

248-3/2019.

JEGYZŐKÖNYV

Kissziget

Község Önkormányzata Képviselőtestülete

2019. év április hó 19. napján

megtartott nyilvános üléséről

Határozatok:

Sorszáma	Kódja
14/2019.(IV.19.)	
15/2019.(IV.19.)	
16/2019.(IV.19.)	
17/2019.(IV.19.)	
18/2019.(IV.19.)	
19/2019.(IV.19.)	
20/2019.(IV.19.)	
21/2019.(IV.19.)	
22/2019.(IV.19.)	
23/2019.(IV.19.)	
24/2019.(IV.19.)	

Rendeletek:

Sorszáma (kihirdetés ideje)	Tárgya	Kapcsolódó önkormányzati rendelet (Módosítás, vagy hatályon kívül helyezés)	Kódja
3/2019. (IV.26.)	Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosítása		
4/2019. (IV.26.)	Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének végrehajtása		

J e g y z ő k ö n y v

- K é s z ü l t:** Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestületé –
nek 2019. április 19-én 9.00 órakor megtartott
nyilvános üléséről
- A z ü l é s h e l v e:** Önkormányzat épülete
Kissziget
- J e l e n v a n n a k:** Fehér Gyuláné polgármester
Kovács Attila József alpolgármester
Böröcz Roland, Cseresnyés Krisztián települési képviselő
- Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal részéről:
Kovácsné Horváth Anikó jegyző

N a p i r e n d e l ő t t:

A polgármester köszöntötte a megjelenteket. Megállapította, hogy a képviselőtestület ülése határozatképes, mivel a megválasztott 5 fő települési képviselő közül 4 fő jelen van. Czupi József képviselő egyéb elfoglaltság miatt az ülésen megjelenni nem tudott. Ezt követően a képviselőtestület ülését megnyitotta.

Kovácsné Horváth Anikó: Farkas József önkormányzati képviselő lemondott önkormányzati képviselői mandátumáról. A következő legtöbb szavazatot kapott jelölt a mandátumot elfogadni nem tudta. Az őt követő képviselő-jelölt Cseresnyés Krisztián, aki megkeresésemre azt jelezte, hogy a helyi képviselő-testületnek tagja kíván lenni. Ahhoz, hogy a testület munkájában részt vehessen, esküt kell tennie és erről okmányt aláírnia. Tájékoztatom továbbá Cseresnyés Krisztiánt, hogy vagyonyilatkozatot kell tennie, valamint a köztartozásmentes adatházisba bejelentkeznie. Továbbá képviselői munkája ellátásához majd a későbbiekben meghatározott időpontban vizsgát kell tennie. Kérem, hogy az esküt letenni szíveskedjék.

Ezt követően Cseresnyés Krisztián a polgármester, valamint a jelen lévő képviselők előtt az alábbi szövegű esküt tette le:

„Én becsületemre és lelkiismeretemre fogadom, hogy Magyarországhoz és annak Alaptörvényéhez hű leszek, jogszabályait megtartom és másokkal is megtartatom,
települési önkormányzati képviselő
tiszttségemből eredő feladataimat **Kissziget** fejlődésének előmozdítása érdekében lelkiismeretesen teljesítem, tiszttségemet a magyar nemzet javára gyakorlom.”

„Isten engem úgy segítjen!,,

Az eskü letétele után a polgármester átadta a megbízólevelet az önkormányzati képviselő részére, s további jó munkát kívánt neki.

A képviselőtestület folytatta munkáját és a polgármester javaslatára az alábbi napirendet fogadta el egyhangúlag:

N a p i r e n d:

1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Előterjesztés: szóban

2. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosítása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Előterjesztés: írásban

3. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének végrehajtása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Előterjesztés: írásban

4. „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2018. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

5. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2018. évi értékelés elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

6. Összefoglaló jelentés a 2018. évi belső ellenőrzési tevékenységről

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

7. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2018. évi szakmai beszámolója - jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozóan

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

8. Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztés – Kissziget Fő utcai járda felújításának megvalósítására kivitelező megbízása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: szóban

9. Járda címének meghatározása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: szóban

10. Szervezeti és Működési Szabályzat függelékének módosítása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: szóban

11. Egyebek

A polgármester Böröcz Roland települési képviselő személyében tett javaslatot jegyzőkönyv hitelesítőnek.

A képviselőtestület a javaslattal egyetértett.

N a p i r e n d t á r g y a l á s a:

1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Fehér Gyuláné: 3 fő közfoglalkoztatott van, folyamatos a közterületek rendbentartása.

A járda beruházás műszaki tartalom módosításához az irányító hatóság hozzájárult.

A polgármester beszámolójával kapcsolatban hozzászólás nem hangzott el, az elhangzottakat a képviselőtestület tudomásul vette.

2. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosítása

Előadó: Sabján Krisztián polgármester

Az írásos előterjesztést és a rendelet tervezetét a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi rendeletet alkotta:

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

3/2019. (IV.26.) önkormányzati

r e n d e l e t e

az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosításáról

(a rendelet teljes szövege csatolva a jegyzőkönyvhöz)

3. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének végrehajtása

Előadó: Fehér Gyuláné polgármester

Az írásos előterjesztést és a rendelet tervezetét a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve felvetés nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi rendeletet alkotta:

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

4/2019. (IV.26.) önkormányzati rendelete

az önkormányzat 2018. évi költségvetésének végrehajtásáról

(a rendelet teljes szövege csatolva a jegyzőkönyvhöz)

4. „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2018. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztést a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve kiegészítés nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

14/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete
a „Napsugár,, Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
2018. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben
foglaltak szerint *elfogadja*.

Határidő: 2019. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

5. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2018. évi értékelés elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztést a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve kiegészítés nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

15/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló
értékelést az előterjesztésben foglalt szerint *elfogadja*.

Határidő: 2019. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

6. Összefoglaló jelentés a 2018. évi belső ellenőrzési tevékenységről
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztést a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

16/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete a belső ellenőrzési tevékenységről szóló **2018. évi** összefoglaló jelentést (Kissziget Község Önkormányzata, Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal) az előterjesztésben foglaltak szerint *elfogadja*.

Határidő: 2019. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

7. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2018. évi szakmai beszámolója - jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozóan
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az írásos előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve kiegészítés nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

17/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2018. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint *elfogadja*.

Határidő: 2019. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

8. Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztés – Kissziget Fő utcai járda felújításának megvalósítására kivitelező megbízása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Kovácsné Horváth Anikó: Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény 3. mellékletének II 2. a), b) és c) pontjában szabályozott, Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása jogcímen elektronikus úton 350857 ebr42 azonosító számon szilárd burkolatú járda felújítása tárgyban adott be pályázatot, melyen sikerrel szerepelt. Az irányító hatóság hozzájárult a beruházás műszaki tartalmának módosításához, így térköves járdafelújítás valósulhat meg a településen.

A járda felújítására – a már módosított műszaki tartalmat figyelembe véve - három cég adott be ajánlatot az alábbiak szerint:

- Kereszturi Péter 8957 Zebecke, Petőfi u. 72. 10.720.158,- Ft
- Aszfalt-Group Kft. Barlahida, Jókai u. 3. 11.835.000,- Ft
- Kaptur Zoltán ev. Bak, Fenyősalja u. 29. 11.034.500,- Ft

A műszaki ellenőrzés vonatkozásában Peczeli Zoltán egyéni vállalkozóval vettük fel a kapcsolatot, 190.000,- Ft-os ajánlatot tett a munka elvégzésére.

Kérem a képviselőtestületet, hozzon döntést a kivitelező és a műszaki ellenőr megbízása tárgyában.

Hozzászólások:

Fehér Gyuláné: Kereszturi Péter vállalkozóval való szerződéskötést javaslom, már dolgozott nekünk, jó referenciával rendelkezik a környéken.

Böröcz Roland: Egyetértek a polgármesterrel, a szomszéd településen ugyanilyen műszaki tartalommal nagyon szép munkát végeztek.

Több hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4.,igen" szavazattal az alábbi határozatot hozta:

18/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete
Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések –
Kissziget 160/5, 160/6, 160/7, 160/9, 160/12 hrsz-ú
szilárd burkolatú járda felújítási munkálatai elvégzésével
Kereszturi Péter 8957 Zebecke, Petőfi u. 72. sz. alatti
vállalkozót bízta meg.

A munka bekerülési költsége 10.720.158,- Ft.

A képviselő-testület a vállalkozói szerződés aláírására
felhatalmazza a polgármestert.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

Határidő: 2019. május 30.

Több hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4.,igen" szavazattal az alábbi határozatot hozta:

19/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete
Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések –
Kissziget 160/5, 160/6, 160/7, 160/9, 160/12 hrsz-ú
szilárd burkolatú járda felújítási munkálatainak műszaki
ellenőri feladati ellátásával Peczeli Zoltán ev. (8960 Lenti,
Tompá Mihály u. 23.) bizza meg.
A munka bekerülési költsége 190.000,- Ft.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

Határidő: 2019. május 30.

9. Járda címének meghatározása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Kovácsné Horváth Anikó: Kissziget Község Önkormányzata pályázatot nyújtott be a 2017. évi önkormányzati feladat-ellátást szolgáló fejlesztések támogatása tárgyában belterületi út mellett (Fő út) húzódó járda felújítására. E tárgyban a többi önkormányzatnál felmerülő tapasztalat, hogy a beruházás megvalósítása elszámolása során a Magyar Államkincstár hiánypótlást bocsát ki, melyben azt kifogásolja, hogy *a fejlesztéssel érintett ingatlan tulajdoni lapján nem szerepel a belterületi út, az ingatlan elnevezése. Az elszámolás az utcanév bejegyzése után kerül csak elfogadásra.* Ebből kiindulva javaslom, hogy a képviselő-testület az ingatlan elnevezését határozza meg, hogy a későbbiekben az elszámolás során ez ne jelentsen gondot.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

20/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete
a tulajdonában lévő 160/5, 160/6, 160/7, 160/9, 160/12 hrsz-ú
„kivett” ingatlanok elnevezését-címét az alábbiak szerint
határozza meg:

- 160/5 hrsz. Fő út
- 160/6 hrsz. Fő út
- 160/7 hrsz. Fő út
- 160/9 hrsz. Fő út
- 160/12 hrsz. Fő út

A képviselő-testület felhívja a jegyzőt, hogy a cím átvezetése ügyében szükséges intézkedéseket tegye meg.

Határidő: 2019. május 30.

Felelős: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

10. Szervezeti és Működési Szabályzat függelékének módosítása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Kovácsné Horváth Anikó: Farkas József önkormányzati képviselő lemondott, az ügyrendi bizottság elnöke volt. A képviselő-testületbe Cseresnyés Krisztián lépett be. Javaslom, hogy a képviselő-testület az ügyrendi bizottság elnökének válassza meg. Ezzel összefüggésben az SZMSZ ide vonatkozó függelékét is módosítani kell, ami képviselő-testületi határozattal megoldható.

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

21/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete
az Ügyrendi Bizottság elnökének Cseresnyés Krisztián települési képviselőt megválasztja.

Határidő: 2019. május 31.
Felelős: Fehér Gyuláné polgármester
Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

22/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselőtestülete a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 11/2014. (XI.28.) önkormányzati rendelete 1. és 2. függelékét az előterjesztésnek megfelelően módosítja.

Határidő: 2019. május 31.
Felelős: Fehér Gyuláné polgármester
Kovácsné Horváth Anikó jegyző

11. Egyebek

a./ Téli rezsicsökkentés korábbi intézkedéseiben nem részesült személy részére egyszeri természetbeni támogatás igénybevételéhez szerződés kötése – PB gázipalack, brikett-pellet

Írásos előterjesztés a jegyzőkönyv mellékletét képezi.

Kovácsné Horváth Anikó: Sajnos, a környező településeken csak Iklódbördőcén van lehetőség gázipalack cseréjére, vásárlására. A vállalkozóval felvettem a kapcsolatot, el tudja látni a Kisszigetről érkezőket is.

Brikettet a környéken Budaházi Péter egyéni vállalkozó készít, abból viszonylag kevesen kértek a településeken. Mikekarácsonyfa Község Önkormányzata már vásárolt tőle, a minőséggel nagyon elégedettek voltak. Mivel kevés az igény, célszerű lenne az önkormányzatoknak ez ügyben összefogni.

Fehér Gyuláné: Javaslom, hogy kössük meg a szerződéseket. A falusiak általában Lentibe járnak bevásárolni, Iklódbördőce útba esik, ott az utalványt minden nehézség nélkül be tudják váltani. A brikett ügyében tényleg kell az egyeztetés.

Az előterjesztéssel kapcsolatban több hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

23/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete a téli rezsicsökkentés korábbi intézkedéseiben nem részesült személy részére egyszeri természetbeni támogatás biztosítása tárgyában PB gázipalack tekintetében **Kancsal Béla** (8978 Rédics, Béke u. 2.) vállalkozóval szerződést köt.

A képviselő-testület a szerződés aláírására felhatalmazza a polgármestert.

Határidő: 2019. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

Az előterjesztéssel kapcsolatban több hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:

24/2019. (IV.19.) számú határozat

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete a téli rezsicsökkentés korábbi intézkedéseiben nem részesült személy részére egyszeri természetbeni támogatás biztosítása tárgyában brikett-pellet tekintetében **Budaházi Péter** (8977 Resznek, Kossuth u. 1.) vállalkozóval szerződést köt.

A képviselő-testület a szerződés aláírására felhatalmazza a polgármestert.

Határidő: 2019. május 30.

Felelős: Fehér Gyuláné polgármester

Az ülésen több napirendi pont nem szerepelt, illetve felvetés nem hangzott el a jelenlévők részéről, így ezt követően a polgármester megköszönte a jelenlévőknek a részvételt és az ülést 9,55 órakor bezárta.

k.m.f.

Fehér Gyuláné

Fehér Gyuláné
polgármester



Böröcz Roland

Böröcz Roland
jegyzőkönyv hitelesítő

Kovácsné Horváth Anikó

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

3/2019. (IV.26.) önkormányzati

RENDELET

az önkormányzat 2018. évi költségvetésének
módosításáról

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva **2018.** évi költségvetésének módosításáról az alábbiakat rendeli el:

1. §

- (1) Az önkormányzat módosított működési célú kiadási előirányzata 22.389 ezer Ft.
- (2) Az önkormányzat módosított felhalmozási célú kiadási előirányzata 12.560 ezer Ft.

2.§

Az önkormányzat módosított működési célú tartaléka 1 411 ezer Ft.

3.§

Az önkormányzat **2018. évi** módosított bevételeit és kiadásait a rendelet I. és 2. melléklete tartalmazza.

4.§

A rendelet a kihirdetését követő napon hatályba, rendelkezéseit a 2018. költségvetési év vonatkozásában kell alkalmazni.

Kissziget, 2019. április 19.

Kovácsné Horváth Anikó

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző

Fehér Gyuláné

Fehér Gyuláné
polgármester



Záradék:

A rendelet kihirdetésre került 2019. április 26. napján.

Kovácsné Horváth Anikó

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



1. melléklet a(z) 3/2019.(IV.26.) önkormányzati rendelethez
KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2018. ÉVI ÖSSZESÍTETT BEVÉTELEI - KIADÁSAI
 adatok ezer Ft-ban!

Megnevezés	2016. évi TELJESÍTÉS	2017. évi várható	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Módosított előirányzat 3.	Módosított előirányzat 4.
I. KIADÁSOK			32 599	33 315	35 127	35 584	35 584
1. Személyi juttatások	9396	9396	6279	6931	7746	7746	7747
2. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	1672	1509	1049	1113	1193	1193	1192
3. Dologi kiadások	4535	7932	6937	6937	6937	7187	7426
4. Ellátottak pénzbeli juttatásai	1496	1575	1413	1413	1413	1978	1978
5. Egyéb működési célú kiadások	2024	2291	5257	5257	6174	5034	4046
6. Működési kiadások	19123	22703	20935	21651	23463	23138	22389
7. Beruházások		1826	11 029	11 029	11 029	11 029	11 619
8. Felújítások	928	2090					159
9. Egyéb felhalmozási célú kiadások						782	782
10. Felhalmozási kiadások	928	3916	11029	11029	11029	11811	12560
A. Költségvetési kiadások összesen	20 051	26 619	31 964	32 680	34 492	34 949	34 949
II. BEVÉTELEK			32 599	33 315	35 127	35 584	35 584
1. Működési célú támogatások államháztartáson belülről	21163	22747	17945	18661	20473	20930	20930
2. Közhatalmi bevételek	652	853	870	870	870	870	870
3. Működési bevételek	46	162	50	50	50	50	50
4. Működési célú átvett pénzeszközök							
5. Működési bevételek	21861	23762	18865	19581	21393	21850	21850
6. Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	2916	750	8597	8597	8597	8597	8597
7. Felhalmozási bevételek	928						
8. Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	83						
9. Felhalmozási bevételek	3927	750	8597	8597	8597	8597	8597
B. Költségvetési bevételek összesen	25 788	24 512	27 462	28 178	29 990	30 447	30 447
C. Költségvetési bevételek és kiadások egyenlege A-B	-5 737	2 107	4 502	4 502	4 502	4 502	4 502
III. FINANSZÍROZÁSI BEVÉTELEK							
1. Belföldi finanszírozás bevételei							
2. Államháztartáson belüli megelőlegezés		635					
3. Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről							
4. Maradvány igénybevétele		7157	5137	5137	5137	5137	5137
4. Finanszírozási BEVÉTELEK összesen	0	7792	5137	5137	5137	5137	5137
IV. FINANSZÍROZÁSI KIADÁSOK							
1. Hitel-, kölcsöntörlesztés államháztartáson kívülre							
2. Államháztartáson belüli megelőlegezés visszafiz.	501	547	635	635	635	635	635
3. Belföldi értékpapírok kiadásai							
3. Finanszírozási KIADÁSOK összesen	501	547	635	635	635	635	635

**Kissziget Önkormányzat 2018. évi
működési és felhalmozási bevételei és kiadásai rovatonként**

Ezer ft-ban

BEVÉTELEK

	Előirányzat				
	Eredeti	Módosított	Módosított	Módosított	Módosított
B1 Működési célú tám. államháztartások belülről	17 945	18 661	20 473	20 930	20 930
B11 Önkormányzatok műk. tám.	15863	15863	16780	17237	17594
B116 Helyi önkormányzatok kiegészítő támogatása					
B16 Egyéb működési célú támogatás	2082	2798	3693	3693	3339
B3 Közhatalmi bevételek	870	870	870	870	870
B34 Vagyoni típusú adók (magánsz. komm. adója)					
B351 Értékesítési és forgalmi adók (helyi iparüzési adó)	500	500	500	500	500
B354 Gépjárműadók	300	300	300	300	300
B355 Egyéb áruhasználati (talajterhelési díj)	65	65	65	65	65
B36 Egyéb közhatalmi bevételek (birság, pótlék)	5	5	5	5	5
B4 Működési bevételek	50	50	50	50	50
B6 Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	0	0
Költségvetési működési bevételek összesen:	18865	19581	21393	21850	21850
B8 Finanszírozási bevételek	2705	2705	2705	2705	2705
B811 Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről					
B813 Maradvány igénybevétele	2705	2705	2705	2705	2705
MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	21570	22286	24098	24555	24555
B2 Felhalmozási célú támogatások	8597	8597	8597	8597	8597
B5 Felhalmozási bevételek					
B52 Ingatlanok értékesítése					
B7 Felhalmozási célú átvett pénzeszközök					
B73 Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök					
Költségvetési felhalmozási bevétel összesen:	8597	8597	8597	8597	8597
B8 Finanszírozási bevételek					
B811 Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről					
B813 Maradvány igénybevétele	2432	2432	2432	2432	2432
B814 államháztartáson belüli megelőlegezés					
FELHALMOZÁSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	11029	11029	11029	11029	11029
BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN	32599	33315	35127	35584	35584

Kormányati funkció megnevezése	Eredeti		Módos.		Eredeti		Módos.		Ebből K1 Személyi juttatás		K2 Munkaadókat terh. jár.		K3 Dologi kiadások		
	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.	Módos.
Önkormányzatok és önk. tv. g. tv.	4805	4805	4805	4862	3234	3234	3234	3234	3234	568	568	568	1003	1003	1003
Közfelmérő-fenntartás és működtetés	318	318	318	318									318	318	318
Az önkormányzati vagyonnal való g.	180	180	180	138									180	180	138
Közfutók, hűtők üzemeltetése, fennnt.	1313	1313	1313	1313									1313	1313	1313
Vezetékes műsorreléjezés	168	168	168	168									168	168	168
Nem veszélyes települési hulladékok	102	102	102	102									102	102	102
Köztisztaság	650	650	650	650									650	650	650
Zöldterület-kezelés	508	508	508	508									508	508	508
Város és községgazd.	508	508	508	1336									508	508	199
Háziorvosi ellátás	314	314	314	314					828				314	314	314
Fogorvosi ellátás	258	258	258	258									258	258	258
Könyvtári szolgáltatás	1706	1706	1706	1956	1234	1234	1234	1234				243	243	243	258
Közművelődési tv. támogatás	823	823	823	2342					1234				229	229	479
Közfoglalkoztatás	1967	2683	3578	3578	1631	2283	3098	3098	2771	199	263	343	243	823	823
Szociális ellátás	219	219	219	219	180	180	180	180	180	39	39	39	137	137	137
Int. kivül gyermekkezelés	426	426	426	426									39	39	39
K1-3 ÖSSZESEN:	14265	14981	15876	16126	6279	6931	7746	7746	7747	1049	1113	1193	6937	6937	7187
Előirattak pénzbeli juttatásai															
K42 Csélagó támogatások															
- rendszeres örv.	253	253	253	247											
K48 Egyéb nem intézményi ellátások															
- rendkívüli települési támogatás	1160	1160	1160	1731											
háttérrel meg	900	900	900	900											
ezrekb	100	100	100	100											
- egyéb önk. rend. megállapított	800	800	800	800											
lakhatási támogatás, ötvöztetés	260	260	260	831											
beskötés	90	90	90	90											
egyéb	170	170	170	170											
K4 Előirattak pénzbeli juttat. össz.	1413	1413	1413	1978	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	15678	16394	17289	18104	6279	6931	7746	7746	7747	1049	1113	1193	6937	6937	7187

KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

4/2019. (IV.26.) önkormányzati RENDELETE

az önkormányzat 2018. évi költségvetésének végrehajtásáról

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva az önkormányzat 2018. évi költségvetésének végrehajtásáról az alábbiakat rendeli el:

A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya az önkormányzatra terjed ki.

Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének teljesítése

2. §

A képviselőtestület az önkormányzat 2018. évi együttes teljesített költségvetési

bevételi	főösszegét	36.170	ezer Ft-ban.
kiadási	főösszegét	18.730	ezer Ft-ban

állapítja meg.

3. §

- (1) Az önkormányzat 2018. évi teljesített – továbbá eredeti, módosított előirányzat szerinti – bevételeinek és kiadásainak forrásonkénti, illetve működési és felhalmozási cél szerinti részletezését az 1 - 2. melléklet tartalmazza.
- (2) A kiegészítő és egyéb kötött felhasználású támogatások elszámolását a 4. melléklet, az általános, köznevelési és szociális feladatokhoz kapcsolódó támogatások elszámolását a 4/1. melléklet szerint hagyja jóvá

(3) Az önkormányzat **2018. évi** közvetett támogatásait a képviselőtestület a 6. melléklet szerint tudomásul veszi.

4. §

Az önkormányzat teljesített – továbbá eredeti, illetve módosított előirányzat szerinti – működési, fenntartási kiadási előirányzatait a képviselőtestület a következők szerint hagyja jóvá:

Működési kiadások teljesítése összesen 16.563 ezer Ft

EBBŐL:

- személyi jellegű kiadások	7.673	ezer Ft
- munkaadókat terhelő járulékok	1.112	ezer Ft
- dologi jellegű kiadások	4.627	ezer Ft
- egyéb működési célú kiadás	1.832	ezer Ft
- ellátottak pénzbeli juttatásai	1.319	ezer Ft

5. §

Az önkormányzat teljesített felújítási és felhalmozási kiadásait a 2. mellékletben foglaltaknak megfelelően, **összesen 1.532 ezer Ft**-ban fogadja el.

A pénzmaradvány

6. §

Az önkormányzat **2018. évi** gazdálkodása során keletkezett, jogszabályok szerint felülvizsgált pénzmaradványát, valamint annak felhasználást az 5. mellékletben foglaltaknak megfelelően hagyja jóvá.

Az önkormányzat vagyona

7. §

Az önkormányzat a 2018. december 31-i állapot szerinti vagyonkimutatását 3., mérlegét a 3/1., az immateriális javak, tárgyi eszközök, koncesszióba, vagyonkezelésbe adott eszközök állományát a 3/2. mellékletben foglaltaknak megfelelően hagyja jóvá.

A költségvetési létszámkeret

8. §

A képviselőtestület az önkormányzat létszámkeretét 4 főben hagyja jóvá.
A létszámkereten belül a közcélú foglalkoztatásban résztvevők létszámkeretét 2 fő létszámban hagyja jóvá.

Záró rendelkezés

9. §

A rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

Kovácsny

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



Fehér Gyuláné

Fehér Gyuláné
polgármester

Kisziget, 2019. április 19.

Záradék:

A rendelet kihirdetésre került 2019. április 26. napján.

Kovácsny

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



**Kissziget Önkormányzat 2018. évi
működési és felhalmozási bevételei és kiadásai rovatonkénti teljesítése**

Ezer Ft-ban

BEVÉTELEK	Előirányzat					Teljesítés
	Eredeti	Módosított	Módosított	Módosított	Módosított	
B1 Működési célú tám. államháztartások belülről	17 945	18 661	20 473	20 930	20 930	20 781
B11 Önkormányzatok működ. tám.	15863	15863	16780	17237	17591	17591
B116 Helyi önkormányzatok kiegészítő támogatása						
B16 Egyéb működési célú támogatás	2082	2798	3693	3693	3339	3190
B3 Közhatalmi bevételek	870	870	870	870	870	933
B34 Vagyonlí típusú adók (magánsz. komm. adója)						
B351 Értékesítési és forgalmi adók (helyi iparűzés adó)	500	500	500	500	500	545
B354 Gépjárműadók	300	300	300	300	300	305
B355 Egyéb áruhasználati (talajterhelési díj)	65	65	65	65	65	78
B36 Egyéb közhatalmi bevételek (birság, pótlék)	5	5	5	5	5	5
B4 Működési bevételek	50	50	50	50	50	20
B6 Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	0	0	0
Költségvetési működési bevételek összesen:	18865	19581	21393	21850	21850	21734
B8 Finanszírozási bevételek	2705	2705	2705	2705	2705	2705
B811 Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről						
B813 Maradvány igénybevétele	2705	2705	2705	2705	2705	2705
MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	21570	22286	24098	24555	24555	24439
B2 Felhalmozási célú támogatások	8597	8597	8597	8597	8597	8597
B5 Felhalmozási bevételek						
B52 Ingatlanok értékesítése						
B7 Felhalmozási célú átvett pénzeszközök						
B73 Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök						
Költségvetési felhalmozási bevétel összesen:	8597	8597	8597	8597	8597	8597
B8 Finanszírozási bevételek						
B811 Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről						
B813 Maradvány igénybevétele	2432	2432	2432	2432	2432	2432
B814 államháztartáson belüli megelőlegezés						702
FELHALMOZÁSI BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN:	11029	11029	11029	11029	11029	11731
BEVÉTELEK MINDÖSSZESEN	32599	33315	35127	35584	35584	36170

KISSZIGET VAGYONKIMUTATÁS 2018

adatok Ft-ban

Immateriális javak**Immateriális javak**

Megnevezés	Bruttó érték	Forgalomképesség
TAK készítése	787 402	

Immateriális javak összesen:	787 402	
-------------------------------------	----------------	--

Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok**Épületek:**

Megnevezés	Bruttó érték	Forgalomképesség
Művelődési Otthon	15 135 032	Korlátozottan forgalomképes
Tűzoltószertár	320 000	Korlátozottan forgalomképes
Tanácsadó	459 000	Korlátozottan forgalomképes
Körjegyzőség	821 000	Korlátozottan forgalomképes
Imaház	4 984 000	Korlátozottan forgalomképes
Óvoda	5 268 877	Korlátozottan forgalomképes
Iskola	16 628 164	Korlátozottan forgalomképes
Orvosi rend. És szolg lakás	415 000	Korlátozottan forgalomképes
Önk.Hivatal és Orvosi rend.	5 279 345	Korlátozottan forgalomképes
Ravatalozó	4 011 021	Forgalomképtelen
Lakóház	60 000	Lakóház
Lakóház	234 000	Lakóház
Összesen:	53 615 439	

Építmények:

Megnevezés	Bruttó érték	Forgalomképesség
Tűzoltószertár kerítés	65 000	Korlátozottan forgalomképes
Orv. Rendelő mellékép.	131 000	Korlátozottan forgalomképes
Iskola sportpálya	270 000	Korlátozottan forgalomképes
Iskola mellékép.	280 000	Korlátozottan forgalomképes
Iskola futópálya	434 000	Korlátozottan forgalomképes
Iskola étetőkemence	39 000	Korlátozottan forgalomképes
Iskola kazánház	394 000	Korlátozottan forgalomképes
Orv. Rendelő kerítés	41 000	Korlátozottan forgalomképes
Iskola kerítés	153 000	Korlátozottan forgalomképes
Buszváró	200 000	Korlátozottan forgalomképes
Játszóter	753 200	Korlátozottan forgalomképes
Körj. Garázs, mellékép.	383 000	Korlátozottan forgalomképes
Körj. Kerítés	27 000	Korlátozottan forgalomképes
PB gáztározó és kerítés	300 000	Korlátozottan forgalomképes
Önk. Hiv kerítés	90 000	Korlátozottan forgalomképes
Buszváró	200 000	Korlátozottan forgalomképes

Műv. Otthon-mellépép.	270 000	Korlátozottan forgalomképes
Óvoda kerítés	62 000	Korlátozottan forgalomképes
Döngkert kerítés és kút	44 600	Korlátozottan forgalomképes
Tanácsadó kerítés	11 000	Korlátozottan forgalomképes
Temetői urnafal	650 000	Forgalomképtelen
Út	637 160	Forgalomképtelen
Kissziget Fő utca	7 350 000	Forgalomképtelen
Árok	225 000	Forgalomképtelen
Árok	141 000	Forgalomképtelen
Árok	126 000	Forgalomképtelen
Árok	216 000	Forgalomképtelen
Út	299 840	Forgalomképtelen
Ravatalozó kerítés	475 000	Forgalomképtelen
Árok	69 000	Forgalomképtelen
Árok+hid	829 250	Forgalomképtelen
Temetői út	6 967 500	Forgalomképtelen
Összesen:	22 133 550	

Telek:

<i>Megnevezés</i>	<i>Bruttó érték</i>	<i>Forgalomképesség</i>
Beépítetlen terület	7 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	7 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	7 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	24 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	7 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	15 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	6 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	2 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	2 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	24 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	8 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	2 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	5 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	3 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	12 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	15 000	forgalomképes
Lakóház, udvar	20 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	11 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	7 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	37 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	139 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	11 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	5 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	3 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	9 000	forgalomképes
Beépítetlen terület	5 000	forgalomképes
Összesen:	393 000	

Földterületek:

Megnevezés	Bruttó érték	Forgalomképesség
Polgármesteri Hivatal	4 000	Korlátozottan forgalomképes
Óvoda	17 000	Korlátozottan forgalomképes
Gyep (rét)	154 000	Korlátozottan forgalomképes
Földút	106 250	Korlátozottan forgalomképes
Földút	69 000	Korlátozottan forgalomképes
Kultúrház	43 000	Korlátozottan forgalomképes
Tűzoltószertár	2 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	3 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	2 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	1 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	2 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	6 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	1 000	Korlátozottan forgalomképes
Út	1 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	580 830	Korlátozottan forgalomképes
Közterület (buszváró)	3 000	Korlátozottan forgalomképes
beépítetlen terület	11 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	13 000	Korlátozottan forgalomképes
Beépítetlen terület	9 000	Korlátozottan forgalomképes
Beépítetlen terület	88 000	Korlátozottan forgalomképes
beépítetlen terület	3 000	Korlátozottan forgalomképes
beépítetlen terület	3 000	Korlátozottan forgalomképes
Iskola	28 000	Korlátozottan forgalomképes
Tűzoltószertár	44 000	Korlátozottan forgalomképes
Községháza	85 000	Korlátozottan forgalomképes
Kissziget, Fő u. 4	30 000	Korlátozottan forgalomképes
Földút	5 409 600	Korlátozottan forgalomképes
Földút	3 864 000	Korlátozottan forgalomképes
Földút	3 281 250	Korlátozottan forgalomképes
Földút	1 582 500	Korlátozottan forgalomképes
Földút	2 219 000	Korlátozottan forgalomképes
Földút	1 083 000	Korlátozottan forgalomképes
Földút	4 395 000	Korlátozottan forgalomképes
Földút	629 250	Korlátozottan forgalomképes
Földút	176 500	Korlátozottan forgalomképes
Orvosi rendelő	4 000	Korlátozottan forgalomképes
Dögtér	20 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület (buszváró)	1 000	Korlátozottan forgalomképes
Játszótér	66 000	Korlátozottan forgalomképes
Közterület	16 000	Korlátozottan forgalomképes
Földút	31 000	Korlátozottan forgalomképes
Temető	680 400	Forgalomképtelen
Út	273 000	Forgalomképtelen
Közút	225 000	Forgalomképtelen
Közút	197 170	Forgalomképtelen
Közút	211 000	Forgalomképtelen
Közút	985 000	Forgalomképtelen
Közterület	5 000	Forgalomképtelen

Földterület	2 000	Forgalomképtelen
Földterület	10 000	Forgalomképtelen
Földterület	2 000	Forgalomképtelen
Út	572 000	Forgalomképtelen
Közterület (buszváró)	11 000	Forgalomképtelen
Földterület	54 000	Forgalomképtelen
Földterület	4 000	Forgalomképtelen
Fő utca	13 000	Forgalomképtelen
Összesen:	27 331 750	

<i>Ingatlanok és vagyoni értékű jogok mindösszesen:</i>	103 473 739
--	--------------------

Teljes 0-ig leírt ingatlanok és vagyoni értékű jogok

<i>Megnevezés</i>	<i>Bruttó érték</i>	<i>Forgalomképesség</i>
OFFICE XP (1112)	567 830	Szellemi termék
ISDN vonal (12151 16%)	85 925	ing. És kapcs vagyoni értékű jogok
Műv. Ház mellékép.(tároló)	37 000	Korlátozottan forgalomképes építm.
Hivatal kerítés	34 600	Korlátozottan forgalomképes építm.
Összesen:	725 355	

Gépek, berendezések, felszerelések, járművek

Forgalomképes gépek, berendezések, felszerelések, járművek:

<i>Megnevezés</i>	<i>Bruttó érték</i>	<i>Forgalomképesség</i>
Motoros kasza	206 900	forgalomképes
Motoros kasza	188 000	forgalomképes
Motoros kasza	203 400	forgalomképes
<i>Forgalomképes gépek, berendezések, felszerelések, járművek összesen:</i>	598 300	

Teljes 0-ig leírt gépek, berendezések, felszerelések, járművek:

<i>Teljes 0-ig leírt gépek, berendezések, felszerelések, járművek összesen:</i>	2 015 714
--	------------------

<i>Gépek, berendezések, felszerelések, járművek bruttó értéke összesen:</i>	2 614 014
--	------------------

Koncesszióba, vagyonkezelésbe adott eszközök

Koncesszióba adott eszközök összesen:	48 235 874
MINDÖSSZESEN:	155 111 029
Részvények:	200 000

9) melléklet a H/2019. (IV.26.) önkormányzati Rendelettel

17/A - Működ

Sorszám	Leírás	Egység		Érték		Működési célú	Egység	Érték
		1	2	3	4			
92	A10 Székhelyi működés			787 402	0			787 402
04	A1 Emuáriumdíjak levélt. (=A101+A102+A103)			787 402	0			787 402
05	A101 Emuáriumdíj a szaporított szegény családokért			79 400 110	0			79 400 110
10	A102 Történelmi emlékek (=A101+...+A105)			79 400 110	0			79 400 110
11	A103 Történelmi emlékek (=A101+...+A105)			200 000	0			200 000
16	A104 - egyéb egyéb emlékek			200 000	0			200 000
21	A105 Befektetés pénzügyi eszközök (=A101+...+A104)			200 000	0			200 000
22	A106 Kiszámlázott, szűz-árvákéért adó utókövetés (=A101+A102+A103)			40 005 250	0			40 005 250
24	A107 - adó utókövetés			40 005 250	0			40 005 250
27	A108 Közművelődési, sport- és szabadidőügyi adó utókövetés (=A101+A102)			40 365 250	0			40 365 250
28	A) NEMZETI VAGYONBA TARTÓZÓ BEFEKTETETT ESZKÖZÖK (=A101+A102+A103+A104)			120 761 780	0			120 761 780
47	C101 Hirdetmény			15 420	0			15 420
50	C102 Hirdetmények, csekkek, beutalványok (=C101+C102+C103)			15 420	0			15 420
51	C103 Kiszámlázott hirdetmények			1 147 180	0			1 147 180
53	C104 Hirdetmények (=C101+C102+C103)			5 147 180	0			5 147 180
57	C1 PÉNZESZKÖZÖK (=C1+...+C10)			5 147 180	0			5 147 180
12	D101 Kiszámlázott pénzeszközök, kölcsönök, kölcsönfelvétel (=D101+...+D103)			100 309	0			100 309
47	D102 - adó utókövetés, adó utókövetés, adó utókövetés			9 145	0			9 145
60	D103 - adó utókövetés, adó utókövetés, adó utókövetés			11 154	0			11 154
101	D104 Kiszámlázott pénzeszközök, kölcsönök, kölcsönfelvétel (=D101+...+D103)			100 309	0			100 309
106	D105 Kiszámlázott pénzeszközök, kölcsönök, kölcsönfelvétel (=D104+...+D106)			223 800	0			223 800
111	D106 - adó utókövetés, adó utókövetés, adó utókövetés			223 800	0			223 800
142	D107 Kiszámlázott pénzeszközök, kölcsönök, kölcsönfelvétel (=D104+...+D106)			223 800	0			223 800
152	D108 Feligazgatói díjak			30 000	0			30 000
159	D109 Kiszámlázott pénzeszközök, kölcsönök, kölcsönfelvétel (=D107+...+D108)			30 000	0			30 000
159	D10 KÖVETELÉSEK (=D101+D102+D103)			283 199	0			283 199
176	ESZKÖZÖK ÖSSZESEN (=A+B+C+D+E-F)			120 207 965	0			120 207 965
171	G1 Nemzeti vagyon értékelési díjak			40 365 250	0			40 365 250
178	G10 Nemzeti vagyon értékelési díjak			40 365 250	0			40 365 250
179	G101 Évesi felmérés, tanulmányok, felmérés			90 300	0			90 300
180	G102 Felmérés díjai			18 421 471	0			18 421 471
182	G103 Felmérés díjai			40 365 250	0			40 365 250
183	G104 Felmérés díjai			124 707 524	0			124 707 524
222	H101 Közigazgatási célú közpénzeszközök, kölcsönök, kölcsönfelvétel (=H101+...+H103)			634 522	0			634 522
227	H102 - adó utókövetés, adó utókövetés, adó utókövetés			634 522	0			634 522
233	H103 Közigazgatási célú közpénzeszközök, kölcsönök, kölcsönfelvétel (=H101+...+H102)			634 522	0			634 522
243	H104 Közigazgatási célú közpénzeszközök, kölcsönök, kölcsönfelvétel (=H103+...+H104)			66 310	0			66 310

		12/A - Mellék				
		Működés	Működés	Működés (sz)	Tartalék	
		A	B	4	5	
244	HN KÖTELEZETT SZÉK (-HN+HN+HN)		700 832	0		700 832
247	I/2 Közfizk. előadások tartoz. időbeli elhatárolás		799 209	0		600 956
249	J1 PASSZIV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK (-J1+J2+J3)		799 209	0		600 956
250	FORRÁSOK ÖSSZESEN (-G+H+I+J)		126 287 565	0		139 460 954

A melléklet a H/2019 (II.26) önkormányzati r. sz. d. tájékoztató

11/A - A helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásainak és egyéb köztartozás felhalmozású támogatásainak elszámolása		A központi költségvetés támogatásai		A helyi önkormányzatok támogatásai		A költségvetésen kívüli támogatások		A költségvetésen kívüli támogatások	
Kiegészítő		Központi költségvetés		Helyi önkormányzatok		Köztartozás felhalmozású		Köztartozás felhalmozású	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
02	2. melléklet 1.6. Felújítási feladatok támogatásai	1 957 100	1 009 200	0	0	0	0	0	0
04	2. melléklet 01.2. A települési önkormányzatok szociális feladatainak megvalósítására	1 941 000	1 741 000	0	0	0	0	0	0
06	2. melléklet IV.3.4.1. Települési önkormányzatok építési feladatainak megvalósítására	1 600 000	1 600 000	0	0	0	0	0	0
14	2. melléklet IV.1. Könyvtár, kulturális feladatok és művelődési feladatok támogatása (5*...+13)	1 800 000	1 000 000	0	0	0	0	0	0
20	1. melléklet 1.1. Lakossági célú és szociális célú feladatok támogatásai	602 900	902 800	0	0	0	0	0	0
28	1. melléklet 1.3. A települési önkormányzatok szociális célú feladatainak megvalósítására	457 200	0	0	0	0	0	0	0
36	3. melléklet 1. Helyi önkormányzatok működési célú költségvetési támogatásai (20*...+35)	1 260 000	802 800	0	0	0	0	0	0
60	44. cím Az Önkormányzatok feladatellátásának szociális célú feladatainak megvalósítására	4 090 713	0	0	0	0	0	0	0
100	64. cím A települési önkormányzatok 2017. évi utószámlái feladatainak megvalósítására	114 000	0	0	0	0	0	0	0
121	81. cím A szociális célú feladatok megvalósítására	796 000	0	0	0	0	0	0	0
129	Működés célú (1+2+3+4+14+18+19+26+32*...+124)	14 917 113	9 352 900	0	0	0	0	0	0

H/M. melléklet a 4/2019 (IV.26) önkormánylati határozathozatalhoz

Értékpont: Pénz
 Rendel. sz. 1254

IV/C - Az önkormányzatok általános, köznevelési és szociális feladataihoz kapcsolódó támogatások elszámolása

4	Működési	Közfelnevelési feladatok költségvetési feladatainak elszámolása	Támogatás elszámolása (4.1)	Támogatás elszámolása (4.2)	Támogatás elszámolása (4.3)	Köznevelési feladatok elszámolása (4.4)	Köznevelési feladatok elszámolása (4.5)	Köznevelési feladatok elszámolása (4.6)	Köznevelési feladatok elszámolása (4.7)	Köznevelési feladatok elszámolása (4.8)	Köznevelési feladatok elszámolása (4.9)	Köznevelési feladatok elszámolása (4.10)	Köznevelési feladatok elszámolása (4.11)
01	I.1. Általános köznevelési feladatok elszámolása (99 931 01 01 00)	10 888 607	0	0	10 888 607	0	0	10 824 000	10 888 607	0	0	0	0
03	I.1.1. Iskolarendelési feladatok elszámolása (99 931 01 01 03 00)	0	0	0	0	0	2 247 038	0	0	0	0	0	0
06	III.1. Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok elszámolása (99 01 03 01 00)	0	0	0	0	0	165 000	0	0	0	0	0	0
09	III.5. Belsőüzemi feladatok elszámolása (99 01 03 05 00)	426 768	0	42 768	389 888	3 780	249 033	249 033	0	0	0	0	0
11	(összesen) (4.1) + (4.2) + (4.3) + (4.4) + (4.5) + (4.6) + (4.7) + (4.8) + (4.9) + (4.10) + (4.11)	11 315 375	0	47 536	11 270 487	3 780	11 613 533	11 135 687	10 888 607	0	0	0	0

J. Melleklet a H/2019 (IV.26) évi költségvetési rendelethez

07/A - Maradványkimutatás

		Maradvány	Összesen
01	II. Művelődési köznevelési tevékenység		28 700 141
02	Alapvető költségvetési kiadások		18 096 487
03	I. Alapvető költségvetési célra (01-02)		12 294 826
04	01. Alapvető költségvetési célra		5 009 213
05	02. Alapvető költségvetési célra		934 522
06	II. Alapvető költségvetési célra (03-04)		5 294 691
07	A) Alapvető költségvetési célra (03-04)		27 439 549
15	C) Összes maradvány (A+B)		17 439 549
16	D) Alapvető költségvetési célra (03-04)		13 308 705
17	E) Alapvető költségvetési célra (03-04)		4 098 844

6. melléklet a 4/2019.(IV.26.) önkormányzati rendelethez
KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÖZVETETT TÁMOGATÁSOK JOGCÍMEI ÉS ÖSSZEGEI

ezer Ft-ban

Sorszám	Közvetett támogatás jogcíme	2018. évben nyújtott támogatás, kedvezmény összege
1.	Ellátottak térítési díjának illetve kártérítésének méltányossági alapon történő elengedése	
2.	Lakásépítéshez, lakásfelújításhoz nyújtott kölcsön elengedése	
3.	Helyi adónál, gépjárműadónál biztosított kedvezmény, mentesség	0
4.	Helyiségek, eszközök hasznosításából származó bevételből nyújtott kedvezmény	
5.	Egyéb nyújtott kedvezmény vagy kölcsön elengedése	
6.	ÖSSZESEN:	0

J E L E N L É T I Í V

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testületének

2019. év *Ok.* hó *19.* napján *9⁰⁰* órakor

tartott nyilvános ülésére

N é v

A l á í r á s :

Fehér Gyuláné polgármester

Fehér Gyuláné

Kovács Attila József alpolgármester

Kovács Attila József

Czupi József képviselő

.....

