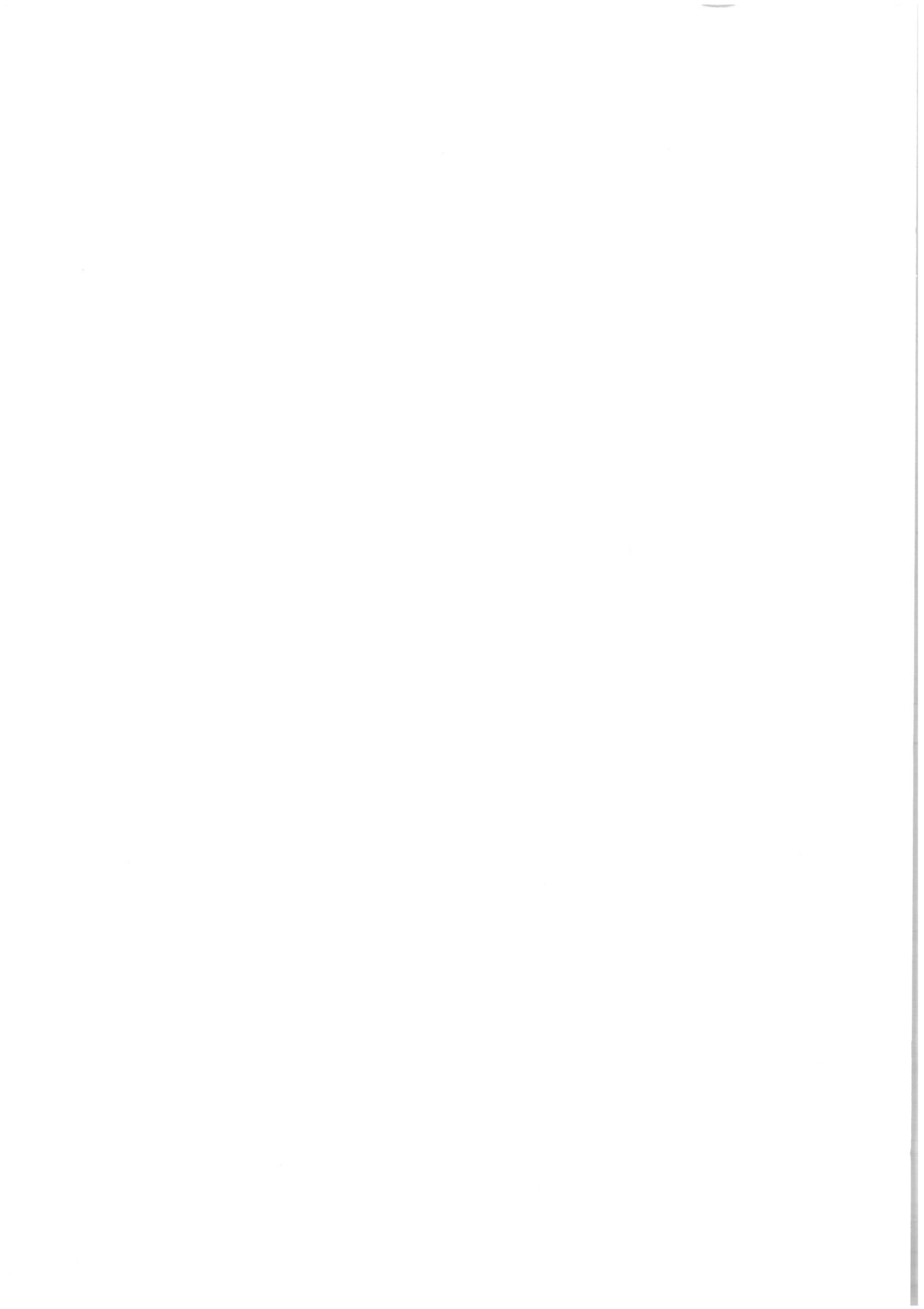


**KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

**a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet idején  
hozott**

**DÖNTÉSEI**

**2021. április 19.**



### **16/2021. (IV.19.) számú határozat**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletben foglaltakra figyelemmel Kissziget Község Önkormányzata képviselőtestületének hatáskörét gyakorolva:  
a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadom.

Határidő: 2021. április 30.

Felelős: Böröczné Hóbor Anikó polgármester

### **17/2021. (IV.19.) számú határozat**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletben foglaltakra figyelemmel Kissziget Község Önkormányzata képviselőtestületének hatáskörét gyakorolva:  
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2020. évi ellátásáról szóló értékelést az előterjesztésben foglaltak szerint *elfogadom*.

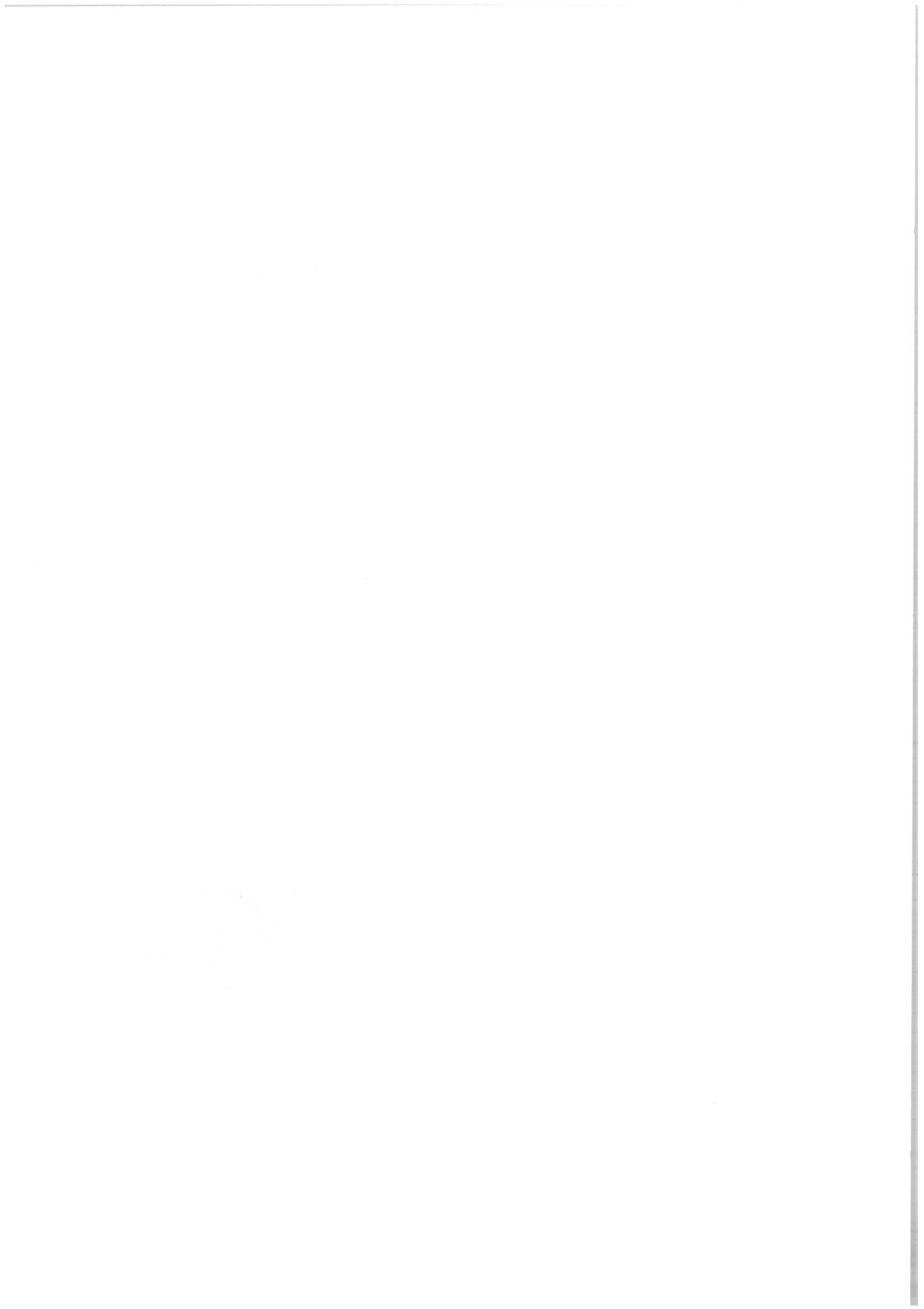
Határidő: 2021. május 31.

Felelős: Böröczné Hóbor Anikó polgármester

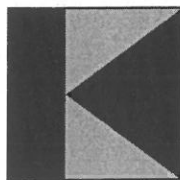
Kissziget, 2021. április 19.

Böröczné Hóbor Anikó  
Böröczné Hóbor Anikó  
polgármester









# KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

## 2020. évi Szakmai beszámoló

### Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény

- Kolping Gondozási Központ Lenti
- Kolping Otthon Rédic
- Kolping Otthon Cesztreg
- Kolping Otthon Zalabaksa



Bevezető

Kalkuttai Szent Teréz

*„A testi betegségekre ott vannak a gyógyszerek, de a magányt, kétségbeesést és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérre éheznek, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre.”*

A **Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet** a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt álló, egyházi intézményfenntartó szervezet. Tevékenysége és küldetése során kiemelt helyen jeleníti meg a rászorulóknak nyújtandó támogatások, szolgáltatások magas színvonalú ellátását. A szakmai munka megvalósítását elsődleges célként tűzte ki, meghatározva a működési területén lévő megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal:

- Zala Megyei Önkormányzattal,
- Lenti Város Önkormányzatával,
- Rédicsi Körjegyzőség 12 településével,
- Csesztreg Községi Önkormányzatával,
- Lenti Kistérség Többcélú Társulásával,
- Őrségi Többcélú Kistérségi Társulással

kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva.

**Az intézmény neve:** Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

**Az intézmény székhelye:** 8960 Lenti, Templom tér 11.

**Az intézmény telephelye:**

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

## **1. Az intézmény fő tevékenységi köre:**

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

**1.1.A szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

- **Szociális alapszolgáltatások:**

- étkezés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátás (idősek klubja)

**1.2.** Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat

állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

- Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:
  - ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

### 1.3. Egészségügyi tevékenység: **otthoni szakápolás**

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából. A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

*Tevékenységünk 3 területet érint:*

- szakápolás
- gyógytorna
- dietetika

## 2. Egyéb tevékenységi kör

2.1. Az intézmény 2014. április 08-tól jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére.

2.2. Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben, mint **gyakorlati képző helyszín**.

## 3. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma szolgáltatásonként:

- ◆ **Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona): 136 fő**
  - Lenti: 46 fő
  - Rédics: 18 fő
  - Zalabaksa: 58 fő
  - Csesztreg: 14 fő
- ◆ **Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja): 40 fő**
  - Lenti: befogadott férőhelyszám 30 fő
  - Zalabaksa: befogadott férőhelyszám 10 fő

- ◆ **Házi segítségnyújtás: 117 fő**
  - Lenti: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő.
  - Rédics: ellátható személyek száma: 45 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő.
  - Csesztreg: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő.
  
- ◆ **Szociális konyha - étkeztetés: 137 fő**
  - Lenti: befogadott ellátotti létszám: 116 fő
  - Rédics: befogadott ellátotti létszám: 7 fő
  - Csesztreg: befogadott ellátotti létszám: 3 fő
  - Zalabaksa: befogadott ellátotti létszám: 11 fő
  
- ◆ **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 216 fő**
  - Lenti és kistérsége: 152 készülék
  - Órség és kistérsége: 64 készülék

## Kolping Gondozási Központ – Lenti

### Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az intézményben magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk a hozzánk érkező igénybevevők részére. Az infrastrukturális fejlesztés eredményeként komfortos és otthonos helyiségekkel rendelkező intézmény áll az ellátottak rendelkezésére, amelyben nem csak lakni, hanem élni is jó. Az intézmény az idős emberek szükségleteinek megfelelő fizikai és infokommunikációs akadálymentességet tudja biztosítani.

2020. január 01-én a lakóink száma: 45 fő (36 fő nő, 9 fő férfi). 2020. december 31-én lakóink száma: 38 fő (28 fő nő, 10 fő férfi). Az év végi alacsony ellátotti létszám oka a 2020. októberében kialakult COVID – 19 járványügyi helyzet ami a Lenti otthonot sem kímélte. 2020. évben intézményünkbe 17 fő új lakó költözhetett be és 24 fő esetben szűnt meg az intézményi jogviszony (22 fő elhunyt, 2 fő otthonába hazaköltözött).

A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány:

- ◆ 2019. évben 17 fő
- ◆ 2020. évben 22 haláleset történt,

2 fő lakó saját otthonába költözött mert az intézményben történő ápolás – gondozás során jelentősen javult az egészségi állapotuk ezért a családjuk már az ellátott saját lakókörnyezetébe tudja folytatni tovább a gondozásukat.

#### 2020 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

| Hónap           | Felvételt nyert | Jogviszony megszűnése |
|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Január          | 3 fő            | 0 fő                  |
| Február         | 0 fő            | 0 fő                  |
| Március         | 0 fő            | 1 fő                  |
| Április         | 1 fő            | 2 fő                  |
| Május           | 1 fő            | 0 fő                  |
| Június          | 1 fő            | 2 fő                  |
| Július          | 7 fő            | 2 fő                  |
| Augusztus       | 3 fő            | 4 fő                  |
| Szeptember      | 1 fő            | 3 fő                  |
| Október         | 0 fő            | 2 fő                  |
| November        | 0 fő            | 5 fő                  |
| December        | -               | 3 fő                  |
| <b>Összesen</b> | <b>17 fő</b>    | <b>24 fő</b>          |

### Település ahonnan bekerült a várakozó

| Település        | Felvett fő<br>2020. évben |
|------------------|---------------------------|
| Lenti            | 12                        |
| Rédics           | 1                         |
| Nova             | 1                         |
| Tormafölde       | 1                         |
| Csömödér         | 1                         |
| Páka             | 1                         |
| <b>Összesen:</b> | <b>17 fő</b>              |

### Korösszetétel 2020. 12. 31-én:

| Életkor          | Nő           | Férfi        | Összesen     |
|------------------|--------------|--------------|--------------|
| 50 – 59 év       | 1 fő         | -            | 1 fő         |
| 60 – 64 év       | 1 fő         | 2 fő         | 3 fő         |
| 65 – 69 év       | 5 fő         | 2 fő         | 7 fő         |
| 70 – 74 év       | 3 fő         | 2 fő         | 5 fő         |
| 75 – 79 év       | 5 fő         | 1 fő         | 6 fő         |
| 80 – 89 év       | 10 fő        | 2 fő         | 12 fő        |
| 90 év felett     | 3 fő         | 1 fő         | 4 fő         |
| <b>Összesen:</b> | <b>28 fő</b> | <b>10 fő</b> | <b>38 fő</b> |

**Az átlagéletkor intézményünkben 77,18 év.**

Az átlagéletkor férfiak és nők között:

- ◆ 10 fő férfi átlagéletkora: 75,3 év
- ◆ 28 fő nő átlagéletkora: 77,85 év

### Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

|   | 2019.12.31. | 2020.12.31. |
|---|-------------|-------------|
| Önellátásra képes (fennjáró)                        | 8 fő        | 9 fő        |
| Önellátásra részben képes                           | 4 fő        | 6 fő        |
| Önellátásra nem képes                               |             |             |
| Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető | 23 fő       | 13 fő       |
| Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő      | 7 fő        | 6 fő        |
| Ápolást igényel, ágyban fekvő                       | 3 fő        | 4 fő        |

2020.01.01-én 21 fő lakónk rendelkezett diagnosztizált Demencia kórképpel.

2020.12. 31-én 19 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel.

2020. december 31-i állapot szerint lakóink közül 5 fő van gondnokság alatt: 3 fő korlátozó gondnokság, 2 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.

Az idősek otthonában a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től az intézményi térítési díj 4.450 Ft/fő/nap.

#### Hozzátartozókkal való kapcsolat

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, melynek hatására az Országos Tisztifőorvos a szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben 2020. március 11. napjától látogatási és intézmény elhagyási tilalmat rendelt el.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott útmutató - a koronavírus terjedésének megelőzése és a kockázatok csökkentése céljából - szintén a fenti napon jelent meg. Az útmutató kitért arra, hogy szociális szakosított ellátást nyújtott intézményekben az ellátást igénybevevők számára a hozzátartozókkal való kapcsolattartás céljából telefont, vagy egyéb számítástechnikai eszközt kell elérhetővé tenni, továbbá javaslatot tett az intézményekben olyan helyiség kialakítására, ahol számítógép és internet használati lehetőséggel virtuálisan, elkülönített módon tud a lakó kapcsolatot teremteni szeretteivel.

Feltételezhető volt, hogy a kialakult helyzet és ezzel együtt a tilalom is hosszabb ideig elhúzódik. Az intézmény által tervezett megoldás lehetőséget, segítséget nyújtott abban, hogy az idős emberek ne legyenek teljesen elszigetelve a külvilágtól, biztosítsuk részükre a hozzátartozóikkal való kapcsolattartást. Intézményeinkben - Lenti, Rédcics, Zalabaksa, Csesztreg - lehetőség volt az internetes hálózathoz történő csatlakozásra, ezért a fenntartó támogatásával és engedélyével 4 darab laptop vásárlására, majd azok kihelyezésére került sor. A Facebook, illetve a Messenger ismert és könnyen használható közösségi oldalak, melyek segítségével megfelelő kapcsolattartást tudunk biztosítani a lakók és hozzátartozóik, illetve a hozzátartozók és az intézmény között. Ezen alkalmazások március 30-án telepítésre kerültek valamennyi kihelyezett laptopra. Az idős emberek részére az említett alkalmazások igénybeviteléhez szolgálatban levő munkatársaink nyújtottak segítséget. Messengeren videó beszélgetés indításával a hozzátartozók láthatták szeretteiket, beszélhettek velük, kapcsolatot tudtak tartani az intézményekkel, üzeneteket, sőt fényképeket tudtak eljuttatni az otthonokban élő hozzátartozóiknak.



A főnővérek minden intézményben telefonon keresztül is tájékoztatták a családtagokat a lehetőségekről, illetve elmondták, az interneten milyen néven keressék az otthonokat. Kapcsolatfelvétel céljából hol tudják „bejelölni” az otthont ismerősnek, a közösségi oldalon hol tudnak kapcsolatba lépni, ezáltal lehetőséget teremtve a videó beszélgetések kezdeményezésére.

Két otthonban, Csesztregen és Rédicson a kapcsolatfelvételek zökkenőmentesen zajlottak. A hozzátartozók nagy örömmel fogadták, és nagyon köszönték egy ilyen új szolgáltatás biztosítását. Ezekben az otthonokban a nővérek is könnyen kezelték a hívásokat, nem jelentettek gondot a hétvégék és az esti időpontok sem, az idősek is könnyen elsajátították az új technika használatát.

Lentiben és Zalabaksán - mivel az ellátotti létszám mindkét otthonban magasabb - körülményesebb, időigényesebb volt a hozzátartozókkal felvenni a kapcsolatot, illetve tájékoztatni őket erről az új lehetőségről. Lentiben a hívások elsősorban hétköznap zajlottak (8-16), ahol általában egy nővér volt megbízva ennek kezelésével. Zalabaksán a hívásokat hétköznap terápiás munkatárs kezelte, hétvégén és este pedig a szolgálatban levő nővér.

A közösségi oldalak létrehozása lehetőséget teremtett arra is, hogy az intézményvezető tájékoztatni tudja a hozzátartozókat és a lakosságot arról, hogy az otthonokban - a vírus bejutásának megakadályozása céljából - milyen intézkedések történtek, illetve a védekezés milyen lépésekben történt meg.

Mivel mind a négy intézménynek külön Messenger illetve Facebook oldal is létrehozásra került, az intézmények lakói egymás között is fel tudták venni a kapcsolatot. Példaként említhető, hogy húsvétkor a rédicsi otthon lakói és dolgozói közösen énekeltek, ebből hangfelvételt készítettek, majd ezt a többi otthon részére is ezen oldalakon keresztül osztották meg.

A közösségi oldalak használatán kívül természetesen valamennyi otthonunkban lehetőség volt a telefonon keresztül történő kapcsolattartásra is.

Lentiben a Messengeren 10 fővel léptek kapcsolatba rokonaik, telefonon 28 fővel beszéltek a járvány ideje alatt, illetve nagyon sok volt azon hívások száma is, ahol a hozzátartozók nővérektől érdeklődtek szeretteik iránt, illetve a kialakult helyzetről kértek tájékoztatást.

A kapcsolattartás gyakorisága:

Hetente többször 6 fővel vették fel a kapcsolatot Messengeren vagy telefonon keresztül, általában hetente egyszer 13 fővel, a többiekkel havonta egy-két alkalommal. Öt fő olyan lakó volt, akivel egyáltalán nem keresték ily módon a kapcsolatot rokonaik.

