő és gátló tényezők, a költségvetés nyújtotta keretek figyelembe vételével állítjuk össze programunkat, melyek követik az:

- önkéntesség,
- célszerűség,
- rendszeresség,
- mértéktartás,
- értékelés,
- elismerés,
- folyamatosság és változatosság elvét.

Célunk, hogy lakóink

- hasznosan töltsék el szabadidejüket
- tartsák meg és fejlesszék fizikai és szellemi aktivitásukat
- gondolataik terelődjenek el betegségükről
- szerezzenek új ismereteket.

A programokról szóló információkat közérthető módon és jól látható helyen közzétesszük.

Kiemelt programok 2017-ban:

- Farsangolás lakók, dolgozók közreműködésével
- Nők köszöntése
- Húsvét
- Pünkösöd
- Anyák napja
- Államalapításunk ünnepe
- Szüreti felvonulás
- Idősek világnapja
- Idősek hete
- Advent- Betlehem építése
- Karácsonyi ünnepi műsor
- Óév-búcsúztató, Újév-köszöntő

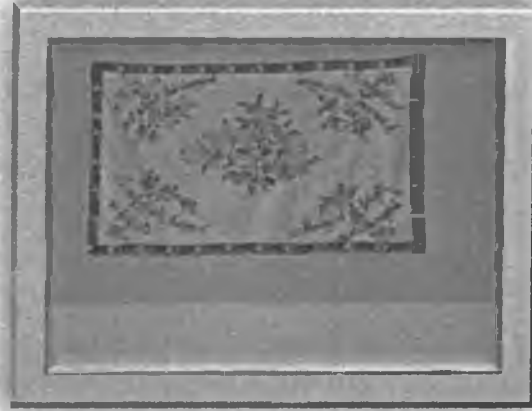
Az elmúlt évben mindezen események, programok többnyire passzív részvétellel zajlottak. Lakóink életkora, egészségi és mentális állapota már csak nehezen teszi lehetővé a programokba való bevonást. Ezért alkalmazkodunk a szükségleteikhez. Olyan programokkal igyekszünk felkelteni az érdeklődésüket, melyekben ők is érdekeltek, érintettek. Pl: felújítottunk és berendeztünk egy retro konyhát, melyhez az ellátottak tárgyaikat használtuk fel.



Elkészült az új kandallónk, melyet PET palackból készítettünk.

Mindezek egy hosszabb folyamat részét képezték, ez lekötötte figyelmüket, érdeklődtek, javaslatokkal, ötletekkel láttak el bennünket. A végeredmény pedig mindannyiunk örömeire szolgált.





Már hosszú ideje fontos számunkra, hogy bekapcsolódjunk a falu életébe. Így történt ez a múlt évben is. Dolgozóink révén minden helyi eseménynek részesei voltunk, s ebbe igyekeztünk bevonni lakóinkat is. Szinte hozzá tartozik a falu arculatához, hogy évről évre, évszakonként hangulatosan feldíszítjük az otthon bejáratát. A karácsony pedig elképzelhetetlen az általunk épített Betlehem nélkül.





Demens ellátás

A mentális hanyatlás az időskor jellegzetes problémája. Intézményünkben a demens szakvéleménnyel rendelkező k aránya 50 %. Ellátásukat integrált keretek között látjuk el, tapasztalva ennek előnyeit, hátrányait.

2017. január 1-én 9 fő demens ellátott élt az otthonban. Ez az adat év végére nem módosult. / 2 fő exitált, 2 fő kapott szakvéleményt/

Valamennyi esetben a kórkép: súlyos fokú demencia. Ezen adatok tükrében munkatársaink egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy lakóink a szellemi leépülés során őrizzék meg életminőségüket, jó közérzetüket. Érzékeljék nap mint nap a jó bánásmódot, kapjanak állapotromlást késleltető támogatást. Szükségleteik kielégítése legyen biztosított annak ellenére, hogy önellátási képességük csökkent. Őrizzük meg emberi méltóságukat, oldjuk szorongásukat. A foglalkoztatás, fejlesztés során alkalmazott módszerek járuljanak hozzá az állapotromlás késleltetéséhez, a kommunikáció, a szociális készségek szinten tartásához. Interperszonális kapcsolataik ne szűküljenek, képességeiket, készségeiket, önbecsülésüket őrizzék meg a lehető leghosszabb ideig.

E kitűzött célokért dolgoztunk, természetesen a hozzátartozókkal, ápoló-gondozó személyzettel, orvosi ellátással, civil segítőkkel karöltve.

Legfontosabb célkitűzésünknek tekintjük, hogy feladatainkat minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk teljesíteni.

Meg kell jegyezni, hogy munkatársaink egyre nehezedő leterheltsége miatt szükség lesz több rekreációs napot szervezni, mint pl. a 2017-es budapesti kirándulás.

Terveink között szerepel a lapos tető szigetelése, és tovább folytatjuk a megkezdett „retro” tevékenységet, lakóink örömeire.

Továbbra is ápoljuk a már jól kiépített kapcsolatainkat a hozzátartozókkal, a helyi önkormányzattal, intézményekkel.

Rendszeresen tartottunk munkaértekezleteket, megbeszéléseket, ahol a felvetett problémákra közösen dolgoztunk ki megoldási módokat, értékeltük az eredményeket. Mindezen tevékenység megköveteli a közös felelősségvállalást a kompetenciahatárok betartásával. A középpontban mindig az ellátást igénybe vevő áll. Munkánk során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottaink emberi jogai ne sérüljenek, az egyén autonómiája érvényesülni tudjon. Azon dolgozunk munkatársainkkal, hogy ellátottaink igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő ellátásban részesüljenek.



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2017 január 1-én 7 fő vette igénybe a szolgáltatást, mindannyian igénybe vették a házi gondozást is. Az év során 1 esetben szűnt meg a szolgáltatás, ebben az esetben elhalálozás volt az ok, és egy új megállapodás jött létre. 2017 december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 7 fő, ebből 2 fő helyben fogyasztja el az ételt.