Böröcz Roland képviselő

Böröcz Roland

Cseresnyés Krisztián képviselő

Cseresnyés Krisztián

Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Kovácsné Horváth Anikó

Jegyző meghívásából

..... jegyzőkönyvvezető

.....

M e g h í v o t t a k :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A nyilvános ülésen részt vett fő érdeklődő állampolgár .

MEGHÍVÓ

.....
.....
Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete a következő nyilvános ülést
2019. április 19-én (péntek) 9,00 órakor tartja, melyre ezúttal tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: Önkormányzati Hivatal
Kissziget

N a p i r e n d :

1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról
Előadó: Fehér Gyuláné polgármester
2. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének módosítása
Előadó: Fehér Gyuláné polgármester
3. Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének végrehajtása
Előadó: Fehér Gyuláné polgármester
4. „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2018. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző
5. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló 2018. évi értékelés elfogadása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző
6. Összefoglaló jelentés a 2018. évi belső ellenőrzési tevékenységről
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző
7. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2018. évi szakmai beszámolója - jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra vonatkozóan
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző
8. Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztés – Kissziget Fő utcai járda felújításának megvalósítására kivitelező megbízása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző
9. Járda címének meghatározása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző
10. Szervezeti és Működési Szabályzat függelékének módosítása
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző
11. Egyebek
Kissziget, 2019. április 15..

Tisztelettel:

Fehér Gyuláné
Polgármester



Előterjesztés és indoklás

Kissziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2019. április 19-én tartandó ülésére

Tárgy: 2018. évi költségvetési rendelet módosítása

Előterjesztő: Fehér Gyuláné polgármester

Tisztelt Képviselőtestület!

A képviselő-testület az 1/2018.(II.23.) önkormányzati rendeletével jóváhagyta Kissziget Község Önkormányzata 2018. évi költségvetését. A folyamatos gazdálkodás, a képviselő-testület által meghozott döntések miatt szükségessé vált a rendelet módosítása, melyre a következők alapján negyedik alkalommal kerül sor.

BEVÉTELEK	ezer Ft-ban
B11 Működési támogatás	457
B16 Egyéb működési támogatás	-457
Bevételek összesen	0


KIADÁSOK	
K3 Dologi kiadások	239
K1 Személyi juttatások	1
K2 Munkáltatói terhelő járulékok	-1
K506 Egyéb működési célú kiadás	737
K513 Tartalék	-1 725
K6 Beruházások	590
K7 Felújítás	159
Kiadások összesen:	0

Tisztelt Képviselőtestület!

Kérem, hogy a 2018. évi költségvetés módosításának tárgyában a dönteni szíveskedjenek.

Kissziget, 2019. április 12.

Fehér Gyuláné
polgármester



RÉSZLETES INDOKLÁS (Kissziget)

1.§

Az önkormányzat módosított felhalmozási célú kiadási előirányzatát szabalyozza.

2.§

Módosított működési célú tartalékról való döntés

3.§

Mellékletkre történő hivatkozás, mely mellékletek az önkormányzat 2018. évi módosított bevételeit és kiadásait tartalmazzák.

4.§

Hatályba léptető rendelkezés.

Előzetes hatásvizsgálat Kissziget Község Önkormányzata 2018. évi költségvetése módosításáról szóló rendelete megalkotásához

Társadalmi-gazdasági hatás:

*Az önkormányzat pénzügyi-gazdasági működése az állampolgárok által jól követhető, ha a helyi szabályozás a helyi gyakorlatot a magasabb szintű jogszabályokkal összhangban, mindenki számára megismerhető módon rögzíti.
Rögzíti a 2018. évi gazdálkodás céljait.*

Költségvetési hatás:

Nem tartalmaz felesleges adminisztratív előírásokat. Így költségvetési hatása nincs.

Környezeti, egészségi következmények:

Nincs ilyen hatás.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatás:

Csak a feltétlenül szükséges mértékű adminisztratív előírásokat tartalmazza.

Egyéb hatás:

Nincs ilyen hatás.

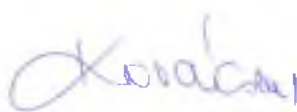
A rendelet megalkotása szükséges, jogszabályi előírás kötelezettsége miatt.

A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények: negatív értékítélet a választók részéről, törvényességi felhívás, költségvetési terv és teljesítés összhangjának hiánya

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

A rendelet alkalmazása nem igényel további személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeket, s nem igényel szervezeti változást sem.

Csömödér, 2019. április 10.


Kovácsné Horváth Anikó
jegyző

Előterjesztés

Kissziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. április 19-én tartandó ülésére

Tárgy: Kissziget Község Önkormányzata 2018. évi zárszámadása

Előterjesztő: Fehér Gyuláné polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Kissziget Község Önkormányzata 2018. évben 36.170 ezer Ft bevételből gazdálkodott, melyből a működési bevétel 24.439 ezer Ft-ot tett ki.

Sajnos, az alacsony lakosságszámból, valamint a vállalkozások hiányából eredően csak csekély mértékű saját bevételt érhetünk el éves szinten.

Saját bevételeinek növelése érdekében önkormányzatunk már 1999-ben rendelkezett helyi adó bevezetéséről. Helyi iparüzési adó került bevezetésre, azonban a bevétel 2018. évben mindössze 545 ezer Ft-ban realizálódott. További helyi adó bevezetésére nincs módunk – az alacsony lakosság szám és a lakosság összetétele miatt sem.

Önkormányzatunk 2018. évben EU-s fejlesztési forrást nem vett igénybe.

Pályázati pénzeszköz bevonásával a temetőben térkő burkolatot alakítottunk ki, 750 ezer Ft értékben. A járda felújítása áthúzódik 2019. évre a műszaki tartalom változása miatt.

Mindezekből következik, hogy 2018-ban elsődleges célunk az önkormányzat működésének biztosítása volt.

Önkormányzatunk intézményt saját maga nem tart fenn.

A lakosság államigazgatási, hatósági ügyintézése a csömödéri székhelyű közös önkormányzati hivatalban valósult meg.

Lenti Város Önkormányzatával kötött megállapodás alapján látjuk el az óvodai nevelési feladatokat.

Az egészségügyi ellátást a csömödéri háziorvoson és védőnőn keresztül biztosítottuk a lakosoknak, a háziorvos vállalkozóként tevékenykedett. A fogorvosi ellátást Lentiben, a fogorvosi ügyeletet Zalaegerszezen biztosítjuk a lakosság részére.

Önkormányzatunk részt vett a közfoglalkoztatási programban, a közterületek rendben tartását oldva meg elsősorban.

A lakossági szilárd hulladék elszállítás az előírásoknak megfelelően megoldott, a községben a vezetékes szennyvíz-elvezetés rendszere kiépített.

Az önkormányzat 2004. évi megalakulása óta tagja a Lenti Kistérség Többcélú Társulásának. A Társulás keretében oldjuk meg a központi orvosi ügyeletet.

A lakosság körösszetételéből adódóan önkormányzatunknak kiemelt figyelmet kellett fordítania a szociális ellátási kötelezettségeire. Ellátottak pénzbeli juttatásaira 1.319 ezer Ft-ot fizettünk ki, alapvetően helyi rendeletünk alapján. Ugyancsak helyi rendeletünk alapján anyagi segítséget nyújtottunk az oktatási intézményekben tanuló gyermekek részére. Részt vettünk a szociális célú tűzifa pályázaton, biztosítottuk a szüneti gyermekétkeztetést.

Önkormányzatunk részesedéseket, államkötvényt nem vásárolt. Államháztartáson kívülre működési célú pénzeszközátadást vállalkozó háziorvos támogatására, non-profit szervezetek részére alkalmaztunk.

Az önkormányzatnak illetékbevétele, vállalat értékesítéséből, privatizációból bevétele nem származott. Kamatbevétele a számlavezető pénzintézet által az önkormányzat számlája után jóváírt kamatot jelenti. Hitelműveleteket nem hajtott végre, hitelállománnyal nem rendelkezik.


Önkormányzatunk állami fenntartásba intézményt nem adott.

Az önkormányzat alaptevékenység maradványa 17.440 ezer Ft, ebből kötelezettségvállalással terhelt maradvány 13.399 ezer Ft – a járadafelújítás áthúzódása miatt.

A helyi önkormányzat elsődleges feladata az alapellátások, közfeladatok ellátása biztosítása volt. Ezen kötelezettségünknek eleget tudtunk tenni.

Kissziget, 2019. április 10.

Fehér Gyula
Fehér Gyula
polgármester



RÉSZLETES INDOKOLÁS

A rendelet hatálya

1.§

Meghatározza, hogy mely szervre terjed ki a rendelet hatálya.

2. §

Az önkormányzat 2018. évi költségvetésének teljesítése

A 2018. évi költségvetés bevételi és kiadási főösszegét határozza meg.

3-5. §

Az önkormányzat működési, fenntartási, valamint felújítási és felhalmozási célú bevételi és kiadási célú előirányzatainak teljesülését határozza meg.

A pénzmaradvány

6. §

Az önkormányzat pénzmaradványát tartalmazza.

7. §

Az önkormányzat vagyonát állapítja meg 2018. december 31-i állapot szerint.

A költségvetési létszámkeret

8. §

Az önkormányzat létszámkeretének meghatározása.

9. §

Záró rendelkezést határoz meg.

**Előzetes hatásvizsgálat Kissziget Község Önkormányzata 2018. évi zár-
számadási rendelete megalkotásához**

Társadalmi-gazdasági hatás:

*Az önkormányzat pénzügyi-gazdasági működése az állampolgárok által jól követhető, ha a helyi szabályozás a helyi gyakorlatot a magasabb szintű jogszabályokkal összhangban, mindenki számára megismerhető módon rögzíti.
Rögzíti a 2018. évi gazdálkodás eredményeit.*

Költségvetési hatás:

Nem tartalmaz felesleges adminisztratív előírásokat, így költségvetési hatása nincs.

Környezeti, egészségi következmények:

Nincs ilyen hatás.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatás:

Csak a feltétlenül szükséges mértékű adminisztratív előírásokat tartalmazza.

Egyéb hatás:

Nincs ilyen hatás.

A rendelet megalkotása szükséges, jogszabályi előírás kötelezettsége miatt.

A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények: negatív értékítélet a választók részéről, törvényességi észrevétel, pályázatok negatív elbírálása.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

A rendelet alkalmazása nem igényel további személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeket, s nem igényel szervezeti változást sem.

Csömödér, 2019. április 4.

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző

**„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
8960 Lenti, Petöfi u. 9/2.**

**INTÉZMÉNYI,
CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELMI
BESZÁMOLÓ**

2018.

Készítette:
Bujdosóné Bagó Judit
Intézményvezető

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Klasszikus segítő, szervező, támogató, ügyintézésel, tájékoztatással kapcsolatos feladatok és prevenció teendők, mely a közös hivatalok területén végzett szakmai tevékenység.

Intézményi szinten ellátott területek: Lenti, valamint Csömödér, Lovászi, Páka, Rédics, Zalabaksa közös hivatalokhoz tartozó települések.

(A csesztregi közös hivatal önállóan végzi a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.)

-dolgozói: családsegítők 8 fő

A család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés:

A két önálló szakmai egység között a folyamatos a kapcsolattartás, információáramlás, munka-és feladatmegosztás, együttműködés, ami a ellátottjaink veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elengedhetetlenül szükséges. (Ugyanez vonatkozik az észlelő és jelzőrendszer tagjaival kialakított együttműködésre is.) Szakmailag ezt segítik az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok, melyek pontos útmutatást adnak a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai folyamatokról. Az intézmény dolgozói a vezetői elvárások, és a protokollok előírásai alapján dolgoznak együtt. Intézményünkben a 2016. évi szakmai változások (a kezdeti nehézségek után) a 2018-as évben nem okoztak sem szakmai, sem emberi feszültséget. Ez a dolgozók felkészítésén, és felkészültségükön kívül köszönhető volt annak is, hogy egy intézményen belül, technikai és emberi kapcsolati szinten is könnyebb az együttműködés.

A központ esetenedzsere a munkaköri leírásában meghatározott közös hivatal területén dolgozó családsegítővel közösen munkálkodik a hatóság bevonását igénylő esetekben. Így ezeknél a „nehezebb” eseteknél lényegesen koncentráltabb, hatékonyabb lett a segítő tevékenység.

6.) Ellátott településen élő összlakosság száma jegyzők adatai alapján:

Központ: 19.756 Fő

Szolgálat: 17.968 Fő

7.) Lakosság bontása alábbiak szerint jegyzők által adott adatok alapján:

Központ

	3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen:
az intézmény szolgálatainál összesen	425	447	1.115	568	10.419	4.994	17.968
Csesztreg szolgálat	31	36	110	52	987	572	1.788
összesen:	456	483	1.225	620	11.406	5.566	19.756

A lakosságszám 13 éves korig kis mértékben növekedett, 14 éves kortól csökkent.

Szolgálat körzetei

Lenti	189	183	507	225	4.750	2.314	8.168
Lovászi	57	63	141	93	1.508	618	2.480
Zalabaksa	45	23	94	39	887	535	1.623
Rédics	30	56	78	80	1.020	480	1.744
Páka	47	72	142	72	1.313	600	2.246
Csömödér	57	50	153	59	941	447	1.707
összesen	425	447	1.115	568	10.419	4.994	17.968

8.) Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján):

Központ: 167 fő

Szolgálat: 165 fő

9.) Statisztikai adatok az intézmény ellátási területen, központ és szolgálat:

gyermek/család	2018.
Alapellátásban részesülő gyermekek, felnőttek/ család száma	327/95
Tanácsadottként (egyszeri estkezelt) megjelent gyermekek, felnőttek/ család száma	262/176
Védelembbe vett gyermekek/család száma	65/30
Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-
Nevelésbe vett gyermekek/család száma	44/25
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	6/5
Utógondozás szakellátásból kikerült gyermekek száma	2/2

10.) A szakmai tevékenységeinek száma a központnál: Hatósági intézkedésekhez, (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

(KSH adatok alapján)	2018.
Szociális segítő tevékenység	293
Esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció,	394
Családlátogatás	297
Első védelembbe vételi tárgyaláson való részvétel	30
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nev. vétel: 4 véd. vét.: 20
Elhelyezési értekezleten való részvétel	11
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	4
Környezettanulmány készítése	30
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	2
Egyéni gondozási/nevelési terv készítése	43
Egyéb: egyéni gondozási-nevelési terv készítés, a szervezési, koordinációs feladatok, kontrolláló feladatok	160
Összesen	1.288

11.) Speciális szakmai tevékenységeinek száma a központnál:

(KSH adatok alapján)	2018.
Kapcsolattartási ügyelet	26 (megvalósult)
Utcai szociális munka (örjáratok is)	95 órjárat
Készenléti szolgálat	folyamatos, 30 hívás
Jogi tanácsadáson résztvevők	53 fogadónap, 9 igénybe vevő
Pszichológiai tanácsadás	2
Szociális diagnózis	17
Óvodai és iskolai szociális tevékenység	20 alkalom, 57 résztvevő

12.) Család és Gyermejjóléti Központhoz beérkezett esetjelzések 2018 évben 42 jelzés

	elzések száma
egészségügyi szolgáltató	7
rendőrség	9
köznevelési intézmények	20
járási hivatal	1
közüzemi szolgáltató	1
szociális szolgáltató	3
pártfogó	1

13.) A szakmai tevékenységeinek száma a szolgálatnál (legjellemzőbbek):

(KSH adatok alapján)	2018.
Információnyújtások	801
Segítő beszélgetés	1.732
Tanácsadás	474
Ügyintézéshez segítségnyújtás	517
Konfliktuskezelés	49
Közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni, személyes gond.	74
Esetkonferencia, Esetmegbeszélések, Esetkonzultáció	373
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	154
Családlátogatás	3.355
Adományközvetítés	172
Közvetítés Család- és gyermekjóléti központhoz	5
Krizis	12

14.) A Család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a gondozottak körében a kezelt probléma típusa szerint (halmazott adat)

	0-17 éves	18- éves
Életviteli (megélhetési, lakhatással összefüggő)	65	86
Családi – kapcsolati konfliktus (szülők közti, szülő - gyermek közti)	17	30
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	1	-
Elhanyagolás	15	13
Gyermeknevelési	75	39
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	17	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	2
Fogyatékoság,	-	2
Lelki mentális probléma	-	14
Egyéb egészségügyi probléma	-	19
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	1	39
Anyagi, megélhetési lakhatási probléma	72	64
Egyéb	-	68
Problémák száma összesen (halmazott adat):	266	378

15.) Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett esetjelzések 2018. évben 95 jelzés érkezett

	Jelzések száma összesen (db)
Egészségügyi szolgáltató	23
-ebből védőnő	12

Szem. gondoskodást nyújtó szociális int.	4
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	-
Átmeneti gond. biztosítók	-
Köznevelési Intézmények	47
Rendőrség	15
Ügyészség. Bíróság	-
Pártfogó felügyelő	-
Egyesület, alapítvány, Polgárőr szolgálat, egyház	-
Áldozatsegítő	-
Állampolgár, Szomszéd, a gyermek környezetében lakó	3
Önkormányzat, Jegyző, gyermekjogi képviselő	3
Munkaügyi hatóság	-
Katasztrófavédelem	-
Közüzemai szolgáltatók	-
Egyéb, mégpedig:	-
Összesen:	95

16.) Intézményi feladatellátás személyi feltételei:

Intézményvezető, család- és gyermekjóléti központ szakmai vezető:

Bujdosóné Bagó Judit

szakképzettsége: szociálpedagógus

Szakvizsgával rendelkezik-e: igen

Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető:

Brenner Judit Veronika

szakképzettsége: szociális munkás

Szakvizsgával rendelkezik-e: igen

Család- és gyermekjóléti központ dolgozói

	Név	Szakirányú	végzettsége	foglalkoztatása	munkakör	területe
1.	Bujdosóné Bagó Judit	igen	szakvizsgázott Szociálpedagógus	8 órás	intézményvezető	intézmény területe
2.	Cseke Ildikó	igen	Szociális munkás	8 órás	esetmenedzser	Páka, Csömödér, Zalabaksa közös hivatalok területe
3.	Cseke Lászlóné	igen	Szociális munkás	8 órás	esetmenedzser	Lovászi, Rédcics közös hivatalok területe
4.	Bujdosó Boglárka	igen	Szociológus	6 órás	esetmenedzser	Lenti, Csesztreg közös hivatalok területe
5.	Bálizs Hajnalka	igen	Szociálpedagógus	8 órás	óvodai és iskolai szociális segítő	Központ
6.	Horváth Botond	igen	Felsőfokú ifjúságsegítő	8 órás	szociális asszisztens,	Központ
7.	Háder Erika	nem	Érettségi	6 órás	szociális asszisztens,	Központ

Család- és gyermekjóléti szolgálat dolgozói:

	Név	Szak- irányú	végzettsége	foglalkoztatása	munkakör	területe	megjegyzés
1.	Brenner Judit	igen	Szociális munkás	6 órás	családsegítő szakmai vezető	Szolgálat területe	
2.	Fentős Ágnes	nem	pedagógus	8 órás	családsegítő	Lenti	Mentálhigiénét elkezdte 2017-ben
3.	Hóbor Alexandra	nem	Szoc. és gyermekvéd. ügyint.	8 órás	családsegítő	Lovászi közös hivatal	Szociálpedagógiát elkezdte 2016-ban
4.	Tóth Eszter	nem	egészségügyi főiskola	8 órás	családsegítő	Lenti	Mentálhigiénét elkezdte 2017-ben
5.	Dancs Andrea	nem	egészségügyi főiskola	8 órás	családsegítő	Csömödéri közös hivatal	
6.	Goldfinger Tünde	nem	védőnő	8 órás	családsegítő	Zalabaknai közös hivatal	Mentálhigiénét elkezdte 2016-ban
7.	Horváthné Laki Brigitta	igen	Szociálpedagógus	8 órás	családsegítő	Rédicsi közös hivatal	
8.	Kiss- Dávid Tímea	nem	érettségi	8 órás	családsegítő	Páka közös hivatal	

A család és gyermekjóléti központ speciális feladatainak ellátásába bevont szakemberek felsorolása (jogász, pszichológus...):

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Dr. Györe Marianna	jogász	heti 1 óra
2.	Fábrí Zoltán Szabóné Balázs Mónika	pszichológus	szükség szerint
3.	Bujdosóné Bagó Judit	mediátor	szükség szerint

17.) Intézményi feladatellátás tárgyi feltételei:

Az intézmény irodájának helye 2018. október. 1-jétől a Lenti Petőfi u. 9/2. Az elérhetőségünk állandósága biztosított. A fogadóórák tartására, munkavégzésre a települések biztosítják a helyiséget hivatalokban, közintézményekben.