A közösségi oldalak fenntartása a járványhelyzet megszűnését követően is indokolt. Az otthonokban élő idős emberek számára bevezetett újfajta technika elsajátítása gördülékenyen megoldódott. Mivel több olyan lakó van intézményeinkben, akiknek hozzátartozói távolabb élnek, számukra ez a lehetőség a kapcsolattartást ily formában továbbra is biztosítaná.

A hozzátartozók pedig ezen oldalakon keresztül bármikor értesülhetnének az otthon eseményeiről, programjairól, az otthonokban történő aktuális hírekről, változásokról. A közösségi oldalak fenntartása lehetővé tette egy folytonos kapcsolattartást az intézmények, a lakók és a hozzátartozók között.



### **Külső szakemberek foglalkoztatása:**

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában, 2x1 alkalommal havonta.

Intézményünk 2014. 06. 11.-én megkapta a működési engedélyt **otthoni szakápolási** feladat végzésére. Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást. E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt. Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

### **Foglalkoztatás**

Idén a foglalkoztatások a Covid-19 vírushelyzet miatt kis csoportokban vagy egyénileg a lehetőségekhez mérten tudtak megvalósulni.

A különböző ünnepi programokat (nőnap, március 15, húsvét, anyák napja, stb.) sajnos nem tudtuk megtartani, vagy csak egy része valósult meg.

A kutyaterápiát is szerették lakóink, sajnáljuk, hogy csak év elején pár alkalommal volt rá lehetőség.

A bezártság a lakókat is megviselte. Sokszor türelmetlenség, nyugtalanság, kétségbeesés, düh miatt még nagyobb figyelmet kellett fordítani időseinkre. Többször le kellett ülni, beszélgetni, megnyugtatni őket.

Jó idő esetén az udvaron töltötték a napjuk nagy részét.

A Karácsonyi készülődés, a fenyőfa díszítése közösen a lakókkal, hangulatos karácsonyi zenét hallgatva zajlott.

A Karácsonyi műsor, amelyet a hozzátartozókkal, lakókkal, volt kollégákkal együtt szoktunk ünnepelni, sajnos elmaradt. Helyette pár karácsonyi verssel közös énekléssel próbáltuk lakóink napját emlékezetessé tenni.

### **Hitélet**

Amíg volt rá lehetőség havonta a szentmisét megtartottuk.

Sajnos a fennálló helyzet miatt nem volt lehetőség hogy lakóink szentmisén vegyenek részt. De plébános úr mindenkit felkeresett a szobájába, ahol közös imára, bűnbánatra került sor. Nagyon szép Adventi énekeket énekeltünk. Mindenkit megajándékozott egy kis szentképpel. Megható pillanatokat élhettünk át.

## Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja)

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van étkezésre, egészségügyi ellátásra, pihenésre, tisztálkodásra, ruházatuk tisztítására. Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

A Kormány az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

Az idősek klubjának működését és a szolgáltatás nyújtását a veszélyhelyzetre tekintettel szükséges volt átalakítani. A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások teljesen felfüggesztésre kerültek a veszélyhelyzet alatt. Az idősek önálló életvitelének fenntartása saját lakókörnyezetükben történt, elsősorban bevásárlásban, csekk befizetésben, gyógyszerkiváltásban, vérnyomás illetve vércukormérésben kérték a segítséget a nappali ellátásban résztvevők, akikkel a kapcsolattartás telefonon keresztül rendszeres volt.

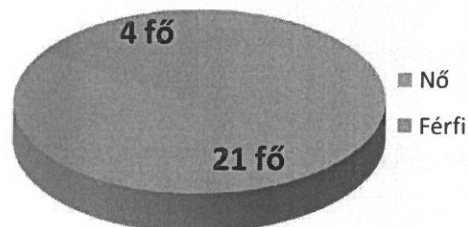
A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.

2020. januárban az ellátotti létszám 33 fő volt, ez évben 5 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 13 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka: 8 fő bentlakásos intézménybe került, 3 fő elhunyt, 2 fő pedig saját kérésre. 2020. december 31-én a klubtagok száma 25 fő volt, az átlagéletkoruk 76 év.

### 2020. december 31. összes ellátott (25 fő) száma kor, és nem szerint

|                 |             |              |
|-----------------|-------------|--------------|
| 40-49 év        | 1 fő        |              |
| 50-59 év        |             | 1 fő         |
| 60-64 év        |             | 2 fő         |
| 65-69 év        |             | 1 fő         |
| 70-74 év        |             | 3 fő         |
| 75-79 év        | 1 fő        | 3 fő         |
| 80 év feletti   | 2 fő        | 11 fő        |
| <b>Összesen</b> | <b>4 fő</b> | <b>21 fő</b> |



A 2020. évben a járványügyi helyzet miatt programjainkat csak kevés számban tudtuk megtartani. Februárban az óvodások közreműködésével farsangoltunk, augusztusban pedig ünnepi szentmisével egybekötött kenyérszentelést tartottunk.



Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

**A nappali ellátás feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:**

|      |  |                   |
|------|--|-------------------|
| 1 fő | Szociális munkatárs                    | szociális munkás  |
| 1 fő | Időskorúak nappali ellátása<br>gondozó | szociális gondozó |

**Az idősek nappali ellátásának térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 1-től:**

- a csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőknek 200 Ft/nap a klub szolgáltatásai.
- nappali ellátás étkeztetéssel együtt 1070 Ft/nap

# Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl: ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb.

## **Az étkeztetés igénybe vehető:**

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

A Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet idején a helyben fogyasztás és az elvitel lehetőségét meg kellett szüntetni, a napi egyszeri meleg ebéd biztosítását minden esetben kiszállítással kellett megvalósítani.

2020. december 31-én 137 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban. 2020 évben 44 fő étkeztetése szűnt meg és 31 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást. A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősek otthonába való bekerülés.

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

**A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 01-től:  
870 Ft/nap**

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenléti rendszerben lévő gondozó a helyszínre megy.

**Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja.**

2020. évre jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásra kötött Megállapodások szerint a szolgáltatás ellátási területe az alábbiak szerint módosult:

- **Lenti Többcélú Kistérségi Társulással:** Alsószenterzsébet, Csertalagos, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Gutorföldre, Kerkafalva, Kerkakutas, Lenti, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterföldre
- **Az alábbi településekkel külön-külön megkötött Megállapodások alapján biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény:** Barlahida, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Iklódbördőce, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós, Tormaföldre, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Külsősárd, Belsőárd, Zalaszombatfa, Gosztola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa, Bödeháza, Gáborjánháza, Ramocsa, Rédics, Resznek, Nova, Pördeföldre, Ortaháza, Kányavár, Páka, Zalabaksa, Szilvagy, Pusztaapáti, Pórszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Kálódfa, Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Hegyhátszentmárton, Ispánk, Ivánc, Kercaszomor, Kerkáskápolna, Kisrákos, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Velemér, Viszák.

A korábbi évekhez képest kettő településsel Kondorfával, és Szőccével nem jött létre új szerződés.

Az újonnan aláírt Megállapodások határozott időre, 2020.január 01.-től 2025.december 31.-ig szólnak.

A gondozói feladatokat 2020. évben Lenti térségben 7, Órségi térségben 3 fő szakképzett gondozó látta el, a törvényi előírásoknak megfelelően. A gondozók létszáma az ellátotti létszám csökkenése miatt volt lehetséges.



„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges”.

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:**

2020. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

| 2020. év                          | Alaptámogatás (Ft) | Teljesítménytámogatás (Ft) | Összes (Ft) |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------|
|                                   | 500.000.-          | 5.313.600.-                | 5.813.600.- |
| <b>Összesen: 5.813.600.-Ft/év</b> |                    |                            |             |

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2020. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

A térítési díj összege 2020.03.01.-től: 80.- Ft/nap/fő, ami megfelel az 1993.évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

2020. évben Ortaháza, Gutorföldre, Szentpéterföldre, Ispánk, Magyarszombatfa önkormányzatokhoz **Kissziget** és **Márokföld** is csatlakozott, és vállalták a településükön élőknel kihelyezett készülékek térítési díjának megtérítését, biztonságba tudva a településükön lakó, idős emberek mindennapjait.

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban 2020. évben:**

|                  | Új ellátottak száma | Rendszerből kikerült ellátottak száma |
|------------------|---------------------|---------------------------------------|
| Január           | 1 fő                | 7 fő                                  |
| Február          | 11 fő               | 2 fő                                  |
| Március          | 2 fő                | 11 fő                                 |
| Április          | 3 fő                | - fő                                  |
| Május            | 1 fő                | 4 fő                                  |
| Június           | 2 fő                | 3 fő                                  |
| Július           | 2 fő                | 8 fő                                  |
| Augusztus        | 2 fő                | 4 fő                                  |
| Szeptember       | 4 fő                | 3 fő                                  |
| Október          | 4 fő                | 3 fő                                  |
| November         | - fő                | 1 fő                                  |
| December         | 3 fő                | 2 fő                                  |
| <b>Összesen:</b> | <b>35 fő</b>        | <b>48 fő</b>                          |

**2020. évben a rendszerből kikerült: 48 fő.**

**Kikerülés okai:**

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| Bentlakásos intézménybe költözött | 15 fő |
| Elhalálozás                       | 10 fő |
| Saját kérés                       | 18 fő |
| Családjához költözött             | -     |
| Kórházba került                   | -     |
| Elköltözött                       | 2 fő  |
| Állapota romlott, családja ápolja | 3 fő  |

**2020. év Segélyhívások számának, és okainak megoszlása havi bontásban (fő)**

| Segélyhívások okai                 | Jan       | Febr      | Márc      | Ápr       | Máj       | Jún       | Júl       | Aug       | Szept     | Okt       | Nov       | Dec       |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <i>Pszichés probléma</i>           | -         | -         | -         | -         | 2         | 4         | -         | -         | -         | -         | 1         | -         |
| <i>Elesés</i>                      | 2         | 2         | 7         | 1         | -         | 2         | 1         | 2         | 3         | 1         | 4         | 2         |
| <i>Betegség, rosszullét</i>        | 2         | 5         | -         | 2         | 2         | -         | -         | -         | -         | -         | 1         | 2         |
| <i>Krízishelyzet</i>               | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         |
| <i>Higiénés szükséglet miatt</i>   | 2         | -         | 3         | 3         | -         | 2         | 2         | 2         | -         | 2         | -         | -         |
| <i>Téves riasztás</i>              | 4         | 4         | 4         | 6         | 9         | 13        | 18        | 7         | 6         | 5         | 6         | 8         |
| <i>Segítés az esti lefekvéshez</i> | 2         | 5         | 2         | 7         | 7         | 5         | 5         | 10        | 8         | 5         | 7         | 6         |
| <i>Egyéb okok</i>                  | -         | -         | 1         | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         | -         |
| <b>Összesen</b>                    | <b>12</b> | <b>16</b> | <b>17</b> | <b>19</b> | <b>20</b> | <b>26</b> | <b>26</b> | <b>21</b> | <b>17</b> | <b>13</b> | <b>18</b> | <b>18</b> |

**Riasztások okai:**

2020. évben

| Téves riasztás | Betegség, rosszullét | Higiénés szükséglet | Esés  | Pszichés probléma | Krízishelyzet | Segítés az esti lefekvésben | Egyéb | Összes |
|----------------|----------------------|---------------------|-------|-------------------|---------------|-----------------------------|-------|--------|
| 90 db          | 14 db                | 16 db               | 27 db | 6 db              | 0 db          | 69 db                       | 1 db  | 223 db |

**Az esetek megoldása:**

|  |    |
|--|----|
| Beszélgetés, megnyugtató                                     | 6  |
| Gyógyszeradás saját gyógyszerből                             | 6  |
| Házi-vagy ügyeletes orvos hívása                             | 1  |
| Mentőhívás   | 6  |
| Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás | 43 |
| Téves riasztásról meggyőződés                                | 90 |
| Esti lefekvésnél segítségadás                                | 69 |
| Egyéb  | 2  |

Riasztások száma: 2020. évben **223** db riasztás volt.

(189 db Lenti térségben, 31 db Órségi kistérségben)

Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

**4 külön berendezésből áll:**

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

**Folyamatáról:** A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye, (segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.



**Adóberendezés a gondozott lakásán**

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt hívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztcsíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táskák és a szakképzett ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulóknak biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

A 2020. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékeként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről, a koronavírus fertőzés veszélye miatt több esetben telefonon keresztül történtek a próbariasztások.

2020. évben a COVID 19 vírushelyzet miatt elmaradt a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges diszpécserközpont és átjátszó adók évenkénti karbantartása, (5db) melynek pótlása a következő évben megtörténik.

**A készülékek megoszlása 2020. december 31. állapot szerint:**

Lenti és kistérsége

Órség és kistérsége



|                      |    |
|----------------------|----|
| Alsószerterzsébet    | -  |
| Barlahida            | -  |
| Bödeháza             | 1  |
| Csesztreg            | 4  |
| Csömödér             | 2  |
| Dobri                | -  |
| Felsőszerterzsébet   | -  |
| Gáborjánháza         | 5  |
| Gutorföldre          | 3  |
| Hernyék              | -  |
| Iklódbördőce         | 2  |
| Kálócfa              | 4  |
| Kányavár             | -  |
| Kerkabarabás         | 2  |
| Kerkafalva           | -  |
| Baglad               | 1  |
| Kerkakutas           | 4  |
| Kerkateskánd         | 1  |
| Kissziget            | 2  |
| Külsősárd            | -  |
| Lendvajakabfa        | 1  |
| Lendvadedes          | -  |
| Lenti és városrészei | 44 |
| Lovászi              | 2  |
| Márokföld            | 2  |
| Mikekarácsonyfa      | -  |
| Nemesnép             | -  |
| Nova                 | 2  |
| Ortaháza             | 6  |
| Páka                 | 5  |
| Pórszombat           | -  |
| Pusztapáti           | 1  |
| Ramocsa              | -  |
| Rédics               | 6  |
| Resznek              | -  |
| Szécsisziget         | 2  |
| Szentgyörgyvölgy     | -  |
| Szentpéterföldre     | -  |
| Szijaártóháza        | -  |
| Szilvagy             | 1  |
| Tormaföldre          | 1  |
| Tornyiszentmiklós    | 5  |
| Zalabaksa            | 6  |
| Zalaszombatfa        | 4  |
| Zebecke              | 1  |
| Kozmadombja          | 1  |
| Magyarföld           | -  |
| Pördeföldre          | -  |
| Gosztola             | -  |
| Csertalakos          | -  |
| Belsőárd             | -  |

**Összesen: 121 db**

|                    |   |
|--------------------|---|
| Öriszentpéter      | 3 |
| Ispánk             | 1 |
| Szatta             | - |
| Nagyrákos          | - |
| Pankasz            | - |
| Velemér            | 1 |
| Kercaszomor        | 6 |
| Magyarszombatfa    | 5 |
| Bajánsénye         | 5 |
| Kerkáskápolna      | 1 |
| Felsőmarác         | 2 |
| Ivanc              | - |
| Hegyhátszentjakab  | 2 |
| Szaknyér           | - |
| Örimagyarósd       | - |
| Felsőjánosfa       | 6 |
| Szalafo            | 5 |
| Hegyhátszentmárton | - |
| Viszák             | - |

**Összesen: 37 db**

## Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

***A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:***

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a házi orvos is közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítség** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

**Szociális segítség** keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

**Személyi gondozás** keretében biztosítani kell a segítség feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között, illetve településekkel megkötött Feladat - ellátási szerződés alapján biztosította az alábbi településeken:

- **Kolping Gondozási Központ Lenti:** Lenti közigazgatási területén – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Csesztreg** telephelyhez tartozó települések: Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkakutas, Kerkafalva, Magyarföld – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Rédics** telephelyhez tartozó településeken - Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa – külön – külön megkötött feladat ellátási szerződés alapján.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokolttá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2020. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A napi házi segítségnyújtási teendőket Lenti, Csesztreg és Rédics intézményekhez tartozó településeken összesen 12 fő gondozó látja el napi 8 órában, 1 fő napi 7 órában az ellátást hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétvégén (szombaton és vasárnap) is biztosítja az intézmény.

### **Kolping Gondozási Központ Lenti**

A Lenti intézményben 4 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő gondozó napi 7 órában végzi a gondozási feladatokat. Ellátottak száma 2020. december 31-én: 64 fő.

2020. évben új ellátottak száma: 25 fő volt.

2020. évben gondozásból kikerült 22 fő (8 fő elhunyt, 9 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő elköltözött, 2 fő saját kérésre szüntette meg az ellátást, 1 fő állapota romlott, családja ápolta tovább)

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2020. december 31-én:

- ◆ szociális segítség: 3 fő
- ◆ személyi gondozás: 61 fő

### **A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2020. december 31-én:**

| Életkor      | Nő    | Férfi | Összesen |
|--------------|-------|-------|----------|
| 50 év alatt  | 1 fő  | 1 fő  | 2 fő     |
| 50 – 59 év   | 1 fő  | 2 fő  | 3 fő     |
| 60 – 64 év   | 2 fő  | 2 fő  | 4 fő     |
| 65 – 69 év   | 3 fő  | 3 fő  | 6 fő     |
| 70 – 74 év   | 4 fő  | 1 fő  | 5 fő     |
| 75 – 79 év   | 11 fő | 3 fő  | 14 fő    |
| 80 – 89 év   | 23 fő | 4 fő  | 27 fő    |
| 90 év felett | 1 fő  | 2 fő  | 3 fő     |

### **Kolping Otthon Csesztreg**

Csesztreg telephelyhez tartozó településeken 3 fő gondozó napi 8 órában végezte a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2020. december 31-én: 41 fő.

2020. évben új ellátottak száma: 8 fő

2020. évben kikerült 8 fő (5 fő elhunyt, 2 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 1 fő saját kérésre került ki az ellátásból)

### Ellátottak településenkénti megoszlása:

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Cesztreg           | 16 fő |
| Kerkakutas         | 9 fő  |
| Kerkafalva         | 9 fő  |
| Alsószenterzsébet  | 3 fő  |
| Nemesnép           | 4 fő  |
| Felsőszenterzsébet | 0 fő  |
| Magyarföld         | 0 fő  |

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2020. december 31.-én:

- ◆ szociális segítség: 1 fő
- ◆ személyi gondozás: 40 fő

Cesztreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

| Életkor      | Nő   | Férfi | Összesen |
|--------------|------|-------|----------|
| 50 – 59 év   | -    | -     | -        |
| 60 – 64 év   | 3 fő | -     | 3 fő     |
| 65 – 69 év   | 2 fő | 3 fő  | 5 fő     |
| 70 – 74 év   | 8 fő | 2 fő  | 10 fő    |
| 75 – 79 év   | 9 fő | 2 fő  | 11 fő    |
| 80 – 89 év   | 8 fő | 4 db  | 12 fő    |
| 90 év felett | -    | -     | -        |

### Kolping Otthon Rédics

Rédics telephelyhez tartozó településeken: 4 fő gondozó napi 8 órában végezte a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2020. december 31.-én: 50 fő.

2020. évben új gondozottak száma: 10 fő

2020. évben kikerült 8 fő ( 2 fő bentlakásos intézménybe került, 6 ellátott esetében a kialakult járványügyi helyzet miatt egyéb módon oldották meg szükségleteiket).

### Gondozottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

| Település     | Fő |
|---------------|----|
| Gosztola      | 0  |
| Lendvajakabfa | 0  |
| Zalaszombatfa | 5  |
| Gáborjánháza  | 3  |
| Szijártóháza  | 0  |
| Resznek       | 8  |
| Baglad        | 0  |
| Rédics        | 32 |
| Belsőárd      | 2  |
| Külsőárd      | 0  |
| Lendvadedes   | 0  |
| Bődeháza      | 0  |

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2020 december 31.-én:

- ◆ szociális segítség: 0 fő
- ◆ személyi gondozás: 50 fő

**Kor és nem szerinti megoszlása:**

| Életkor      | Nő    | Férfi | Összesen |
|--------------|-------|-------|----------|
| 45 – 49 év   | -     | -     | -        |
| 50 – 59 év   | 1 fő  | -     | 1 fő     |
| 60 – 64 év   | -     | 1 fő  | 1 fő     |
| 65 – 69 év   | 3 fő  | 1 fő  | 4 fő     |
| 70 – 74 év   | 10 fő | 3 fő  | 13 fő    |
| 75 - 79 év   | 5 fő  | 1 fő  | 6 fő     |
| 80 – 89 év   | 18 fő | 2 fő  | 20 fő    |
| 90 év felett | 3 fő  | 2 fő  | 5 fő     |

**A házi segítségnyújtás térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. március 01-től személyi gondozásra és szociális segítségre is 400.-Ft/óra.**

2021. évben a Covid-19 járvány miatt a házigondozásban dolgozóknak is fokozottan kellett betartaniuk a megfelelő higiénés szabályokat.