2017. január 1-én étkeztetésben részesülők megoszlása
/ alábbi adatok megfelelnek a dec. 31-i állapotnak is! /

Kor		férfi	nő
40-59 év	2 fő		2 fő
60-64 év	1 fő	1 fő	
65-69 év			
70-74 év	1 fő	1 fő	
75-79 év			
80-89 év	3 fő		3 fő
90 év feletti			
összesen	7 fő	2 fő	5 fő

Kolping Otthon Csesztreg

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Intézményünk 2007. november 02.-án kezdte meg működését átmeneti elhelyezést nyújtó intézményként – időskorúak gondozóházaként.

2015. október 01.-vel az átmeneti intézményünk, tartós bentlakásos intézménnyé lett átminősítve. Ennek oka, hogy nagyon megemelkedett az intézményekben élő és a várakozó demens betegek száma. A demens betegek elhelyezése fokozott biztonságot igényel. Infrastrukturálisan a 4 intézmény közül a Csesztregi otthon tudja a legbiztonságosabb környezetet nyújtani a hozzánk érkező demens kórképpel rendelkező emberek számára. Családias kicsi otthonról beszélünk, ami jól átlátható, teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés. Olyan életteret tudunk számukra kialakítani, ami az ellátottaknak nyugalmat és biztonságot, igazi otthont nyújt. Jelenleg 7 súlyos fokú vascularis demenciában szenvedő ellátottunk van és egy fő pedig alkohol okozta káros használat illetve reziduális zavarok, depedens személyiségzavar kórképpel rendelkezik. 5 fő egyéb krónikus és mozgásszervi megbetegedésekkel diagnosztizált betegek.



Az intézményi férőhelyek száma 14 fő.

2017. január 01-én a lakóink száma 16 fő.

2017. december 31-én lakóink száma 13 fő.

Az év folyamán összesen 7 új lakó költözhetett be intézményünkbe, és 10 főnek szűnt meg a jogviszonya:

- Otthonába költözött 0 fő
- 10 fő meghalt

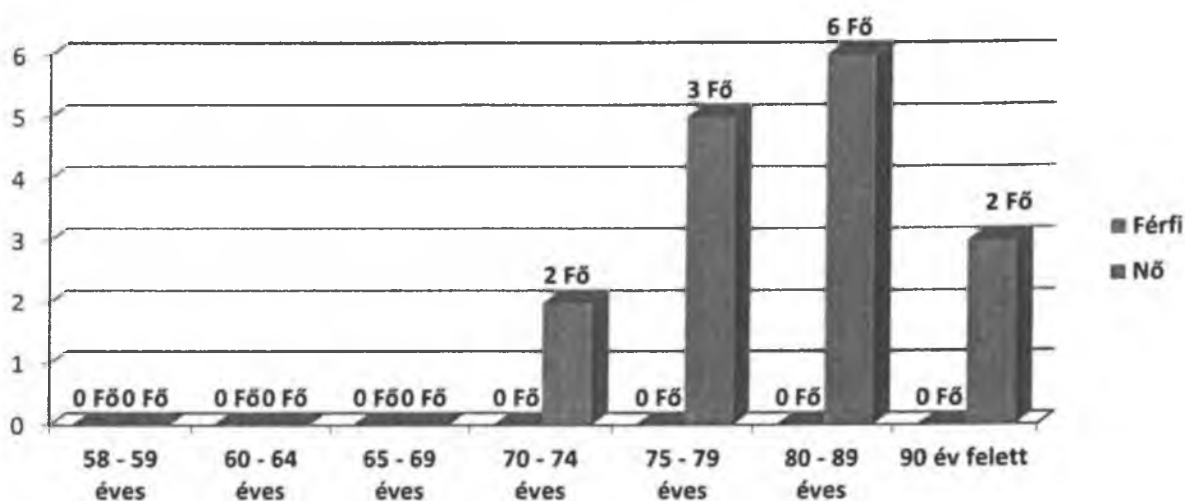
A halálozás okai keringési zavarok, szívelégtelenség, illetve krónikus betegségeikből adódó halálokok voltak

2017 évben felvételek és jogviszonyok megszűnése, nemek szerinti elosztásban

Hónap	Felvételt nyert férfi	Felvételt nyert nő	Összesen felvett fő	Jogviszony megszűnése
Január	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Február	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő
Március	0 fő	1 fő	1 fő	1 fő
Április	0 fő	1 fő	1 fő	0 fő
Május	0 fő	1 fő	1 fő	1 fő
Június	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő
Július	0 fő	1 fő	1 fő	1 fő
Augusztus	0 fő	1 fő	1 fő	2 fő
Szeptember	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Október	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő
November	0 fő	2 fő	2 fő	2 fő
December	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen	0 fő	7 fő	7 fő	10 fő

Gondozási szükséglet vizsgálat 2017. évben minden felvett lakónál megtörtént, mindenkinél meghaladja a napi 4 órás gondozási szükségletet.

A lakóink korösszetétele 2017. december 31-én:

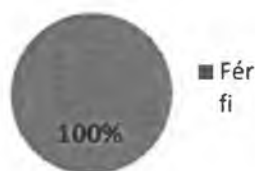


Az átlagéletkor intézményünkben 2017. december 31.-én: **82 év**

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	0	0	0
60 – 64 év	0	0	0
65 – 69 év	0	0	0
70 – 74 év	2	0	2
75 – 79 év	3	0	3
80 – 89 év	6	0	6
90 év felett	2	0	2

Nemek szerinti megoszlás 2017. 12. 31-én

0%



2017. december 31.-én csak női lakóink voltak.

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása 2017 évben



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évekhez képest az önellátó lakók száma nulla. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer bentlakásos, vagy átmeneti intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bckérültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike.

Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.

Az ápolási team a következőképpen áll össze: szakápoló, ápoló, ápoló - gondozó, gyógytornász, belgyógyász szakorvos és Neurológus-Pszichiáter.

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat főállású munkaviszonyba aki heti 1 alkalommal napi 8 órában tornáztatja az időseket.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **Pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 8 órában.