A város és térségének lakossága, ellátottjaink tudják, hogy hol találhatnak meg bennünket. a járásban élő személyek is egyre gyakrabban keresik fel a központ és a szolgálat dolgozóit az irodában. Irodahelyiségek száma: 4, Lenti Petőfi u 9/2. szám alatt

Az irodák felszereltsége megfelelő. 20 számítógéppel (asztali 10 db, laptop 10 db). Internet elérhetőséggel, 5 nyomtató-fénymásolóval, vezetékes, 12 mobiltelefonnal, diktafonokkal, megfelelő irodabútorzattal, és egy személygépkocsival, 5 db. kerékpárral rendelkezünk. (a szükséges eszközök a területen dolgozó családsegítőknél is teljes mértékben rendelkezésre állnak) A működési feltételeket a fenntartó biztosította. Fogadótérrel, váróhelyiséggel, interjúszobával, képzésre, értekezletre használt helyiségekkel rendelkezünk. Van két raktárhelyiségünk. és kliensmosdónk is. Az épület földszintje, amit az ellátottjaink használnak teljes mértékben akadálymentes.

18.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken a gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás

	igen	nem	férőhellyel
Gyermekek átmeneti otthona		x	-
Családok átmeneti otthona		x	-
Helyettes szülő		x	-

19.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása			
	igen	nem	Férőhely száma, településenként, megosztásban
Bölcsőde Lenti	X		52
Minibölcsőde Nova	X		7
Minibölcsőde Csesztreg	X		7
Családi bölcsőde	X		14
Házi gyermekfelügyelet		X	-
Óvoda	X		
Lenti			275
Csesztreg			75
Zalabaksa			50
Lovászi			50
Páka			52
Nova			30
Rédics			50
Csömödér			40
Iskolai napközi	X		
Lenti			222, 104, 222,
Csesztreg			160
Lovászi			90
Páka			250
Nova			350
Rédics			90

20.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken található egyéb társintézmények:

Roma Kisebbségi Önkormányzatok, Plébániai Hivatások, Teleházak, Művelődési házak
Polgármesteri hivatalok,

21.) Kulturális és szabadidős intézmények felsorolása:

Könyvtárak, Teleházak, Művelődési házak, ezek programjai ügyfélkörünkben ajánlásra kerültek.

22.) Szakmai programokon való részvétel:

Továbbképzések „Hatékony segítő kommunikáció” képzés, 6 fő részvételével.

Előadások

Megyei műhelymunka- napok az óvodai- és iskolai szociális segítség témakörben, 4 alkalommal

Regionális műhelymunka szociális diagnózis témakörében, 12 alkalommal.

Szakmaközi megbeszélések szervezése

23.) Együttműködés a képzőintézményekkel:

1. Szociális képzést nyújtó főiskolák szakmai gyakorlatának ellátása,
2. Térség képzési foglalkoztatási programjaiba való beintegrálás.
3. OKJ –s képzésekbe való hallgatói szervezés

24.) Szakmai tevékenységek

Prevenációs programok, a központ és a szolgálat közös szervezésében (veszélyeztetettség megelőzése érdekében, veszélyeztetettség megszüntetése érdekében).

Az éves prevenációs tervek alapján a szolgálatnál végzett tevékenységek, melyeket önállóan, jelzőrendszeri tanokkal közösen, valamint más segítő civil szervezetekkel közösen végeztek:

- Zánkai 5 napos ottalvós tábor szervezése és megvalósítása 32 hátrányos helyzetű gyermek részére három kísérővel
- Lenti városba a középiskolások számára „Veszélyvágta” vetélkedő lebonyolításában való részvétel.
- Ruha és játékbörzék, kijelölt napokon, héten.
- Falunapokon, falusi rendezvényeken, (szüreti felvonulás, idősök napja stb.) való részvétel. (foglalkoztatás, szervezés, eü. szűrés)
- Közüzemi tartozások megszüntetése céljából „Lak-6” program lebonyolítása a helyi Karitással közösen.
- Gyermeknap rendezvényeken szervezése, abban való részvétel.
- Húsvéti, karácsonyi, farsangi játszóházi készülődés, gyermekeknek, idősöknek.
- Húsvét és karácsony előtt adomány, élelmiszer osztás a lovász Kávéház étteremmel együtt.
- Iskolakezdési támogatás osztása a helyi Karitással közösen.
- Karácsonyi „cipősdoboz” akcióban szétosztási feladatok, szaloncukor osztás a vöröskereszttel.
- Korrepetálások, szociális készségfejlesztő foglalkozások szervezése.

Továbbképzések konferenciák:

Jelzőrendszer által szervezett projekt bemutatkozások, záró rendezvények,

Szakmaközi megbeszélések, témái:

- Március 20. a szociális Munka Világnapja A „Napsugár” Család és Gyermekegészségügyi Központ és Szolgálat Lenti intézmény csatlakozik a szociális képzést folytató felsőoktatási Szociális képzést folytató intézmények által szervezett rendezvénysorozathoz. (2018.03.20.- Lenti)
- Tájékoztató az EFOP-1.5.3.-16-2017-00069 azonosítószámú „Humán szolgáltatások fejlesztése Lenti Járásban” című pályázatról. (Lenti, Lovászi, Csesztreg, Rédics, Csömödér, Páka, Zalabaksa településeken.
- Tájékoztató a 2018.szeptember 1.-én bevezetésre kerülő óvodai, iskolai szociális munkáról. Lenti, Lovászi, Csesztreg, Rédics, Csömödér, Páka, Zalabaksa településeken)
- Kommunikáció (Csesztreg)
- Interaktív megbeszélés az óvodai és iskolai szociális munkáról
- A térségben élők lelki egészségét veszélyeztető tényezők” - téma vezető Gaál László mentálhigiénés szakember

Éves gyermekvédelmi tanácskozások szervezése, lebonyolítása 6 (+1 Csesztregen a központ dolgozói vettek részt)) helyszínen,

Alapítványok, egyesületek, megyei és regionális szintű konferenciái, tájékoztatói.

Pályázatok:

Konzorciumi partnerként a fenntartó önkormányzat által benyújtott három pályázatban dolgoztunk.

1. A EFOP-1.5.3.-16-2017-00069 azonosító számú "Humán szolgáltatások fejlesztése a Lenti járásban" című pályázatában,

2. „A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Lentiben” című, TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00004 azonosítószámú projektben,
3. TOP-4.2.1-15-ZA1-2016-00005 azonosítószámú „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti tevékenységének megújítása című projektben.

25.) Tapasztalatok a családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás kapcsán, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, jelzőrendszerrel kapcsolatos együttműködés.

Családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás: nem volt

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: 3 fő

Védőnővel közösen az anyák várandóságának végig követése, szülés után, gyermeknevelési életviteli tanácsokkal való ellátása.

Családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása:

- Családok száma: 25
- Gyermekek száma: 44

A nevelésbe vett családok, szülők gondozását fontos feladatként kezeltük. A nevelésbe vett gyermekek száma sajnos nőtt, oka, hogy a családok, szülők nem képesek ellátni őket, felelőséget vállalni gyermekeik neveléséért. Tapasztalataink szerint nehezen motiválhatók a szülők a gyermekkel történő kapcsolattartásra, és életkörülményeiknek javítására.

26.) A szolgálat jelzőrendszerrel való együttműködése a jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója:

Cseke Lászlóné, jelzőrendszeri tanácsadó

A gyermekvédelmi törvény a család- és gyermekjóléti szolgálat (települési szinten családsegítők, jelzőrendszeri felelős) feladatkörébe utalta a jelzőrendszer megszervezését és működtetését.

Járási szinten a család és gyermekjóléti központ, járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a jelzőrendszer járási szintű koordinálása.

A jelzőrendszeri felelőstől a jelzőrendszeri tanácsadónak továbbított nyilvántartás szerint a szolgálatokhoz 95 jelzés érkezett, 2018 évben.

A „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti intézményéhez érkezett jelzések közül, a központba csak a hatósági intézkedéssel már érintett gyermekekre vonatkozó jelzések kerültek. 2018-ben 54 ilyen jelzés érkezett.

Jelzések egy része a gyermekjóléti szolgálat által a jelzőrendszerhez eljuttatott, protokoll mellékletében megjelent, esetjelző lapon tették meg. Néhány intézményben a saját készítésű jelzőlapon jeleznek. Rendőrség továbbra is adatlapot továbbít, illetve értesítést küld.

Tartalmukban szerepelt a személy adatai és a probléma. Legtöbb jelzésben nem szerepelt, hogy a jelzőrendszer eddig mit tett a probléma megoldása érdekében

- visszajelzés 15 napon belül megtörténik.

A visszajelzés visszajelző lapon történik 15 napon belül, kivéve az állampolgártól érkezett jelzést. A visszajelzés tartalmazza a jelzésben érintett személy személyes adatait, a megtett intézkedést, illetve az ügyben illetékes családsegítő/esetmenedzser nevét és elérhetőségét.

- heti jelentés (formája, határidő)

A családsegítőktől hetente beérkező jelzéseket a jelzőrendszeri felelős összesíti és táblázatba foglalja ezt hetente megküldi a jelzőrendszeri tanácsadónak.

Táblázat tartalmazza a jelzés dátumát, az érintett nevét, címét, a jelzést tevőt, a jelzés rövid tartalmát, az ügyben tett intézkedést.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jelzésre tett intézkedéseket átnézi, és szükség esetén konzultál az illetékes családsegítővel.

- szakmaközi megbeszélések

Család és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői előre meghatározott témakörben szakmaközi megbeszélést tervez.

A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tanácsadó jelen volt. A szakmaközi megbeszélések témái elsősorban az aktualitásokból adódtak.

- Minden településen az Éves Szakmai Tanácskozás 2018. február 28-ig megszervezésre került a közös önkormányzati hivatalokban. A beszámoló a jelzőrendszeri tagok, és a gyermekjóléti szolgáltató írásos beszámolója alapján készült el.
- 2018. évi jelzőrendszeri intézkedési terv (megvalósulások, elmaradás okai)

A 2018-ben készült jelzőrendszeri intézkedésben megfogalmazott tervek megvalósultak.

A központ védelembe vett, utógondozás alatt álló, és nevelésbe vett gyermek esetén a gondozási-nevelési tervben feladatokat határoz meg a családsegítő részére. Legalább havonta közös családlátogatást végeznek. Felülvizsgálatkor közös esetkonferencián vesznek részt. Havonta esetkonzultációt tartanak. Speciális szolgáltatások igénybevételéhez a szolgálat is küldi az ügyfelet.

- települési/járási jelzőrendszer működésének jellegzetességei összefoglalóan:

„Napsugár” Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lentinél egy intézményen belül külön szervezeti egységben működik a szolgálat és a központ. Ennek köszönhetően a családsegítők és az esetmenedzserek közvetlen napi kapcsolatban vannak egymással, így az információ áramlás sokkal gyorsabb, mint a külön intézményként működő szolgálatnál. A gyors információ miatt az intézkedések is rugalmasabban gyorsabban történnek a családok érdekében.

27.) 1. A szolgálat (jelzésben) tudomására jutott gyermek és fiatalkorú elkövetők száma tárgyévben

	fő	fiú	leány
14 év alatti szabálysértést elkövetők száma	-	-	-
14 év alatt bűncselekményt elkövetők száma	-	-	-
Összesen:	-	-	-
14-18 éves szabálysértést elkövetők száma	-	-	-
14-18 éves bűncselekményt elkövetők száma	21	19	2
Összesen	21	19	2
Összesen:	21	19	2

2. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák tárgyévben elkövetők esetében

	db
Gyermekkorú elkövető ügyében tartott esetmegbeszélések száma	-
Fiatalkorú bűnelkövető ügyében tartott esetmegbeszélések száma	6
Családon belüli erőszak ügyben tartott esetmegbeszélések száma	14
Összesen:	20

3. Az intézmény (szolgálat-központ) tudására jutott családon belüli és családon kívüli bántalmazások

	eset leírása	eset száma/ gyermek száma
A gyermekek sérelmére elkövetett	1. Édesapa antiszociális viselkedése, alkoholfogyasztása miatt bántalmazta az édesanyját a gyermekek előtt. Az édesanya ezt jelezte, majd három kikorú gyermekével	4/7

családon belüli bántalmazások	átmeneti otthonba került. Onnan az anya rövid időn belül gyermekeivel visszatért az apával közös otthonukba. Jelenleg is együtt él a család. 2. A családba fogadó gyám erős érzelmi bizonytalanságba tartja a gyermekeket, mivel gyakran közli velük, hogy nem tudja meddig képes ellátni őket, így a gyermekeknek lelki biztonsága nincs biztosítva. Védelembe vétel történt. 3. A szülők nem tudnak megegyezni a gyermek láthatásában, és a gyermeket eszközként használják az egymás elleni harcokban. 4. A kilakoltatás veszélye fenyegette a családot. Az anya lemondott volna a gyermekéről, mint, hogy elmenjen anya-otthonba. A kislányt lelkileg nagyon megviselte, hogy elveszítheti édesanyját.	
A gyermekek sérelmére elkövetett családon kívüli bántalmazások	-	-

28.) A gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai, szolgáltatások:

- a.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, szünetidőben gyermekétkeztetés megvalósításának tapasztalatai, módja:

A szünetidőben történő étkeztetés lehetőségét az ellátási területünk minden településén megtárgyalták, de csak részben igényelték ezt a szolgáltatást.

38 településből 25 önkormányzat szervezte meg a szünetidőben a gyermekétkeztetést. Ellátási területen összesen 285 gyermeket érintett.

A tavaszi, nyári, őszi, és téli ingyenes étkeztetést 1-2 kivétellel ugyanazok a gyermekek vették igénybe minden településen. A többi önkormányzatok az élelmezéssel kapcsolatos problémát más módon oldották meg. Pl. települési támogatás nyújtásával. Mindenhol kérték a családsegítők segítségét.

Lenti:	20 fő	Kissziget:	16 fő
Rédics:	9 fő	Mikekarácsonyfa:	33 fő
Resznek:	5 fő	Zebecke:	10 fő
Bödeháza:	2 fő	Barlahida:	2 fő
Gáborjánháza:	4 fő	Iklódbördöce:	14 fő
Páka:	24 fő		
Nova:	6 fő		
Pördefölde:	6 fő		
Kányavár:	3 fő		
Ortaháza:	5 fő		
Lovászi:	39 fő		
Tormafölde:	15 fő		
Kerkateskánd:	3 fő		
Dobri:	2 fő		
Tornyiszentmiklós:	5 fő		
Zalabaksa:	21 fő		
Kerkabarabás:	9 fő		
Pórszombat:	3 fő		
Szilvágy:	6 fő		
Csömödér:	23 fő		

Intézményi konyháról, étteremből történt az ellátás, éthordóban, elvitelre, vagy kiszállítással (falugondnok) oldották meg.

Folyamatos közreműködésünk ellenére is több alkalommal fordult elő, hogy az igényelt ebédért elfelejtettek elmenni, vagy egyáltalán nem vették át az ételt.

b.) Gyermek napközbeni ellátásának, átmeneti gondozásának biztosítása, felmerült igények tapasztalatok.

Gyermek napközbeni ellátása (bölcsőde, óvoda, napközi, családi bölcsőde, tanoda (Lenti, Zalabaksa)) biztosított a területen, a felmerült igényeket ki tudják elégíteni.

c.) Az átmeneti gondozás biztosítása nem megoldott a területen, nincs átmeneti otthon gyerekeknek és családoknak, és nincs a területen hajléktalan ellátás sem. A megyében sem működik gyermek átmeneti gondozását végző otthon. A felmerült igényeket a térségen kívül, Zalaegerszegen és Nagykanizsán általában kielégítették. Téli időszakban viszont előfordult, hogy nem tudtak biztosítani férőhelyet.

d.) Bűnmegelőzési program

A bűnmegelőzési munka a rendőrséggel közösen elkészített terv alapján folyik, amit rendszeresen felül kell vizsgálni. A bűnmegelőzési terv a Lenti járásban élő emberek bűnmegelőzésével, bűnelkövetésével, áldozattá válásának megelőzésével, áldozattá vált fiatalok segítségével foglalkozó szervek feladatait, és közös együttműködését tartalmazza.

e.) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

A helyi rendeletben szabályozott ellátások és igények értékelése, javaslattétel szükséges ellátási formákra.

- Átmeneti otthon létrehozására szükség lenne a térségben.
- Helyettes szülői ellátás szervezése.
- Önerőből és pályázat útján továbbra is (önállóan, vagy partnerként) tervezünk szervezetek, csoportok számára prevenciós programokat.

Kiemelt célkitűzés: Óvodai és iskolai szociális tevékenység szakmai, módszertanilag megalapozott bevezetése

Lenti, 2019. 02. 05.

Bujdosóné Bagó Judit
intézményvezető

Csömödér, Kíssziget, Iklódbördöce, Mikekarácsonyfa, Hernyék, Zebecke és Barlahida községekben végzett szociális és gyermekvédelmi feladatok értékelése a 2018. évben

A beszámoló készült: a „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti csömödéri terület családsegítőjének, esetmenedzserének egész éves munkája, tapasztalata és a jelzőrendszeri tagoktól visszajuttatott kérdőívekben leírt írásos információi, tapasztalatai alapján.

A család- és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdésében leírt jelzőrendszeri tagokkal.

A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el.

A Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal adatai alapján

Községek lakosainak száma:

Községek	2017		2018	
	Lakos	Ebből 18 éves aluli	Lakos	Ebből 18 éves aluli
Csömödér	625	99	608	104
Hernyék	86	12	85	9
Iklódbördöce	306	43	304	44
Kíssziget	187	41	181	36
Zebecke	76	13	72	14
Barlahida	136	15	130	16
Mikekarácsonyfa	326	89	327	96
Összesen:	1742	312	1707	319

Hátrányos helyzetűek száma:

	2017		2018	
	Halmazottan hátrányos helyzetű	Hátrányos helyzetű	Halmazottan hátrányos helyzetű	Hátrányos helyzetű
Csömödér	-	26	3	30
Hernyék	-	-	-	-
Iklódbördöce	-	15	-	16
Kíssziget	-	19	8	7
Zebecke	-	11	-	12
Barlahida	-	3	4	-
Mikekarácsonyfa	13	48	7	53
Összesen	13	122	22	118

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők:

2017-ben 153 fő

2018-ban 158 fő

Szünidei gyermekétkeztetést a területen élő, jogosult családok nyáron vehették igénybe.

Nyári szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma:

Csömödér	23 fő
Hernyék	-

Iklódbördőce	14 fő
Kissziget	16 fő
Zebecke	10 fő
Barlahida	2 fő
Mikekarácsonyfa	33 fő

Egyéb támogatások:

Beiskolázási támogatás: Kissziget 1 fő, Hernyék 8 fő. Csömödér 55 fő, Iklódbördőce 27 fő
Étkezési támogatás: Hernyék 2 fő, Iklódbördőce 2 fő.

Bölcsőde

A 0-3 éves korú gyermekek alapellátása a bölcsődei ellátás. Ez a típusú intézmény önállóan nem működik a területen, viszont a Pákai Öveges József Óvoda-Bölcsőde pákai központtal működő novai tagóvoda fogadja igény szerint a bölcsődés korú kisgyermeket is.

Védőnői Szolgálat

A területen 2 védőnő látja el a védőnői feladatokat területi lebontásban: Hernyék, Barlahida, Mikekarácsonyfa körzetben valamint Csömödér, Kissziget, Zebecke és Iklódbördőce településeken.

Területi adatok:

Csömödér, Kissziget, Zebecke és Iklódbördőce területén

Várandós anyák száma 5 fő volt 2018. december 31-én, melyből szociális okból saját hatáskörben gondozást igénylő várandós anyák száma 2 fő

0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma 30 fő, melyből 1 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő, valamint 1 fő aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő gyermekek, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 1 fő.

3-6 éves gyermekek száma a területen 37 fő, melyből 1 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő valamint 1 fő aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő gyermekek, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 1 fő.

7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma 1 fő, melyből 1 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő, 1 fő aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő

Hernyék, Barlahida, Mikekarácsonyfa, Nova területén

Várandós anyák száma 3 fő volt 2018. december 31-én, melyből 1 fő szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anya 1 fő, szociális okból saját hatáskörben gondozást igénylő várandós anyák száma 1 fő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 1 fő.

0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma 45 fő, melyből 8 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő, valamint 5 fő aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő gyermekek, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 5 fő.

3-6 éves gyermekek száma a területen 41 fő, melyből 7 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő valamint 7 fő aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő gyermekek, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 2 fő.

7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma 5 fő.

A veszélyeztetettség főbb okai:

Problémaként említették a védőnők, hogy a szülők a rossz közlekedés, gépjármű hiánya miatt nem viszik a gyermekeiket a szakvizsgálatokra, kötelező védőoltásokra, tanácsadásra többszöri figyelmeztetés után jelennek meg.

Jelzések száma:

A gyermekjóléti szolgálat felé a csömödéri védőnő 1 esetben küldött jelzést, melyre a visszajelzés megtörtént. A mikekarácsonyfai területén dolgozó védőnő 6 jelzést küldött szolgálatunk felé, melyre mind a 6 esetben megtörtént a visszajelzés.

Tevékenységek:

A csömödéri védőnő 9 esetmegbeszélésre, esetkonferenciára, szakmaközi megbeszélésre kapott meghívót, és mind a 9-en részt is vett. Az éves tanácskozásra kapott meghívót, azon részt is vett. 1 esetben adott ki védőnői környezettanulmányt, védőnői helyzetértékelést. 1 védelembé vételi felülvizsgálatról kapott értesítést. Gyámhivatali tárgyaláson, bírósági, rendőrségi meghallgatáson nem vett részt.

A novai védőnő 3 esetmegbeszélésre, esetkonferenciára, szakmaközi megbeszélésre kapott meghívót, melyeken 2 alkalommal vett részt. Az éves tanácskozásra kapott meghívót, azon részt is vett. 3 esetben adott ki védőnői környezettanulmányt, védőnői helyzetértékelést. 1 esetben adott ki írásos tájékoztatót a gondozottakkal kapcsolatban gyermekjóléti szolgálat, gyámhaság kérésére. Gyámhivatali tárgyaláson, bírósági, rendőrségi meghallgatáson nem vett részt.

Együttműködés

A *mikekarácsonyfai területen dolgozó* védőnő többnyire az esetekhez kapcsolódó együttműködést jelzett a tájékoztatójába.

A *csömödéri területi védőnő* a gyermekjóléti szolgáltatóval való kapcsolatot rendszeresnek itéli. A védőnővel való kapcsolatunkat gyakori volt, folyamatosan történtek az év közben egyes esetekről az esetkonzultációk.

Munkáját jó információcsere, naprakészség jellemzi, személyes, jó munkakapcsolat van a két szolgálat között. Szívesen és aktívan vesz részt a prevenciós programok szervezésében, lebonyolításában. A szociális válsághelyzetben lévő kismamáknál, a csecsemő-és kisgyermekkorúaknál, az óvodásoknál és az iskoláskorúaknál felmerülő szociális problémák, a krízishelyzetek feltárása, a megoldási lehetőségek közös átgondolása mindig időben történik.