Intézményünk a koronavírus fertőzött ellátottakat is ellátta a házi segítségnyújtás keretén belül az ellátott saját lakókörnyezetében.

Minden olyan esetben, amikor a koronavírus fertőzésének gyanúja fennállt, vagy kórházi kezelésből haza érkezett ellátottnál tetek látogatást teljes védőöltözetben végeztek a szükséges tevékenységeket (overál, lábzsák, szájmasc, hajháló, kesztyű, arcpajzs) ezenkívül alkalmasszerűen teszteltük a dolgozókat.



## Kolping Otthon Zalabaksa

### Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 99,75%

Az ellátottak éves átlaga: 57,86

2020. január 01-én a lakóink száma: 56 fő (43 fő nő, 13 fő férfi)

2020. december 31-én lakóink száma: 53 fő (40 fő nő, 13 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 32 fő, ebből 31 fő elhunyt, 1 fő otthonába távozott.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 29 fő.

#### 2020 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

| Hónap           | Felvételt nyert | Jogviszony megszűnése |
|-----------------|-----------------|-----------------------|
| Január          | 3 fő            | 1 fő                  |
| Február         | 1 fő            | 1 fő                  |
| Március         | 4 fő            | 2 fő                  |
| Április         | 2 fő            | 4 fő                  |
| Május           | 0 fő            | 1 fő                  |
| Június          | 2 fő            | 7 fő                  |
| Július          | 8 fő            | 1 fő                  |
| Augusztus       | 1 fő            | 2 fő                  |
| Szeptember      | 4 fő            | 2 fő                  |
| Október         | 0 fő            | 1 fő                  |
| November        | 0 fő            | 2 fő                  |
| December        | 4 fő            | 8 fő                  |
| <b>Összesen</b> | <b>29 fő</b>    | <b>32 fő</b>          |

#### Korösszetétel 2020. 12. 31-én:

| Életkor         | Nő           | Férfi        | Összesen     |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| 40-49 év        | 0 fő         | 1 fő         | 1 fő         |
| 50 – 59 év      | 0 fő         | 1 fő         | 1 fő         |
| 60 – 64 év      | 2 fő         | 0 fő         | 2 fő         |
| 65 – 69 év      | 2 fő         | 2 fő         | 4 fő         |
| 70 – 74 év      | 4 fő         | 2 fő         | 6 fő         |
| 75 – 79 év      | 5 fő         | 1 fő         | 6 fő         |
| 80 – 89 év      | 21 fő        | 3 fő         | 24 fő        |
| 90 év felett    | 6 fő         | 3 fő         | 9 fő         |
| <b>Összesen</b> | <b>40 fő</b> | <b>13 fő</b> | <b>53 fő</b> |

Az átlagéletkor intézményünkben 80,18 év

Az átlagéletkor férfiak és nők között a következőképpen alakult:

- ◆ 13 fő férfi átlagéletkora: 76,2 év
- ◆ 40 fő nő átlagéletkora: 81,47 év

### Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása

|   | 2019. 12. 31. | 2020. 12. 31. |
|---|---------------|---------------|
| Önellátásra képes (fennjáró)                        | 8 fő          | 4 fő          |
| Önellátásra részben képes                           | 12 fő         | 9 fő          |
| Önellátásra nem képes                               | 4 fő          | 4 fő          |
| Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető | 13 fő         | 15 fő         |
| Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő      | 9 fő          | 5 fő          |
| Ápolást igényel, ágyban fekvő                       | 10 fő         | 16 fő         |

2020. december 31-i állapot szerint lakóink közül összesen 4 fő volt gondnokság alatt: 1 fő nő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság, 1 fő nő ideiglenes gondnokság, 1 fő férfi cselekvőképességet teljesen korlátozó, 1 fő férfi cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt.

Az idősek otthonában az intézményi térítési díj 2020-ban a fenntartó 21/2020 (01.30.) számú határozata alapján napi díj került megállapításra, melynek összege: 4.450 Ft/nap

### Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás

| Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága | Ellátottak száma |
|---|------------------|
| Napi szinten                            | 0 fő             |
| Heti szinten                            | 14 fő            |
| Havi szinten                            | 34 fő            |
| Évi 1-3 alkalommal                      | 5 fő             |
| Soha nem látogatják                     | -                |

### 2020-ban szabadságot igénybevevő lakók

| Ellátottak szabadságának gyakorisága | Ellátottak száma |
|--------------------------------------|------------------|
| évi 60 nap felett                    | 0 fő             |
| évi 30-59 nap                        | 0 fő             |
| évi 10-29 nap                        | 2 fő             |
| évi 1-9 nap                          | 5 fő             |
| 0 nap                                | 46 fő            |

Pszichiáter szakorvosnak havonta két alkalommal, sebész szakorvosnak havonta egy alkalommal van rendelési ideje intézményünkben. A kialakult Covid helyzetre való tekintettel a szakorvosok nem tudtak jönni minden hónapban, de a telefonos kapcsolattartás, betegekről való egyeztetés folyamatosan, gördülékenyen zajlott.

Intézményünket az ellátottjogi képviselő rendszeresen látogatta, fogadóórája negyedévente minden második hónap hétfője volt. Egy esetben 2020. május 13-án online (Messenger) fogadóórát tartott

*Sajnos a koronavírus által okozott vírusfertőzés otthonunkat sem kerülte el. A lakók nagy része, köztük 53 fő esett át a fertőzésen a 2020. december 1-14 közötti időszakban. Az első beteg pozitívítása december 1-én, az utolsó betegé december 14-én került megállapításra. Az otthon karanténját 2021. január 04-én oldották fel. Ellátottaink közül 7 fő igényelt kórházi ellátást. Koronavírus fertőzésen átesett lakóink közül elhunyt 5 fő, mindannyiuknak súlyos krónikus megbetegedése volt.*

**Napjainkban az egészségmegőrzés a koronavírus terjedésével párhuzamosan egyre nagyobb hangsúlyt kap.** A járvánnyal szembeni prevenció egyik, és leghatékonyabb eszköze a tömegtől való távolmaradás, melyet a korlátozott szociális tevékenységek, valamint a higiénés előírások betartása (rendszeres kézmosás, arcunk érintésének mellőzése, stb.) is segít. A **gyógytorna minden időszakban hasznos, de szerepe a karantén idején jelentősen felértékelődött.**

## **Foglalkoztatás**

*" Csak élni, élni emberek! Időnk oly gyorsan elperreg, egy perc csupán az élet... de ez a perc lehet csodás teremtő munka, alkotás amely megőrzi Téged. !"*

2020-as évben is igyekeztünk megtervezni és megvalósítani a lakók számára felkínált szabadidős foglalkozásokat. Próbáltuk mindenki számára megtalálni az érdeklődési körének és meglévő képességeinek megfelelő tevékenységeket. A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható. Az ilyen jellegű foglalkozásokat elsődlegesen az évszakok, az aktuális időszak ünnepei és néphagyományai köré építettük. 2020-as évben egy olyan problémával kellett szembe néznünk amit eddig nem tapasztaltunk. Ahogy az egész világot, úgy a mi közösségünket is komolyan érintette a COVID 19 járvány. A napi tevékenységeinket is ehhez a kialakult helyzethez próbáltuk igazítani. A csoportos foglalkozások létszámát csökkentettük, illetve az egyéni foglalkozásokat helyeztük előtérbe. A hasznos időtöltés biztosítása mellé nagy figyelmet fordítottunk a mentális támogatásra.

## **Rendszeres foglalkozások alapvető három nagy csoportja:**

- Fizikai foglalkoztatás: önellátással, szűkebb környezet rendben tartásával kapcsolatos tevékenység. Ide tartoznak a különböző kézimunka és dekoráció készítések, manuális kreatív foglalkoztatás, illetve séták, levegőzés.
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás: a gondolkodtató, művelődést szolgáló programok, pl.: a könyvolvasás, könyvfelolvasás. Az állami és egyházi ünnepek megtartása is megjelent foglalkozásaink körében, melyeket lakóink aktív bevonásával tartottunk.
- Szórakoztató foglalkoztatás: Ilyen kedvelt foglalkozások a népdalok, nóták éneklése, hallgatása.



## A heti rendszerességű foglalkozásaink

### Kávéházi tere-fere

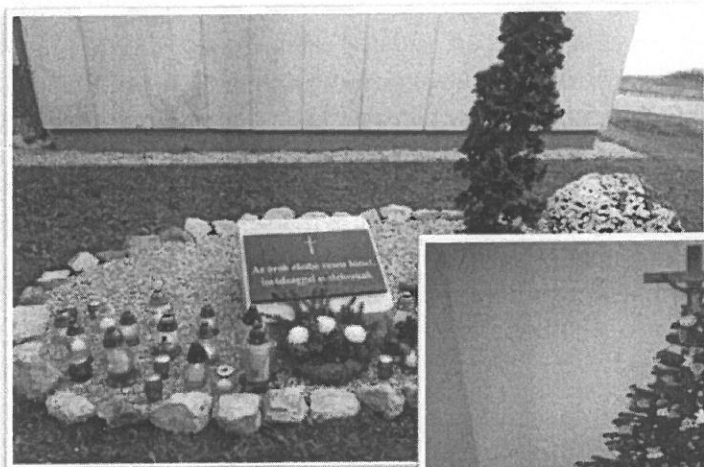
- Az előttünk álló hét programjainak előzetes ismertetését és az aktualitások megbeszélését követően csoportos beszélgetés, élménybeszámoló.

### Kulturális foglalkozások

- Az évszakokról, ünnepekről, aktív életszakaszukban végzett jelentősebb munkákról, az ezekhez fűződő népi megfigyelésekről, néphagyományokról, hiedelmekről, jeles névnapokról beszélgetünk.

Farsang napján az otthon dolgozói közül többen jelmezbe öltöztek lakóink nagy öröme. Hagymányainkhoz hűen a helyi óvoda kisgyerekei is felkerestek bennünket jelmezeiket bemutatva. **A járvány első hullámával márciusban voltunk kénytelenek szembe nézni. Ekkor kerültek bevezetésre korlátozó intézkedések. Ilyenek voltak a kijárási és látogatási tilalom. Ebben az időszakban került bevezetésre a Messengeren való kapcsolattartás a hozzátartozókkal.**

Kezdetben még idegenkedtek az új technikától, amit a hetek során egyre jobban megkedveltek. Voltak lakóink akik heti rendszerességgel tartották ilyen formában a kapcsolatot hozzátartozóikkal. Több alkalommal a rég nem látott unokák és rokonok is felkeresték lakóinkat ebben a formátumban. Lakóinkkal együtt örülhettünk unoka, dédunoka születésének. Sor került születésnapi és névnap köszöntésre interneten keresztül. Nyár elején kissé fellelegezhettünk, lazítottak a szabályokon. Lehetővé vált egyeztetett időpontban, meghatározott időtartamra az ellátottak látogatására. Az erre kijelölt helyen heti 2 alkalommal találkozhattak lakóink a hozzátartozóikkal a biztonsági előírások szigorú betartásával (maszk, kézfertőtlenítés és a 1,5 m betartása). Jó idő esetén az udvaron, rossz időben az intézmény aulájában került rá sor. Szeptemberben újabb szigorítás következett, ami szigorúbbnak bizonyult az első korlátozásoknál. Sajnos ebben az időszakban személyes találkozásra nem kerülhetett sor. Újra előtérbe került a Messengeren illetve telefonon történő kapcsolattartás. Erre az időszakra már teljesen megbarátkoztak lakóink a technikai alkalmazásokkal. A 2018-ban kialakított kegyhely a 2020-as évben fontos szerepet játszott lakóink életében, hiszen a korlátozások miatt nem tudtak ellátogatni hozzátartozójuk sírjához. A mindenszenteki megemlékezés szűkebb körben, de meghittebb hangulatban zajlott. Nem csak a már elhunyt hozzátartozókért, de a még élő, rég nem látott rokonokért is szólt az imádság. Év közben is többször felkeresték a kegyhelyet.



Az idei évi adventi készülődése merőben eltérő volt a már megszokottakhoz képest. A ház illetve a szobák díszítése sokkal visszafogottabb volt.

A karácsonyi ünnepség a korlátozások miatt elmaradt. Lakóinkat szobáikban kerestük fel, áldott békés reményteljes ünnepeket kívánva.

### **Ügyeskedjünk!**

Elsősorban a soron következő ünnepre, jeles napra készítettünk dekorációt, majd feldíszítettük vele a folyosókat, egyéb közösségi helyiségeket: farsangi girland, álarcok, márciusi kokárda, húsvéti tojásfa és ajtódíszek, húsvéti tojások, karácsonyi ajtódíszek, függő díszek nyírt, ragasztott technikával. Különböző termékekből nyári díszeket készítettünk.

### **Egy kicsi mozgás mindenkinek kell!**

Gyógytornászunk heti három alkalommal foglalkozott lakóinkkal.

Nagy figyelmet fordítunk a folyamatosan ágyban fekvő vagy a szobájukban tartózkodó lakóink mozgásra készítésére. Az időjárás függvényében a rendezett udvaron, illetve az otthon környékén is gyakran kezdeményeztünk sétákat.

### **Felolvasások**

Heti 2 alkalommal felolvasást tartunk, ahol szerepelnek mesék, legendák, novellák, vallási témájú olvasmányok, illetve az aktuális napilap hírei is.

### **Kertgondozás, növényápolás**

2020-as évben még nagyobb hangsúlyt fordítottunk az udvar és a virágok ápolására, gondozására. Lakóink szívesen vettek részt a tevékenységekben. A korlátozások és a bezártság miatt több olyan lakó is csatlakozott hozzánk, ki csak beszélgetés miatt vett részt a ebben a munkafolyamatban.



**Fodrász, kozmetikus és pedikűrös szolgáltatásaink** az idei évben kissé háttérbe szorultak a korlátozó intézkedések miatt. A már megszokott heti és havi rendszeresség megritkult. Rendszeresen bevásárlásunkat mozgó árus illetve rendelés biztosította.

## Vallásgyakorlás



Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakokban lakóink különféle akadályozottságuk miatt - nehezített járás, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, mely belső örömmel, megnyugvással tölti el őket.

2020-as év kezdete a megszokott módon alakult. Sor került újévi szentmisére, Balázs áldásra. Márciustól sajnos nem volt lehetőségünk a plébános urat az intézménybe beengedni. Lakóink kis létszámmal ugyan de heti rendszerességgel összegyűltek imádkozni, énekelni. Országosan is korlátozva voltak a szentmisék illetve a szentmiséken való részvétel. Interneten keresztül követhették Páli Zoltán plébános által celebrált szentmisét.

- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzunk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. Minden alkalommal felolvassuk az evangéliumból. A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére, amit a 2020-as járványügyi intézkedések miatt nem tudtunk megtartani.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősíti meg és készíti fel az útra a plébános úr. Az eltelt időszak tapasztalatai azt mutatják, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.

Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

**Intézményünk demens ellátása, fejlesztési, foglalkoztatási módszerek**

Intézményünk a lakók fizikai ellátása mellett nagy hangsúlyt fektetett a mentális gondozásra. Idős gondozásunkban integráltan valósult meg az életkornak megfelelő mentális állapotú és a mentálisan hanyatlott, dementálódott lakók ellátása. Legfontosabb alapelvünk: emberi méltósággal megélni az idős kor hanyatlását.

Arra törekszünk, hogy lakóink fizikai és mentális állapotát szinten tartsuk, lehetőség szerint javítsuk, a meglévő készségeket fejlesztjük és nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra. Munkánkhoz több külső támogató kör, szakember nyújt segítséget.

Prevenációs módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális hanyatlást. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárájaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.

Havonta egy alkalommal látogatott hozzánk pszichiáter szakorvos. Anamnézis és személyes vizsgálata után a hanyatlott mentális állapotú lakóinkról súlyos fokú demenciát igazoló szakvéleményt állít ki. Ezek elkészültével állapotfelmérés céljából demens lakóinkkal MMMS- és ÓRA tesztet készítünk. A tesztekkel párhuzamosan szociális készségszint felmérést végzünk. Így globális képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Ezek és részletes anamnézisünk ismertetében hanyatlott mentális állapotú lakóinkat a demens fejlesztési tervben meghatározott célok alapján foglalkoztatjuk.

A fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott. Módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik. **A fejlesztés során alkalmazott módszerek:**

- A meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné
- A memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségeinek megőrzése:
  - térben, időben való tájékozottság
  - számolás, írás
  - múltidéző foglalkoztatások
  - munka jellegű foglalkoztatások
  - illat-, aroma-, forma terápia
  - néphagyományok, népszokások felelevenítése.

A fent említett módszerek, a hosszú távú memória stimulálásával, a múltbéli sikerek újbóli átélését segítik elő.

- A kommunikációs készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése:
  - az egymás közti kommunikáció elősegítése, a folyamat közben biztatás, az elmondott tartalomra aktív reagálás
  - írás, olvasás, számolás készségeinek megtartása
- Az interperszonális kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele:
  - csoport állandóságának meghatározása
  - csoportos foglalkoztatás
- Az identitástudat, önbecsülés megőrzése:



- munka jellegű foglalkoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, helyes énkép megőrzésének elősegítése
- Intenzív realitás, tér és idő orientáció:
  - önmagukra való tájékozottság megtartása, helyes életvezetési tanácsok
  - évszakok, hónapok, napszakok, követése, napi időtábla megtartásának elősegítése
  - tájékozódási pontok intézményen belül
- Az érzékelés, észlelés fejlesztése:
  - tapintás, látás, szaglás, ízlelés
- A mozgás képességének megőrzése:
  - mozgásterápia, egyéni- csoportos gyógytorna állapottól függően
  - pszicho- finommotorikus mozgás gyakorlása
- A vallásgyakorlás biztosításának elősegítése:
  - imaórák, szentmisék, vallási ünnepek
- A szorongás oldása:
  - egyéni beszélgetések, látogatások
  - teljesen leépült, dezorientált lakók esetében a személyes kontaktus megtartása, emocionális kötődések kialakulásának elősegítése
  - a szorongó, súlyos demens lakó biztonságérzetének fokozása érdekében taktilis percepció alkalmazása
- Egyéb feladatok:
  - kreatív foglalkoztatás
  - zeneterápia
  - színterápia

A fent említett módszerekkel nem önálló szisztémaként dolgozunk. A foglalkoztatás alatt ezek a folyamatok egymásra épülnek, így több fejlesztendő terület érhető el számunkra. Tapasztalataink mutatják, hogy demens lakóink esetében eredményes a fenti módszerek komplex alkalmazása.

Példaként az illat-, aroma-, forma terápia nem valósulhat meg a kommunikációs készségek egyéni, illetve csoporton belüli megerősítése nélkül. Ezen felül alkalmat biztosít az időbeni orientációra, az aktuális évszak, napszak áttekintésére.

Minden fejlesztés alatt, ahol csoportban dolgozunk, függetlenül a csoport létszámától a jelenlevők interperszonális kapcsolatainak épülését is elősegítjük. Ennek fontosságát mutatja, hogy a folyamat elkezdése előtt a csoport tagjai köszöntik egymást, lehetőség szerint megnevezik a másikat és önmagukat. A foglalkoztatás végén megbeszéljük a történéseket, majd elköszönünk egymástól. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt kapott a személy közti kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele. Ezt tükrözik elért eredményeink: lakóink láthatóan figyelnek egymásra, több alkalommal hosszan megtartott szemkontaktussal kísérik a kommunikációs folyamatot. Elfogadják helyüket a csoportban, ahol szívesen tartózkodnak, a kért feladatokat elvégzik. Meghatározott összetételű csoportokkal dolgozunk, melyben a lakók egymás mellett elfoglalt helye is fontos szerepet tölt be. Az elért eredmény megalapozza a további sikeres munkavégzésünket.

Legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket.

Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

### **Mentálhigiénés ellátás**

Az idősek egyik sajátos értéke az élettapasztalatban, a megélt problémák megoldásában, fizikai és lelki fájdalmak elviselésében rejlik. Érzelmi tapasztalataik a kommunikáció révén segítség forrásai lehetnek környezetük számára. A lelki egészség fenntartásához elengedhetetlen, hogy kommunikáció vagy gesztusok révén az idősek érzelmet és élményt tudjanak meríteni a másiktól. Az idősekből azonban alapvetően hiányzik a lelki segítségkérés készsége, gyakran nem osztják meg fájdalmaikat, bánatukat, inkább magukba fojtják, nem terhelik vele családtagjaikat, környezetüket. Ennek azonban az a hátránya, hogy nem alakulnak ki olyan kommunikációs helyzetek, melynek során az egyén mástól hatékony érzelmi segítséget kaphat a problémákkal való szembenézéshez, egy új élethelyzethez való alkalmazkodásához. A lelki egészség szempontjából az öregkor akkor lehet nyugodt és jól megélhető, ha az idős ember számot tud vetni addigi életével, ha meg tudja őrizni családi és társas kapcsolatait, de legfőképpen a nyitottságot, melyből kommunikációs készsége is ered. Ezért is fontos, hogy az idősek eleven kommunikációt folytassanak a saját és más korosztályokkal.