2017 évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
90 éves, nő	Teljesen fekvő beteg	III fokú Decubitus kezelése, demencia		2017.02.19-én a lakó elhunyt
86 éves nő	Lábszáron lévő sérülés	Sebellátás, sebkötözés	Folyamatos	
104 éves nő	Lábszáron lévő sérülés	Sebellátás, sebkötözés		2017.05.10-én a lakó elhunyt
81 éves nő	Teljesen fekvő beteg	III fokú Decubitus kezelése, demencia		2017. gyógyult
88 éves nő	Sarkán lévő decubitus	III fokú decubitus kezelése	2017.11.08-2017.11.18.-ig	2017. 11. 18.án a lakó elhunyt
79 éves nő	Lábszáron lévő sérülés	Sebellátás, sebkötözés	Folyamatos	

Intézményünk 2015. október 01.-vel tartós bentlakásos intézménnyé lett minősítve, de ez nem változtat azon, hogy a családi jelleg megmaradt, és ez továbbra is csak pozitívumot von maga után. Az egyik legfontosabb, a hozzátartozókkal kiépített nagyon jó kapcsolat. Bármilyen problémával küzdünk a mindennapokban a hozzátartozók segítségével mindent meg tudunk oldani. A látogatások jól nyomon követhetők a látogatói füzet vezetésével.

2017. évben a kimutatható látogatások gyakorisága

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0
Heti szinten	6
Havi szinten	6
Évi 1-3 alkalommal	1
Soha nem látogatják	-

A látogatások nagyon gyakoriak a szabadságok száma viszont minimálisra csökkent. Jelenleg 2017 évben 7 főt egyáltalán nem vittek haza egyetlen napra sem. Ez a már fent említett nagyon rossz egészségi állapotra vezethető vissza, nagyrészt pszichés, demens kórkép, vagy mozgásában korlátozott betegeket érint.

2017. évben az ellátottak szabadságának gyakorisága

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap felett	0
Évi 30-59 nap	0
évi 10-29 nap	0
évi 1-9 nap	6
0 nap	7

Foglalkoztatás

A foglalkoztatás a tevékeny élet biztosítása:

A foglalkoztatás szoros kapcsolatban van a mentálhigiénés ellátással. Lakóink mentális állapotát figyelembe véve terveztük mindennapi tevékenységeinket. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységsszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Az éves, havi és heti foglalkoztatási tervek a lakóink egyéni szükségleteit is figyelembe véve valósultak meg. A foglalkoztatások tervezésénél fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést és örömet.



A foglalkoztatás módjait három nagy csoportba sorolhatjuk:

- Fizikai foglalkoztatás
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás
- Szórakoztató foglalkoztatás

A fizikai foglalkoztatás minden olyan önellátással, szűkebb és tágabb környezet rendben-tartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység, amely fizikai tevékenységet jelent. Ide tartoznak, a különböző, manuális kreatív foglalkoztatás és az egyéni, közös torna.

A szellemi-kulturális foglalkoztatás alá a gondolkodtató, művelődést szolgáló programokat pl.: a könyvolvasást, felolvasást, soroljuk.

A szórakoztató foglalkozások célja, az idő kellemes eltöltése. Ezek többnyire irányított szabadidős tevékenységek.

Az állami és családi ünnepek megtartása foglalkoztatás keretein belül történt, iskolások, óvodások, vendégek előadásának meghallgatásával.

A 2017-es év rendszeres programjaink, foglalkozások:

- „Hitélet” Intézményünkben kiemelt jelentőségű a hitélet gyakorlásának biztosítása. Minden hónap első péntekén a plébános szentmisét tart az otthonban. A hónap többi pénteki napjain közös imaórát tartunk.
- „Mozogjunk az egészségünkért”: hetente 5x egyéni és közös torna. Segítséget igénylő lakóink számára hetente levegőzéssel, sétával biztosítjuk a felüdülést, kikapcsolódást, testi-lelki jó közérzet megőrzését.
- „Kreatív foglalkozás”: heti egy alkalommal manuális, kézműves tevékenységeket végzünk, mely során az évszakhoz, ünnepekhez kapcsolódó fali képeket készítenek lakóink. Az így készült képek nem csak az otthont díszítik, hanem lakóinknak sikerélményt nyújtanak, önbecsülésüket fokozza.
- „Nótaszó”: hetente többször népdalokat, nótákat hallgattunk és énekeltünk, lakóink kedvenceiből.
- „Kulturális program” is színesítette az idősek mindennapjait. Meghívott vendégek előadásokat, ünnepi megemlékezéseket tartottak intézményünkben.



Egyéb programjaink:

- Februárban farsangi maszkabál, melyen a dolgozók és a lakók is maskarába öltözve ünnepeltek.
- Március 15.-ei megemlékezés.
- Húsvéti keresztút, szentmise.
- Május elején anyák napi megemlékezés, óvodások műsora
- Október, idősek hete programsorozat keretében mindennap különböző változatos programokkal, vendégekkel színesítettük lakóink életét: játékos mozgás, óvodások, iskolások műsora, zenés délután, ünnepi műsor, szentmise.
- 2016. december mikulásvárás
- 2016. december hónapban adventi készülődés, gyónás, szentmise majd karácsonyi ünnepély
- Lakók névnapjának, születésnapjának megünneplése.

Az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2017. április 01-től : 105.000 Ft/hónap.

A 2017.évben megvalósult felújítások, fejlesztések:

2017. decemberében megtörtént az épület nyílászáróinak (ablakok, ajtók) a teljes cseréje. Egy régóta várt fejlesztést tudtunk megvalósítani. A nyílászárók már nagyon rossz állapotban voltak szükséges volt a cseréjük. A felújítás 3.600.000 Ft került. A beruházást Csesztreg Község Önkormányzata 1.800.000 Ft-tal támogatta mint az épület tulajdonosa. Ez az intézménynek óriási segítség volt.

A fejlesztési munkálatokat 2018. évben szeretnénk tovább folytatni. Terveink közt szerepel, hogy új betegágyakat, ágyakat veszünk. A felújítás után szeretnénk kifestetni a házat belülről.