A védőnők javaslatai a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

Tovább folytatni a közös munkát. Közös családlátogatások, munkaterv egyeztetése. A hatékony együttműködés érdekében gyakori személyes találkozások. Szociális munka segítése, kulturális napokon aktív segítségnyújtás.

Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:

Bölcsődei, óvodai férőhelyek biztosítása. Fejlesztő pedagógusok, logopédusok, gyógytornászok megfelelő létszámban tudjanak dolgozni.

Háziorvos

Az egészségügyi ellátást a területen 2 orvos végzi.

Csömödér területe: Csömödér, Kissziget, Zebecke, Iklódbördőce

Nova területe: Barlahida, Hernyék, Mikekarácsonyfa

A *novai házi* orvos körzetéhez tartozó **18 éven aluliak** száma 172 fő
Közülük 1 fő súlyosnak mondható, tartós beteget, valamint 5 fő veszélyeztetett környezetében nevelkedő gyermeket kezel.

A veszélyeztetettség legjellemzőbb okainak az anyagi problémákat tartja a családban, a szülői elhanyagolást, valamint az iskoláztatás elhanyagolását.

A kérdőívben a doktornő leírta, hogy nagyon gyakori a caries, nem megfelelő szájhigiénia. Kevesebben szoptatnak, több a tápszerez gyermek. Orvos-beteg találkozások alkalmával a prevenció tevékenység az egészségnevelés.

Gyermekbántalmazásra utaló jeleket nem tapasztalt.

1 esetben jelzett intézményünk felé.

A *csömödéri házi* orvos körzetéhez tartozó **18 éven aluliak** száma 180 fő.

Közülük 1 fő súlyosnak mondható, tartós beteget, valamint 3 fő veszélyeztetett környezetében nevelkedő gyermeket kezel.

A veszélyeztetettség legjellemzőbb okainak a szociális okokat tartotta.

A kérdőívben a doktornő leírta, hogy a körzetéhez tartozó gyermekek egészségi állapotát kielégítőnek tartja.

Gyermekbántalmazásra utaló jeleket nem tapasztalt.

Prevenációs munkaként megemlítette, hogy a tanácsadások és a betegrendelés során egyéni tanácsadások történnek az egészségi állapotra vonatkozóan.

Fontosnak tartja a további jó kapcsolat fenntartását a jelzőrendszeri tagokkal.

Folyamatos az együttműködés a házi orvosok és a szolgálat területi családsegítője között.

Óvoda Pákai Öveges József Óvoda-Bölcsőde

A Pákai Öveges József Óvoda-Bölcsőde a pákai óvoda mellett 2 telephelyen működik: Nován és Csömödéren.

A csömödéri óvodában a férőhelyek száma: 40

A csömödéri óvodai gyermeklétszám: 34 fő (2017-ben 27 fő volt).

Veszélyeztetett gyermekek: a csömödéri óvodában 2 főt tartanak nyilván.

Veszélyeztetettség okai: családi konfliktusok, elhanyagolás

Családlátogatás: 2018-ban 1 alkalommal tettek családlátogatást hátrányos helyzet, veszélyeztetettség miatt.

Jeizés: 1 esetről jelzett az óvoda.

Továbbirányítás: Pedagógiai Szakszolgálathoz: 2 fő

Prevenációs tevékenység:

- egészséghét
- családi nap
- szülői értekezleten előadás mozgásterápiáról

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős beszámol a munkájáról. Részt vettek a gyermekjóléti szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon. Megbecsülik az intézményben a gyermekvédelmi munkát végző pedagógust.

Gyermekvédelemmel kapcsolatos meglátás: Továbbra is fontos az együttműködésen alapuló kapcsolattartás

Intézményünk és az óvoda között rendszeres a kapcsolattartás. A veszélyeztetett gyermekek, családok esetében esetkonzultációk folyamatosan történtek. gyors, pontos információáramlás jellemző a kapcsolatra.

Iskola
Pákai Öveges József Általános Iskola

Az alacsony gyereklétszám miatt 2007 szeptembertől társulási formában oldották meg az önkormányzatok az alapszintű oktatást. Csömödérben megszűnt az alsó tagozatos diákok oktatása is, beintegrálva a pákai központi oktatási intézménybe. Csak Nován maradt általános iskolai oktatás az alsó tagozatos tanulók számára Pákai Öveges József Általános Iskola központja Páka.

Iskolai férőhelyszám: 250

2018-ban az össz gyermeklétszám 132 fő (2017-ben 144 fő volt).

Veszélyeztetett gyermekek száma: 9 fő

Veszélyeztetettség legjellemzőbb okai: családi okok, szülők felelőtlen magatartása, életmódja, szociális helyzet, egészségügyi, magatartási, tanulása problémák.

Családlátogatás: 2018-ban 19 alkalommal tettek családlátogatást.

Jelzés: Intézményünk felé 13 alkalommal éltek jelzéssel.

Továbbirányítás: 16 főt irányítottak tovább, ebből 4 főt képességvizsgálatra Zalaegerszegrre, 12 főt pedig nevelési tanácsadóba Lentibe

Prevenációs tevékenységek

- DADA program
- Osztályfőnöki tevékenység
- pszichológus-foglalkozás, elbeszélgetés

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős tervet és a félévi és év végi értekezletre beszámolót készít. Megbecsülik az intézményben a gyermekvédelmi munkát végző pedagógust. A gyermekjóléti szolgálat által szervezett szakamközi megbeszéléseken, esetkonferencián részt vettek.

Az iskola és intézményünk között rendszeres a kapcsolat. Probléma esetén kölcsönösen keressük egymást. Esetkonzultációk gyakoriak voltak a 2018-as évben is 1-1 gyermekről, családról.

Lenti Járás feladatait ellátó intézmények és szolgáltatások beszámolóí

Általános Iskolák

fő iskola	Arany János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola		Vörösmarty Mihály Általános Iskola		Móricz Zsigmond EGYMI	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Év	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Gyermeklétszám:	365	372	341	344	113	130
Veszélyeztetett gyermekek száma:	15	18	-	-	15	10
A szolgálathoz történő jelzések száma:	5	19	-	-	-	-
Családlátogatások száma veszélyeztetettség miatt:	4	4	-	-	6	-
Pedagógiai Szakszolgálatba történő küldések száma:	2	2	21	6	-	-
Gyermekpszichológushoz történő küldések száma:	-	-	5	4	Szülői kérésre	-

	Arany János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Vörösmarty Mihály Általános Iskola	Móricz Zsigmond EGYMI
Prevenációs tevékenység:	DADA program, Egészségfejlesztési Iroda dohányzással kapcsolatos előadás, egészségnapon különböző programokon vettek részt a tanulók	DADA program, bűnmegelőzési előadás, fürdőzés és napozás veszélyei, különböző fogmosási technikák, kerékpározás szabályai	DADA program, osztályfőnöki órák, védőnő előadása
Készítenek-e a gyermekvédelmi felelősök tervet és beszámolót munkájukról?	Év végén készítik a beszámolót.	Félévente készít beszámolót az elvégzett munkáról.	Az osztályfőnökök végzik a gyermekvédelmi feladatot.

Arany János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

Az iskola gyermeklétszáma 7 fővel nőtt a 2017. évihez viszonyítva, a veszélyeztetett gyermekek létszáma 18 fő.

2017. évben a Pedagógiai Szakszolgálathoz 2 főt küldtek vizsgálatra. A veszélyeztetettség okaként a szülői elhanyagolást és a család életkörülményét nevezte meg a gyermekvédelmi felelős.

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében a következő tevékenységeket végezték:

A prevenációs tevékenységekben napi szinten részt vesznek mindennapi oktató-nevelő munkájuk során.

A szolgálatunk által szervezett szakmaközi megbeszéléseken lehetőség szerint részt vettek.

Minden olyan esetben megtaláltuk a gyermekvédelmi felelőssel a kommunikáció leghatékonyabb módját, amikor a gyermekek érdekét leginkább szolgáló megoldási módokat kerestük. A személyes találkozások, a tanulók helyzetének nyomon követése, a kialakult partneri kapcsolat olyan együttműködést eredményezett, mellyel az intézmény hatékony segítséget nyújtott. Ezt a kooperatív munkát a továbbiakban is szeretnénk fenntartani.

Vörösmarty Mihály Általános Iskola

Az iskola gyermeklétszáma 2017. évben 3 fővel nőtt. A veszélyeztetett gyermekek száma 2017 és 2018 évben sem volt az intézményben veszélyeztetett gyermek.

A tanulási nehézségekkel küzdő tanulók fejlesztő foglalkozásokon vettek részt és igénybe vehették a Pedagógiai Szakszolgálat gyermekpszichológusának segítségét, 4 fő.

Az iskola által visszaküldött kérdőíven nem szerepel a küldött jelzések száma (Intézményi nyilvántartásunk szerint 5 jelzés érkezett az intézményből).

Az ifjúságvédelmi felelős fél évente készít beszámolót az elvégzett munkáról.

A Szolgálatunk által szervezett eseményeken, szakmai megbeszéléseken részt vettek.

Prevenációs munkaként 7.-8. osztályban DADA program hatodik évfolyamon bűnmegelőzési előadás a rendőrség részéről, alsó tagozaton fürdőzés és napozás veszélyeiről, különböző fogmosási technikákról, kerékpározás szabályairól volt előadás.

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai probléma esetén felkeresték az osztályfőnököket konzultáció céljából, hogy több oldalról feltárjuk a probléma gyökerét, amelyben az iskola részéről is együttműködést tapasztaltunk.

Móricz Zsigmond EGYMI

Az iskola gyermeklétszáma ebben az intézményben nőtt 17 fővel. A veszélyeztetett gyermekek száma 10 fő.

Prevenációs tevékenységként a DADA program működik az iskolában, védőnő tartott előadást a gyermekeknek. Az intézményben a gyermekvédelmi tevékenységet elsősorban az osztályfőnökök végzik.

Középfokú intézmények

Két középfokú oktatási intézmény működik a városban.

Fő \ iskola	Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakgimnázium		Zalaegerszegi SZC Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája	
	2017	2018	2017	2018
Iskola gyermeklétszáma	143	142	127	121
Veszélyeztetett fiatalok száma:	1	-	55	50
Jelzések száma:	-	2	8	20
Vizsgálatra küldések száma:	az iskolapszichológus segítségét rendszeresen igénybe veszik	- az iskolapszichológus segítségét rendszeresen igénybe veszik	-	8-10 gyerek jár iskolapszichológushoz

Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakgimnázium

A Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakgimnáziumban a tanulók létszáma 1 fővel csökkent.

A gimnáziumban a 2018. évben veszélyeztetett tanulók nem volt

Prevenációs tevékenységek:

Nyitott bíróságok, iskolapszichológus segítsége, tanórán kívüli közösségi programok, Boldog Iskola hálózat programban

Az ifjúságvédelmi felelős tanév végén írásos beszámolót készít.

2017-ben részt vettek az általunk szervezett előadáson, illetve szakmaközi megbeszéléseken.

Örömmel tapasztaltuk, hogy a gimnázium fontosnak tartja az ifjúságvédelmi feladatokat, a prevenció területén és a meglévő problémák orvoslásában is hatékonyan reagálnak.

Zalaegerszegi SZC Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája

2018-ban a tanulólétszám 6 fővel kevesebb, mint az elmúlt évben. A veszélyeztetett fiatalok száma 50 fő. 2018. évben az iskolából érkezett jelzések száma 20, mely nagy növekedést mutat.

Az ifjúságvédelmi felelős készítettek tervet tanév elején, amiről a félévi és tanévvégi értekezleten számoltak be.

A 2018-as évben is sok közös esetünk volt, amikben együttműködve, a gyermek érdekeit szem előtt tartva dolgoztunk a probléma megoldásán. A továbbiakban is fontosnak tartjuk a szoros kapcsolattartást, amivel növelhetjük munkánk hatékonyságát.

Lenti Rendőrkapitányság

Fiatalkorú elkövetők száma tárgyévben

	fő	fiú	lány
14 év alatti szabálysértést elkövetők száma	-	-	-
14 év alatt bűncselekményt elkövetők száma	-	-	-
Összesen	-	-	-
14-18 éves szabálysértést elkövetők száma	-	-	-
14-18 éves bűncselekményt elkövetők száma	21	19	2
Összesen	21	19	2

2018. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz 14 jelzés érkezett. Elkövetővé vált gyermekekre vonatkozóan nem érkezett jelzés, bűncselekmény áldozatává vált gyermekekre nem volt jelzés. Lenti járásban a családon belüli erőszakra vonatkozó jelzések száma 13-ról az idei évben 14-re nőtt.

A gyermekvédelmi munka érdekében az elkövetkező évekre vonatkozó meglátásuk: továbbra is fontos a napi- heti szintű kapcsolattartás, az esetmegbeszélések, valamint a szervezett szakmai előadások

A szoros munkakapcsolatot Szolgálatunk továbbra is szorgalmazza a hatékonyabb gyermekvédelmi munka érdekében. A 2017 évtől a körzeti megbízottakkal is egyre szorosabb az együttműködésünk, próbáljuk kölcsönösen segíteni egymás munkáját.

Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Lenti

Az adatok Lenti kistérségére vonatkoznak.

fő \ év	2017	2017
Pszichológiai ellátásban részesülő gyerekek száma:	190	145
Fejlesztő foglalkozásra járó gyerekek száma:	106	113
Településeinek száma, ahova szakember kijár:	8	10
Logopédiai foglalkozáson részt vett gyermekek:	210	175

A logopédiai foglalkozásokon részt vettek száma 102 fővel nőtt. A Szakszolgálat szakemberei a következő településeken látják el a fejlesztő feladatukat: Rédics, Zalabaksa, Tornyiszentmiklós, Páka, Csömödér, Nova, Lovászi, Lenti.

A két intézmény között együttműködés jó színvonalú, megfelel a jogszabálynak, a szakmai protokollban előírtaknak.

A Szakszolgálat munkatársai hatékony tanácsokat adtak munkavégzésünkhöz. Az általunk szervezett szakmaközi megbeszéléseken lehetőségeikhez mérten részt vettek

Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály

A területen 2018. évben pártfogói felügyelettel, valamint megelőző pártfogó felügyelettel kapcsolatos tevékenységet egy fő pártfogó felügyelő látta el.

2018-as évben megelőző pártfogás/pártfogás:	2018-as tárgyévben	2018. dec. 31-én	2018-ban új esetek
megelőző pártfogás 14 év alatti	-	-	-
megelőző pártfogás 14-18 év	-	-	-
pártfogás 14 év alatti	-	-	-
pártfogás 14-18 év	4	1	1

Ügytípus	2017.év	2018.év
próbára bocsátás	2	2

környezettanulmány készítése	8	12
felfüggesztett szabadságvesztés	-	-
közérdekű munkabüntetés	-	-
pártfogó felügyelői vélemény	2	-
vádemelés elhalasztása	1	1
mediáció	-	-
javitó intézetből ideiglenesen elbocsátott	-	1

A fiatalok büncselekményeinek struktúrája az előző évekhez képest változást mutat, mivel döntően a személy elleni erőszakos bűncselekmények, mint testi sértés, garázdaság domináltak 2018-ban. Emellett a fiatalok egy része vagyon elleni bűncselekményeket, leggyakrabban lopást követett el.

A bűncselekmények elkövetési okaként a felek közötti - gyakran több éve tartó - interperszonális konfliktus állt, melynek kicsúcsosodása a deliktum elkövetése, amihez általában a terhelt hirtelen felindulása a vezető ok.

Szükséges megemlíteni, hogy a pártfogó felügyelők a társszervek - köztük a gyámhatóság, család- és gyermekjóléti szolgálat, ügyészség - szakembereivel való közvetlen kapcsolattartást kiemelkedően fontosnak tartják a megfelelő információáramlás érdekében, amely elengedhetetlen a fiatalok megelőző pártfogás/pártfogás végrehajtásának gördülékeny elindításához majd végrehajtásához.

Azon jó gyakorlat további fenntartása, ami a gyors, pontos, határidőre megérkező és szakmailag kifogástalan, írásban történő tájékoztatás. Javasolja az informatika nyújtotta lehetőségek kihasználását pl. videó-konferencia lehetősége gyámhatósági tárgyalások esetén éppen úgy, mint esetkonferencia során is.

Komplex beavatkozás érvényesül a pártfogó felügyelő és a Gyermekjóléti Központ szakmai együttműködésében, melynek elengedhetetlen feltétele a gyors, pontos és szakszerű írásbeli tájékoztatás, amely teljes mértékben megvalósult.

Lenti Járásbíróság

Fiatalkorúval szemben 2018-ban 8 alkalommal indult szabálysértési eljárás, míg 2 alkalommal büntető nem peres eljárás. 2018-ban fiatalok sérelmére 1 alkalommal indult szabálysértési eljárás és szintén 1 alkalommal büntető eljárás.

A két leggyakrabban előforduló eset a rendzavarás és a tulajdon elleni szabálysértés voltak. Az esetek többségében figyelmeztetésre vagy pénzbüntetésre került sor.

A bíróság felvilágosító előadásokat tart általános és középiskolások számára, valamint bírósági vetélkedővel és perszsimulációs gyakorlattal segíti elő a diákok ismereteinek elmélyülését. Kialakításra került a gyermekbarát igazságszolgáltatás, amely az elérhető legmagasabb szinten biztosítja a gyermekek jogainak tiszteletben tartását és hatékony érvényesítését.

Örömmel fogadtuk az általunk szervezett szakmaközi programokon való részvételüket, érdeklődésüket, így lehetőség adódott a személyes konzultációkra. A jó együttműködést tükrözi, hogy a Járásbíróság a Szolgáltatástól kért információkat, az érintett családsegítők tapasztalataikat a döntéshozatalok során figyelembe veszi.

Zalaegerszegi Járási és Nyomozó Ügyészség

Az új büntetőeljárás törvény hatályba lépésére tekintettel az idei évben az ügyészségi működési beszámoló elkészítése 2019 március-áprilisára tolódik, ezért az ügyészség tevékenységéről működési, statisztikai tájékoztatót nem küldött.

Zala Megyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatala Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály

Fő/év	2017
Védelembe vételi eljárások száma:	73
Védelembe vettek száma:	62
Ideiglenes elhelyezések száma:	7
Nevelésbe vételi eljárások száma:	10
Közoktatás rendjét sértő szabálysértések száma:	6
Családi pótlék felfüggesztése hány alkalommal történt:	4
Környezettanulmány céljából tett családlátogatás száma:	75
Ebből: gyámügyi ügyben:	22
gondnoksági ügyben:	53

Fő/év	2018.
Védelembe vételi eljárások száma:	50
Védelembe vettek száma:	68
Ideiglenes elhelyezések száma:	5
Nevelésbe vételi eljárások száma:	9
Közoktatás rendjét sértő szabálysértések száma:	15
Családi pótlék felfüggesztése hány alkalommal történt:	5
Környezettanulmány céljából tett családlátogatás száma:	62
Ebből: gyámügyi ügyben:	24
gondnoksági ügyben:	38

A védelembe vett gyermekek száma nőtt a 2017. évi adatokhoz képest 6 fővel.

Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kissziget, Zebecke, Mikekarácsonyfa, Barlahida településeken végzett család- és gyermekjóléti feladatok

Személyi feltételek

A csömödéri területhez 7 település tartozik, melyet a Lenti székhelyű „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti lát el.

2018-ban a szolgálat részéről Dancs Andrea családsegítő, a központ részéről Cseke Ilkó esetmenedzser látták el a család- és gyermekjóléti feladatokat.

A területen illetékes családsegítő és esetmenedzser munkakapcsolata a tavalyi évben is kiváló volt. Minimum havi rendszerességgel látogatták együtt azokat a családokat, ahol közös a kapcsolódási pont. Minden közös családról esetkonzultációk zajlottak köztük legalább havi egy alkalommal. A védelembe vett, ideiglenesen elhelyezett és a nevelésbe vett, utógondozott gyermekek és családjaik ügyében közös munkát végeznek.

A szolgálatnál megjelent személyek száma:

	Alapellátás		Családok száma		Egyszeri esetkezelt	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Csömödér	11	8	3	2	28	28
Hernyék	-	-	-	-	1	1
Iklódbördőce	6	10	2	2	1	7
Kissziget	17	18	4	4	9	12
Zebecke	-	-	-	-	1	3
Mikekarácsonyfa	15	23	3	5	18	18
Barlahida	-	-	-	-	1	-
Összes	49	59	12	13	59	69

Az egyszeri esetkezelték száma 10 fővel nőtt. Egyszeri esetkezelték között leginkább azok szerepelnek, akiknél környezettanulmány készült, vagy valamely jelzőrendszeri tagtól jelzés érkezett, és egyszeri találkozás során a problémát meg lehetett szüntetni. Akiknél nem lehetett, úgy azok önkéntesen alapellátásba kerültek. Az alapellátottak száma nőtt a tavalyi évhez képest 10 fővel. Alapellátottak között a leggyakoribb probléma az anyagi, megélhetési, gyermeknevelési és életviteli problémák.

Az ellátott 7 település közül a legtöbb problémával küzdő család Mikekarácsonyán és Kisszigeten él. E két területen él az alapellátottak közel 70%-a.

A központnál nyilvántartott gyermekek száma:

	Védelembe vett		Nevelésbe vett		Utógondozott		Ideiglenes hatállyal elhelyezett	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Csömödér	3	3	6	10	-	-	2	1
Hernyék	-	-	-	-	-	-	-	-
Iklódbördőce	2	2	-	-	-	-	-	-
Kissziget	3	6	-	1	1	-	-	2
Zebecke	-	-	-	-	-	-	-	-
Mikekarácsonyfa	7	10	-	2	-	-	-	-

Barlahida	-	-	-	-	-	-	-	-
Összes	15	21	6	13	1	0	2	3

A központ nyilvántartásában szereplő gyermekek és családok szinte mindegyikénél a családsegítő szociális segítő tevékenységet folytatott. Leggyakoribb veszélyeztető tényező a szülő, család életvitele és a gyermeknevelési problémák voltak.

A védelembe vettek száma nőtt a 2017-es évhez képest 6 fővel.

A nevelésbe vettek száma több mint duplájára nőtt, ez annak is köszönhető, hogy a területre költöztek, már nevelésbe vett gyermekek szülei, akik később el is költöztek.