Lakóinkat napi szinten felkeressük, látogatásunk alkalmával, egyéni beszélgetéseink kapcsán, az esetlegesen felmerülő problémákat próbáljuk orvosolni. Tapasztalataink azt mutatják, fontos számunkra az egyénileg rájuk irányuló figyelem. Az elmúlt évben nagy szerepet kapott a kis- és nagycsoportos módszer. Ennek keretében több felmerülő kérdést, problémát beszélünk, vitattunk meg. A nehezebb időszakokra együtt készültünk föl. Lakók közt lévő konfliktusokat orvosoltunk.

## Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztettek közül 2 fő fogyatékosága, a többiek koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték a szolgáltatást.

*Az étkeztetés igénybe vehető:*

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Az ellátottak közül kivétel nélkül mindenki a helyben fogyasztás híve kezdetektől, ám a Covid helyzet miatt az étkeztetést 2020. márciusa óta kizárólag lakásra szállítással tudtuk teljesíteni. Az étkeztetést a zalabaksai telephelyen működő főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosítunk.

2020-ban összesen 9 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük egy fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősek nappali ellátását is. Egy fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétfőn, és ünnepekkor az étkeztetést. 2020-ban 1 fő került ki az ellátásból, aki egészségi állapotromlása miatt idősek otthonába költözött. Sajnos új étkeztetett ebben az évben nem volt.

2020. december 31-én 8 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

**2020-ban összes ellátott (9 fő) száma kor, és nem szerint**

| Kor             | Férfi       | Nő          |
|-----------------|-------------|-------------|
| 40-59 év        | 2 fő        | -           |
| 60-64 év        | -           | 2 fő        |
| 65-69 év        | -           | 1 fő        |
| 70-74 év        | -           | 1 fő        |
| 75-79 év        | -           | 1 fő        |
| 80-89 év        | 1 fő        | 1 fő        |
| 90-x éves       | -           | 0 fő        |
| <b>Összesen</b> | <b>3 fő</b> | <b>6 fő</b> |

**Az intézményi térítési díj összege szociális étkeztetés esetében, a fenntartó által hozott 21/2020 (01.30.) határozat értelmében 2020. 03.01-től 870 Ft/adag.**

## Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében a feladat:

- az ellátás igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

A feladat ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak. A nappali ellátásra biztosított helyiségek otthonosak, jól felszereltek. A dolgozók nagy hangsúlyt fektetnek a mentális gondozásra, a közösségi élet megszervezésére, de oda figyelnek a gondozottak egyéni problémáira és segítenek azok megoldásában. Az intézmények között jó az együttműködés, sok közös kulturális rendezvényt szervezünk, amely lehetővé teszi új kapcsolatok kialakítását, és a régiek ápolását. Lehetőségünk van azon klubtagjaink szállítására, akik önjelöltől nem képesek közlekedni. Ezzel a kezdeményezéssel kívánjuk biztosítani az egyenlő esélyű hozzáférést a szolgáltatáshoz

A nappali ellátásban részesülők programjának, foglalkoztatásának, szabadidős tevékenységének a klub helyiségein kívül az idősothon közösségi terei is helyt adnak, közös használatú az étterem, a társalgó és könyvtár, az imaterem, a foglalkoztató, a teakonyha, a mozgásterápia és az udvar. Az intézmény akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tudunk fogadni. Az épületbe bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható, szintkülönbségek nincsenek, mozgássérült melléképületekkel is rendelkezik az intézmény.

Az ellátottak számára biztosított a sajtótermékekhez, a tömeg-kommunikációs eszközökhöz, a számítógéphez és internethez, társasjátékokhoz való hozzáférés és a könyvtárhasználat.

Az idősek nappali foglalkoztatása mindig folyamatos és tervszerű, a munka éves foglalkoztatási terv alapján folyik, amely a részletes feladatokat ünnepek, jeles napok, néphagyományok köré csoportosítva tartalmazza.

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- **Tanácsadás:** Ellátottaink igénybe vehettek az év során egészségmegőrzési, életviteli, életvezetési, mentálhigiénés tanácsokat. Nagyon nagy szükség volt erre abban az időszakban, amikor a covid helyzet miatt a tagok nem jöhettek be az intézménybe, csupán telefonon tudtuk tartani a kapcsolatot.
- **Készségfejlesztés:** Ellátottainknak lehetősége volt a mozgás keretén belül tornára különböző eszközökkel,(szalag, bot, labda stb.) sétára. Játékos foglalkozásokra, társasjátékok kipróbálására.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** A covid helyzetben szintén nagy szükség volt ezen szolgáltatásra. Legtöbbször bevásároltunk ellátottainknak , akiknek ez hatalmas segítséget jelentett, nagyon hálásak voltak érte.



- **Esetkezelés:** Ennek keretében az ellátott problémájának megoldására szolgáló célzott segítő beszélgetést ellátottaink igénybe vették. Családjukkal való kapcsolattartásukat segítettük.
- **Felügyelet:** Az idősek nappali ellátásában az idős ember számára biztosított az akadálymentes, biztonságos környezet, valamint biztosított a folyamatos gondozói felügyelet.
- **Gondozás:** Az igénybevevő célzott segítése mindazon tevékenységeknél, amelyet maga tenne meg, ha képes lenne rá, családi, társadalmi kapcsolatok elősegítése.
  - Mentális gondozás keretében többek között a környezettel, családdal való kapcsolattartásban segítettük ellátottainkat, figyeltünk arra, hogy ne izolálódjanak. Célunk volt a nyugodt, családi légkör biztosítása.
  - Egészségügyi ellátás keretein belül biztosított volt az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Vérnyomást, vércukrot, testsúlyt mértünk szükség szerint, valamint segítettük az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Figyelmet fordítottunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre is.
  - Fizikai ellátás során az étkezésen kívül lehetőséget biztosít az intézmény saját ruhanemű mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítunk gondozónői segítséggel.
- **Közösségi fejlesztés:** Rendszeres kapcsolatban áll az intézmény a zalabaksai óvodával, akik sajnos a covid helyzetre való tekintettel ebben az évben csupán farsangkor örvendeztethették meg idős lakóinkat. Igény esetén lehetőség van az ellátottaknak az **intézmény gépkocsijával való be, illetve hazaszállításra**, amely szolgáltatás ingyenes.

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.

2020 évben ellátottaink Zalabaksáról, Rédicről, Kozmadombjáról vették igénybe az idősek nappali ellátását.

2020 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, aki egészségi állapotromlása miatt idősek otthonába költözött. Ellátottaink száma 2020. 12. 31.-én: 8 fő.

#### 2020-ban összes ellátott (9 fő) száma kor, és nem szerint

| Kor             | Férfi       | Nő          |
|-----------------|-------------|-------------|
| 40-59 év        | 1 fő        | -           |
| 60-64 év        | -           | 2 fő        |
| 65-69 év        | 1 fő        | 1 fő        |
| 70-74 év        | -           | 1 fő        |
| 75-79 év        | -           | 1 fő        |
| 80-89 év        | 1 fő        | 1 fő        |
| 90-x éves       | -           | -fő         |
| <b>Összesen</b> | <b>3 fő</b> | <b>6 fő</b> |

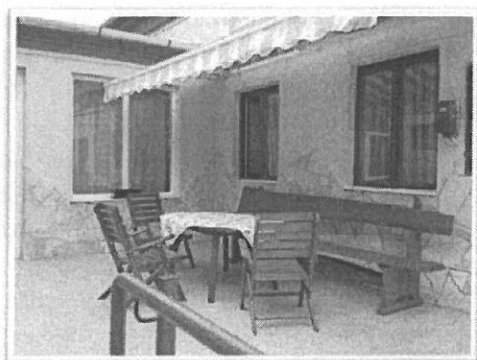
**Az intézményi térítési díj összege idősek nappali ellátása esetében, a fenntartó által hozott 21/2020 (01.30.) határozat értelmében 2020. 03.01-től 200 Ft/nap.**

# Kolping Otthon Rédics

## Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

*„ Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”*

*(William Penn)*



Az intézmény a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége egyik telephelyeként működik, elsősorban a Rédics és társközségeiben felmerülő személyes gondoskodást igénylő feladatok ellátását végzi. Tevékenységei között egyaránt megtalálunk alap és szakosított ellátási formát is. Az alapellátás területén házi segítségnyújtás, valamint szociális étkeztetés tartozik a feladataink közé. Maga az intézmény ápolást-gondozást nyújtó idősök otthonaként működik.

Bár az otthonnak helyt adó 366 m<sup>2</sup>-es épület egy része már több mint száz esztendő, törekszünk arra, hogy kívül-belül tetszetős kép fogadja az ide látogatót. Az akadálymentesített épületben 7 lakószoba (2,3,4 ágyas), 1 betegszoba, 2 fürdőszoba, 3 mellékhelyiség (mozgáskorlátozottak számára is), 1 társalgó, 1 étkező, orvosi szoba, nővérszoba, 1 mosókonyha, melegítő konyha található. Mindez otthonos, idősbarát berendezésével, meleg, bensőséges hangulatot árasztó színeivel meghitt, nyugodt miliőt biztosít ellátottjaink számára.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális gyámhivatalának határozata alapján az intézményi férőhelyek száma: 18 fő.

2020. évben 12 fő esetében szűnt meg a jogviszony, 11 fő esetében az ok elhalálozás volt, egy esetben más társintézménybe költözött az ellátott, hogy rokonaihoz közelebb legyen. 2020-ban 9 új jogviszony jött létre, természetesen a járványügyi előírásoknak megfelelően.

2020 december 31-én az átlagéletkor 82,8 év volt. Az elmúlt évek adatainak tükrében ez valamelyest csökkenést mutat. Ezen belül is a férfi lakók átlag életkora alacsonyabb /80,8 év/, mint a nőké /84 év/

### *Átlagéletkor változása 2015 - 2020. év között*

|          |      |
|----------|------|
| 2015. év | 84,3 |
| 2016. év | 86,5 |
| 2017. év | 87,2 |
| 2018. év | 84,9 |
| 2019. év | 83,5 |
| 2020. év | 82,8 |

### **Önellátás tekintetében fokozatos hanyatlás tapasztalható.**

| Értékelés                      | 2019. december 31. | 2020. december 31. |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Önellátásra képes              | 0 fő               | 0 fő               |
| Önellátásra részben kép.       | 3fő                | 2fő                |
| Rendszeres. segítséget igényel | 8 fő               | 7 fő               |
| Időszakos fekvő                | 6 fő               | 7fő                |
| Ágyban fekvő                   | 3fő                | 1fő                |

A fenti adatok is alátámasztják, hogy ellátottaink gondozása - ápolása évről évre egyre nagyobb szakmai tudást igényel. A gondozást, mint tevékenységet egyre inkább felváltja az ápolás, több szakápolási feladat jelenik meg.

### **Egészségügyi ellátás**

Az 1/2000 ScCsM (1.7.) rendelet szabályozásának értelmében az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- orvosi ellátásáról
- szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájárásról
- gyógyszerellátásáról
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Ennek értelmében lakóink felügyeletét háziorvos és pszichiáter szakorvos látja el, akik rendszeres időközönként, illetve szükség esetén látogatnak el hozzánk. Ők írják elő a szükséges terápiát, valamint szakrendelésre irányítják a beteget. Legtöbb esetben intézményi gépkocsi szállítja az ellátottakat, amennyiben ezt nem kivitelezhető úgy a betegszállítás szolgáltatását vesszük igénybe.

2020 évben változás történt a háziorvos személyét illetően. 2020.06.01-től Dr László Péter látja el a háziorvosi teendőket az intézményben.

### ***Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:***

- Demencia

- Magas vérnyomás  
ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív. tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

A rendeletben szabályozott gyógyszer alaplista évente, illetve szükség szerint felülvizsgálatra kerül. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét az ellátottak viselik. Intézményünkben a szakápolási tevékenységet szakképzett ápoló végzi.

### **Fizikai ellátás**

Az intézmény lakói részére napi ötszöri étkezést, valamint az orvos által előírt diétát biztosítunk. Az elmúlt évben cukros, cukros-laktózos, cukros-fehérjeszegény, ulcusos, pépes diétára volt szükség.

A ruházat tisztításáról, javításáról helyben gondoskodunk.

Biztosított lakóink személyi és környezeti higiéniéje. A borotválást, körömvágást az ápoló, gondozó személyzet végzi. Rendszeres időközönként fodrász is rendelkezésre áll, azonban az idén a járvány miatt ezt a feladatot is a gondozónők látták el.

A takarítást, fertőtlenítést a mindenkori Covid-19 eljárásrend előírásainak megfelelően végeztük.

A következő táblázatban szemléltetjük, hogy mely tevékenységekben van szükség ápolói, gondozói segítségre. Ezen adatok a 2020.12.31-i állapotnak felelnek meg.

|  |       |
|--|-------|
| <i>Nem tud önállóan étkezni</i>                    | 7 fő  |
| <i>Pelenkázni kell</i>                             | 17 fő |
| <i>Fürdetni kell</i>                               | 17 fő |
| <i>Mosdatni kell</i>                               | 15 fő |
| <i>Naponta /többször/ öltöztetni kell</i>          | 13 fő |
| <i>Állandó irányítás, felügyeletet igényel</i>     | 17 fő |
| <i>Állandóan ágyban fekvő</i>                      | 1 fő  |
| <i>Kötözést igényel</i>                            | 0 fő  |
| <i>Helyváltoztatásra csak kerekesszékkal képes</i> | 11 fő |
| <i>Járókeretet használ</i>                         | 3 fő  |
| <i>Járóbottal közlekedik</i>                       | 1 fő  |
| <i>Folyadékpótlás, kínálás szükséges</i>           | 17 fő |
| <i>Vérnyomás, testsúly,</i>                        | 17 fő |
| <i>Vércukor ellenőrzés</i>                         | 17 fő |
| <i>Stoma gondozás</i>                              | 0 fő  |
| <i>Gyógyszerek kiadagolása</i>                     | 17 fő |
| <i>Vérvétel</i>                                    | 17 fő |
| <i>Injekciózás</i>                                 | 8 fő  |

E tevékenységek is jelzik, hogy mára megváltozott az idősothonokról alkotott kép. Gyakran látnak el kórházi ápolási feladatokat kollégáink. A megnövekedett ápolási tevékenység mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit naprakészen kell végezni.

### **Foglalkoztatás, mentálhigiéné**

**„A nap végtelen hosszú annak, aki nem tudja,  
 hogy értékesítse, használja fel.”**

*/ Goethe /*

### **Foglalkoztatás és mentálhigiéné ellátás az intézményben**

A mentálhigiéné ellátás és a foglalkoztatás két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat.

Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjük bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy lakóközösségünk szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtó legyen.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi étellel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

*A mentálhigiéné ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:*



- személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége. Elkerüljük a bizalmaskodást, de bármikor meghallgatjuk lakóinkat, szükség esetén határozottan intézkedünk, megőrizzük a ránk bízott titkokat. Figyelemmel kísérjük lakóink mindennapjait, segítünk az izoláció elkerülésében, valamint a családdal való kapcsolatukat, illetve ennek esetleges hiányát. Az elmúlt évben erre különösen nagy hangsúlyt fektettünk, hiszen a járvány miatti bezártság érzését napi szinten kellett enyhíteni.

A foglalkoztatás során kamatoztatjuk a már kialakult kapcsolatrendszert, az állapotfelmérések eredményeit. Ezen ismeretek alapján készítjük el a személyre szabott foglalkoztatási tervet, mely éves, havi, illetve heti bontásban készül, és törekszünk arra, hogy ritmusa állandó, tartalma változatos legyen.

A személyre szabott gondoskodás hangsúlyos részét képezi a foglalkoztatás, a közösségi programok szervezése. Ezen alkalmak lehetőséget kínálnak az intézmény lakóközösségének erősítéséhez, elősegítik a bekapcsolódást, különös tekintettel a kevésbé aktív, mozgásukban, vagy más vonatkozásban akadályozott lakóink számára, valamint megakadályozzák elszigetelődésüket.

Feladatunk a társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása, javítása. Törekszünk arra, hogy lakóink minél nagyobb önállósággal tudják élni hétköznapijaikat, s az aktív és passzív pihenés biztosítása mellett, tartalmas, érdekes, hasznos programokat kínáljunk szabadidejük eltöltésére.

A programokról szóló információkat közérthető módon és jól látható helyen közzétesszük.

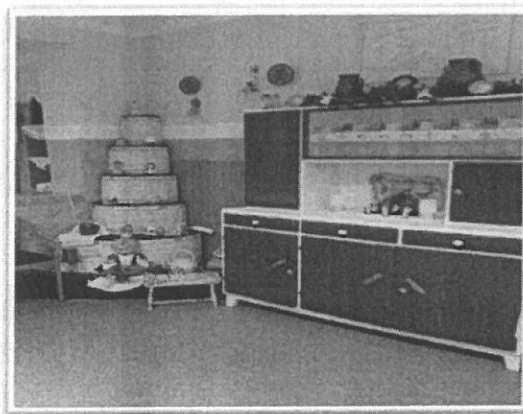
### ***Célunk, hogy lakóink***

- hasznosan töltsék el szabadidejüket
- tartsák meg és fejlesszék fizikai és szellemi aktivitásukat
- gondolataik terelődjenek el betegségükről
- szerezzenek új ismereteket.

### **Kiemelt programok 2020-ban:**

- Farsangolás lakók, dolgozók közreműködésével
- Nők köszöntése
- Húsvét
- Pünkösd
- Anyák napja
- Idősek világnapja
- Idősek hete
- Karácsonyi gyertyagyújtás
- Óév-búcsúztató, Újév-köszöntő

Az elmúlt évben is mindezen események, programok többnyire passzív részvétellel zajlottak. Lakóink életkora, egészségi és mentális állapota már csak nehezen teszi lehetővé a programokba való bevonást. Ezért alkalmazkodtunk a szükségleteikhez. A Covid-19 okozta feszültség, a bezártság okozta stresszhelyzet oldására a személyes beszélgetéseket részesítettük előnybe. Ezen alkalmakkor megbeszéltük a napi, heti aktuális eseményeket. Napi szinten tájékoztattuk lakóinkat a járványügyi helyzetről. Folyamatosan kapcsolatban álltunk a hozzátartozókkal, biztosítottuk a lehetőségét telefon, illetve messenger alkalmazásával, hogy minél többször beszélgethessenek az ellátottakkal. Meglepően jól működött az online kapcsolattartás. A lakók, természetesen segítséggel, irányítás mellett, de jól alkalmazták a lehetőségeket. Amint a helyzet lehetővé tette, szigorú biztonsági előírások betartásával látogatási lehetőséget is biztosítottunk.



### **Demens ellátás**

A mentális hanyatlás az időskor jellegzetes problémája. Intézményünkben a demens szakvéleménnyel rendelkezők aránya nőtt az elmúlt időszakban. Míg 2019 évben a demensek aránya 65 % volt, 2020-ban ez jelentősen emelkedett: 82,3%-ra.

Ellátásukat integrált keretek között látjuk el, tapasztalva ennek előnyeit, hátrányait.

2020. január 1-én 9 fő demens ellátott élt az otthonban. Ez az adat év végére 14-re módosult. 8 fő exitált, 9 fő kapott új szakvéleményt. Egy esetben középsúlyos, 13 esetben pedig súlyos fokú demenciát állapítottak meg. Ezen adatok tükrében munkatársaink egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy lakóink a szellemi leépülés során őrizzék meg életminőségüket, jó közérzetüket. Érzékeljék nap mint nap a jó bánásmódot, kapjanak állapotromlásra késleltető támogatást. Szükségleteik kielégítése legyen biztosított annak ellenére, hogy önellátási képességük csökkent. őrizzük meg emberi méltóságukat, oldjuk szorongásukat. A foglalkoztatás, fejlesztés során alkalmazott módszerek járuljanak hozzá az állapotromlás késleltetéséhez, a kommunikáció, a szociális készségek szinten tartásához, valamint interperszonális kapcsolataik ne szűküljenek, képességeiket, készségeiket, önbecsülésüket őrizzék meg a lehető leghosszabb ideig.

E kitűzött célokért dolgoztunk, természetesen a hozzátartozókkal, ápoló-gondozó személyzettel, orvosi ellátással, civil segítőkkel karöltve. Az elmúlt év különösen nehéz volt úgy a kollégák, mint a lakók, hozzátartozók szempontjából.