Zalabaksa Főzőkonyha

A **Zalabaksai Főzőkonyha** a Kolping Gondozási Központ által 2009. január 26-tól működik. A 2017-os évben-átlagban 310 főre biztosította az ebédfőzést a Lenti, Rédicsei, Csesztregi és Zalabaksai Kolping otthon tálalókonyháira. Az előző évekhez hasonlóan szintén ebédet kaptak a Lenti, Zalabaksai szociális étkeztettek, ezeken kívül néhány szociális étkeztetnek Rédicésre és Csesztregre is szállítottunk ebédet.

A Zalabaksai óvodásokat, átlagban 18 fős létszámmal, szintén a főzőkonyha látta el napi háromszori étkezéssel (tízórai, ebéd, uzsonna).

Vendégebédet igény szerint biztosítottunk.

Az előző évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is törekedtünk plusz bevételekre, különböző rendezvényekre történtek főzések.

A 2017-es évben a szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak, meleg ebéddel történő étkeztetését is a főzőkonyha látta el, Zalabaksa, Kerkabarabás, Pórszombat községekben. **Mindenképpen fontos a saját főzőkonyha működtetése**, hiszen az otthonokban lévő gondozottak igényeit könnyebben figyelembe tudjuk venni, ezen kívül a közétkeztetők számára előírt törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni.

Az előírások szabályainak megfelelően biztosítottak a diétás étkeztetés feltételei a szakemberek segítségével: dietetikus és diétás szakácsok. A főzőkonyha nagy előnye még, hogy anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészült ételleket. Törekszünk az olcsóbb, de minőségibb áruk megrendelésére.

A működésünk óta az előírásoknak megfelelően többfajta diétát biztosítunk az otthonokba.

Lenti otthon	Cukorbeteg diéta	6 fő
	Epebeteg diéta	5 fő
	Cukros-epés diéta	5 fő
Rédicsei otthon	Cukorbeteg diéta	6 fő
	Epebeteg diéta	1 fő
	Pépes	2 fő
Csesztregi otthon	Epebeteg diéta	1 fő
	Pépes	2 fő
Zalabaksai otthon	Cukorbeteg diéta	15 fő
	Cukros-epés diéta	2 fő
	Epebeteg diéta	7 fő
	Fehérjeszegény diéta	2 fő
	Colitis diéta	3 fő

A reggeli, tízórai, uzsonna teljes egészében, a vacsorák egy részének elkészítése az otthonok tálalókonyháján történik.

A Csesztregi átmeneti otthon kivételével mindenhol működik raktár és raktárkészlet.

A főző és tálalókonyhák felszereltségére is igyekszünk gondot fordítani, a szükséges éves konyhai eszközök, berendezések pótlása a 2017-es év végén megtörtént.

A Lenti, Rédicsei, Zalabaksai tálalókonyhákön külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

A 2017-es évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos étkezést biztosítani, megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék fogyasztásával. Bár a 2016-os évhez viszonyítva az előírások

változtak, nem ragaszkodnak szigorúan a 2015-ös évben leírtakhoz, de csak az időskorúak ételmezésében. Új ételeket a tavalyi évben is készítettünk a hagyományosak mellett.

A 2016-os évben a főzőkonyhánkat ellenőrizte a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatal.

A tesztauditoron elért eredményünk: 84% azaz (jó) minősítésű lett. Az ellenőrzés során felmerülő kisebb hiányosságokat, folyamatosan igyekszünk kijavítani.

A 2018-as évben várható újra NÉBIH ellenőrzés, melynek szeretnénk minél jobban megfelelni.

A 2017-es évben a főzőkonyhára sikerült több korszerű gépet, berendezést beszerezni, ezzel is hozzá tudunk járulni az egészségesebb, korszerűbb táplálkozás kialakításához és nem utolsósorban a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítik ezek a felszerelések.

Fejlesztéseink 2017. évben:

TOP-4.2.1-15-ZA1-201600004 azonosítószámú „Az alapszolgáltatás eszközfejlesztése a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége szervezetnél” című pályázat keretén belül 2017. évben is jelentős eszközfejlesztés történt a Zalabaksai főzőkonyhán bruttó 9.371.457.-Ft értékben. Ennek keretében vásároltunk:

Megnevezés	Mennyiség
10XGN 2II Zanussi EasyPlus kombi sütő automata mosogató rendszerrel. géptartó állvánnyal	1
ülepítő tartály	1
12 literes vízlágyító	1
elektromos üzemű statikus sütő	1
burgonyakoptató	1
rozsdamentes burgonyatörő	1
Russel Hobbs botmixer	1
kétsebességű motorikus alapgép	1
húsőrölő segédgép	1
passzírozó - szeletelő - kockázó segédgép	1
habverő - dagasztó - keverő segédgép	1
mákkőrölő segédgép	1
késélező segédgép	1
gördíthető tároló 450*650+600 mm	1
elektromos húsröslazító	1
1200 literes hűtőszekrény 2*3 db GN2/1 méretű polccal 1400*870*2050 mm	1
44g literes mélyhűtő-láda 150-1*695*9-15 mm	2
kombinált hűtőszekrény: 751 literes hűtő. 107 literes fagyasztó rész 600x615*2000 mm	2
rozsdamentes szekrény 1200*500* 1 800 mm	1
Tefal típusú elektromos rezgőkés 5 db 650*530 mm méretű zománczott tepsi	1
rozsdamentes edény,tarló számoly 400*400*500 mm	1

Továbbá vásároltunk 1 db. Peugeot gépkocsit ételszállításhoz 7.798.359.-Ft. értékben.

Hatósági ellenőrzések:

2017 novemberében az összes tálalókonyhát és a főzőkonyhát ellenőrizte a Zala Megyei Kormányhivatal, közegészségügyi- járványügyi szakügyintézője. Konyháinkon hiányosságokat a jegyzőkönyvben leírtak alapján nem tapasztalt.

2017-ben a Rédicsei tálalókonyhán a NÉBIH ellenőrzés tartott. Az elért eredmény a tesztauditon 88%-os lett. Kisebb hibákat tapasztalt az ellenőrző szerv, amiket folyamatosan igyekeztünk helyreállítani, egy részüket, azóta már ki is javítottuk.