A 2018-as évben ideiglenes hatályú elhelyezésre 2 esetben volt szükség, amely 3 gyermeket érintett. 1 gyermek születése után került ideiglenes hatályú elhelyezés alá, majd később nevelésbe vétel alá. 2 gyermek esetében pedig a szülő kérésére kerültek el a gyermekek lakásotthonba, akik később nevelésbe vétel alá kerültek.

Ha a területen élő személy/gyermek **speciális szolgáltatást** (pl.: pszichológus, jogi tanácsadás) szeretne igénybe venni, akkor a központ felé került irányításra, kérve számára a szolgáltatás megszervezését.

2018-ban 1 alkalommal került sor speciális szolgáltatási igényre (pszichológus) Mikekarácsonyfáról.

A területhez kapcsolódó szolgálathoz érkezett jelzések száma:

Jelzést küldő	jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	13
ebből védőnő	6
köznevelési intézmény	18
rendőrség	4
Összesen	35

A területhez kapcsolódó központhoz érkezett jelzések száma:

Jelzést küldő	jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	3
köznevelési intézmény	9
rendőrség	4
pártfogó felügyelői szolgálat	1
Összesen	17

Szakmai tevékenységek

A csömödéri terület szakmai tevékenységeinek száma a szolgálatnál 2018-ban: 778 volt. Ez a 2017-es számhoz képest lényegesen nőtt, közel 90-nel.

Szakmai tevékenység	száma
információnyújtás	86
segítő beszélgetés	130
tanácsadás	48
ügyintézéshez segítségnyújtás	60
konfliktuskezelés	3
családlátogatás	368
esetkonferencia, esetmegbeszélések, esetkonzultáció	55
adománykövetítés	14
krízis	2
környezettanulmány készítésében való közreműködés	6
szakmaközi megbeszélés	6

A szakmai tevékenységek közül a leggyakoribb a családlátogatás volt, és a segítő beszélgetés.

Probléma típusok

2018-ban 26 legfőbb probléma került felszínre, és legtöbbje megoldásra (2017-ben 29 fő probléma).

A családok, egyének jelentős részénél a problématiszok halmozottan jelentkeztek, prioritásuk a gondozási folyamat alatt folyamatosan változott.

2018-ban kezelt leggyakoribb, elsődleges problémák típusuk szerint

- életviteli
- családi-kapcsolati konfliktusok (szülők közti, szülő-gyermek közti)
- elhanyagolás
- gyermeknevelési
- foglalkoztatással kapcsolatos probléma
- anyagi, megélhetési probléma

A családsegítő megítélése szerint leggyakrabban előforduló veszélyeztető tényező a szülők életmódjából, életviteléből fakadó deviáns viselkedés, melynek hatása tükröződik gyermeknevelési módszereikben, ellátási, gondozási tevékenységükben.

Az anyagi jellegű problémák háttérében is elsősorban a rendelkezésre álló pénz rossz beosztása, másodrendű dolgok elsőbbségi rangsorolása áll. A gondozottak családjának körében magas a munkanélküliség aránya, melyből az anyagi, megélhetési problémák adódnak.

Szervezési és prevenció feladatok 2018. évben:

- Szakmaközi megbeszélések szervezése a jelzőrendszeri tagok részvételével mindig a területen éppen aktuális témában
- 1 hetes, nyári Erzsébet-táborban a területen élő gyermekek beszerzése
- A Rászoruló Személyek Operatív Program által a 3 év alatti, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő család számára adott tartós élelmiszer-csomag szétosztásában közreműködés
- AZ EFOP-1.5.3.16-2017-0069 projekt azonosítójú pályázatba a területen élő, hátrányos helyzetű, munkaviszonnyal nem rendelkező személyek közvetítése
- Húsvét előtti kézműves foglalkozás Csömödéren
- Gyermeknap Csömödéren, Barlahidán
- karácsonyi készülődés Csömödéren
- Családi nap a csömödéri óvodában
- farsangi készülődés Csömödéren
- 2 alkalommal El Camino beszámoló Csömödéren, és 1 alkalommal Iklódbördőcén

Kapcsolatrendszer a jelzőrendszeren kívül

- CKÖ helyi szervezete: szükség esetén egyénre irányulva segítséget nyújt a szolgálatnak konzultáció formájában.
- A Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések polgármestereivel rendszeres az információ csere, konkrét problémák megoldási lehetőségének keresése.

Összegző gondolatok a helyi jelzőrendszer működéséről:

Az idei évi beszámolóhoz is minden jelzőrendszeri tag kitöltötte és visszajuttatta a kérdőívet részünkre. A jelzőrendszeri tagok a jelzési kötelezettségükről tudnak, veszélyeztettség felmerülése esetén jeleztek, melyekre minden esetben a visszajelzés megtörtént. A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai

módszereit alkalmazva járnak el. Az egyes problémásabb esetekben akár telefonon, akár személyesen esetkonzultációk, esetmegbeszélések folyamatosan történtek. A hatékony munkavégzés érdekében továbbra is kérem, hogy jelzéseiket írásban tegyék meg.

Szolgálatunk önkéntes megkeresés és a jelzőrendszer jelzései útján jut információkhoz. Az önként, problémával hozzánk forduló ellátottjaink száma elenyésző, tehát a jelzőrendszer tagjai igen fontosak, mivel ők szinte napi kapcsolatban vannak a gyermekekkel, családjukkal, és rendelkeznek friss információkkal. A közös munka, a jelzőrendszer hatékony működése azt a célt szolgálja, hogy a gyermek családon belül történő nevelése, jóléte megvalósuljon. A szakmai együttműködésnek köszönhetően a problémák feltárása egyszerűbbé vált, megoldásuk is ezáltal gyorsabb, hatékonyabb.

A gyermekvédelmi törvény a gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe utalta a jelzőrendszer megszervezését és működtetését, de az együttműködésnek, kölcsönösnek, kétirányúnak kell lennie. Tehát a napi, gyermekekért végzett munka, az eredménytelenség esetén továbbra is várom az esetmegbeszélések kezdeményezését.

A beszámoló végén szeretnék köszönetet mondani a jelzőrendszer tagjainak az együttműködésért, mindazon személyeknek, intézményeknek, aki részt vettek a területen végzett munkában, valamint a Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal dolgozóinak, akik segítették a munkánkat, és helyet biztosítottak a munkavégzéshez.

Csömödér, 2019. február 19.

Cseke Ildikó
esetmenedzser

Feljegyzés

Készült: 2019. 02. 28. 14 óra

Helye: Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal

Jelenlevők: jelenléti ív szerint

Bujdosóné Bagó Judit köszöntötte a jelenlévőket, majd bemutatta az új családsegítőt, majd az intézmény tavalyi évi változásairól tájékoztatta a jelzőrendszeri tagokat.

Beszélt arról, hogy október 1-től új épületbe költözött az intézmény a Lenti, Petőfi 9/2. szám alá. Ezen intézményben a tárgyi feltételek és a helyiségek megfelelnek az központ és a szolgálat minőségi munkájának elvégzésének.

Az intézményvezető tájékoztatást nyújtott azokról a pályázatokról, amelyekben az intézmények konzorciumi partnerként vesz részt. Ebben kérte a jelenlévőket, hogy a területen élő munkanélküli, GYES-en lévő, közfoglalkoztatott személyek bevonását segítsék.

A szociális diagnózis a tavalyi évben indult be, melyet az intézményvezető koordinált és végzett, mely segítséget nyújtott a további szociális segítő tevékenység folytatásában a családsegítőknek.

A szolgálat szakképzettségi mutatója emelkedik, 1 fő végzett, valamint 3 főnek folyamatban a szakirányú végzettség megszerzése.

2018 szeptemberében az intézmény ellátja az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járás területén lévő óvodákban, iskolákban.

Az estmenedzser ismertette az éves beszámolóban történt változásokat, melyben kiemelte, hogy nőtt az alapellátottak, védelembe vettek, nevelésbe vettek létszáma. Ez is azt támassza alá, hogy a jelzőrendszeri tagok aktívan együttműködnek a szolgálattal és a központtal.

A jelzőrendszeri tagok továbbra is felkérték a családsegítőt a helyi programokban való közreműködésre.

Csömödér, 2019. 03. 04.

Tiszai-Tibák Mónika
családsegítő

Értékelés

a 2018. év gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselőtestület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§. (6) bek. értelmében a helyi önkormányzatnak május 31-ig értékelést kell készítenie az előző évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. Előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Kissziget lakosság száma tekintetében évek óta stagnálás, illetőleg kismértékű csökkenés tapasztalható. A község közművekkel jól ellátott, ugyanakkor munkalehetőség helyben nincs, a tömegközlekedés lehetősége is évről évre csökken.

Demográfiai adatok

A település állandó népessége 2018. december 31-én 175 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2018-ban az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2018-ban (állandó lakosság)

	2018
0-2 éves korig	2
3-5 éves korig	6
6-14 éves korig	21
15-18 éves korig	3
Összesen	32

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot – a Gyvt. Által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén évente két alkalommal pénzbeli támogatás kerül folyósításra. A pénzbeli támogatás összege 2018-ban alkalomként 6.000,- Ft/fő, illetőleg 6.500,- Ft/fő volt. Családbafogadó gyám gyámsága alá helyezett gyermekekre tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése nem történt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbbben ebben a támogatási formában részesülnek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot 18 fő jogosult részére állapított meg a jegyző.

Halmazottan hátrányos helyzet megállapítására 8 fő esetében került sor a szülők alacsony iskolai végzettsége, valamint a foglalkoztatottság hiánya miatt. Hátrányos helyzetű 10 fő, valamennyien a szülők alacsony iskolai végzettsége miatt.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás

Az önkormányzat a családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat a Lenti Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott „Napsugár” Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat keretében látta el az alábbi szervezeti felépítés szerint:

- Család- és gyermekjóléti központ
- Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és gyermekjóléti központ feladata:

1. A járás területén élő súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjuk hatóságközeli, és segítő feladatainak végzése, védelembe vétel, családból való kiemelés, nevelésbe vétel, gyámsági, gondnoksági ügyek.
2. Speciális szolgáltatások szervezése, biztosítása a járás területén élő kliensek számára. Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolatügyelet, telefonos készenlét, utcai szociális munka, mediáció stb.

A Család- és gyermekjóléti központ a járásközpontban, Lentiben működik, a **járás minden településén** ellátja feladatait.

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Klasszikus segítő, szervező, támogató, ügyintézés, tájékoztatással kapcsolatos feladatok és prevenciós teendők, mely közös hivatalok területén végzett szakmai tevékenység. Intézményi szinten ellátott területek: Csömödér, Lovászi, Páka, Rédics, Zalabaksa közös hivatalokhoz tartozó települések.

-dolgozói: családsegítők

A család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés:

A két önálló szakmai egység között a folyamatos a kapcsolattartás, információáramlás, munka- feladatmegosztás, együttműködés, ami a kliensek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elengedhetetlenül szükséges. (Ugyanez vonatkozik az észlelő és jelzőrendszer tagjaival kialakított együttműködésre is.) Szakmailag ezt segítik az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok, melyek pontos útmutatást adnak a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai folyamatokról. Az intézmény dolgozói a vezetői elvárások, protokollok előírásai alapján dolgoznak együtt. Intézményünkben a 2016. évi szakmai változások (a kezdeti nehézségek után) nem okoztak sem szakmai, sem emberi feszültséget. Ez a dolgozók felkészítésén, és felkészültségükön kívül köszönhető volt annak is, hogy egy intézményen belül, technikai és emberi kapcsolati szinten is könnyebb az együttműködés.

A központ esetmenedzsere a munkaköri leírásában meghatározott közös hivatal területén dolgozó családsegítővel közösen munkálkodik a hatóság bevonását igénylő esetekben. Így ezeknél a „nehezebb” problémáknál lényegesen koncentráltabb lett a segítő folyamat.

Az óvodai nevelési feladatokat Lenti Város Önkormányzatával kötött megállapodás keretében látja el önkormányzatunk.

Az általános iskolás gyermekek Lenti és Páka település oktatási intézményeiben kerülnek ellátásra. Az oktatási intézményekben napközis csoportot szerveztek, a gyermekek napközbeni ellátása így megoldott.

Általános tapasztalat, hogy azon gyermekekre, akik nem veszik igénybe a napközit, délután a nagyszülők, szülők vigyáznak.

Megoldott a gyermekétkeztetés, a gyermekek részére a jogszabályban előírt kedvezmények biztosítottak.

Szünidei gyermekétkeztetést csak nyári szünetben kértek a szülők, 16 fő részére. Támogatjuk a gyermekek tanévkezdését, szociális tűzifát igényeltünk.

Az önkormányzat az oktatás terén támogatást nyújt a szülőknek.

A településen élők a bölcsődei ellátást Lentiben vehetik igénybe, a helyettes szülői hálózat nem alakult ki.

A település bűnmegelőzési programmal nem rendelkezik, gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövető nem volt.

Az önkormányzat és civil szervezetek között a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok terén együttműködés nincs. Ennek oka, hogy a faluban nem működik civil szervezet.

2018. évben a Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatalban felügyeleti ellenőrzés nem volt.

A hivatal, az önkormányzat és a gyermekjóléti szolgálat, valamint jelzőrendszeri tagok között az együttműködés jó.

Kissziget, 2019. március 21.

Fehér Gyuláné
Fehér Gyuláné
polgármester



KISSZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Összefoglaló Jelentés a 2018. évi belső ellenőrzési tevékenységről

A. Vezetői összefoglaló

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.) 48. §-a alapján, az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített összefoglaló éves ellenőrzési jelentés készül.

Az összefoglaló éves ellenőrzési jelentés célja:

1. Segíteni kívánja a képviselő-testületet abban, hogy áttekinthesse, értékelhesse az önkormányzat és költségvetési szervei tárgyévi belső ellenőrzési tevékenységét, az ellenőrzési tervek teljesítését, valamint a belső ellenőrzési tevékenység által tett megállapítások hasznosítását.
2. A vezetői felelősség/elszámoltathatóság rendszerének keretein belül a költségvetési szervek vezetői tudatos felelősséget vállalnak a jelentés elkészítéséért, figyelembe véve azt, hogy a beszámolás célja a Kormány tájékoztatása a belső kontrollrendszer működéséről.
3. Cél az átláthatóság biztosítása a nyilvánosság megteremtésével annak érdekében, hogy a képviselő testület saját szervezete irányításával és feladatellátásának gyakorlatával is példát mutasson. A beszámolók elkészítése, majd megtárgyalása lehetőséget ad a helyi önkormányzat és a hozzá tartozó költségvetési szervek ellenőrzési megállapításainak összegzésére, értékelésére.

A belső ellenőrzés „megfelelőnek” ítélte meg a 2018. évben ellenőrzött területeket, ugyanis gyakorlatilag minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi teljesítményt mutatnak. A vizsgálati megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében. Az ellenőrzési jelentésben közölt megállapítások nem utalnak alapvető gyenge pontokra a szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvekben és eljárásokban. A vizsgált területeken gyakorlott, hozzáértő munkaerő dolgozik, akik képesek a célkitűzések megvalósítására, a kockázatok megfelelő kezelésére.

A belső ellenőri munkát 2018. évben az alábbi jogszabályok határozták meg:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.),
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.),
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. Törvény (Áht.),
- 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról (Ávr.),

- A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.),
- az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet (Áhsz.),
- az államháztartás számvitelének 2014. évi megváltozásával kapcsolatos feladatokról szóló 36/2013. (IX. 13.) NGM rendelet (NGM rendelet).

Az önkormányzatnál megteremtették a feltételeket a belső ellenőrzési rendszer működtetésére. A belső ellenőrzés folyamatos működésének eredményeként az önkormányzat gazdálkodásának színvonala megfelelőnek értékelhető.

Az önkormányzatnál Ber.-ben előírt határidőkben és formában elkészültek a tervek és beszámolók.

Az ellenőrzés végrehajtását igazoló dokumentumok (megbízólevél, ellenőrzési program, ellenőrzési jelentés) mind az önkormányzatnál, mind pedig a belső ellenőrnél rendelkezésre áll.

Az ellenőrzési jelentések megfeleltek a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek. A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak. A jelentésekben érdemi ajánlások és javaslatok születtek, amelyek tekintetében a polgármester, a jegyző és a Hivatal dolgozói részéről alaki és tartalmi kifogás nem merült fel.

B. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása

I. Az ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése:

1. *A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése*
A képviselő testület által jóváhagyott 2018. éves belső ellenőrzési munkatervben az alábbi vizsgálatok kerültek meghatározásra:
 - a) Kíssziget Község Önkormányzata helyi szabályzatainak felülvizsgálata.

Soron kívüli ellenőrzésre az önkormányzatnál 2018. évben nem került sor.

A 2018. éves belső ellenőrzés során a képviselő-testület által jóváhagyott munkatervtől eltérés nem volt, továbbá elmaradt ellenőrzések sem voltak. Év közben a képviselő-testület a 2018. éves belső ellenőrzési munkatervet nem módosította.

Az ellenőrzési tevékenység a jegyző által kiadott megbízólevél és a belső ellenőrzési vezető által készített vizsgálati program alapján került végrehajtásra.

Az ellenőrzésről vizsgálati jelentés készült. Az ellenőrzés megállapításai, a jegyző, a kijelölt pénzügyi ügyintéző folyamatos tájékoztatása mellett realizáló megbeszéléseken is ismertetésre kerültek.

A belső ellenőrzés az önkormányzat belső ellenőrzési kézikönyve előírásait követte, az abban rögzített iratminták alkalmazásra kerültek.

Az ellenőrzési jelentés megfelelt a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek.

Az egyes ellenőrzések bemutatása:

a) Kissziget Község Önkormányzata helyi szabályzatainak felülvizsgálata.

Cél: szabályzatok felülvizsgálata.

Tárgya: Ügyrend. Gazdálkodási szabályzat, Számviteli politika, Leltározási és leltárkészítési szabályzat, Eszközök és Források értékelési szabályzata, Pénzkezelési szabályzat, Integrált kockázatkezelési szabályzat, Ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálata.

Terjedelme: 1 év 4 hónap

Időszak: 2017. január 01-től, 2018. április 30-ig.

A vizsgálat módszere: szabályszerűségi ellenőrzés.

Kissziget Község Önkormányzata 2018. évi belső ellenőrzési munkatervében foglaltak teljesültek.

2. *Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása*

A belső ellenőrzés során nem merült fel olyan tény, vagy adat, amely alapján az önkormányzat, a hivatal dolgozóival szemben fegyelmi felelősségre vonásra, anyagi kártérítésre, szabálysértési, vagy büntető eljárásra kellett volna sort keríteni.

II. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása

Önértékelés alapján kerül bemutatásra és értékelésre a belső ellenőrzési tevékenység ellátásának minősége, az adott évben rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek, valamint a belső ellenőrzési tevékenység ellátását elősegítő és akadályozó tényezők.

1. *A belső ellenőrzési egység humán erőforrás-ellátottsága*

Az önkormányzat saját belső ellenőrzési rendszerét, személyi és tárgyi feltételeit már korábban kialakították, annak folyamatos működését biztosítja.

Az önkormányzat vállalkozói szerződés alapján a belső ellenőrzési tevékenységet külső szakértő (KAVAR BT 8788 Zalaszentlászló, Kossuth Lajos u. 62.) gazdasági társasággal végezteti.

A gazdasági társaság több függetlenített belső ellenőrrel is rendelkezik, a központi jogszabályokban előírt szakmai és képzési követelményeknek teljeskörűen megfelel.

Az államháztartásért felelős miniszter engedélyezte belső ellenőrzési tevékenységét regisztrációs szám: 5113493 és 5113494.

Belső ellenőrök a kötelezően előírt (ÁBPE I.) vizsgával rendelkeznek, a kétévenkénti ÁBPE II. folyamatos továbbképzéseken vesznek részt és nemcsak elméleti, hanem több mint 20 éves gyakorlati tapasztalattal is rendelkeznek.

Belső ellenőrök a kezdetektől fogva tagjai a Belső Ellenőrök Magyarországi Fórumának (BEMAFOR), így az államháztartás belső kontrollrendszerének változásairól első kézből értesülnek.

2. *A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása*

A belső ellenőr munkáját közvetlenül a jegyző irányítása alatt látta el.

A belső ellenőr funkcionális függetlensége biztosított, a belső ellenőr az önkormányzat szervezeti hierarchiájába „beépült”.

A belső ellenőr és a gazdálkodással foglalkozók között folyamatos konzultációk történnek, amely során ismeret cserére is sor kerül, az önkormányzat „életében” a belső ellenőrzés folyamatosan jelen van.

3. *Összeférhetlenségi esetek*

A belső ellenőr nem vesz részt az önkormányzat operatív működésével kapcsolatos feladatok ellátásában, mint pl.:

- az önkormányzat működésével kapcsolatos döntések meghozatalában
- bármely végrehajtási vagy irányítási tevékenységében;
- pénzügyi tranzakciók kezdeményezésében, jóváhagyásában; stb.

Összeférhetlenség miatt 2018. évben belső ellenőrzés nem maradt el.

4. *A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása*

A belső ellenőr, a Ber-ben megfogalmazott jogosultságokkal kapcsolatos problémákkal, korlátozásokkal nem találkozott, így többek között:

- az ellenőrzött szervek valamennyi helyiségeibe beléphetett;
- az ellenőrzött szerveknél az ellenőrzés tárgyához kapcsolódó, minden kért iratba betekinthetett;
- az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban információt kérhetett;

5. *A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők*

A tárgyi feltételek tekintetében a belső ellenőr saját gépkocsijával közlekedik, jelentéseit, saját számítógépével írja. Tárgyi feltételekre vonatkozó igénnyel az önkormányzat felé nem lépett fel.

Az ellenőrzési rendszer kialakítása során akadályozó tényezőkkel nem szembesült, az ellenőrzött szervek dolgozói munkáját segítették.

Az információáramlás biztosított volt, ugyanis az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban kért információra a megfelelő időben, a belső ellenőrzést segítő választ kapott.

6. *Az ellenőrzések nyilvántartása*

A belső ellenőrzési vezető az elvégzett belső ellenőrzésekről a Ber. szerinti nyilvántartást vezet, valamint gondoskodik az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről, illetve a dokumentumok és adatok szabályszerű, biztonságos tárolásáról, saját telephelyén.

7. *Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok*

A belső ellenőrzési rendszer 2012. évig Kistérségi Többcélú Társulás keretében történt, de 2013. évtől a belső ellenőrzési rendszer fejlesztési iránya módosult.