**A rédicsi telephelyet sikerült megóvni a járványtól.** Ennek okait talán a szerencsében, a szigorú szabályok következetes betartásában, a zökkenőmentes védőeszköz ellátásban, a folyamatos kommunikációban találjuk, valamint véleményünk szerint a kis létszám is hozzájárult a sikerhez.

Legfontosabb célkitűzésünknek tekintjük, hogy az adott körülmények között, feladatainkat minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk teljesíteni.

Terveink között szerepel intézményünk teljes elektromos hálózatának, fűtésrendszerének a felújítása.

Továbbra is ápoljuk a már jól kiépített kapcsolatainkat a hozzátartozókkal, a helyi önkormányzattal, intézményekkel.

Az elmúlt évben nem tartottunk hagyományos módon munkaértekezleteket, megbeszéléseket. A felvetett problémákra most is közösen dolgoztunk ki megoldási módokat, de telefonon, online zajlottak ezek a megbeszélések, így értékeltük az eredményeket. Mindez jelentősen megnehezítette munkánkat, azonban úgy érezzük, hogy sikeresen zártuk e megpróbáltatásokkal teli évet.

Munkánk során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottaink emberi jogai ne sérüljenek, az egyén autonómiája érvényesülni tudjon. Azon dolgozunk munkatársainkkal, hogy ellátottaink igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő ellátásban részesüljenek.

## Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy

átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2020 január 1-én 4 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 2 fő igénybe vette a házi gondozást is. Az év során 1 esetben szűnt meg a szolgáltatás. Új megállapodás nem jött létre. 2020. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 3 fő.

**A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től:**

| Jövedelem értékhatár Ft | Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag |
|-------------------------|--|
| 0 -19.999               | 0,-  |
| 20.000 – 29.999,-       | 180,-                                      |
| 30.000 -40.999,-        | 290,-                                      |
| 41.000-52.999,-         | 420,-                                      |
| 53.000-64.999,-         | 510,-                                      |
| 65.000-76.999,-         | 620,-                                      |
| 77.000 –89.999,-        | 680,-                                      |
| 90.000,-                | 730,-                                      |

## Kolping Otthon Csesztreg

### Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Intézményünk 2007. november 02-án kezdte meg működését átmeneti elhelyezést nyújtó intézményként – időskorúak gondozóházaként.

2015. október 01-vel az átmeneti elhelyezés, tartós bentlakásos intézménnyé lett átminősítve. Ennek oka, hogy nagymértékben megemelkedett az intézményekben élő és a felvételre várakozó demens betegek száma. A demens betegek elhelyezésénélfontos szempont a biztonságos környezet. Infrastrukturálisan a 4 intézmény közül a Csesztregi otthon tudja az egyik legbiztonságosabb környezetet nyújtani a hozzánk érkező demens kórképpel rendelkező emberek számára, ugyanis családi, kicsi otthonról beszélünk, ami jól átlátható, teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés. Olyan életteret tudunk számukra kialakítani, ami az ellátottaknak nyugalmat és biztonságot, igazi otthonot nyújt.

Jelenleg 9 súlyos fokú , 3 középsúlyos vascularis demenciában szenvedő ellátottunk van, 3 fő egyéb krónikus és mozgásszervi megbetegedésekkel diagnosztizált kórképpel rendelkezik. Nagyon fontosnak tartjuk a szegregáció elkerülését, éppen ezért örülünk annak, hogy a mentálisan jobb állapotú és a demens betegek jól megférnek egymás mellett.

- Az intézményi férőhelyek száma 14 fő.
- 2020. január 01-én a lakóink száma 13 fő.
- 2020. december 31-én lakóink száma 15 fő.

Az év folyamán összesen **8** új lakó költözhetett be intézményünkbe, és 6 főnek szűnt meg a jogviszonya:

- Rédcisi telephelyre költözött 1 fő
- 5 fő elhunyt.

A halálozás okai keringési zavar, szívelégtelenség, illetve krónikus betegségeikből adódó halálokok voltak.



**2020. évben felvételek és jogviszonyok megszűnése, nemek szerinti elosztásban**

| Hónap           | Felvételt nyert férfi | Felvételt nyert nő | Összesen felvett fő | Jogviszony megszűnése |
|-----------------|-----------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Január          | 0                     | 2                  | 2                   | 0                     |
| Február         | 0                     | 0                  | 0                   | 1                     |
| Március         | 0                     | 1                  | 1                   | 0                     |
| Április         | 0                     | 1                  | 1                   | 2                     |
| Május           | 0                     | 1                  | 1                   | 1                     |
| Június          | 0                     | 1                  | 1                   | 0                     |
| Július          | 0                     | 1                  | 1                   | 2                     |
| Augusztus       | 0                     | 1                  | 1                   | 0                     |
| Szeptember      | 0                     | 0                  | 0                   | 0                     |
| Október         | 0                     | 0                  | 0                   | 0                     |
| November        | 0                     | 0                  | 0                   | 0                     |
| December        | 0                     | 0                  | 0                   | 0                     |
| <b>Összesen</b> | <b>0</b>              | <b>8</b>           | <b>8</b>            | <b>6</b>              |

Gondozási szükséglet vizsgálat 2020. évben minden felvett lakónál megtörtént, mindenkinél meghaladja a 4 órás gondozási szükségletet.

**A lakóink korösszetétele 2020.december 31-én:**

| Életkor      | Nő | Férfi | Összesen |
|--------------|----|-------|----------|
| 50 – 59 év   | 0  | 0     | 0        |
| 60 – 64 év   | 0  | 0     | 0        |
| 65 – 69 év   | 0  | 0     | 0        |
| 70 – 74 év   | 0  | 0     | 0        |
| 75 – 79 év   | 1  | 0     | 1        |
| 80 – 89 év   | 10 | 0     | 10       |
| 90 év felett | 4  | 0     | 4        |

Az átlagéletkor intézményünkben 2020. december 31-én: **86 év**

## Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása 2020 évben



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évekhez képest az önellátó lakók száma megszűnt. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer bentlakásos, vagy átmeneti intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike.

Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.

Az ápolási team a következőképpen áll össze: szakápoló, ápoló, gondozó, gyógytornász, belgyógyász szakorvos - háziorvos és Neurológus-Pszichiáter, szükség esetén sebész szakorvos.

### Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat főállású munkaviszonyba aki heti 1 alkalommal napi 8 órában tornáztatja intézményünkben az időseket.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **Pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában.

Intézményünk 2015. október 01.-vel tartós bentlakásos intézménnyé lett minősítve, de ez nem változtat azon, hogy a családi jelleg megmaradt, és ez továbbra is csak pozitívumot von maga után. Az egyik legfontosabb, a hozzátartozókkal kiépített nagyon jó kapcsolat, bármilyen problémával küzdünk a mindennapokban a hozzátartozók segítségével mindent meg tudunk oldani. A látogatások jól nyomon követhetők a látogatói füzet vezetésével.

### 2020. évben a kimutatható látogatások gyakorisága

| Hozzátartozó látogatásának gyakorisága | Ellátottak száma |
|--|------------------|
| Napi szinten                           | 0                |
| Heti szinten                           | 3                |
| Havi szinten                           | 8                |
| Évi 1-3 alkalommal                     | 3                |
| Soha nem látogatják                    | 1                |

A látogatások nagyon gyakoriak a szabadságra elvitt ellátottak száma a tavalyihoz képest csökkent. 2020. évben 12 főt egyáltalán nem vittek haza egyetlen napra sem, a már fent említett nagyon rossz egészségi állapotra vezethető vissza, nagyrészt pszichés, demens kórkép vagy mozgásában korlátozott betegeket érint.

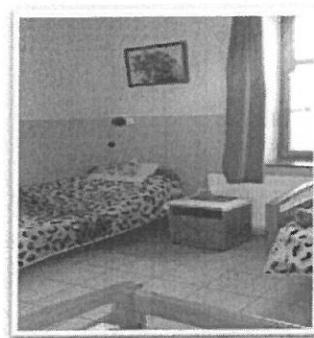
## 2020. évben az ellátottak szabadságának gyakorisága

| Ellátottak szabadságának gyakorisága | Ellátottak száma |
|--------------------------------------|------------------|
| Évi 60 nap felett                    | 0                |
| Évi 30-59 nap                        | 0                |
| évi 10-29 nap                        | 0                |
| évi 1-9 nap                          | 3                |
| 0 nap                                | 12               |

### Foglalkoztatás

#### A foglalkoztatás a tevékeny élet biztosítása:

A foglalkoztatás szoros kapcsolatban van a mentálhigiénés ellátással. Lakóink mentális állapotát figyelembe véve terveztük mindennapi tevékenységeinket. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Az éves, havi és heti foglalkoztatási tervek a lakóink egyéni szükségleteit is figyelembe véve valósultak meg. A foglalkoztatások tervezésénél fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést és örömet.



A foglalkoztatás módjait három nagy csoportba sorolhatjuk:

- Fizikai foglalkoztatás
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás
- Szórakoztató foglalkoztatás

A fizikai foglalkoztatás minden olyan önellátással, szűkebb és tágabb környezet rendbentartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység, amely fizikai tevékenységet jelent. Ide tartoznak, a különböző, manuális kreatív foglalkoztatás, egyéni és közös torna.

A szellemi-kulturális foglalkoztatás alá a gondolkodtató, művelődést szolgáló programokat pl.: a könyvolvasást, felolvasást, soroljuk.

A szórakoztató foglalkozások célja, az idő kellemes eltöltése. Ezek többnyire irányított szabadidős tevékenységek.

Az állami és családi ünnepek megtartása foglalkoztatás keretein belül történt, iskolások, óvodások és vendégek előadásának meghallgatásával.

#### A 2020-as év rendszeres programjaink, foglalkozások:

- „Hitélet” Intézményünkben kiemelt jelentőségű a hitélet gyakorlásának biztosítása. Minden hónap első péntekén a plébános szentmisét tart az otthonban. A hónap többi pénteki napjain közös imaórát tartunk.
- „Mozogjunk az egészségünkért”: hetente 5 alkalommal egyéni és közös torna. Segítséget, felügyeletet igénylő lakóink számára heti rendszerességgel biztosítunk udvari sétát ami felüdülést, kikapcsolódást, testi – lelki jó közérzetet nyújt számukra.
- „Kreatív foglalkozás”: heti egy alkalommal manuális, kézműves tevékenységeket végzünk, mely során az évszakhoz, ünnepekhez kapcsolódó faliképeket készítenek lakóink. Az így készült képek nem csak az otthonot díszítik, hanem lakóinknak sikerélményt nyújtanak, önbecsülésüket fokozza.

- „Nótaszó”: hetente többször népdalokat, nótákat hallgattunk és énekeltünk, lakóink kedvenceiből.
- „Kulturális programok” is színesítik az idősek mindennapjait. Meghívott vendégek előadásokat, ünnepi megemlékezéseket tartottak intézményünkben.

#### **Egyéb programjaink:**

- Februárban farsangi maszkabál, melyen a dolgozók és a lakók is maskarába öltözve ünnepeltek
- Március 15.-ei megemlékezés
- Húsvéti keresztút, szentmise
- Május elején anyák napi megemlékezés, óvodások műsora
- Október, idősek hete programsorozat keretében mindennap különböző változatos programokkal, vendégekkel színesítettük lakóink életét: játékos mozgás, óvodások, iskolások műsora, zenés délután, ünnepi műsor, szentmise.
- 2020. december mikulásvárás
- Adventi készülődés, gyónás, szentmise majd karácsonyi ünnepély
- Lakók névnapjának, születésnapjának megünneplése



**Az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től: 4.450 Ft/NAP**

## Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2020 január 1-én 2 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 2 fő vette igénybe a házi gondozást is. Az év során senkinél nem szűnt meg a szolgáltatás, és új megállapodás sem jött létre. 2020 december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 2 fő.

2020. január 1-én étkeztetésben részesülők megoszlása

| Kor           | férfi | nő |
|---------------|-------|----|
| 40-59 év      |       |    |
| 60-64 év      |       |    |
| 65-69 év      |       |    |
| 70-74 év      | 1     |    |
| 75-79 év      |       |    |
| 80-89 év      |       | 1  |
| 90 év feletti |       |    |
| összesen      | 1     | 1  |

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2020. április 01-től:

| Jövedelem értékhatár Ft | Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag |
|-------------------------|--|
| 0 - 19.999              | 0,-  |
| 20.000 - 29.999,-       | 180,-                                      |
| 30.000 - 40.999,-       | 290,-                                      |
| 41.000 - 52.999,-       | 420,-                                      |
| 53.000 - 64.999,-       | 510,-                                      |
| 65.000 - 76.999,-       | 620,-                                      |
| 77.000 - 89.999,-       | 680,-                                      |
| 90.000,-                | 730,-                                      |

**Otthoni szakápolási tevékenység**



2014. 06. 11-től az intézmény az otthoni szakápolás új szolgáltatásával bővült. E tevékenységi kör három területre terjed ki: szakápolás, gyógytorna, diétetika. Az otthoni szakápolás tevékenységen belül végezzük el a szakápolási tevékenységeket az otthonokban. A feladat ellátásához megfelelő végzettségű szakápolókra van szükség. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a feladatot ne külső szolgáltató révén vegyük igénybe hanem az intézmény a saját szolgáltatásán belül el tudja végezni. Így az ellátottak a speciális szakápolási szolgáltatásokat akkor kapják meg amikor Nekik erre szükségük van a saját szakdolgozóink révén.

A szakápolási feladatok elvégzésének elengedhetetlen feltétele a magasan szakképzett ápoló, gondozó személyzet. Az intézményben jelenleg 14 fő ápoló végzettségű szakember dolgozik.

- ◆ 4 fő Lentiben
- ◆ 6 fő Zalabaksán
- ◆ 2 fő Rédicsen
- ◆ 2 fő Csesztregen

Intézményünk működési engedéllyel rendelkezik egészségügyi tevékenység, azon belül otthoni szakápolás végzésére. Az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolást önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Intézményünkben 16 fő vesz részt a szakápolásban:

- 1 fő szakápoló
- 1 fő gyógytornász
- 14 fő ápoló

Magyarországon egészségügyi tevékenység önállóan vagy felügyelet mellett végezhető. Egészségügyi tevékenységet önállóan csak az végezhet, aki megfelelő szakképesítéssel rendelkezik és szerepel az egészségügyi dolgozók alap- és a működési nyilvántartásban.

2020. évben 12 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó működési nyilvántartási számának a megújítására került sor (2 főnek már megvan). A nyilvántartási szám megújítása valamint a Népegészségügyi Osztály engedélye után ezen dolgozók is részt vehetnek a szakápolási feladatok ellátásában. A nyilvántartási szám megújításához továbbképzésen való részvételre volt szükség, ahol a szakképesítésüknek megfelelő szakmacsoporton belül továbbképzési pontokat kellett teljesíteniük:

- **gyakorlat** (minimum 60, maximum 100 pont),
- **kötelező szakmacsoportos elméleti továbbképzés** (30 pont),
- **szabadon választható elméleti továbbképzés** (minimum 20, maximum 60 pont).

Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak gyakorlati részének teljesítéséhez minimum 3 évet hazai vagy külföldi foglalkoztatónál a szakképesítésének (szakmacsoportjának) megfelelő munkakörben kell eltöltenie. A gyakorlati idő értéke évente 20 pont.

Amennyiben 3 évnél kevesebb munkaviszonyt tud igazolni, 1-3 hónapig tartó felügyelet mellett végzett kiegészítő gyakorlati továbbképzéssel pótolhatja a gyakorlati pontjait. Az így teljesített gyakorlati idő értéke havonta 20 pont, összesen maximum 60 pont. Felügyeletet ellátó személy olyan orvos vagy szakdolgozó lehet, aki érvényes működési nyilvántartással, azonos vagy magasabb fokú szakképesítéssel rendelkezik (azonos szakmacsoporton belül), mint a felügyelet

alatt álló személy. A felügyeletet ellátó szakdolgozó ezért a tevékenységéért havonta 5 szabadon választható elméleti pontra jogosult.

Felügyelet mellett végzett kiegészítő gyakorlati továbbképzésen vettek részt dolgozóink, 11 fő szakápoló mellett, 1 fő pedig házi orvos felügyelete mellett végzett kiegészítő gyakorlatot.

A kötelező szakmacsoportos, valamint a szabadon választható képzésen a továbbképzési pontot az alábbi témakörökben szerezték meg dolgozóink:

- Betegbiztonság és az egészségügyi dolgozók biztonsága a multirezisztens kórokozók (MRK) előfordulása esetén
- Az alsó végtag keringési zavarok és ellátásuk
- Bőrgyógyászati betegségek lokális terápiái
- Aktualitások a védőoltások rendszer

A működési nyilvántartásba történő felvétel feltétele továbbá a szakmai kamarai tagság megléte is, dolgozóink rendelkeznek Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamarai tagsággal.

#### **Egészségügyi bérpótlékok**

2020. január 01. naptól 6 főnek tudtuk megadni ez egészségügyi bérpótlékot majd ezt követően év közben még 8 főt tudunk bejelenteni az otthoni szakápolásba. A 2020 évben így a munkavállalóink számára bruttó 4 268 078 Ft-ot fizettünk ki egészségügyi pótlék címen.

A jövő év során még 13 főt tudunk bejelenteni így intézményrendszerünknel összesen 27 fő lesz jogosult az egészségügyi bérpótléokra melynek éves összege kb. bruttó 16 500 000 Ft.

**Azzal, hogy az egészségügyi dolgozóink részére meg tudjuk adni az egészségügyi bérpótlékot versenyképesek leszünk az eü. ellátórendszerrel, így a magasan szakképzett ápoló munkavállalónkat meg tudjuk tartani. Az Ő jelenlétük elengedhetetlen a minőségi ápolás biztosítása érdekében. A COVID vírusfertőzés idején óriási szerepük volt a magas színvonalú ápolás biztosításában.**

## 2020 évben szakápolási feladat ellátást igénylő személyek

### Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

| Lakó életkora és neme | Lakó állapota          | Szakápolási tevékenység             | Szakápolás ideje            | Szakápolás értékelése, kimenetele |
|-----------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 63 éves férfi         | mozgásában korlátozott | sebkezelés (horzsolások)            | 2020.01.01. alkalmanként    | szükség esetén                    |
| 75 éves nő            | mozgásában korlátozott | rendszeres vérvétel, infúziós s     | 2020.01.01.-<br>2020.10.12. | exit                              |
| 82 éves nő            | mozgásában korlátozott | jobb külbokán, illetve talpélen seb | 2020.01.01.-<br>2020.12.31. | szükség esetén                    |
| 84 éves nő            | fennjáró               | vérvétel                            | 2020.01.01.-<br>2020.12.31. | havi rendszerességgel             |
| 100 éves férfi        | mozgásában korlátozott | sebkezelés                          | 2020.01.01.-<br>2020.08.07. | exit                              |

### Kolping Otthon Zalabaksa

| Szakápolási tevékenység végzése |                          |  |                             |                                    |
|---------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------|------------------------------------|
| Lakó életkora, neme             | Lakó állapota            | Szakápolási tevékenység                                | Szakápolás ideje            | Szakápolás értékelése (kimenetele) |
| 92 éves, nő                     | mozgásában korlátozott   | vérvétel (prothrombin)                                 | 2020.01.01.-<br>2019.12.31. | folyamatos, havi rendszerességgel  |
| 79 éves nő                      | mozgásában korlátozott   | lábszárfekély  | 2019.01.09.-<br>2019.03.20. | gyógyult                           |
| 74 éves férfi                   | mozgásában korlátozott , | bal lábszáron váladékozó seb                           | 2020.04.04.-<br>2020.12.31. | folyamatos                         |
| 51 éve nő                       | fekvő                    | gyomorszonda ellenőrzése, katétercseré, sarokdecubitus | 2020.12.01.-<br>2020.12.12. | exit                               |
| 88 éves nő                      | fekvő                    | sacralis decubitus                                     | 2020.10.08.-<br>2020.12.31. | jelenleg is tart                   |

### Kolping Otthon Rédics

| Szakápolási tevékenység végzése |                        |                         |                             |                                    |
|---------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Lakó életkora, neme             | Lakó állapota          | Szakápolási tevékenység | Szakápolás ideje            | Szakápolás értékelése (kimenetele) |
| 86 éves nő                      | fekvő                  | infúzió                 | 2020.07.15.-<br>2020.07.21. | exit                               |
| 83 éves nő                      | fekvő                  | sebkezelés              | 2020.01.01.-<br>2020.12.31. | jelenleg is tart                   |
| 84 éves férfi                   | mozgásában korlátozott | sebkezelés              | 2020.01.01.-<br>2020.08.07. | exit                               |
| 98 éves férfi                   | fekvő                  | infúziós kezelés        | 2020.01.01.-<br>2020.05.06. | exit                               |

### Kolping Otthon Csesztreg



| Szakápolási tevékenység végzése |                        |                         |                             |                                    |
|---------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Lakó életkora, neme             | Lakó állapota          | Szakápolási tevékenység | Szakápolás ideje            | Szakápolás értékelése (kimenetele) |
| 86 éves nő                      | mozgásában korlátozott | vérvétel                | 2020.01.01.-<br>2020.12.31. | havonta                            |
| 89 éves nő                      | mozgásában korlátozott | vérvétel                | 2020.01.01.-<br>2020.12.31. | orvosi utasításra                  |
| 90 éves nő                      | fekvő                  | decubitus               | 2020.08.12.-<br>2020.12.31. | jelenleg is tart                   |

## Zalabaksa Főzőkonyha

A Zalabaksai Főzőkonyhát a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti, Zalabaksa Rákóczi u 48. szám alatt.