A főzőkonyhán jelenleg 4 fő szakács (2 diétás szakács), 4 fő konyhai kisegítő, és 1 fő éthordómosó dolgozik.

Az ételmezéssel és diétetikával kapcsolatos feladatokat, két fő ételmezésvezető és egy fő diétetikus látja el.

Az adminisztrációs feladataink:

- heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só, allergének számítása
- a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás,
- havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés,
- havi normaszámítás,
- heti árurendelés a főző és tálalókonyhákra, külön-külön,
- változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- munkabeosztás elkészítése
- vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatok külön-külön történnek a három tálalókonyhára és az egy főzőkonyhára.

2018. évi fejlesztési elképzeléseink:

A diétetikus a táplálkozástudományt **egészséges és beteg egyének, valamint csoportok** ételmezési ellátása, **gyógyítása** és egészségnevelése **céljából** alkalmazza.

Feladata a betegételmezésen és közétkeztesen túl táplálkozási tanácsadás a gyógyítás különböző területein, valamint a táplálkozással és életmóddal összefüggő betegségek megelőzése, vagyis a korszerű, kiegyensúlyozott táplálkozás megismertetése az ellátottakkal. Éppen ezért szeretnénk az ápolási teendőket kiegészíteni a diétetikai munkával, ezzel egy jól működő, szakszerű ápolási csapat létrehozni, gyógytornász és az ápolók részvételével, a hatékonyabb egészségügyi ellátás érdekében.

A Diétetikus feladata a Kolping Gondozási Központban a prevenció az egészséges életmód és táplálkozás népszerűsítése a táplálkozással összefüggő betegségek kiszűrése, a már kialakult betegségek esetén a szövődmények megakadályozása, gyógyítása, a diéta betartásával.

Tervünk, hogy a diétetikus naplót vezetne az egyéni diétás esetekről, kidolgozna egy személyre szóló diétás tervet, rendszeresen kontrollálná és heti szinten tartana csoportos diétás tanácsadást is mindegyik Intézményben, melynek eredményét, szintén naplóban vezetné. Lehetőséget biztosítana diétetikai fogadóóra keretében a hozzátartozóknak is arra, hogy személyesen átbeszéljék a szakorvos által előírt diéta fontosságát. Továbbá információt nyújtana a diétás étlapról, napi szinten konzultálna az ételmezésvezetővel, konyhai dolgozókkal, diétás szakácsokkal a normál és diétás konyhatechnológiákról, ugyancsak konzultálna a nővérekkel, az ellátottak étkeztesítését illetően. A Diétetikus létrehozna egy Étrendi Tanácsot, mely havonta egyszer lehetőséget biztosítana az ellátottaknak intézményenként az étkeztesítéssel kapcsolatos megjegyzéseik, észrevételeik átbeszélésére.

Munkavállalói adatok telephelyenkénti bontásban

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2017.01.01-én: 103 fő

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➤ **Lenti: 37 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
intézményvezető helyettes	1	szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	mérlegképes könyvelő
gazdasági üi, intézményi pénztáros	1	mérlegképes könyvelő
részlegvezető ápoló	1	mentálhigiénés asszisztens gyakorló ápoló
otthoni szakápoló	1	általános betegápoló (napi 4 órában)
mentálhigiénés munkatárs	1	gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens érettségi
ápoló - gondozó	15	2 fő ápoló 2 fő gyakorló ápoló 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 7 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő öregek napközi és házi szociális gondozó (napi 4 órában) 1 fő érettségi (jelenleg végzi az ápoló képzést)
házi gondozó	4	1 fő szociális gondozó és ápoló 3 fő jelenleg végzik a szociális gondozó és ápoló képzést
szociális segítő	3	1 fő szociális gondozó és szervező, 1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, érettségi, 1 fő műszaki informatikus
idősek nappali ellátása vezető	1	szociális munkás idős ellátás szociális szakvizsga,
idősek nappali ellátása gondozó	1	szociális gondozó és ápoló
gépkocsivezető, karbantartó	1	gépipari technikus
konyhai kisegítő	1	élelmiszer eladó
takarító	4	4 fő szakmunkásképző (1 fő 4 órában dolgozik)

➤ **Rédics: 15 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
részlegvezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	gerontológiai gondozó, érettségi
ápoló - gondozó	6	2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 1 fő gerontológiai gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és szervező,
házi gondozó	5	4 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő jelenleg végzi a szociális gondozó, ápoló képzést
konyhai kisegítő	1	szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (napi 4 órában)

➤ **Csesztreg: 12 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
részlegvezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	általános ápoló általános asszisztens, gyakorló ápoló
ápoló - gondozó	5	4 fő szociális gondozó – ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola
szociális segítő	1	érettségi
házi gondozó	4	szociális gondozó és ápoló
takarító	1	szakmunkásképző

➤ **Zalabaksa: 28 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
részlegvezető, idősek nappali ellátása vezető	1	általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
részlegvezető ápoló	1	gyakorló ápoló általános ápoló általános asszisztens, érettségi
mentálhigiénés munkatárs	1	szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens
foglalkoztatás szervező	1	ápoló, érettségi
ápoló - gondozó	15	2 fő felnőtt szakápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 9 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő jelenleg végzik a szociális gondozó és ápoló képzést
idősek nappali ellátása gondozó	1	szociális gondozó és ápoló
gyógytornász	1	gyógytornász
gépkocsivezető, karbantartó	1	autószerelő
takarító	4	1 fő szakközépiskola 1 fő 8. általános iskola 1 fő 4 óraban 8. általános iskola 1 fő 6 óraban dolgozik 8. általános iskola
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	szakmunkásképző

➤ **Főzőkonyha: 11 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmezésvezető	2	élelmezésvezető
dietetikus	1	dietetikus
szakács	4	2 fő dietetikus szakács 2 fő szakács
konyhai kisegítő	4	3 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (4 óraban dolgozik)

Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztoma, szondtáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2014. 06. 11-től az intézmény szolgáltatási köre új szolgáltatással bővült az **otthoni szakápolással**. E tevékenységi kör három területre terjed ki: szakápolás, gyógytorna, diétetika. Az otthoni szakápolás tevékenységen belül végezzük el a szakápolási tevékenységeket az otthonokban. A feladat ellátásához megfelelő végzettségű szakápolókra van szükség. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy e feladatot ne külső szolgáltató révén vegyünk igénybe hanem az intézmény a saját szolgáltatásán belül el tudja végezni. Így az ellátottak a speciális szakápolási szolgáltatásokat akkor kapják meg amikor Nekik erre szükségük van a saját szakdolgozóink révén.