A kormány a költségvetési szervek belső ellenőrzési tevékenységét fontosnak tartja, de ehhez külön nevesített anyagi támogatást továbbra sem biztosít.

A belső ellenőrzés megszervezését, a működéséhez szükséges anyagi, tárgyi és személyi erőforrásokat az önkormányzatnak kell előteremtenie. Az Áht., valamint a Ber. a belső ellenőrzési tevékenységeket a jegyző felelősségi körébe utalja

Az önkormányzat anyagi lehetőségeinek figyelembe vételével került sor a 2018. éves belső ellenőrzési munkaterv kidolgozására.

Mindezek ismeretében úgy látjuk, hogy célszerű lenne visszaállítani – a 2006. és 2012. évek között jól bevált - a külön nevesített normatív finanszírozást.

III. A tanácsadói tevékenység bemutatása

A belső ellenőrzést végző gazdasági társasággal kötött szerződésben is rögzítésre került a tanácsadói tevékenység végrehajtásának kötelezettsége. A tanácsadói tevékenységet azonban külön írásbeli és szóbeli felkérés nélkül is gyakorlatilag kötetlen időben és témában biztosította a belső ellenőr.

A tanácsadói tevékenység egyrészt aktuális számviteli, gazdálkodási kérdésekre terjedt ki, másrészt az aktuális belső ellenőrzési tárgyhöz kapcsolódott. Ezzel került biztosításra a felmerült hibák, hiányosságok minél hatékonyabb realizálása. A tanácsadói tevékenység pontosan a kötetlensége okán külön dokumentálásra nem került.

C. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján

I. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok

a) **Kissziget Község Önkormányzata helyi szabályzatainak felülvizsgálata.**

Kissziget Község Önkormányzata 2018. évi belső ellenőrzési munkatervében előírtak alapján került sor az Ügyrend, Gazdálkodási szabályzat, Számviteli politika, Leltározási és leltárkészítési szabályzat, Eszközök és Források értékelési szabályzata, Pénzkezelési szabályzat, Integrált kockázatkezelési szabályzat, Ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálatára.

Az ellenőrzést Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatalnál (továbbiakban: Hivatal) a folytattuk le, a jegyző 2018. április 25-én kiadott megbízó levele és a belső ellenőrzési vezető vizsgálati programja alapján.

A vizsgált időszak 1 év, 4 hónapos időszakot ölelt fel.

A helyszíni vizsgálat során a szabályszerűséggel kapcsolatosan észrevételek, javaslatok nem születtek.

II. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése

1. *Kontrollkörnyezet:*

Az önkormányzat valamennyi belső szabállyal rendelkezett. A szabályzatokat jóváhagyták és hatályba helyezték.

A szabályzatok a pénzügyi-gazdasági munkához megfelelő alapot biztosítottak.

A szabályzatokat valamennyi érintett költségvetési szervre kiterjesztették, a szabályzatokat a jegyző hagyta jóvá.

A szabályzatokban meghatározták az egyes jogokat gyakorlók feladatait és hatásköreit is, továbbá a helyettesítés rendjére történő meghatalmazásokat is, továbbá egységes, áttekinthető szerkezetben szabályozták a jogkörök gyakorlására jogosultakat.

2. *Kockázatkezelés:*

A kockázatok legutolsó felmérésére 2013. januárban került sor. Ennek keretében az önkormányzatot érintő valamennyi területen felmérésre kerültek a kockázati tényezők.

Az önkormányzat rendelkezik külön Integrált kockázatkezelési szabállyal is, amelyben részletesen bemutatásra kerül:

- a kockázatok meghatározása és felmérése,
- a kockázatok elemzése,
- a kockázatok kezelése, továbbá
- integritás.

3. *Kontrolltevékenységek:*

Az önkormányzat vezetőinek kötelessége és felelőssége az általuk irányított szervezeti egység működésének ellenőrzése és az előirástól eltérő gyakorlat megszüntetése, vagy a megszüntetést segítő javaslatok megtétele.

A belső kontrollrendszer magában foglalja a korszerű szervezetirányítási, menedzselési elemeket is, amelyek nagyobb részével a költségvetési szervek vezetői eddig is tisztában voltak, és napi tevékenységükben alkalmazták azokat.

A kontrollok lényege, hogy nem egyszeri ellenőrzési tevékenységet jelentenek, hanem különböző folyamatokba épített kontrollpontok vagy szervezeti szintű kontrollok alkalmazását.

A vezetők által alkalmazott vezetői ellenőrzések különböző módszerei az automatikus kontrollokkal együtt biztosították, hogy egyetlen terület sem maradt felügyelet, ellenőrzés nélkül.

4. *Információ és kommunikáció:*

A helyszíni vizsgálat során az önkormányzat vezetésével, továbbá a hivatal dolgozóival több esetben is interjú készült, illetve megbeszéléseket folytattunk.

A vezetők a belső ellenőrzés rendelkezésére álltak, valamennyi információt rendelkezésre bocsátottak.

Az alkalmazottak mind az adatszolgáltatás tekintetében, mind pedig a kérdések megválaszolásában együttműködők voltak, valamennyi kért adatot és információt a belső ellenőrzés rendelkezésére bocsátottak.

A jelentés tervezetét először az alkalmazottakkal ismertette meg a belső ellenőr. Ezen egyeztetés konstruktívnak bizonyult és a végleges ellenőrzési jelentés színvonalát növelte. Az ellenőrzési jelentés véglegesítése előtt a vezetők is lehetőséget biztosítottak a tapasztalatok megbeszélésére.

A fentiek alapján került rögzítésre a „belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása” fejezetében foglalt megállapítás.

5. Nyomon követési rendszer (Monitoring):

A szabályszerűségi ellenőrzés során hiányosságok feltárára nem kerültek, így végrehajtására intézkedési terv nem készült. Javasolt azonban a szabályzatok folyamatos figyelemmel kísérése.

A belső ellenőrzés a fentiek következtében lezártnak tekinthető.

Az ellenőrzés tapasztalatai szerint a vizsgált területek alacsony kockázatúnak minősíthető, ezért utóvizsgálat nem javasolt.

D. Az intézkedési tervek megvalósítása

A belső ellenőrzés által tett ajánlásokra, javaslatokra készített intézkedési tervek végrehajtásának és nyomon követésének tapasztalatai az alábbiak voltak.

a) Kissziget Község Önkormányzata helyi szabályzatainak felülvizsgálata.

Tekintettel arra a tényre, hogy a helyszíni vizsgálat során a belső ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tapasztalt, javaslatokat sem születtek, továbbá intézkedési terv készítése sem indokolt.

Ettől függetlenül a helyszíni ellenőrzés során felmerült kisebb szakmai kérdésekben a megbeszéltek szerint javasolt eljámi.

Zalaegerszeg, 2019. február 15.

Kiss Csaba
belső ellenőrzési vezető
függetlenített belső ellenőr

CSÖMÖDÉRI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL

Összefoglaló Jelentés a 2018. évi belső ellenőrzési tevékenységről

A. Vezetői összefoglaló

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.) 48. §-a alapján, az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített összefoglaló éves ellenőrzési jelentés készül.

Az összefoglaló éves ellenőrzési jelentés célja:

1. Segíteni kívánja a képviselő-testületet abban, hogy áttekinthesse, értékelhesse a Hivatal tárgyévi belső ellenőrzési tevékenységét, az ellenőrzési tervek teljesítését, valamint a belső ellenőrzési tevékenység által tett megállapítások hasznosítását.
2. A vezetői felelősség/elszámoltathatóság rendszerének keretein belül a költségvetési szervek vezetői tudatos felelősséget vállalnak a jelentés elkészítéséért, figyelembe véve azt, hogy a beszámolás célja a Kormány tájékoztatása a belső kontrollrendszer működéséről.
3. Cél az átláthatóság biztosítása a nyilvánosság megteremtésével annak érdekében, hogy a képviselő testület saját szervezete irányításával és feladatellátásának gyakorlatával is példát mutasson. A beszámoló elkészítése, majd megtárgyalása lehetőséget ad a Hivatal ellenőrzési megállapításainak összegzésére, értékelésére.

A belső ellenőrzés „megfelelőnek” ítélte meg a 2018. évben ellenőrzött területeket, ugyanis gyakorlatilag minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi teljesítményt mutatnak. A vizsgálati megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében. Az ellenőrzési jelentésben közölt megállapítások nem utalnak alapvető gyenge pontokra a szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvekben és eljárásokban. A vizsgált területeken gyakorlott, hozzáértő munkaerő dolgozik, akik képesek a célkitűzések megvalósítására, a kockázatok megfelelő kezelésére.

A belső ellenőri munkát 2018. évben az alábbi jogszabályok határozták meg:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.),
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.),
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. Törvény (Áht.),
- 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról (Ávr.),
- A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.),

- az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet (Áhsz.),
- az államháztartás számvitelének 2014. évi megváltozásával kapcsolatos feladatokról szóló 36/2013. (IX. 13.) NGM rendelet (NGM rendelet).

A Hivatalnál megteremtették a feltételeket a belső ellenőrzési rendszer működtetésére. A belső ellenőrzés folyamatos működésének eredményeként a Hivatal gazdálkodásának színvonala jónak értékelhető.

A Hivatalnál Ber.-ben előírt határidőkben és formában elkészültek a tervek és beszámolók. Az ellenőrzés végrehajtását igazoló dokumentumok (megbízólevél, ellenőrzési program, ellenőrzési jelentés) mind a Hivatalnál, mind pedig a belső ellenőrnél rendelkezésre áll.

Az ellenőrzési jelentések megfeleltek a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek. A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak. A jelentésekben érdemi ajánlások és javaslatok születtek, amelyek tekintetében a jegyző és a Hivatal dolgozói részéről alaki és tartalmi kifogás nem merült fel.

B. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása

I. Az ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése:

1. *A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése*
A képviselő testület által jóváhagyott 2018. éves belső ellenőrzési munkatervben az alábbi vizsgálatok kerültek meghatározásra:
 - a) A Hivatal helyi szabályzatainak felülvizsgálata.

Soron kívüli ellenőrzésre a Hivatalnál 2018. évben nem került sor.

A 2018. éves belső ellenőrzés során a képviselő-testület által jóváhagyott munkatervtől eltérés nem volt, továbbá elmaradt ellenőrzések sem voltak. Év közben a képviselő-testület a 2018. éves belső ellenőrzési munkatervet nem módosította.

Az ellenőrzési tevékenység a jegyző által kiadott megbízólevél és a belső ellenőrzési vezető által készített vizsgálati program alapján került végrehajtásra.

Az ellenőrzésről vizsgálati jelentés készült. Az ellenőrzés megállapításai, a jegyző, az pénzügyi ügyintéző folyamatos tájékoztatása mellett realizáló megbeszéléseken is ismertetésre kerültek.

A belső ellenőrzés a Hivatal belső ellenőrzési kézikönyve előírásait követte, az abban rögzített iratminták alkalmazásra kerültek.

Az ellenőrzési jelentés megfelelt a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek.

A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak. A jelentésben érdemi ajánlások és javaslatok születtek, amelyek tekintetében a jegyző részéről alaki és tartalmi kifogás nem merült fel.

Az egyes ellenőrzések bemutatása:

a) A Hivatal helyi szabályzatainak felülvizsgálata.

Cél: szabályzatok felülvizsgálata.

Tárgya: Ügyrend. Gazdálkodási szabályzat, Számviteli politika, Leltározási és leltárkészítési szabályzat, Eszközök és Források értékelési szabályzata, Pénzkezelési szabályzat, Integrált kockázatkezelési szabályzat, Ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálata.

Terjedelme: 1 év 4 hónap

Időszak: 2017. január 01-től, 2018. április 30-ig.

A vizsgálat módszere: szabályszerűségi ellenőrzés.

A Hivatal 2018. évi belső ellenőrzési munkatervében foglaltak teljesültek.

2. *Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása*

A belső ellenőrzés során nem merült fel olyan tény, vagy adat, amely alapján fegyelmi felelősségre vonásra, anyagi kártérítésre, szabálysértési, vagy büntető eljárásra kellett volna sort keríteni.

II. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása

Önértékelés alapján kerül bemutatásra és értékelésre a belső ellenőrzési tevékenység ellátásának minősége, az adott évben rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek, valamint a belső ellenőrzési tevékenység ellátását elősegítő és akadályozó tényezők.

1. *A belső ellenőrzési egység humánerőforrás-ellátottsága*

A Hivatal saját belső ellenőrzési rendszerét, személyi és tárgyi feltételeit már korábban kialakították, annak folyamatos működését biztosítja.

A Hivatal vállalkozói szerződés alapján a belső ellenőrzési tevékenységet külső szakértő (KAVAR BT 8788 Zalaszentlászló, Kossuth Lajos u. 62.) gazdasági társasággal végezteti.

A gazdasági társaság több függetlenített belső ellenőrrel is rendelkezik, a központi jogszabályokban előírt szakmai és képesítési követelményeknek teljeskörűen megfelel. Az államháztartásért felelős miniszter engedélyezte belső ellenőrzési tevékenységét regisztrációs szám: 5113493 és 5113494.

Belső ellenőrök a kötelezően előírt (ABPE I.) vizsgával rendelkeznek, a kétévenkénti ABPE II. folyamatos továbbképzéseken vesznek részt és nemcsak elméleti, hanem több mint 20 éves gyakorlati tapasztalattal is rendelkeznek.

Belső ellenőrök a kezdetektől fogva tagjai a Belső Ellenőrök Magyarországi Fórumának (BEMAFOR), így az államháztartás belső kontrollrendszerének változásairól első kézből értesülnek.

2. *A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása*

A belső ellenőr munkáját közvetlenül a jegyző irányítása alatt látta el.

A belső ellenőr funkcionális függetlensége biztosított, a belső ellenőr a Hivatal szervezeti hierarchiájába „beépült”.

A belső ellenőr és a gazdálkodással foglalkozók között folyamatos konzultációk történnek, amely során ismeret cserére is sor kerül, a Hivatal „életében” a belső ellenőrzés folyamatosan jelen van.

3. *Összeférhetetlenségi esetek*

A belső ellenőr nem vesz részt a Hivatal operatív működésével kapcsolatos feladatok ellátásában, mint pl.:

- a Hivatal működésével kapcsolatos döntések meghozatalában
- bármely végrehajtási vagy irányítási tevékenységében;
- pénzügyi tranzakciók kezdeményezésében, jóváhagyásában; stb.

Összeférhetetlenség miatt 2018. évben belső ellenőrzés nem maradt el.

4. *A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása*

A belső ellenőr, a Ber-ben megfogalmazott jogosultságokkal kapcsolatos problémákkal, korlátozásokkal nem találkozott, így többek között:

- az ellenőrzött szervek valamennyi helyiségeibe beléphetett;
- az ellenőrzött szerveknél az ellenőrzés tárgyához kapcsolódó, minden kért iratba betekinthetett;
- az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban információt kérhetett;

5. *A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők*

A tárgyi feltételek tekintetében a belső ellenőr saját gépkocsijával közlekedik, jelentéseit, saját számítógépével írja. Tárgyi feltételekre vonatkozó igényrel a Hivatal felé nem lépett fel.

Az ellenőrzési rendszer kialakítása során akadályozó tényezőkkel nem szembesült, az ellenőrzött szervek dolgozói munkáját segítették.

Az információáramlás biztosított volt, ugyanis az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban kért információra a megfelelő időben, a belső ellenőrzést segítő választ kapott.

6. *Az ellenőrzések nyilvántartása*

A belső ellenőrzési vezető az elvégzett belső ellenőrzésekről a Ber. szerinti nyilvántartást vezeti, valamint gondoskodik az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről, illetve a dokumentumok és adatok szabályszerű, biztonságos tárolásáról, saját telephelyén.

7. *Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok*

A belső ellenőrzési rendszer 2012. évig Kistérségi Többcélú Társulás keretében történt, de 2013. évtől a belső ellenőrzési rendszer fejlesztési iránya módosult.

A kormány a költségvetési szervek belső ellenőrzési tevékenységét fontosnak tartja, de ehhez külön nevesített anyagi támogatást nem biztosít.

A belső ellenőrzés megszervezését, a működéséhez szükséges anyagi, tárgyi és személyi erőforrásokat a Hivatalnak kell előteremtenie. Az Áht., valamint a Ber. a belső ellenőrzési tevékenységeket a jegyző felelősségi körébe utalja

A Hivatal anyagi lehetőségeinek figyelembe vételével került sor a 2018. éves belső ellenőrzési munkaterv kidolgozására.

Mindezek ismeretében úgy látjuk, hogy célszerű lenne visszaállítani – a 2006. és 2012. évek között jól bevált - a külön nevesített normatív finanszírozást.

III. A tanácsadói tevékenység bemutatása

A belső ellenőrzést végző gazdasági társasággal kötött szerződésben is rögzítésre került a tanácsadói tevékenység végrehajtásának kötelezettsége. A tanácsadói tevékenységet azonban külön írásbeli és szóbeli felkérés nélkül is gyakorlatilag kötetlen időben és témában biztosította a belső ellenőr.

A tanácsadói tevékenység egyrészt aktuális számviteli, gazdálkodási kérdésekre terjedt ki, másrészt az aktuális belső ellenőrzési tárgyához kapcsolódott. Ezzel került biztosításra a felmerült hibák, hiányosságok minél hatékonyabb realizálása. A tanácsadói tevékenység pontosan a kötetlensége okán külön dokumentálásra nem került.

C. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján

I. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok

a) A Hivatal helyi szabályzatainak felülvizsgálata.

A Hivatal 2018. évi belső ellenőrzési munkatervében előírtak alapján került sor Ügyrend, Gazdálkodási szabályzat, Számviteli politika, Leltározási és leltárkészítési szabályzat, Eszközök és Források értékelési szabályzata, Pénzkezelési szabályzat, Integrált kockázatkezelési szabályzat, Ellenőrzési nyomvonal felülvizsgálatára.

Az ellenőrzést Hivatalnál a folytattuk le, a jegyző 2018. április 25-én kiadott megbízó levele és a belső ellenőrzési vezető vizsgálati programja alapján.

A vizsgált időszak 1 év, 4 hónapos időszakot ölelt fel.

A helyszíni vizsgálat során a szabályszerűséggel kapcsolatosan észrevételek, javaslatok nem születtek.

II. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése

1. *Kontrollkörnyezet:*

A Hivatal valamennyi belső szabállyal rendelkezik. A szabályzatokat jóváhagyták és hatályba helyezték.

A szabályzatok a pénzügyi-gazdasági munkához megfelelő alapot biztosítottak.

A szabályzatokat a Hivatalra kiterjesztették, a szabályzatokat a jegyző hagyta jóvá.

A szabályzatokban meghatározták az egyes jogokat gyakorlók feladatait és hatásköreit is, továbbá a helyettesítés rendjére történő meghatalmazásokat is, továbbá egységes, áttekinthető szerkezetben szabályozták a jogkörök gyakorlására jogosultakat.

2. *Kockázatkezelés:*

A kockázatok legutolsó felmérésére 2013. januárban került sor. Ennek keretében a Hivatal érintő valamennyi területen felmérésre kerültek a kockázati tényezők.

A Hivatal rendelkezik külön Integrált kockázatkezelési szabállyal is, amelyben részletesen bemutatásra kerül:

- a kockázatok meghatározása és felmérése,
- a kockázatok elemzése,
- a kockázatok kezelése, továbbá
- integritás.

3. *Kontrolltevékenységek:*

A Hivatal vezetőinek kötelessége és felelőssége az általuk irányított szervezeti egység működésének ellenőrzése és az előírástól eltérő gyakorlat megszüntetése, vagy a megszüntetést segítő javaslatok megtétele.

E feladat ellátásának eszköze a belső kontrollrendszer részét képező, a törvényi (Áht) és kormányrendeletben előírt (Ávr.) kötelezettség alapján kialakított vezetői ellenőrzés, amelynek helyben alkalmazott módszereit az adott folyamat jellegétől, tartalmától függően a vezetés iránymutatásait figyelembe véve a folyamatgazdák határozzák meg.

A vezetők által alkalmazott vezetői ellenőrzések különböző módszerei az automatikus kontrollokkal együtt biztosították, hogy egyetlen terület sem maradt felügyelet, ellenőrzés nélkül.

4. *Információ és kommunikáció:*

A helyszíni vizsgálat során a Hivatal vezetésével, továbbá a hivatal dolgozóival több esetben is interjú készült, illetve megbeszéléseket folytattunk.

A vezetők a belső ellenőrzés rendelkezésére álltak, valamennyi információt rendelkezésre bocsátottak.

Az alkalmazottak mind az adatszolgáltatás tekintetében, mind pedig a kérdések megválaszolásában együttműködőek voltak, valamennyi kért adatot és információt a belső ellenőrzés rendelkezésére bocsátottak.

A jelentés tervezetét először az alkalmazottakkal ismertette meg a belső ellenőr. Ezen egyeztetés konstruktívnak bizonyult és a végleges ellenőrzési jelentés színvonalát növelte.

Az ellenőrzési jelentés véglegesítése előtt a vezetők is lehetőséget biztosítottak a tapasztalatok megbeszélésére.

A fentiek alapján került rögzítésre a „belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása” fejezetében foglalt megállapítás.

5. Nyomon követési rendszer (Monitoring):

A szabályszerűségi ellenőrzés során hiányosságok feltárára nem kerültek, így végrehajtására intézkedési terv nem készült. Javasolt azonban a szabályzatok folyamatos figyelemmel kísérése.

A belső ellenőrzés a fentiek következtében lezártnak tekinthető.

Az ellenőrzés tapasztalatai szerint a vizsgált területek alacsony kockázatúnak minősíthető, ezért utóvizsgálat nem javasolt.

D. Az intézkedési tervek megvalósítása

A belső ellenőrzés által tett ajánlásokra, javaslatokra készített intézkedési tervek végrehajtásának és nyomon követésének tapasztalatai az alábbiak voltak.

a) A Hivatal helyi szabályzatainak felülvizsgálata.

Tekintettel arra a tényre, hogy a helyszíni vizsgálat során a belső ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tapasztalt, javaslatokat sem születtek, továbbá intézkedési terv készítése sem indokolt.

Ettől függetlenül a helyszíni ellenőrzés során felmerült kisebb szakmai kérdésekben a megbeszéltek szerint javasolt eljárni.

Zalaegerszeg, 2018. január 30.