A konyha épülete a Zalabaksai önkormányzat tulajdona.

Kolping Otthon Zalabaksa mint telephely működése 2008. decemberében indult el. A szomszédos volt iskola épületében alakítottuk ki a főzőkonyhát. Így már az elejétől fogva adott volt a lehetőség, hogy az amúgy is üzemelő önkormányzati fenntartású, de felújításra szoruló főzőkonyhát a Kolping Fenntartó tovább szeretné működtetni és nem csak a helyben lévő időseket, de a már meglévő Lenti, Rédicsei, Csesztregi Szociális Intézmények lakóinak ételmezését, napi egyszeri ebédjét is innét szeretné biztosítani. Ehhez egy felújított saját (működtetésre átadott) főzőkonyhára volt szükség. A nagyobb felújításra sor került és korszerűbb gépek berendezések vásárlása is meg történt, 2009. év elején. Azóta a konyhánk zavartalanul működik.

2017-évből egy pályázat keretében a főzőkonyhára sikerült még több pénzt költenünk, így korszerű gépet, berendezést tudtunk beszerezni, ezzel is hozzá tudtunk járulni az egészségesebb, korszerűbb táplálkozás kialakításához és nem utolsósorban a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették az újonnan vásárolt felszerelések.

Azzal hogy saját főzőkonyhát tudunk üzemeltetni, természetesen nagy előnyökkel jár, hiszen figyelembe tudjuk venni az otthonokban élő ellátottak igényeit, a gazdaságosabb működés szem előtt tartásával párhuzamban a költségekre is jobban oda tudunk figyelni. Ezen kívül a közétkeztetésben előírt szabályoknak és törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni. Anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészített ételleket. Törekszünk az olcsóbb, de minőségibb áruk beszerzésére.

Nem csak az otthonok lakóinak az ételmezését látja el a főzőkonyha, hanem a Lenti, Zalabaksa és a hozzájuk tartozó települések szociális étkeztetését is, konkrétan napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk. Ők is többségében idős szociálisan rászorult emberek. A tavalyi évben-átlagban 140 fő volt a szociális étkeztettek száma.

A Zalabaksai óvoda gyermek ételmezését is konyhánk látja el. Óvodás étkezők száma a 2020-as évben átlagban 13 fő volt. Ők napi 3 x étkezésben részesülnek. (tízórai, ebéd, uzsonna).

Ezen kívül vendégétkeztetést is biztosítottunk havi szinten, változó igényekkel.

A 2020-as évben a korábbi évekhez hasonlóan szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak, meleg ebédrel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Pórszombat, Szilvagy községekben, önkormányzati megrendelésre.

## **2020. évben a főzőkonyhánk átlagban 330 főre készített ebédet naponta.**

A főzőkonyha a tavalyi évekhez hasonlóan heti egy alkalommal meleg vacsorát is biztosított a Lenti, Zalabaksai, Rédicsi, Csesztregi otthonokban, mivel a Rédicsi otthon kivételével a többi intézményben tálalókonyhák működnek és a hatóság ezeken a helyeken nem engedélyezi több alapanyagból álló ételek készítését.

2020-as évben is a szabályoknak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietetikus és 1 fő diétás szakács látta el a feladatokat.

Sajnos megtört a már korábbi évben megszokott hagyomány a 2020-as évben nem tudtunk rendezvényeket, állófogadásokat lebonyolítani, a kialakult koronavírus járvány miatt, így plusz bevételeink nem voltak. A tavaszi első hullám alkalmával Zalabaksán és a hozzátartozó települések gyermekétkeztetést, ebédeltetést szintén konyhánk oldotta meg, önkormányzati kérésre.

A vírus helyzet a tavalyi évben konyhánkra is többlet feladatokat rótt, hiszen egy-egy hónapon keresztül Lenti és a Zalabaksai szociális otthon lakóinak ellátása napi ötszöri étkeztetése a főzőkonyháról történt, külön személyre szólóan csomagolva.

## **2020. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Lenti otthon</b>      | Cukorbeteg diéta<br>Epebeteg diéta<br>Cukros-epés diéta<br>Pépes diéta<br>Fehérje szegény diéta<br>Fehérjeszegény- cukros diéta       |
| <b>Rédicsi otthon</b>    | Cukorbeteg diéta<br>Cukros-laktóz diéta<br>Fehérjeszegény diéta<br>Ulcus diéta<br>Pépes diéta   |
| <b>Csesztregi otthon</b> | Epebeteg diéta<br>Pépes diéta<br>Fehérjeszegény diéta   |
| <b>Zalabaksai otthon</b> | Pépes diéta<br>Cukorbeteg diéta<br>Cukros-epés diéta<br>Epebeteg diéta<br>Fehérjeszegény diéta<br>Colitis diéta<br>Gluténmentes diéta |

A főzőkonyhánkra a hiányzó konyhai eszközök pótlása folyamatos volt a tavalyi évben. A meghibásodott gépek, berendezések javítása megtörtént.

A 2020-as évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan



céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék beszerzésével és elkészítésével tettük változatossá az étkeztetést.

**Fejlesztéseink 2020. évben:** a főzőkonyhánkon fejlesztés nem történt, hiszen a gépek berendezések jó állapotúak. Az esetleges felmerülő aktuális hibák javítása, mint például zöldség előkészítőben járólapp javítása, szűnyogháló csere, megtörtént.

#### **Hatósági ellenőrzések:**

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 2020. augusztus 27.-én. hatósági ellenőrzés végzett a főzőkonyhán.

Jó, minősítést kaptunk. Az általuk leírt hibákat lehetőségeinkhez mérten igyekszünk minél hamarabb kijavítani.

A 2020-as évben HACCP felülvizsgálata el lett végeztetve, nem csak a főzőkonyhára vonatkozóan, hanem a többi otthon tálalókonyhájára is. A konyhai dolgozók oktatása, mind élelmiszer higiénéből, mint munkavédelemből minden intézményben megtörtént.

A Rédcisi otthon konyháján ellenőrzés tartott az Állat Egészségügy 2020. szeptember 16-án. A felmerülő hibákat kijavítottuk, a hiányosságokat pótoltuk.

#### **2020-as év főzőkonyha dolgozóinak létszám alakulása:**

A főzőkonyhán 2020 áprilisától 5 fő szakács (1 diétás szakács), 5 fő konyhai kisegítő (ebből 1 fő 6 órában) dolgozott. Októbertől 1 fő szakáccsal kevesebb lett a konyhai dolgozók létszáma.

Az élelmezés vezetésével és adminisztrációjával kapcsolatos feladatokat 2 fő élelmezés vezető, a diétetikával kapcsolatos feladatokat 1 fő diétetikus látta el.

#### **Az adminisztrációs feladataink:**

- ◆ heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- ◆ az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- ◆ a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- ◆ a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- ◆ havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- ◆ havi normaszámítás
- ◆ heti árrendelés a főző és tálalókonyhákra, külön-külön
- ◆ változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- ◆ munkabeosztás elkészítése
- ◆ vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatokat külön-külön végezzük a három tálalókonyhánkon (Zalabaksa, Lenti, Rédcis) és a főzőkonyhán.

A reggeli, (krémek készítése kivétel) tízórai, uzsonna elkészítése minden otthon saját tálaló konyháján történik. A meleg vacsorák készítését a főzőkonyha biztosítja a Rédcisi otthon kivételével mindenhol.

Csesztregi otthon kivételével minden Intézmény konyhájához tartozik raktár és raktárkészlet.

A tálalókonyhák felszereltségére a hibák kijavítására is igyekeztünk gondot fordítani, a tavalyi évben.

A Lenti, Rédcisi és Zalabaksai tálalókonyhákra külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

## Munkavállalói adatok telephelyenkénti bontásban

**Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2020.12.31-én: 108 fő.**

2020. évben 9 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.

2020. évben új dolgozó 7 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).

Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 5 fő.

Tartós táppénzes állományban van 4 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➤ **Lenti: 41 fő**

| Munkakör                              | Létszám<br>(fő) | Végzettség  |
|---------------------------------------|-----------------|---|
| intézményvezető                       | 1               | 1 fő diplomás ápoló,<br>idős ellátás szociális szakvizsga,<br>szociális menedzser,<br>rehabilitációs gazdasági menedzser  |
| intézményvezető<br>helyettes          | 1               | 1 fő szociális menedzser<br>idősellátás szociális szakvizsga  |
| gazdasági vezető                      | 1               | 1 fő mérlegképes könyvelő   |
| gazdasági üi, intézményi<br>pénztáros | 1               | 1 fő mérlegképes könyvelő   |
| vezető ápoló                          | 1               | 1 fő Ápoló (jelenleg Diplomás Ápoló főiskolai<br>képzésre jár)  |
| otthoni szakápoló                     | 1               | 1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)   |
| terápiás munkatárs                    | 1               | 1 fő gerontológiai gondozó,<br>általános ápoló általános asszisztens érettségi  |
| ápoló - gondozó                       | 17              | 3 fő Ápoló<br>2 fő általános ápoló általános asszisztens<br>szakközépiskolai<br>4 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett<br>7 fő szociális gondozó és ápoló<br>1 fő segédápoló képesítés nélküli |
| házi gondozó                          | 5               | 2 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett<br>2 fő szociális gondozó és ápoló<br>1 fő idősek napközi otthoni és házi szociális<br>gondozó (7 órás)   |
| asszisztens                           | 3               | 1 fő szociális gondozó és szervező,<br>2 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi<br>ügyintéző  |
| Szociális munkatárs                   | 1               | 1 fő szociális munkás<br>idősellátás szociális szakvizsga   |
| idősek klubja gondozó                 | 1               | 1 fő szociális gondozó és ápoló   |
| gépkocsivezető,<br>karbantartó        | 2               | 1 fő gépipari technikus<br>1 fő vas- és fémszerkezet lakatos  |
| konyhai kisegítő                      | 1               | 1 fő szakmunkásképző  |
| letét-betét kezelő                    | 1               | 1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett   |

|          |   |                      |
|----------|---|----------------------|
| takarító | 3 | 3 fő szakmunkásképző |
|----------|---|----------------------|

➤ **Rédics: 15 fő**

| Munkakör         | Létszám (fő) | Végzettség  |
|------------------|--------------|---|
| vezető ápoló,    | 1            | 1 fő gerontológiai gondozó, érettségi   |
| ápoló - gondozó  | 8            | 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai<br>2 fő Ápoló<br>1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola<br>1 fő gerontológiai gondozó<br>3 fő szociális gondozó és ápoló |
| házi gondozó     | 3            | 3 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett   |
| konyhai kisegítő | 1            | 1 fő szakács  |
| takarító         | 2            | 1 fő szakmunkás<br>1 fő szakmunkás (napi 4 órában)  |

➤ **Csesztreg: 12 fő**

| Munkakör                               | Létszám (fő) | Végzettség  |
|--|--------------|---|
| vezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs | 1            | 1 fő Ápoló, általános ápoló általános asszisztens, érettségi,   |
| ápoló - gondozó                        | 7            | 1 fő Ápoló<br>1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola<br>1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett<br>4 fő szociális gondozó és ápoló |
| asszisztens                            | 1            | 1 fő érettségi  |
| házi gondozó                           | 2            | 1 fő szociális gondozó és ápoló<br>1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett  |
| takarító                               | 1            | 1 fő szakmunkásképző  |



➤ **Zalabaksa: 28 fő**

| Munkakör                    | Létszám (fő) | Végzettség  |
|-----------------------------|--------------|---|
| Szociális munkatárs         | 1            | 1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga  |
| vezető ápoló                | 1            | 1 fő Ápoló<br>általános ápoló általános asszisztens, érettségi  |
| szociális munkatárs         | 1            | 1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens   |
| terápiás munkatárs          | 1            | 1 fő Ápoló, érettségi   |
| ápoló - gondozó             | 13           | 1 fő Ápoló<br>1 fő felnőtt szakápoló<br>1 fő általános ápoló általános asszisztens<br>szakközépiskolai<br>1 fő általános ápoló általános asszisztens<br>szakiskola<br>6 fő szociális gondozó és ápoló<br>2 fő a szociális gondozó és ápoló érettségizett<br>1 fő szociális gondozó, demencia gondozó<br>érettségizett |
| idősek klubja gondozó       | 1            | 1 fő Ápoló  |
| gyógytornász                | 1            | 1 fő gyógytornász   |
| gépkocsivezető, karbantartó | 1            | 1 fő szakmunkásképző  |
| takarító                    | 6            | 1 fő szakközépiskola<br>1 fő szakmunkás<br>4 fő 8 általános iskola (2 fő 6 órás, 1 fő 4 órás, 1 fő 8 órás)  |
| mosodai alkalmazott         | 1            | 1 fő szakmunkásképző  |
| konyhai kisegítő            | 1            | 1 fő szakmunkásképző  |

➤ **Főzőkonyha: 12 fő**

| Munkakör         | Létszám (fő) | Végzettség                              |
|------------------|--------------|---|
| élelmezésvezető  | 2            | 2 fő élelmezésvezető                    |
| dietetikus       | 1            | 1 fő dietetikus                         |
| szakács          | 4            | 1 fő dietetikus szakács<br>3 fő szakács |
| konyhai kisegítő | 5            | 5 fő szakmunkás (1 fő napi 6 órás)      |

## Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztoma, szondatáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

Jelenlegi munkavállalók közül 6 fő végez különféle tanulmányokat, melyet intézményünk támogat:

- **Diplomás ápolói végzettséget szerzi meg: 1 fő Lenti**
- 5 fő jár érettségi előkészítőre

#### ❖ **Belső képzéseink:**

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételével képzést tartottunk minden évben. Sajnos a 2020. évben erre a COVID – 19 vírushelyzet miatt nem volt lehetőség.

A 2020. évben két otthonunkban kialakult covid helyzet miatt a következő témákban volt „képzés, tudás és ismeret bővítés”:

- védőeszközök helyes használata,
- infékciónkontroll,
- helyes kézfertőtlenítés,

Ezek a képzések személyesen, a mindennapi covidos munkavégzés során történtek meg.

#### ❖ **Kreditpontos képzések:**

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

#### **Hármas felépítésű képzési rendszer működik:**

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzés,



amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelem szerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2020. évben három kreditpontos képzést szerveztünk a dolgozók részére, melyet helyben az intézményben tartottunk meg.

- 2020. 01. 31. Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez 34 pontértékű továbbképzésen 8 fő munkavállaló vett részt.
- 2020. 07. 27. Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása 36 pontértékű képzést 2 fő végezte el.
- 2020. 08. 25. A hatékony segítői kommunikáció 45 pontértékű képzést 11 fő végezte el.
- 2020. 09. 15. A hatékony kommunikáció eszközei 34 pontértékű képzést 2 fő végezte el.

## Intézmény ellenőrzései

| Ellenőrző szerv:  | Dátum:      | Helyszín:                       | Ellenőrzés tárgya:  |
|---|-------------|---------------------------------|---|
| <b>ZMKH Zalaegerszegi<br/>Járási Hivatal<br/>Népegészségügyi<br/>Osztály,<br/>8960 Lenti<br/>Templom tér 9.</b> | 2020.06.25. | Kolping Otthon Rédics           | Bentlakásos szociális intézmény ellenőrzése                         |
|   | 2020.07.08. | Kolping Otthon Zalabaksa        | Bentlakásos szociális intézmény ellenőrzése                         |
|   | 2020.09.30. | Kolping Gondozási Központ Lenti | Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekérése. |
|   | 2020.09.30. | Kolping Otthon Rédics           | Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekérése. |
|   | 2020.09.30. | Kolping Otthon Zalabaksa        | Idősek otthona rendkívüli ellenőrzése. Adat és információ bekérése. |

|   |             |  |   |
|---|-------------|--|---|
|   | 2020.10.06. | Kolping Otthon<br>Csesztreg                        | Idősek otthona<br>rendkívüli ellenőrzése.<br>Adat és információ<br>bekérése.  |
| <b>ZMKH Zalaegerszegi<br/>Lenti Járási Hivatala<br/>Élelmiszerlánc –<br/>biztonsági,<br/>Állategészségügyi<br/>Osztály<br/>8960 Lenti<br/>Templom tér 9.</b>                  | 2020.03.11. | Kolping Gondozási<br>Központ Lenti<br>Tálalókonyha | Közétkeztető<br>Tálalókonyha él. bizt.<br>ellenőrzése.  |
|   | 2020.09.16. | Kolping Otthon Rédics<br>Tálalókonyha              | Tálalókonyha<br>üzemeltetésének<br>ellenőrzése  |
| <b>Synlab</b>   | 2020.07.21. | Kolping Gondozási<br>Központ Lenti                 | Legionella szám<br>vizsgálata   |
|   |             | Kolping Otthon Rédics                              |   |
|   |             | Kolping Otthon<br>Csesztreg                        |   |
|   |             | Kolping Otthon<br>Zalabaksa                        |   |
| <b>ZMKH Zalaegerszegi<br/>Járási Hivatal<br/>Foglalkoztatási ,<br/>Családtámogatási, és<br/>Társadalombiztosítási<br/>Főosztály Munkaügyi<br/>és Munkavédelmi<br/>Osztály</b> | 2020.01.16. | Kolping Otthon Rédics                              | Feljegyzés helyszíni<br>ellenőrzésről   |
|   | 2020.01.17. | Kolping Otthon Rédics                              | Értesítés munkavédelmi<br>eljárás megindításáról  |
|   | 2020.01.20. | Kolping Otthon Rédics                              | Hiányosság<br>megszüntetésére<br>kötelező I.fokú<br>munkavédelmi határozat  |
| <b>ZMKH Hatósági<br/>Főosztály Szociális és<br/>Gyámügyi Osztály</b>  | 2020.11.19. | Kolping Otthon Rédics                              | Rendkívüli ellenőrzés<br>Az idősek otthona<br>működési feltételeinek<br>jogszerű ellenőrzése.<br>figyelemmel a fennálló<br>járványügyi helyzetre. |
|   | 2020.11.19. | Kolping Otthon<br>Csesztreg                        | Rendkívüli ellenőrzés<br>Az idősek otthona<br>működési feltételeinek<br>jogszerű ellenőrzése.<br>figyelemmel a fennálló<br>járványügyi helyzetre. |
|   | 2020.11.20. | Kolping Gondozási<br>Központ Lenti                 | Rendkívüli ellenőrzés<br>Az idősek otthona<br>működési feltételeinek<br>jogszerű ellenőrzése.<br>figyelemmel a fennálló<br>járványügyi helyzetre. |
|   | 2020.11.20. | Kolping Otthon<br>Zalabaksa                        | Rendkívüli ellenőrzés<br>Az idősek otthona<br>működési feltételeinek<br>jogszerű ellenőrzése.<br>figyelemmel a fennálló<br>járványügyi helyzetre. |

## A tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-sa írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évek óta igen nagy.

| Év       | Várakozók száma |
|----------|-----------------|
| 2015. év | 144 fő          |
| 2016. év | 122 fő          |
| 2017. év | 136 fő          |
| 2018. év | 155 fő          |
| 2019. év | 155 fő          |
| 2020. év | 147 fő          |