Jelenleg munkavállalóink közül 15 fő végez különféle tanulmányokat:

- Gyakorló ápoló: 4 fő
- Ápoló: 5 fő
- Érettségi: 2 fő
- szociális gondozó – ápoló: 4 fő

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételeivel képzést tartottunk a következő témákban:

- Hatékony kommunikáció
- Elsősegélynyújtási ismeretek
- Informatikai képzés
- Belgyógyászati betegségek ápolása

Kreditpontos képzések:

2017. évben két kreditpontos képzést szerveztünk a dolgozók részére melyet helyben az intézményben tartottunk meg.

- 2017.10.31-2017.11.02-03.: A demencia világában - azaz a szociális szférában dolgozók szerepe és lehetőségei az időskori demenciák ellátásában 15 fő
- 2017.09.27-29. Sajátos helyzetben, azaz vannak – e még lehetőségek a szociális szférában dolgozók motivációjára, motiválására? 15 fő

Intézmény ellenőrzései

2017. évben intézményünkben több ellenőrzés is zajlott.

1. Pénzügyi ellenőrzés:

- A Fenntartó részéről belső könyvvizsgálói ellenőrzése volt az intézménynek.

2. Hatósági ellenőrzés:

- Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály
- Katolikus Szeretetszolgálat Zárdakert Idősek Otthona Katolikus Szociális Módszertana

3. Különböző szakhatóságok, jogvédelmi képviselők ellenőrzései és vizsgálatai:

- Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály
- Ellátottjogi képviselő
- Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

A hatóság legalább kétfévente ellenőrzi az intézményt, hogy a szociális szolgáltató, intézmény a jogszabályokban és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működik-e. Az ellenőrzés során a szakmai programban foglaltak megvalósulása és a szociális szolgáltatások szakmai megfelelősége kérdésében a módszertani intézmény szakértőnek van kirendelve.

Intézményt érintő pályázatok

1. EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázat, A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével”

A projekt bemutatása:

A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című, EFOP-1.3.5-16 kódszámú pályázatra benyújtott „Együtt egymásért - társadalmi szerepvállalás erősítése Lenti városában” című EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú projektet az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.02.08-án 19 464 020,-ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

A pályázó célja jelen projekt keretében önkéntesek toborzása, bevonása volt. Az ennek érdekében végzett tevékenységek (előadás, személyes találkozás és ráhatás, szóróanyag) elősegítik a program ismertségének megteremtését, minél nagyobb számú lakos elérését és önkéntes tevékenységbe való bevonását.

Az évente egy alkalommal tervezett eseményekkel valamint számos programmal felhívjuk a figyelmet az önkéntesek munkájának fontosságára. Továbbá azt hangsúlyozzuk, hogy az önkéntesség lehet az egyik útja az együttműködés generálásának a generációk között. Az önkéntes tevékenység az összefogást, a felelősségérzetet, a mindennapos egymásra figyelmet és az értékközpontú-, értékalapú gondolkodást is erősíti a generációknál.

Közösségi tervezésre kerül sor a közösségi együttműködést támogató helyi összefogás erősítése és a partnerség építése érdekében. A közösségi önkéntes összefogás erősítése érdekében parkosítás, a környezet megtisztítását eredményező akciók kerülnek megszervezésre, ezáltal közösségeket hív életre az együtt dolgozók, a környéken lakók köreiben belül. Az önkéntesekkel és a belőlük szerveződött kisközösségek mentorálása, a folyamatos kapcsolattartás az önkéntesek magtartását célozza.

A programba elsősorban Lenti és térségének lakosait kívánjuk bevonni. A projekt közvetett célcsoportja azonban a társadalom egésze.

A projekt 2017.06.01-jén kezdődött meg két fő önkéntes koordinátor alkalmazásával. A -generációs együttműködés témában a 2017-es évre tervezett első esemény -generációs főzés-került megszervezése, valamint az önkéntes koordinátorok folyamatosan programokat, eseményeket szerveztek, egyéni önkénteseket is fogadtak, akik az intézmény dolgozóinak munkáját segítették.



**2. TOP-4.2.1-15 – azonosítószámú pályázat,
„Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázati
kiírásra”**

A projekt bemutatása:

A Projekt összköltsége 23 405 039 Ft, azaz huszonhárommillió-négyszázötzezer-harminckilenc forint.

A projekt célja: a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szociális alapszolgáltatásainak fejlesztése. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, bentlakásos intézményi formák –egymásra épülésével látja el a feladatát. A szervezetnek egyre nagyobb gondot okoz, hogy sok kis településen minőségi szolgáltatást nyújtson. Szükséges a szolgáltatás mobilizálhatóságának fejlesztése, a személyre szabott szolgáltatások eszközállományának bővítése, a szociális étkeztetés minőségének emelése.

A szervezet 400 adagos főzőkonyhát üzemeltet Zalabaksán, amely folyamatos fejlesztése a jogszabályi és élelmiszerbiztonsági előírások miatt elengedhetetlen. A fejlesztés átfogó célja otthoni, illetve a lakókörnyezetben található szociális szolgáltatások fejlesztése, amellyel biztosítható a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése.

A projekt közvetlen célja a szociális étkeztetés biztosító főzőkonyha megújítása, a szállítási körülmények és a helyben étkezés lehetőségének korszerűsítése, a házi segítségnyújtás eszközállományának bővítése a személyre szabott szolgáltatás minőségi fejlesztése érdekében

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-sa írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Az intézménybe várakozók száma 2017. 12. 31-én: 127 fő

ZALA MEGYE

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	40
Csesztreg	1
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	5
Kerkafalva	2
Zalaszombatfa	1
Összesen:	50

Rédics	8
Resznek	2
Bödeháza	1
Külsősárd:	1
Összesen:	12

Zalabaksa	4
Kerkabarabás	2
Összesen:	6

Páka	0
Nova	1
Iklódbördőce	2
Összesen:	3

Lovászi	4
Szécsisziget	1
Tornyiszentmiklós	3
Kerkateskánd	2
Tormafölde	1
Összesen:	11

Csömödér	2
Összesen:	2

Nagykanizsa járás:

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	2
Összesen	2

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Bázakerettye	1
Becsehely	1
Bánokszentgyörgy	1
Lispeszentadorján	1
Összesen:	4

Keszthely járás:

Település neve:	Fő
Gyenesdiás	1
Összesen:	1

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	5
Bagod	1
Bak	2
Baktüttös	1
Csatár	1
Csonkahegyhát	1
Gellénháza	2
Gutorfölde	2
Keménfa	1
Kustánszeg	1
Lickóvadamos	1
Milejszeg	1
Nagylengyel	2
Petrikeresztúr	1
Sőjtör	1
Zalalövő	8
Zalaszentgrót	2
Zalaszentiván	1
Zalatárnok	1
Összesen:	35

VAS MEGYE

Körmend járás:

Település neve:	Fő
Hegyhátszentjakab	1
Összesen:	1

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évek óta igen nagy.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő

2017. évben összesen 65 fő kérelmezőt vettünk fel:

- Lentibe: 18 fő
- Zalabaksára: 37 fő
- Csesztregre: 8 fő
- Rédicésre 2 fő.

Szociális alapszolgáltatások esetében - étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás – nincs várakozás a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulókat a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típus választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen az ápolás, gondozás. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást

igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzésck véleményezése is megerősít.

“Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.” (William Penn)

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény szakmai beszámolóját készítette:

- Horváth Hajnalka Alapszolgáltatási koordinátor
- Ábrahám Csilla Kolping Otthon Zalabaksa Részlegvezetője
- Bedő Lászlóné Kolping Otthon Rédics Részlegvezetője
- Varga Józsefné Kolping Otthon Csesztreg Részlegvezetője
- Horváth Beáta Kolping Otthon Lenti Részlegvezetője
- Vörös Beáta Lenti Idősek Klubja vezetője
- Lengyel Marianna Élelmezésvezető
- Király Krisztina Gazdasági vezető

A 2017. évi szakmai beszámolót az Érdekképviselői fórum 2018. március 23-én elfogadta.

Lenti, 2018-03-23.

Gáspár Lívia
Intézményvezető

Jóváhagyta a Fenntartó képviselőjében:
Budapest, 2018. 03. 31.

Tóth Gábor
Igazgató

2018. 05. 15.

dfmVK

DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

B900 ZALAÉGERSZEG DEÁK TER 6
Tel/fax: 92 311 341; 92 312 661
E-mail: info@dfmk.hu www.dfmk.hu



Kissziget
Település Önkormányzata

Fehér Gyuláné
polgármester

Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal 8957 Csömödér, Rákóczi u. 49.	
Érk.	2018.05.15.
Szam	559-4/2018.KA

Tárgy: Szakmai beszámoló a Zala megyei
KSZR 2017. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Asszony!

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 7.§ (5) alapján a megyei könyvtár az előző évben nyújtott szolgáltatásokról évente május 31-ig tájékoztatót készít a kistépülési önkormányzat számára. Az alábbi beszámoló rövid összefoglalást ad Önöknek a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár e területen végzett feladatairól.

Az 1997. évi CXL. törvény 66. §. alapján intézményünk állami feladatként teljesítette Zala megye területére vonatkozó szolgáltatásait. Koordináltuk 8 önkormányzati fenntartású városi könyvtár, 4 községi könyvtár és 245 könyvtári, információs és közösségi hely szakmai munkáját. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatok képviselőivel, a polgármesterekkel és a jegyzőkkel. Felhívtuk a figyelmet a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, szükség esetén szakmai tanácsokkal láttuk el őket. Az év folyamán számos alkalommal kerestük fel a megye településeit, például közös projektek szervezése, rendezvények, kiadványok kiszállítása alkalmával. A könyvtárak közötti kapcsolatrendszer erősítéséhez hozzájárult az internetes levelezés és a hírlevél is.

A KSZR szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy az egész megye lakossága hozzájusson a korszerű, széles körű és minőségi könyvtári, közösségi-kulturális szolgáltatásokhoz. A rendszer tagjai igényeik szerint hozzáférnek a dokumentumokhoz és információkhoz, a szolgáltató helyek közösségi színterekként és információs központokként működnek. Ezzel együtt mód nyílik a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai felszereltség javítására, olvasásfejlesztő és közművelődési programok szervezésére, továbbképzésekre is.

E szolgáltatások biztosításához állami támogatás állt rendelkezésünkre, amelynek felhasználásáról az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára megküldtük elszámolásunkat 2018. március 31-ig. Személyi jellegű kiadásokra és járulékokra fordítottuk az állami támogatás 15 %-át; dologi kiadásokra összesen 85 %-át (ebből új dokumentumok - könyvek, CD-k, DVD-k folyóiratok - beszerzésére 35%-ot). A KSZR támogatás 13 %-át fordítottuk kulturális és közösségi rendezvények számlás kifizetéseire, 22 %-át kis értékű eszközbeszerzésre. E beszámolót közzétettük honlapunkon is: <http://kszr.dfmvk.hu/kszr/kistelepulesi-ellatas>.

A települések számára kedvezményel szereztük be a dokumentumokat. (pl. a könyveket 36 %-kal olcsóbban). A beszerzett dokumentumok visszakereshetők a szolgáltató online katalógusában: <http://katalogus.dfmk.hu/kszr/>

A KSZR szolgáltatás népszerűsítése érdekében tájékoztató táblákat, 2018. évi asztali naptárat és rendezvény népszerűsítő biancoplakátot készítettünk.