Várakozók száma 2020.12. 31-én: 147 fő

### Területi eloszlásuk

#### Lenti járás:

| Település neve:  | Fő        |
|------------------|-----------|
| Lenti            | 39        |
| <b>Összesen:</b> | <b>39</b> |

| Település neve:   | Fő        |
|-------------------|-----------|
| Csesztreg         | 6         |
| Szentgyörgyvölgy  | 1         |
| Kerkakutas        | 3         |
| Alsószenterzsébet | 1         |
| <b>Összesen:</b>  | <b>11</b> |

| Település neve:  | Fő        |
|------------------|-----------|
| Rédics           | 8         |
| Zalaszombatfa    | 4         |
| Belsőárd         | 1         |
| Baglad           | 2         |
| <b>Összesen:</b> | <b>15</b> |



| <b>Település neve:</b> | <b>Fő</b> |
|------------------------|-----------|
| Zalabaksa              | 7         |
| Kerkabarabás           | 2         |
| Márokföld              | 1         |
| Pórszombat             | 1         |
| Szilvagy               | 3         |
| <b>Összesen:</b>       | <b>14</b> |

| <b>Település neve:</b> | <b>Fő</b> |
|------------------------|-----------|
| Páka                   | 8         |
| Nova                   | 2         |
| Mikekarácsonyfa        | 1         |
| <b>Összesen:</b>       | <b>11</b> |

| <b>Település neve:</b> | <b>Fő</b> |
|------------------------|-----------|
| Gutorföldre            | 3         |
| <b>Összesen:</b>       | <b>3</b>  |

| <b>Település neve:</b> | <b>Fő</b> |
|------------------------|-----------|
| Lovászi                | 1         |
| Szécsisziget           | 1         |
| Tornyiszentmiklós      | 2         |
| Kerkateskánd           | 2         |
| Dobri                  | 1         |
| <b>Összesen:</b>       | <b>7</b>  |

| <b>Település neve:</b> | <b>Fő</b> |
|------------------------|-----------|
| Csömödér               | 3         |
| Iklódbördőce           | 1         |
| Hernyék                | 2         |
| <b>Összesen:</b>       | <b>6</b>  |

### **Letenye járás:**

| <b>Település neve:</b> | <b>Fő</b> |
|------------------------|-----------|
| Bázakerettye           | 2         |
| Lispezsentadorján      | 1         |
| Kerkaszentkirály       | 1         |
| Szentlisló             | 1         |
| Várfölde               | 1         |
| Zajk                   | 1         |
| <b>Összesen</b>        | <b>7</b>  |

### **Vas megye Körmeny járás:**

| <b>Település neve:</b> | <b>Fő</b> |
|------------------------|-----------|
| Hegyhátszentjakab      | 1         |
| <b>Összesen:</b>       | <b>1</b>  |

### **Zalaegerszeg járás:**

| <b>Település neve:</b> | <b>Fő</b> |
|------------------------|-----------|
| Zalaegerszeg           | 10        |
| Bagod                  | 1         |
| Bak                    | 1         |
| Csatár                 | 1         |
| Gellénháza             | 2         |
| Nagylengyel            | 1         |
| Söjtör                 | 1         |
| Zalalövő               | 7         |
| Pacsa                  | 1         |
| Salomvár               | 1         |
| Baktúttós              | 1         |
| Zalaszentgyörgy        | 1         |
| Zalatárnok             | 1         |
| Becsvölgye             | 1         |
| Milejszeg              | 1         |
| Padár                  | 1         |
| Bucsuszentlászló       | 1         |
| <b>Összesen:</b>       | <b>33</b> |

**Zala megye:**

- ◆ Lenti járás: 106 fő
- ◆ Letenye járás: 7 fő
- ◆ Zalaegerszeg járás: 33 fő

**Vas megye:**

- ◆ Körmend járás: 1 fő

**Összesen: 147 fő**

2020. évben összesen 63 fő kérelmezőt vettünk fel:

- ◆ Kolping Gondozási Központ Lenti: 17 fő
- ◆ Kolping Otthon Zalabaksa: 29 fő
- ◆ Kolping Otthon Csesztreg: 8 fő
- ◆ Kolping Otthon Rédicésre: 9 fő

Szociális alapszolgáltatások esetében - étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás – nincs várakozás a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

## **Az intézmény mint gyakorlati képzőhely**



Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2020. évben a 3. évfolyamos 7 fő szociális gondozó és ápoló hallgató május 19-én sikeres szakmai vizsgát tett. Az intézménybe 2020. március 5.-ig tudtak jönni gyakorlatra heti 1 alkalommal. A Covid-19 vírus okozta járványhelyzet miatt intézményünkben látogatási, kijárási tilalom volt és van jelenleg is, ezért gyakorlatra tanulókat nem tudunk fogadni.

## Közérdekű önkéntes tevékenység

**2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.**

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/onkentesseg>).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feléjük irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, azonban az idős lakók és a dolgozók részéről is megvalósul önkéntes tevékenység. 2019 évben elsősorban az EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú, a „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című pályázat keretein belül vártuk az önkéntesek jelentkezését, ahol különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

## Közösségi szolgálat

Az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

2020. évben az Országos Tisztiorvos által a járványhelyzet miatt elrendelt kijárási és látogatási tilalom miatt intézményeinkbe közösségi szolgálat teljesítésére diákokat fogadni nem tudtunk.

## Intézményt érintő pályázatok

- 1. EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázat,  
A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével”**

## **A projekt bemutatása:**

A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című, EFOP-1.3.5-16 kódszámú pályázatra benyújtott „Együtt egymásért - társadalmi szerepvállalás erősítése Lenti városában” című EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú projektet az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.02.08-án 19 464 020,-ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

A pályázó célja jelen projekt keretében önkéntesek toborzása, bevonása volt. Az ennek érdekében végzett tevékenységek (előadás, személyes találkozás és ráhatás, szóróanyag) elősegítik a program ismertségének megteremtését, minél nagyobb számú lakos elérését és önkéntes tevékenységbe való bevonását.

Az évente egy alkalommal tervezett eseményekkel, valamint számos programmal felhívjuk a figyelmet az önkéntesek munkájának fontosságára. Továbbá azt hangsúlyozzuk, hogy az önkéntesség lehet az egyik útja az együttműködés generálásának a generációk között. Az önkéntes tevékenység az összefogást, a felelősségérzetet, a mindennapos egymásra figyelést és az értékközpontú-, értékalapú gondolkodást is erősíti a generációknál.

A programban elsősorban Lenti és térségének lakosait kívánjuk bevonni. A projekt közvetett célcsoportja azonban a társadalom egésze.

A koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzet megnehezítette a projektek végrehajtását, sok esetben a támogatási szerződésben vállalt kötelezettségek nem voltak teljesíthetőek. Ezért három hónappal automatikusan meghosszabbították a támogatási szerződések véghatáridejét. 2020.december 31-ig a pályázatban 101 program, esemény valósult meg, több mint 5200 kontakt létesült.

## **2. TOP-4.2.1-15 –00004 azonosítószámú pályázat, „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázati kiírásra”**

### **A projekt bemutatása:**

A Projekt összköltsége **23 405 039 Ft**, azaz huszonhárommillió-négyszázöttezer-harminckilenc forint.

#### A projekt célja:

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szociális alapszolgáltatásainak fejlesztése. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, bentlakásos intézményi formák –egymásra épülésével látja el a feladatát. A szervezetnek egyre nagyobb gondot okoz, hogy sok kis településen minőségi szolgáltatást nyújtson. Szükséges a szolgáltatás mobilizálhatóságának fejlesztése, a személyre szabott szolgáltatások eszközállományának bővítése, a szociális étkeztetés minőségének emelése.

A szervezet 400 adagos főzőkonyhát üzemeltet Zalabaksán, amely folyamatos fejlesztése a jogszabályi és élelmiszerbiztonsági előírások miatt elengedhetetlen. A fejlesztés átfogó célja otthoni, illetve a lakókörnyezetben található szociális szolgáltatások fejlesztése, amellyel biztosítható a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése.

A projekt közvetlen célja a szociális étkeztetés biztosító főzőkonyha megújítása, a szállítási körülmények és a helyben étkezés lehetőségének korszerűsítése, a házi segítségnyújtás eszközállományának bővítése a személyre szabott szolgáltatás minőségi fejlesztése érdekében.

## **3. EFOP-1.8.6-17-2017-00031 azonosító számú pályázat**

## „A Nyugat-Dunántúl régió felnőtt lakosságának prevenció célú egészségfejlesztése szabadidősport révén”

### A projekt bemutatása:

**Pályázat célja:** – Egységes szakmai elvek mentén olyan egészségfejlesztő testmozgás és szabadidősport-programok valósuljanak meg, melyek a kevésbé fejlett régiókban mind térségi és mind helyi szinten hozzájárulnak a kínálat bővüléséhez, a lakosok életminőségének javulásához, a szakmai együttműködések fokozásához, az alulról szerveződő sport és rekreációs kezdeményezések megvalósításához.

- terjedjen el széles körben az egészséges életmód szemlélete és gyakorlata, ezen belül a szabadidősport életvitelszerű gyakorlása
- fejlődjön a lakosság egészségtudatossága, javuljon az egészsége
- kerüljön felülvizsgálatra a célcsoportokhoz igazított egészség- és egészségfejlesztő testmozgás kommunikáció
- javuljon a szabadidősport szolgáltatások elérése a hátrányos helyzetű, különösen szegénységben élő családok számára
- javuljanak az esélyegyenlőség, és a társadalmi befogadás feltételei a szabadidősportban.

A projekt programjai 34 hónapon keresztül zajlanak a Zala Megyei Sportszövetségek Egyesülése és megvalósító partnerei szervezésében. Győr – Moson – Sopron, Vas és Zala megyék 60 településén kétheti rendszerességgel különböző típusú egészségfejlesztő sportmozgások végzései szerepelnek a programban.

**Az intézmény megvalósító partnerként vesz részt a pályázatban** Rédic, Zalabaksa, Csesztreg településén 2018 márciusától a Kolping Otthonok biztosítanak helyszínt, ahol az intézmény gyógytornásza irányításával az otthonok lakói, illetve a település lakosai gyógytornán vehetnek részt.

A pályázat sporteszközöket, illetve évente konzultációs lehetőséget biztosít, gyógytornász, dietetikus, pszichológus és orvos szakértőkkel, akik segítik az egészség megőrzését. Kiadvány terjesztésére is sor került a településeken az egészséges életmód, a helyes táplálkozás, a sportolás pozitív hatása az életminőség megőrzése illetve javítása érdekében.

2020 februárjában a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérségének zalabaksai intézményében az ott élő idősek, illetve a falu lakosai részére egészségnap megrendezésére került sor.

## Hitélet

A 2020-as év nagy megpróbáltatást jelentetett intézményünk összes lakójának és dolgozójának. A kialakult vírushelyzet miatt elmaradt a közös intézményi kirándulás, a zarándoklat. Az intézményekben nem a megszokott módon zajlott a vallásgyakorlás. Elmaradtak a szentmisék, a közös imák.

Az ellátottak az épületek falain belül kényszerültek, távolt a szeretteiktől. Ebben az időszakban sok elmondott, segítségért kiáltó fohász szállt a létesítmények falai közt. Ilyen nehéz korszakban még inkább megerősödött az Istennel való kapcsolat.

Plébánosaink, a lehetőségekhez mérten látogatták lakóinkat, ezen alkalmak kapcsán próbálták lelkiekben erősíteni őket. Imaszándékaikat felajánlották az intézmények lakóiért és a dolgozókért.

## COVID – 19 vírushelyzet

A 2020. év rendkívül nehéz év volt az intézmény ellátottai, hozzátartozói és dolgozói számára. A COVID – 19 pandémiás helyzet óriási kihívás elé állította az intézményt. Egy olyan helyzettel találtuk magunkat szembe amire még a mi életünkben nem volt példa.

Az Emberi Erőforrás Minisztériuma által kiadott eljárásrend alapján 2020. április 09.-től a kialakult SARS-CO V2 vírus okozta járványügyi fertőzés megelőzése, illetve ellátása érdekében izolációs részleg kialakítására került sor a Kolping Otthon Zalabaksai intézmény földszinti részlegén. A részleg minimum befogadóképessége 22 fő, maximum 26 fő.

Az izolációs részleg kialakításának a célja: az ellátottak és a dolgozók egészségének megóvása. Otthonainkból azok a lakók kerültek az izolációs részlegre akik:

- ✓ fekvőbeteg gyógyintézetből tértek vissza,
- ✓ fertőzés gyanús tüneteket mutattak,
- ✓ Covid – 19 vírus fertőzöttek voltak

Az izolációs részlegen lévő lakók ellátását külön személyzet végezte az előírásoknak megfelelően. A részlegen dolgozó ápoló gondozó személyzet részére maximális egyéni védőeszközöket (védő overál, hajháló, lábzsák, FFP2 szájmaszk, arcplexit, gumikesztyű, védőszemüveg) biztosítottunk folyamatosan.

2020. tavaszán megjelenő járvány első hullámát az otthonainknak sikerült elkerülnie. De sajnos az őszi második hullámot nem úsztuk meg.

A Lenti Otthonba 2020. október 21-én észleltük az első tüneteket a lakóinknál és a dolgozóinknál. Az otthon minden lakóját az intézmény háziorvosa letesztelte. A Lenti Otthon minden dolgozója is tesztelve lett.

A 46 fő lakóból 41 fő tartózkodott az adott időben intézményünkben, 5 fő lakónk a Zalabaksai izolációs részlegen volt megfigyelés alatt.

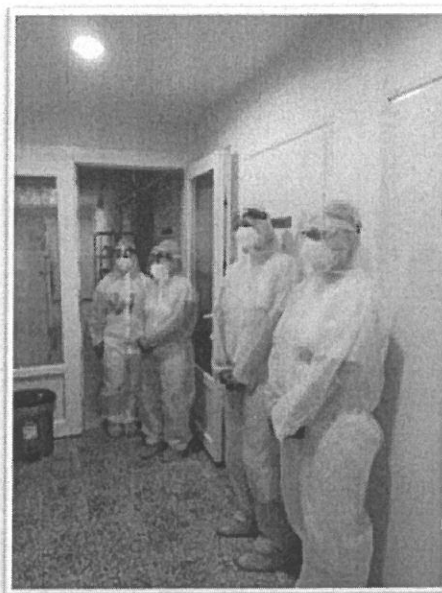
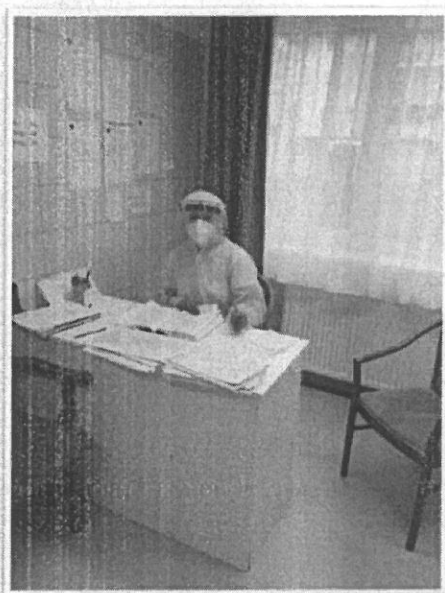
41 főből 39 fő esetében a PCR teszt pozitív eredményt mutatott 2020.10.24.-én.



2 fő lett negatív, majd ismételt tesztelés során a 2 főből 2020.10.30.-án még 1 fő lett pozitív. Lakóknál összesen a 41 főből 40 fő lett pozitív.

Az intézményi Hatósági Házi karantén időszaka: 2020.10.25-től - 2020.11.25-ig.

Összesen 8 fő került kórházba a Covid fertőzés alatt.



Lentiben 39 fő dolgozóból 19 főnél lett a Covid PCR teszt pozitív.

A 39 fő dolgozóból 14 fő ápoló, gondozó munkakörben dolgozott az adott időszakban, közülük 9 főnél lett pozitív a Covid PCR teszt. A kevés létszámú ápoló, gondozó személyzet miatt át kellett szervezni a beosztást. A folyamatos munkarend biztosítása miatt az ápolók, gondozók munkarendjét átszerveztük 24-48 órás munkarendbe. Minden otthonunkból irányítottunk át ápolókat, gondozókat akik Lentiben segítették az ellátottak biztonságos ellátását (12 főt).

Kolping Otthon Zalabaksai intézményben a napi 3x végzett hőmérőzés során észleltük az első fertőzésre gyanús esetet 2020.12.01-én. Gyors tesztet végeztünk, mely COVID fertőzést igazolt. Leszűrtük a az összes lakót és dolgozót.

#### A fertőzöttek számának alakulása

| Dátum        | Fertőzöttek száma |
|--------------|-------------------|
| 2020.12.01.  | 10 fő             |
| 2020.12.03.  | 12 fő             |
| 2020.12.05.  | 1 fő              |
| 2020.12.12.  | 1 fő              |
| 2020.12.13.  | 1 fő              |
| 2020.12.14.  | 28 fő             |
| <b>Össz:</b> | <b>53 fő</b>      |



Megbetegedett dolgozók száma: 16 fő

2020.12.14 - től a megbetegedett lakók létszáma miatt, az egész épületet fertőzöttnek tekintettük emiatt az izolációs részleg szabályai szerint jártunk el. Intézményünkben lakóink ellátása állandó orvosi felügyelet mellett zajlott, a karantén szabályait is betartva.

2021. 01. 05 - től a karantént feloldották, lakóink többségénél a fertőzés enyhe tünetekkel zajlott le. Rendszeres orvosi ellenőrzés továbbra is folyamatos, fokozott figyelmet fordítunk a post COVID-os tünetek megjelenésére.

**Összes intézményi felhasznált védőeszköz mennyiség  
2020 év – 2021 év január hónap-ig**

| <b>Védőeszköz megnevezése:</b>  | <b>Felhasznált mennyiség: db</b> |
|---------------------------------|----------------------------------|
| Védőoverall ( L, XL, XXL, XXXL) | 3.860                            |
| Védőköpeny                      | 1.600                            |
| KN 95 maszk                     | 3.276                            |
| FFP3 szűrős maszk               | 15                               |
| 3 rétegű sebészeti szájmaszk    | 39.700                           |
| Lábzsák                         | 6.720                            |
| Hajháló                         | 3.560                            |
| Kesztyű (S, M, L, XI)           | 27.760                           |
| Védőszemüveg                    | 20                               |
| Arcvédő pajzs                   | 150                              |

| <b>Fertőtlenítő szer:</b>  | <b>Felhasznált mennyiség: L</b> |
|--|---------------------------------|
| Felületfertőtlenítő (folyékony szilárd, gél állagú, koncentrátum ) | 420                             |
| Eszközfertőtlenítő   | 10                              |
| Kézfertőtlenítő ( folyékony, gél, szappan)                         | 275                             |

| <b>Egyéb:</b>         | <b>Felhasznált mennyiség: kg/db</b> |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Fertőtlenítő mosószer | 400                                 |
| Ragacsos lábtörölő    | 20/60 lap                           |
| Olvadó zsák           | 100                                 |

**Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézménynél a túlórák alakulása  
2020. évben**

| Telephelyek      | Esetszámok<br>2020.01-07.<br>hó | Ft bruttó<br>2020.01-<br>07. hó | Esetszámok<br>2020.08-11.<br>hó | Ft bruttó<br>2020.08-<br>11. hó | Esetszámok<br>2020.12. hó | Ft Bruttó<br>2020.12. hó |
|------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Lenti            | 459                             | 833 322                         | 462                             | 837 028                         | 1 036                     | 1 879 882                |
| Rédics           | 28                              | 50 835                          | 306                             | 555 548                         | 202                       | 366 734                  |
| Csesztreg        | 90                              | 163 396                         | 424                             | 769 778                         | 122                       | 221 493                  |
| Zalabaksa        | 340                             | 617 276                         | 583                             | 1 065 549                       | 568                       | 1 031 214                |
| <b>Összesen:</b> | <b>917 óra</b>                  | <b>1 664 829<br/>Ft</b>         | <b>1 775 óra</b>                | <b>3 227 903<br/>Ft</b>         | <b>1 928 óra</b>          | <b>3 499 323<br/>Ft</b>  |

A 2020. évben a kialakult covid pandémiás helyzet miatt összesen a négy otthon dolgozói részére 4.620 órát fizettünk ki túlóraként 8.392.055 Ft összegben.