Rendszeresen frissülő honlapunkon, a Zala Megyei Könyvtári Portálon elérhetővé tettük a KSZR-rel kapcsolatos információkat (<http://kszr.dfmvk.hu/>). Felhívtuk a figyelmet az aktuális hírekre, közzétettük a településen szervezett programokat, képgalériákat, információt szolgáltatunk a megye könyvtáiról, szolgáltatásairól. A honlapunk mellett Facebook oldalunkon is népszerűsítettük szolgáltatásainkat.

Biztosítottuk a települési szolgáltató helyek számára a szükséges nyomtatványokat, irodaszereket, szakmai napok és alapfokú könyvtáros képzések szervezésével, szakmai tanácsokkal segítettük a könyvtáros munkáját.

Az Önök településén a kistelepülési ellátást a megyei könyvtárral kötött megállapodás alapján a Városi Könyvtár Lenti végezte. Rendszeresen tartották a kapcsolatot a helyi könyvtárosokkal, az év folyamán több alkalommal felkeresték az Önök települését is, elsősorban a dokumentum kiszállítások és a könyvtári programok alakalmával.

A szolgáltatás eredményei a számadatok tükrében 2017-ben:

Kiszállított könyvek száma (db):	140
Kiszállított egyéb dokumentumok száma (CD, DVD) (db):	-
A település számára megrendelt képes hetlapok, színes magazinok előfizetéseinek száma (db):	7
A település saját állományának elektronikus feltárása (rögzített dokumentum db)	A település saját állományának elektronikus feltárása 2016-ban megtörtént.
Egyéb feladatok (pl. állományellenőrzés, állományrendezés, selejtezés)	állományrendezés
A település számára finanszírozott programok megnevezése: száma (db): 5	<ul style="list-style-type: none"> - Lukács László természetgyógyász ismeretterjesztő előadása - Országos Könyvtári Napok: "A víz az élet bölcsője"-rajzos mesedélután - Téli kreatívkodás Czigány Judit könyvtárossal - A Kerka Táncegyüttes idősek napi műsora - Herman Gréta idősek napi zenés műsora
A települési szolgáltató helyre beszerzett eszközök megnevezése: száma (db): 11	2 db Könyvespolc 2000×685×250 3 db Könyvespolc 2000×830×250 6 db Könyvespolc 2000×890×250
A települési szolgáltató helyre beszerzett fejlesztő játékok száma:	-
A szolgáltató helyen beiratkozott olvasók száma (fő):	23
Személyes könyvtárhasználatok száma (fő):	941
Ebből számítógép és internethasználat (fő):	706
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	47
Helyben használt dokumentumok száma (db)	378
Távhasználatok száma (telefon, OPAC, honlap)	-

2018-ben is folytatódik a KSZR szolgáltatás. A költségvetési törvényben a megyei könyvtárak számára meghatározott településenkénti állami támogatás nem változott: a *fajlagos összeg* 1000 lakos alatti település esetén 668 300 Ft, 1001-1500 lakos közötti település esetén 1 060 760 Ft, 1501-5000 lakos közötti település esetén 1 002 460 Ft. A keretösszeg felhasználását a megyei könyvtár munkatervben rögzítette.

A kistélepülési könyvtári szolgáltatás finanszírozására ezen kívül a települések számára könyvtári és kulturális célú lakosonkénti normatív támogatás áll rendelkezésre, melynek összege lakosságarányos (1210,- Ft/fő), de az 1000 fő alatti kistépülések minimum összege 1 800 000 Ft, amely remélhetőleg elegendő forrást jelent a könyvtáráépület fenntartásához, működtetéséhez, a megfelelő végzettségű helyi személyzet biztosításához is. A kistépülési szolgáltatóhelyek működtetéséhez, kérjük vegyék figyelembe a *KSZR Ajánlást*, amelyet minden településre eljuttatunk 1 példányban, de elérhető honlapunkon is: <http://kszr.dfvmk.hu/kszr/kistelepulesi-ellatas>

Folyamatosan végezzük a települési szolgáltatóhelyek gyűjteményének fejlesztését. A könyvek beszerzésére közbeszerzési eljárást indítottunk, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. 36% kedvezményt biztosít számunkra, így a kereskedelmi árnál jóval olcsóbb a beszerzés.

A kistépüléseken az év folyamán legalább 4 könyvtári programot kell szervezni. Ennek finanszírozására a megyei könyvtár az állami támogatásból keretet biztosít, a *szolgáltatóval történő egyeztetés* alapján. Kérjük, hogy a támogatott programok esetében a KSZR, illetve intézményünk - honlapunkról letölthető - logóját szíveskedjenek a támogatók között feltüntetni, s a sajtónyilvánosság esetén utaljanak a program támogatójára. A 2018. első félévi rendezvényekkel kapcsolatban munkatársaink már konzultáltak Önökkel, a 2. félévi programokat június hónapban kell majd egyeztetni.

A helyi szolgáltatáshoz szükséges kisértékű tárgyi eszközök beszerzését szintén azt első félévre tervezzük. A könyvtári szolgáltatáshoz szükséges IKT eszközöket és a bútorzatot is a települési igényeket figyelembe véve szerezzük be. A közbeszerzési eljárás már elindult, az eszközök az év második felében kerülnek kiszállításra.

Továbbra is kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi könyvtári információs és közösségi helyről (cím, nyitva tartás, könyvtáros, szolgáltatások), és a szolgáltató könyvtárról (Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 6. Honlap: <http://kszr.dfvmk.hu/>, e-mail: kszr@dfvmk.hu, Telefon: +36 92 311-341) - ezt előírja a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet is.

Amennyiben kérdésük, vagy bármilyen egyéb észrevételük van, kérem, keressék munkatársunkat. Elérhetőségeink honlapunkon megtalálhatóak: <http://kszr.dfvmk.hu/kszr/kapcsolat>.

A további sikeres együttműködés reményében tisztelettel üdvözlöm.

Zalaegerszeg, 2018. május 10.