**A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény szakmai beszámolóját készítette:**

- **Horváth Hajnalka** Alapszolgáltatási koordinátor
- **Ábrahám Csilla** Kolping Otthon Zalabaksa Szociális munkatárs
- **Kereséné Fülöp Katalin** vezető ápoló
- **Hellerné Fülöp Ágnes** szakápoló
- **Bedő Lászlóné** Kolping Otthon Rédics Vezető ápoló
- **Varga Józsefné** Kolping Otthon Csesztreg Vezető ápoló
- **Paragi Adrienn** Kolping Otthon Lenti Vezető ápoló
- **Wittinger Beatrix** Kolping Otthon Lenti terápiás munkatárs
- **Vörös Beáta** Lenti Idősek Klubja szociális munkatárs
- **Lengyel Marianna** Élelmezésvezető
- **Király Krisztina** Gazdasági vezető

**A 2020. évi szakmai beszámolót az Érdekképviselői fórum 2021. március 31-én elfogadta.**

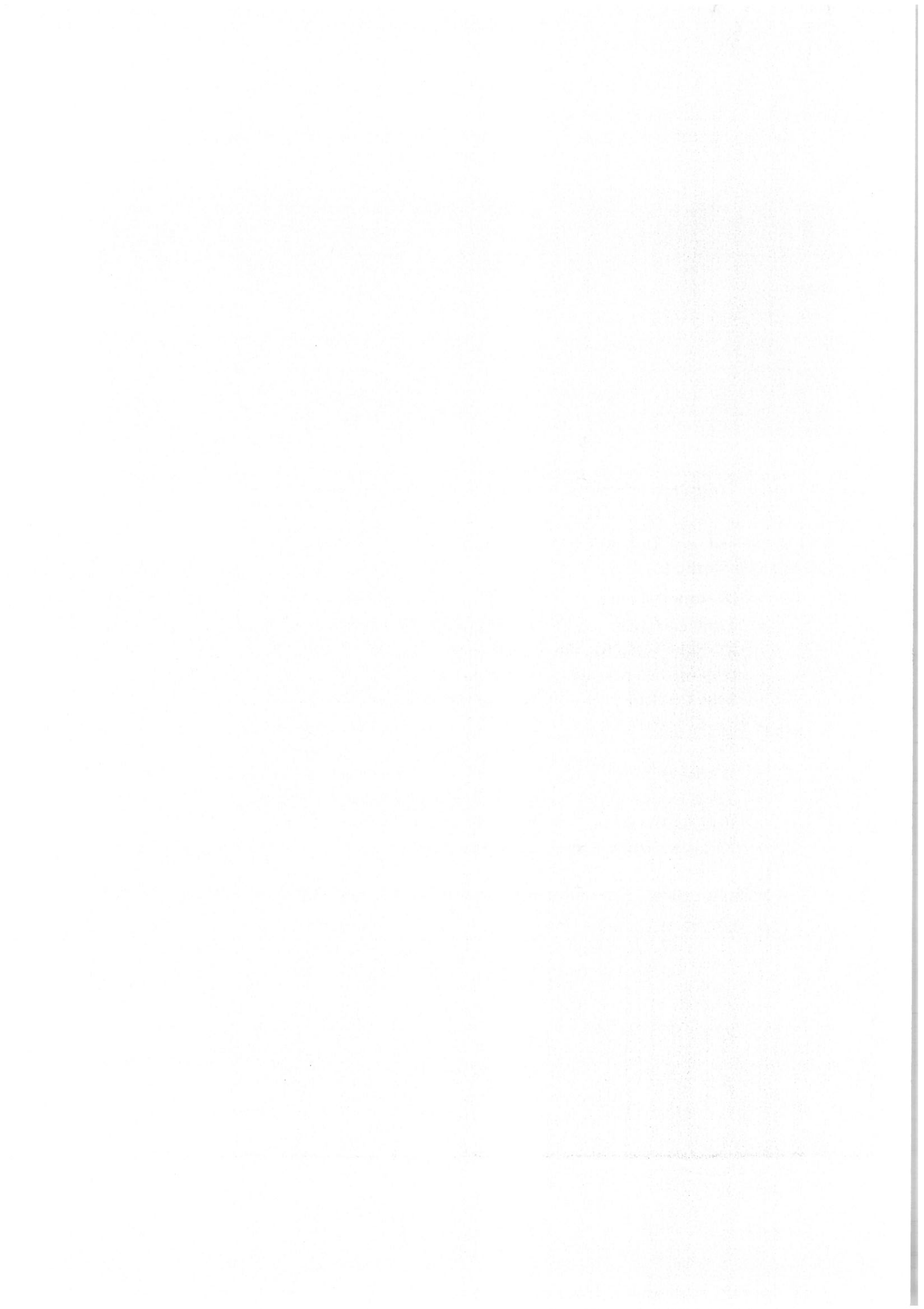
Lenti, 2021-03-31.

Gáspár Lívia  
intézményvezető



Jóváhagyta a Fenntartó képviseletében:  
Budapest, 2021. március 31.





## Értékelés a 2020. év gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

*Tisztelt Képviselőtestület!*

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§. (6) bek. értelmében a helyi önkormányzatnak május 31-ig értékelést kell készítenie az előző évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. Előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

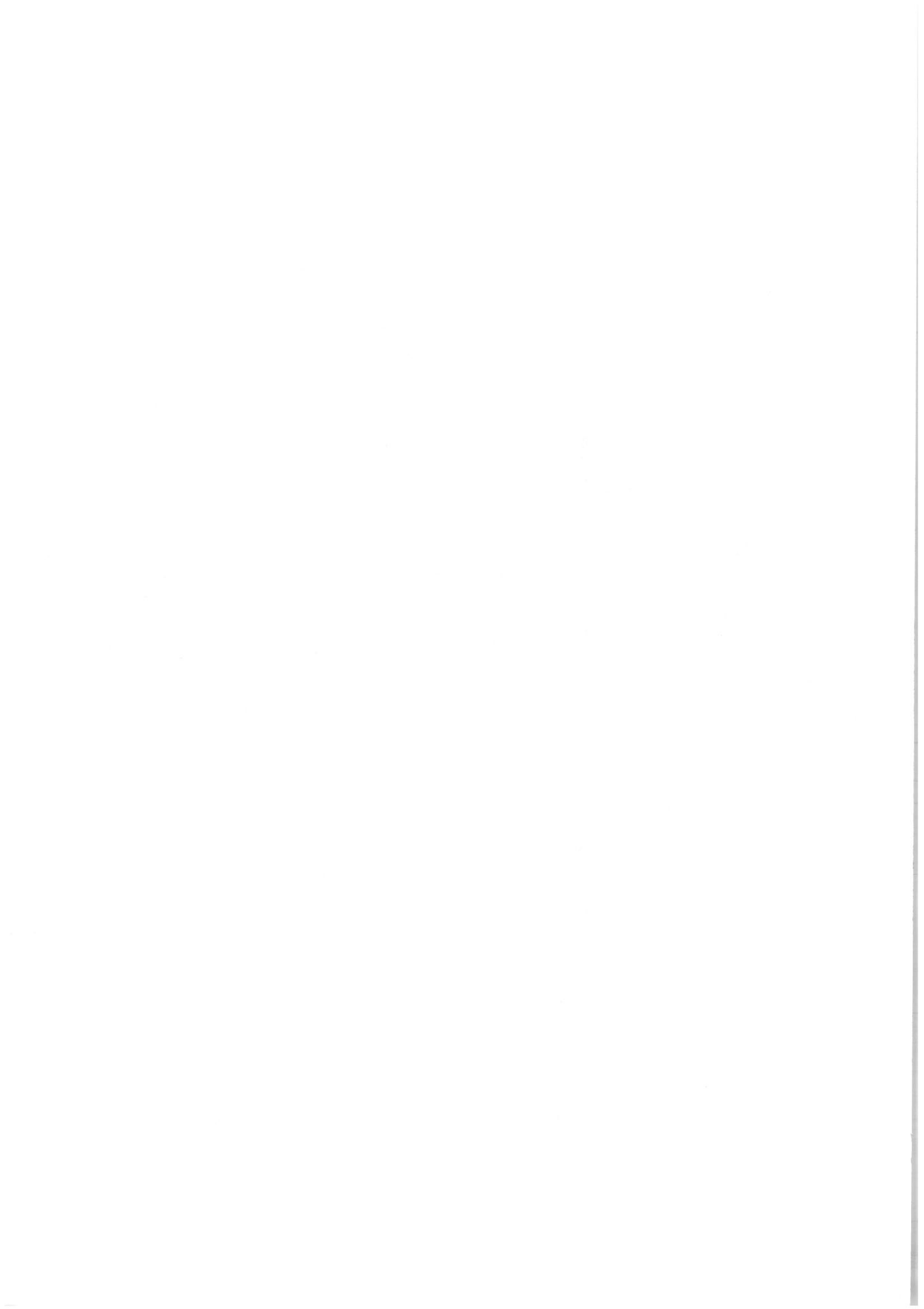
**Kissziget** lakosság száma tekintetében évek óta stagnálás, illetőleg kismértékű változás – az adott évre vonatkozatható ki- és beköltözésnek köszönhetően - tapasztalható. A község közművekkel jól ellátott, ugyanakkor munkalehetőség helyben nincs, a tömegközlekedés lehetősége is évről évre csökken.

### **Demográfiai adatok**

A település állandó népessége 2020. december 31-én 180 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2020. évben az alábbiak szerint alakult:

#### **A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2020. év (állandó lakosság)**

|                  | 2020      |
|------------------|-----------|
| 0-2 éves korig   | 3         |
| 3-5 éves korig   | 5         |
| 6-14 éves korig  | 17        |
| 15-18 éves korig | 8         |
| <b>Összesen</b>  | <b>33</b> |





### ***Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások***

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta.

#### ***Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény***

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot – a Gyvt. Által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege 2020. évben alkalmanként 6.000,- Ft/fő, illetőleg 6.500,- Ft/fő volt.

Családbafoogadó gyám gyámsága alá helyezett gyermekekre tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése nem történt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbbben ebben a támogatási formában részesülnek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot 20 fő jogosult részére állapított meg a jegyző, valamennyien emelt összegű pénzbeli támogatásban részesültek.

Halmazottan hátrányos helyzet megállapítására 10 fő esetében került sor a szülők alacsony iskolai végzettsége, valamint a foglalkoztatottság hiánya miatt – a gyermekek 3 családban élnek. Hátrányos helyzetű 10 fő, valamennyien a szülők alacsony iskolai végzettsége miatt. A hátrányos helyzetű gyermekek 4 családban élnek.

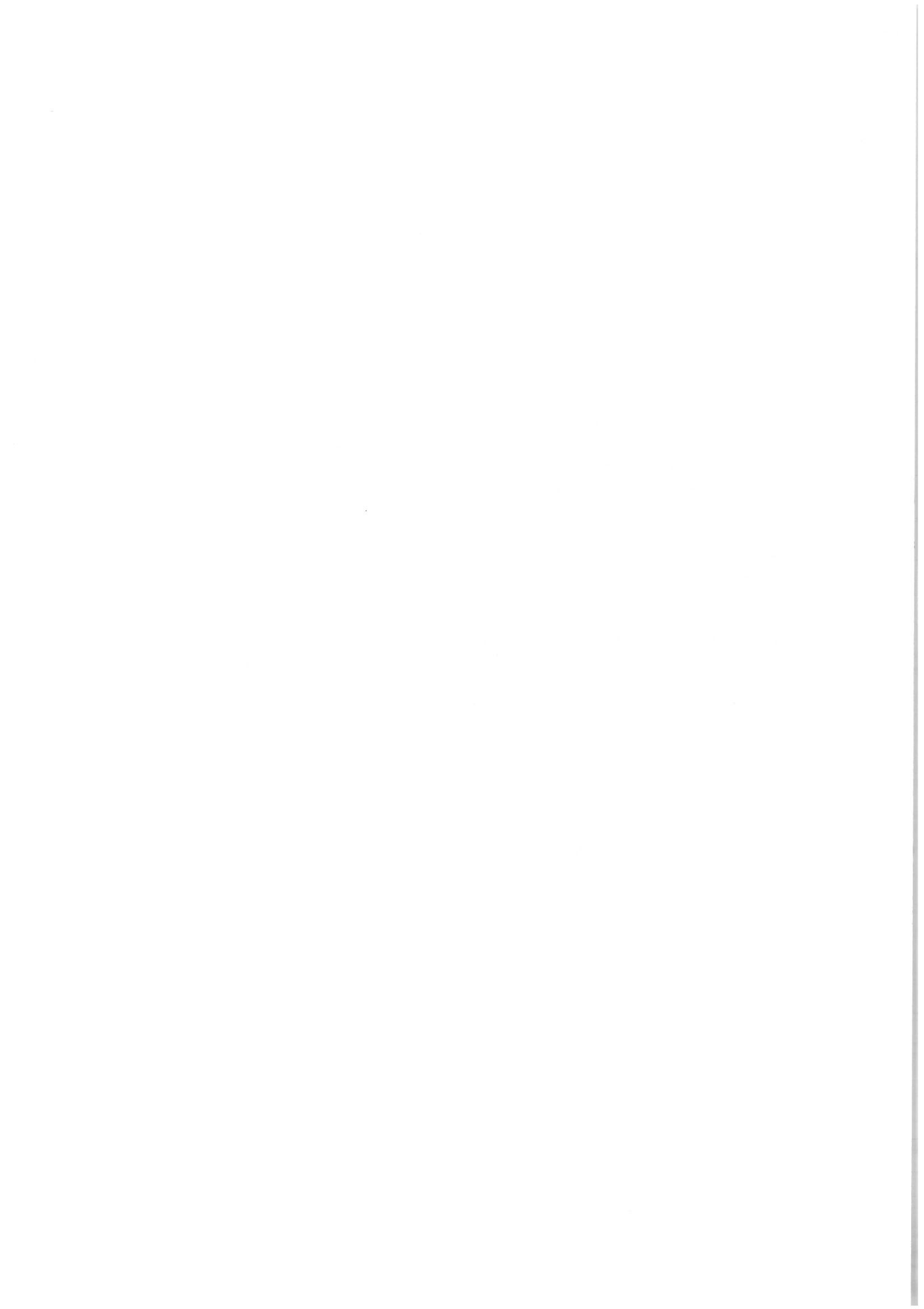
#### ***A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás***

Az önkormányzat a családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat a Lenti Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott „Napsugár” Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat keretében látta el az alábbi szervezeti felépítés szerint:

- Család- és gyermekjóléti központ
- Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és gyermekjóléti központ feladata:

1. A járás területén élő súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjuk hatóságközeli, és segítő feladatainak végzése, védelembe vétel, családból való kiemelés, nevelésbe vétel, gyámsági, gondnoksági ügyek.
2. Speciális szolgáltatások szervezése, biztosítása a járás területén élő kliensek számára. Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolatügyelet, telefonos készenlét, utcai szociális munka, mediáció stb.



A Család- és gyermekjóléti központ a járásközpontban, Lentiben működik, a **járás minden településén** ellátja feladatait.

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Klasszikus segítő, szervező, támogató, ügyintézés, tájékoztatással kapcsolatos feladatok és prevenciós teendők, mely közös hivatalok területén végzett szakmai tevékenység. Intézményi szinten ellátott területek: Csömödér, Lovászi, Páka, Rédics, Zalabaksa közös hivatalokhoz tartozó települések.

-dolgozói: családsegítők

*A család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés:*

A két önálló szakmai egység között a folyamatos a kapcsolattartás, információáramlás, munka- feladatmegosztás, együttműködés, ami a kliensek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elengedhetetlenül szükséges. (Ugyanez vonatkozik az észlelő és jelzőrendszer tagjaival kialakított együttműködésre is.) Szakmailag ezt segítik az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok, melyek pontos útmutatást adnak a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai folyamatokról. Az intézmény dolgozói a vezetői elvárások, protokollok előírásai alapján dolgoznak együtt. A 2016. évi szakmai változások (a kezdeti nehézségek után) nem okoztak sem szakmai, sem emberi feszültséget. Ez a dolgozók felkészítésén, és felkészültségükön kívül köszönhető volt annak is, hogy egy intézményen belül, technikai és emberi kapcsolati szinten is könnyebb az együttműködés.

A központ esetmenedzsere a munkaköri leírásában meghatározott közös hivatal területén dolgozó családsegítővel közösen munkálkodik a hatóság bevonását igénylő esetekben. Így ezeknél a „nehezebb” problémáknál lényegesen koncentráltabb lett a segítő folyamat.

Az óvodai nevelési feladatokat Lenti Város Önkormányzatával kötött megállapodás keretében látja el önkormányzatunk.

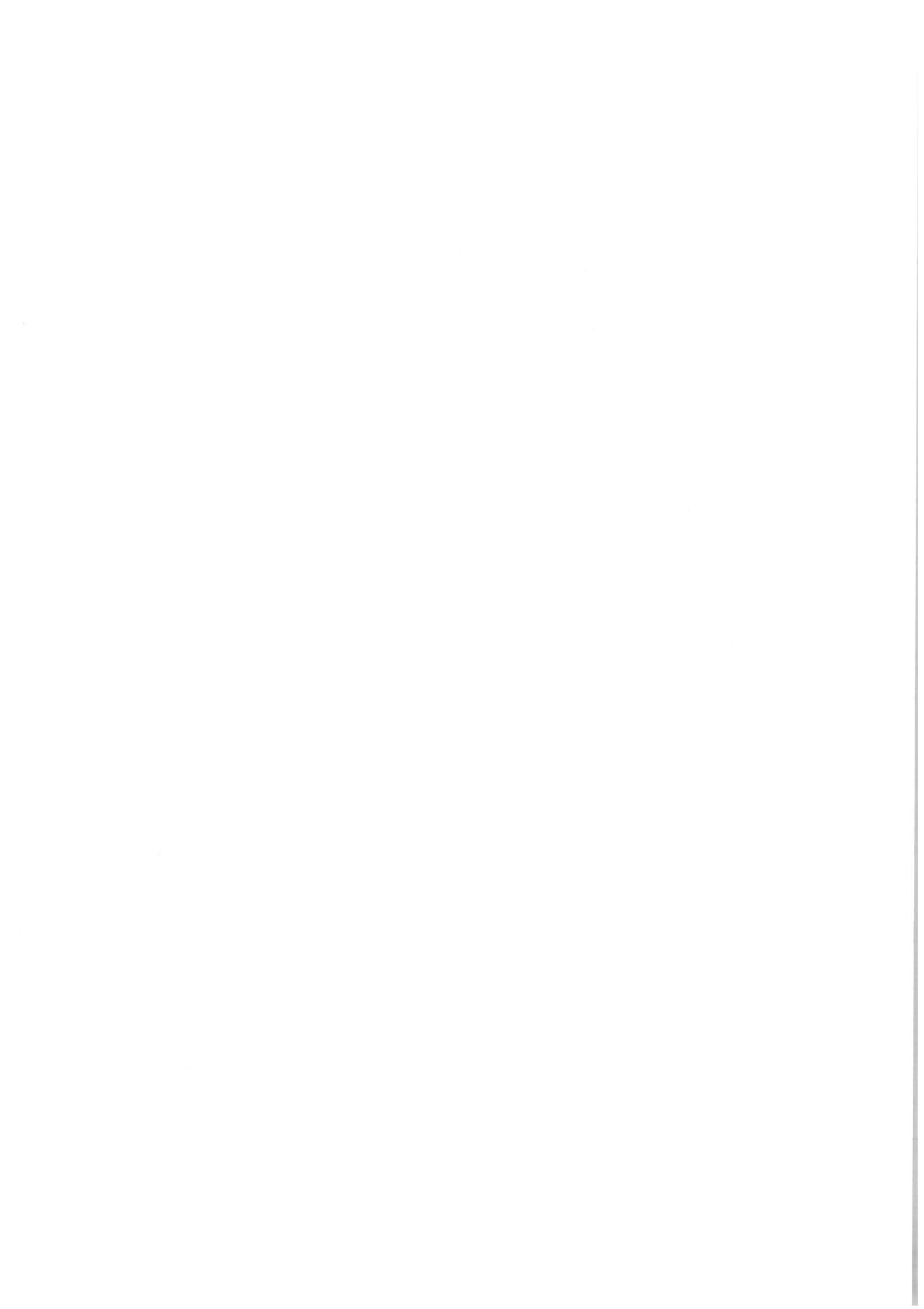
Az általános iskolás gyermekek Lenti és Páka település oktatási intézményeiben kerülnek ellátásra. Az oktatási intézményekben napközis csoportot szerveztek, a gyermekek napközbeni ellátása így megoldott.

Megoldott a gyermekétkeztetés, a gyermekek részére a jogszabályban előírt kedvezmények biztosítottak.

Szünidei gyermekétkeztetést csak nyári szünetben kértek a szülők, 12 fő részére. Támogatjuk a gyermekek tanévkezdését, csatlakoztunk a Bursa Hungarica ösztöndíj programhoz, azonban a pályázati határidő lejártáig pályamű az önkormányzathoz nem érkezett.

A nehéz körülmények között élő családok részére az önkormányzat szociális célú tüzelőanyagot igényelt és osztott ki.

A településen élők a bölcsődei ellátást Lentiben vehetik igénybe, a helyettes szülői hálózat nem alakult ki.



A település bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik, gyermekkorú és fiatalok bűnelkövető nem volt.

Az önkormányzat és civil szervezetek között a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok terén együttműködés nincs. Ennek oka, hogy a faluban nem működik civil szervezet.

2020. évben a Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatalban a jegyző gyámhatósági feladat- és hatásköre gyakorlása során a vonatkozó jogszabályok betartása tekintetében ellenőrzés nem volt.

A hivatal, az önkormányzat és a gyermekjóléti szolgálat, valamint jelzőrendszeri tagok között az együttműködés jó.

Kissziget, 2021. április 15.

*Böröczné Hóbor Anikó*  
Böröczné Hóbor Anikó  
polgármester