Kiss Csaba
belső ellenőrzési vezető
függetlenített belső ellenőr



K O L P I N G
GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

2018. évi Szakmai beszámoló

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény

- **Kolping Gondozási Központ Lenti**
- **Kolping Otthon Rédics**
- **Kolping Otthon Csesztreg**
- **Kolping Otthon Zalabaksa**

Bevezető

Kalkuttai Szent Teréz

„A testi betegségekre ott vannak a gyógyszerek, de a magányt, kétségbeesést és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérre éheznek, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre.”

A **Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet** a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt álló, egyházi intézményfenntartó szervezet. Tevékenysége és küldetése során kiemelt helyen jeleníti meg a rászorulóknak nyújtandó támogatások, szolgáltatások magas színvonalú ellátását. A szakmai munka megvalósítását elsődleges célként tűzte ki, meghatározva a működési területén lévő megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal:

- Zala Megyei Önkormányzattal,
- Lenti Város Önkormányzatával,
- Rédicsi Körjegyzőség 12 településével,
- Csesztreg Községi Önkormányzatával,
- Lenti Kistérség Többcélú Társulásával,
- Őrségi Többcélú Kistérségi Társulással

kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva.

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény telephelye:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

- Szociális alapszolgáltatások:
 - étkezés
 - házi segítségnyújtás
 - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - nappali ellátás (idősek klubja)

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultak állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.



- Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:
 - ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

Egészségügyi tevékenység: otthoni szakápolás

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetők az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából. A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

3 területet érintenek:

- szakápolás
- gyógytorna
- diétetika

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati helyszín.

Az intézmény engedélyezett férőhelyek száma szolgáltatásonként:

- Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona): 138 fő
 - Lenti: 46 fő
 - Rédics: 18 fő
 - Zalabaksa: 58 fő
 - Csesztreg: 14 fő
- Idősek nappali intézményi ellátása (Idősek Klubja): 40 fő
 - Lenti: 30 fő
 - Zalabaksa: 10 fő
- Házi segítségnyújtás: 117 fő
 - Lenti: 36 fő
 - Rédics: 45 fő
 - Csesztreg: 36 fő
- Szociális étkeztetés: igény szerinti számban
 - Lenti
 - Rédics
 - Csesztreg
 - Zalabaksa: maximum 50 fő
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 216 fő
 - Lenti és kistérsége: 152 készülék
 - Órség és kistérsége: 64 készülék

Kolping Gondozási Központ – Lenti

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az intézményben magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk a hozzánk érkező igénybevevők részére. Az infrastrukturális fejlesztés eredményeként komfortos és otthonos helyiségekkel rendelkező intézmény áll az ellátottak rendelkezésére, amelyben nem csak lakni, hanem élni is jó. Az intézmény az idős emberek szükségleteinek megfelelő fizikai és infokommunikációs akadálymentességet tudja biztosítani.

2018. január 01-én a lakóink száma: 45 fő (34 fő nő, 11 fő férfi). 2018. december 31-én lakóink száma: 46 fő (33 fő nő, 13 fő férfi).

2018. évben intézményünkbe 9 fő új lakó költözhetett be és 8 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony.

A tavalyi évhez képest csökkent a halálozási arány:

- 2016. évben 11 fő,
- 2017. évben 19 fő
- 2018. évben 8 haláleset történt,

2 fő lakó saját otthonába költözött mert az intézményben történő ápolás – gondozás során jelentősen javult az egészségi állapota.

Az alacsonyabb halálozási aránynak a legfőbb oka, hogy 2018. évben az újonnan érkező ellátottaink demens betegek, kevesebb a végstádium utolsó szakaszában beköltözött ellátottak száma.

2018 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvétel nyert	Jogviszony megszűnése
Január	2 fő	-
Február	1 fő	2 fő
Március	1 fő	-
Április	1 fő	2 fő
Május	2 fő	1 fő
Június	-	-
Július	-	1 fő
Augusztus	1 fő	-
Szeptember	1 fő	2 fő
Október	-	-
November	-	-
December	-	-
Összesen	9 fő	8 fő

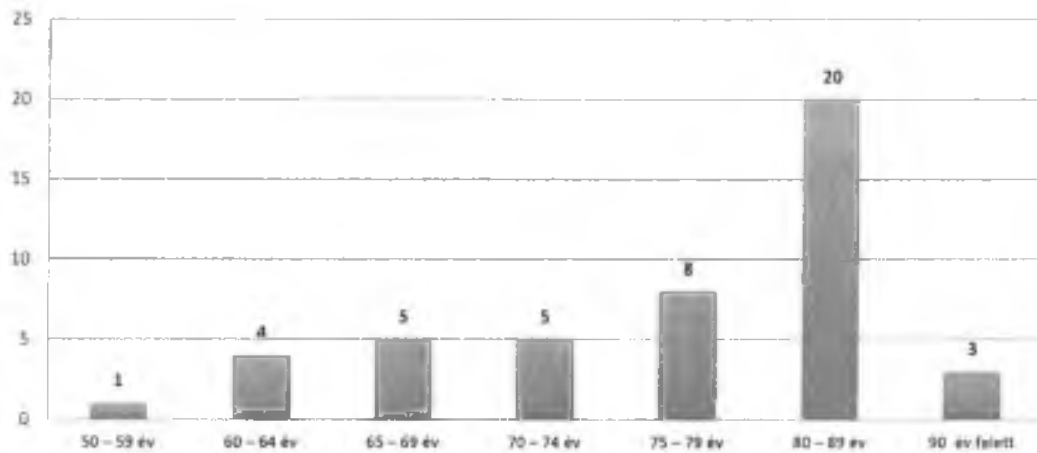
Település ahonnan bekerült a várakozó

Település	Felvett fő 2018. évben
Lenti	7
Kerkateskánd	1
Lickóvadamos	1
Összesen:	9 fő

Korösszetétel 2018. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1 fő	-	1 fő
60 – 64 év	3 fő	1 fő	4 fő
65 – 69 év	3 fő	2 fő	5 fő
70 – 74 év	3 fő	2 fő	5 fő
75 – 79 év	6 fő	2 fő	8 fő
80 – 89 év	16 fő	4 fő	20 fő
90 év felett	1 fő	2 fő	3 fő
Összesen:	33 fő	13 fő	46 fő

Korösszetétel 2018. 12. 31-én



Az átlagéletkor intézményünkben 77,82 év.

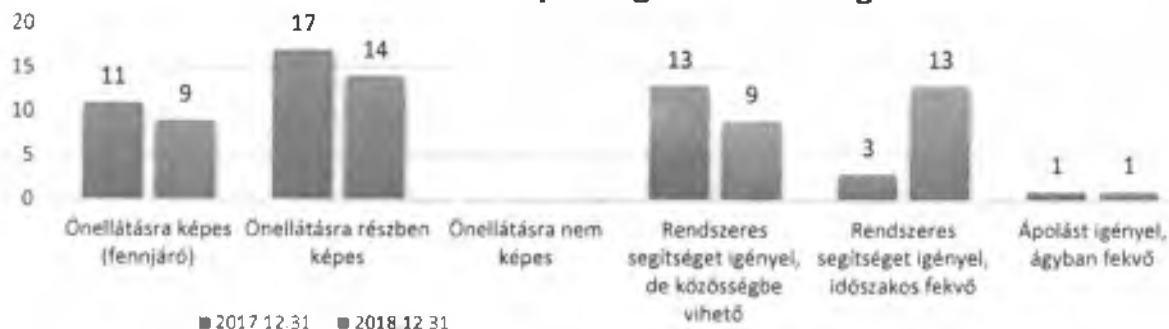
Az átlagéletkor férfiak és nők között:

- 13 fő férfi átlagéletkora: 78,38 év
- 33 fő nő átlagéletkora: 77,60 év

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2017.12.31.	2018.12.31.
Önellátásra képes (fennjáró)	11 fő	9 fő
Önellátásra részben képes	17 fő	14 fő
Önellátásra nem képes		
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	13 fő	9 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	3 fő	13 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	1 fő	1 fő

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása



2018.01.01-én 16 fő lakónk rendelkezett diagnosztizált Demencia kórképpel.

2018.12.31-én 15 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel.

2018. december 31-i állapot szerint lakóink közül 5 fő van gondnokság alatt: 1 fő kizáró gondnokság, 2 fő korlátozó gondnokság, 2 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.

Az idősök otthonában a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től az intézményi térítési díj 108.000 Ft/fő/hó.

Hozzártozókkal való kapcsolat 2018. 12. 31.

Hozzártozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	26 fő
Havi szinten	7 fő
Évi 1-3 alkalommal	10 fő
Soha nem látogatják	1 fő

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.

- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 8 órában.

Intézményünk 2014. 06. 11.-én megkapta a működési engedélyt **otthoni szakápolási** feladat végzésére. Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást. E feladat felvétele azért vált szükségessé mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt. Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

2018 évben szakápolási feladat ellátást igénylő személyek Lenti

Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
88 éves nő	fennjáró	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.- 2018.12.31.	havi rendszerességgel
97 éves nő	fekvő, decubitus	sebkötözés, szükség esetén infúziós kezelés	2018.01.01.- 2018.05.14.	alkalmanként, gyógyult
61 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés (horzsolások)	2018.01.01.- 2018.12.31.	szükség esetén
62 éves nő	mozgásában korlátozott	rendszeres vérvétel, vizsgálatra szállítás	2018.01.01.- 2018.12.31.	folyamatos
93 éves nő	mozgásában korlátozott	lábszárfekély kezelése	2018.01.01.- 2018.12.31.	folyamatos, jelenleg is tart
83 éves nő	mozgásában korlátozott	felületes hámsérülések, sebkezelés	2018.01.01.- 2018.12.31.	szükség esetén
83 éves férfi	mozgásában korlátozott	felületi sérülés, sebkötözés	2018.01.09.- 2018.02.26.	gyógyult
79 éves nő	mozgásában korlátozott	infúziós kezelés	2018.01.01.- alkalmanként	szükség esetén
88 éves férfi	fekvő	sarok decubitus kezelése	2018.02.03.-től folyamatos	szükség esetén
85 éves nő	mozgásában korlátozott	felületes seb kezelése	2018.01.03.- 2018.03.27.	sebe gyógyult
81 éves nő	fekvő	infúziós kezelés	2018.02.14.-től alkalmanként	szükség esetén
90 éves nő	fekvő	infúziós kezelés	2018.02.14.- 2018.02.22.	exit
80 éves férfi	fennjáró	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.-től folyamatosan	havi rendszerességgel
66 éves nő	mozgáskorlátozott	katéter csere	2018.10.01.-től folyamatosan	kéthavonta

Foglalkoztatás

Az otthon lakói szabadidejüket hasznosan, tevékenyen töltik, az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva változatos foglalkozási lehetőségek állnak rendelkezésükre.

Foglalkoztatások során a fizikai-szellemi aktivitás megtartása, fejlesztése, új ismeretek szerzése a célunk.

Programjaink:

- Február farsang az intézményben
- Március húsvéti szentmise, óvodások műsora
- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások
- Zenés, táncos délutánok
- Augusztus 20-i ünnepség misével, kenyérszenteléssel
- Idősek hete
- Fogytékosok nappali intézetének karácsonyi műsora
- Karácsonyi műsor

Rendszeres programok:

- minden hónap első pénteken szentmise,
- rendszeresen imaórát tartunk,
- heti rendszerességgel kreatív foglalkozás, nótadélután, közös éneklés, torna és felolvasás a napilapokból, filmvetítés, társasjátékok
- havonta 1 alkalommal kutyaterápia

Lakóink a nappali ellátást igénybe vevőkkel közösen vesznek részt a foglalkozásokon, közösen készülnek az ünnepekre, műsorokra.

Augusztus 20 - Kenyérszentelés





Megérkezett a Mikulás



Idősek nappali intézményi ellátása (Idősek Klubja)

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van étkezésre, egészségügyi ellátásra, pihenésre, tisztálkodásra, ruházatuk tisztítására. Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe.

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.

2018. januárban az ellátotti létszám 37 fő volt, ez évben 8 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 10 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka: 7 fő bentlakásos intézménybe került, 3 fő saját kérésre (egészségi okok miatt).

2018. december 31-én a klubtagok száma 35 fő volt, az átlagéletkoruk 74 év.

2018. december 31. összes ellátott (35 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-49 év	1 fő	1 fő
50-59 év		1 fő
60-64 év	1 fő	1 fő
65-69 év	2 fő	4 fő
70-74 év		4 fő
75-79 év	4 fő	4 fő
80 év feletti	2 fő	10 fő
Összesen	10 fő	25 fő



A nappali ellátásban- közösen a bentlakókkal - családias, meghitt légkörben, szellemi frissességet megőrizve szervezzük a foglalkozásokat, melyek a résztvevők részére tartalmas elfoglaltságot és kellemes időtöltést jelentenek.

Lehetőség van a szabadban történő tevékenységekre, közös beszélgetésekre, összejövetelekre, a hit gyakorlására, névnapok, születésnapok, ünnepnapok megtartására, csoportos éneklésekre.

Ellátottjaink részére lehetőséget biztosítunk arra is, hogy hobbijaiknak hódolhassanak.

Lehetőségük nyílik társasjátékozni, kártyázni, zenét hallgatni, tv-t nézni és különböző kreatív tevékenységeket - gyöngyfűzés, varrás, horgolás, festés, színezés, hajtogatás - végezni.

A mozgásképesség megőrzése érdekében rendszeres, mindennapi tornát szervezünk, melyek során a közös mozgás, a zenehallgatás élménye felfrissülést, felüdülést jelent számukra.

Célunk, hogy klubtagjaink az idős korra jellemző passzív időtöltést olyan aktív időtöltésre cseréljék fel, amely élvezetet jelent számukra, s az időskort méltósággal, örömmel, derűsen éljék meg.

Egészségügyi ellátás keretében testsúly, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre, gyógyszerelésre van lehetőség. Segítséget nyújtunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutásban is személyi kíséreléssel, szállítással. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szervezünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről.

Új programként az otthonban havi egy alkalommal kutyás terápiára került sor. A terápia célja az idős személy egészségi állapotának fenntartása, egészségi állapotában bekövetkező romlás megállítása, lelassítása, az idős ember aktivitásának fenntartása, mellyel megelőzhetők a mentális zavarok kialakulásai. A kutya-ember kapcsolatban sokoldalú, gyógyító terápiás erő rejlik. A kutya feltétlen szeretete, együttműködési készsége akaratlanul is jobb kedvre deríti, aktivitásra készítheti a magányos, bezárkózott embereket is.



A 2018. évben számos program színesítette ellátottjaink mindennapjait: megemlékezések (március 15, augusztus 20, november 1.) húsvéti kézműves foglalkozás, cukkiniprósza sütése, óvodások műsora, zeneiskolások adventi műsora, gimnázium tanulóinak karácsonyi műsora. Az idősek világnapja alkalmából idősek hete rendezvénysorozat került megrendezésre október utolsó hetében, ahol az idősekkel közösen fumu sütés, valamint csuhébaba készítésére került sor.



Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:

1 fő	Idősek nappali ellátása vezető	szociális munkás
1 fő	Idősek nappali ellátása gondozó	szociális gondozó

Az idősek nappali ellátásának térítési díja:

- A csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőknek térítésmentes a klub szolgáltatásai.
- A napközbeni tartózkodást és ott étkezést igénybe vevőknek a térítési díj megegyezik az étkeztetési térítési díj összegével 730 Ft/nap.

Az intézmény térítésmentesen kiegészítő szolgáltatásként biztosítja a klubtagok részére a gépkocsival való be és hazaszállítást, személyi segítséget a hét minden napján. Ezzel is biztosítva a biztonságos közlekedést. Naponta 5-6 főt szállítunk az otthonába.



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl: ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

2018. december 31-én 113 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban. 2018 évben 31 fő étkeztetése szűnt meg és 33 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást. A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősek otthonába való bekerülés.

- o Gépkocsival történő kiszállítás: 69 fő
- o Éthordóban történő elvitel: 9 fő
- o Helyben fogyasztás: 35 fő

Az étel szállításához, biztosítva a szolgáltatás megfelelő színvonalát a TOP-4.2.1-15-ZA1-2016-00004 számú „Az alapszolgáltatás fejlesztése a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szervezetenél” című pályázat keretein belül intézményünk egy Peugeot Boxer autót szerzett be.

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 -19.999	0,-
20.000 – 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	290,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 – 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulóknak, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenléti rendszerben lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja.

Ellátási területe:

- **Lenti Többcélú Kistérségi Társulással:** Alsószenterzsébet, Csertalagos, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Gutorföldre, Kerkafalva, Kerkakutas, Lenti, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterföldre
- **Őrségi Többcélú Kistérségi Társulással:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Hegyhátszentmárton, Ispánk, Ivánc, Kercaszomor, Kerkáskápolna, Kistrákos, Kondorfa, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Szőce, Velemér, Viszák.
- **Az alábbi településekkel pedig külön-külön megkötött Megállapodások alapján biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény (a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás átalakulása miatt):** Barlahida, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Iklódbördőce, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós, Tormaföldre, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Külsősárd, Belsőárd, Zalaszombatfa, Gosztola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa, Bödeháza, Gáborjánháza, Ramocsa, Rédic, Resznek, Nova, Pördeföldre, Ortaháza, Kányavár, Páka, Zalabaksa, Szilvágy, Pusztapáti, Pórszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Kálócfa.

A gondozói feladatokat 2018-ban Lenti térségben 8 fő, Őrségi kistérségben 4 fő szakképzett gondozó látta el, a törvényi előírásoknak megfelelően:

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges”.

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2018. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

2018. év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	5.313.600.-	5.813.600.-
Összesen: 5.813.600.-Ft/év			

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2018. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

A térítési díj összege: 50.- Ft/nap/fő –ban állapították meg, mely megfelel az 1993.évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2018. április 01-től

A fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének

2 %-át

Jövedelem értékhatár	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap
0 Ft – 29 999 Ft	0.-
30 000 Ft – 44 999 Ft	20.-
45 000 Ft – 59 999 Ft	30.-
60 000 Ft – 74 999 Ft	40.-
75 000 Ft –	50.-

Ortaháza, Gutorföldre, Szentpéterföldre, Ispánk, Magyarszombatfa önkormányzata - a korábbi évekhez hasonlóan - 2018. évben is vállalta a településükön kihelyezett készülékek térítési díjának megtérítését, biztonságba tudva a településükön élő, idős emberek mindennapjait.

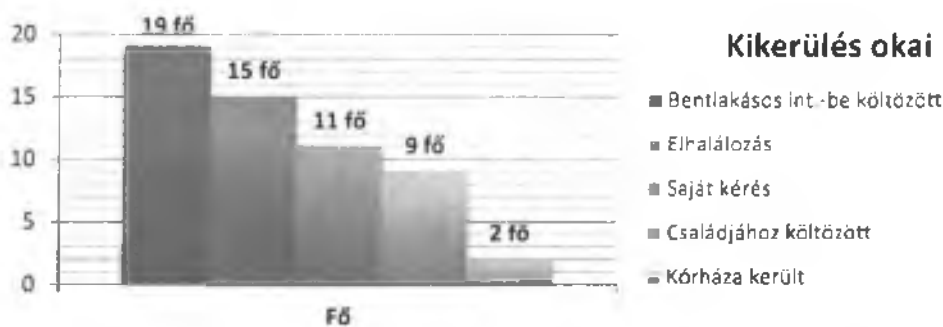
**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban
2018. évben:**

	Új ellátottak száma	Rendszerből kikerült ellátottak száma
Január	7 fő	10 fő
Február	6 fő	5 fő
Március	5 fő	5 fő
Április	1 fő	3 fő
Május	3 fő	5 fő
Június	1 fő	3 fő
Július	1 fő	5 fő
Augusztus	1 fő	2 fő
Szeptember	2 fő	4 fő
Október	5 fő	4 fő
November	2 fő	5 fő
December	3 fő	7 fő
Összesen:	37 fő	58 fő

2018. évben a rendszerből kikerült: 58 fő.

Kikerülés okai:

Bentlakásos intézménybe költözött	16 fő
Elhalálozás	15 fő
Saját kérés	11 fő
Családjához költözött	9 fő
Kórházba került	2 fő
Egyéb/más szolgáltatótól vette igénybe a szolgáltatást/	5 fő



2018. év Segélyhívások számának, és okainak megoszlása havi bontásban (fő)

Segélyhívások okai	Jan	Febr	Márc	Ápr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
<i>Pszichés probléma</i>	1	-	4	2	6	3	-	-	4	2	1	-
<i>Elesés</i>	5	5	2	4	5	2	3	3	4	3	11	3
<i>Betegség, rosszullét</i>	-	2	3	3	1	4	-	4	3	-	1	2
<i>Kézishelyzet</i>	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
<i>Higiénés szükséglet miatt</i>	-	1	-	1	1	1	-	-	-	7	11	1
<i>Téves riasztás</i>	4	12	14	8	6	4	3	6	6	6	1	4
<i>Segítés az esti lefekvéshez</i>	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	13
<i>Egyéb okok</i>	-	-	2	1	5	-	-	-	1	-	-	-
Összesen	10	20	25	19	22	14	6	14	19	20	25	23

2018. év Segélyhívások számának megoszlása településenként:

Lenti és kistérsége		Őrségi kistérség	
Lenti	106	Kerkáskápolna	4
Kissziget	5	Viszák	-
Gutorföldre	-	Velemér	1
Rédics	1	Bajánsenye	1
Szijártóháza	6	Szalafő	-
Kálócfa	1	Hegyhátszentjakab	1
Kerkakutas	1	Nagyrákos	-
Szécsisziget	6	Felsőjánosfa	4
Nova	5	Kercaszomor	4
Lendvajakabfa	-	Magyarszombatfa	11
Gáborjánháza	2	Kondorfa	-
Kányavár	-	Szaknyér	-
Tornyiszentmiklós	7	Szatta	-
Lovászi	4	Óriszentpéter	1
Páka	9	Ispánk	-
Csesztreg	5	Órimagyarósd	3
Zalabaksa	3	Hegyhátszentmárton	-
Kerkabarabás	1	Felsőmarác	1
Hernyék	-		
Dobri	-		
Torma-földe	-		
Zalaszombatfa	-		
Iklódbördőce	5		
Szilvagy	2		
Baglad	7		
Pórszombat	4		
Alsőszenzterzsébet	-		
Magyarföld	-		
Kerkafalva	-		
Bödeháza	3		
Ortaháza	1		
Zebecke	-		
Felsőszenterzsébet	-		
Lendvadedes	1		
Csömödér	2		
Nemesnép	-		
Kozmadombja	-		
Resznek	1		
Márokföld	1		

Riasztások okai:

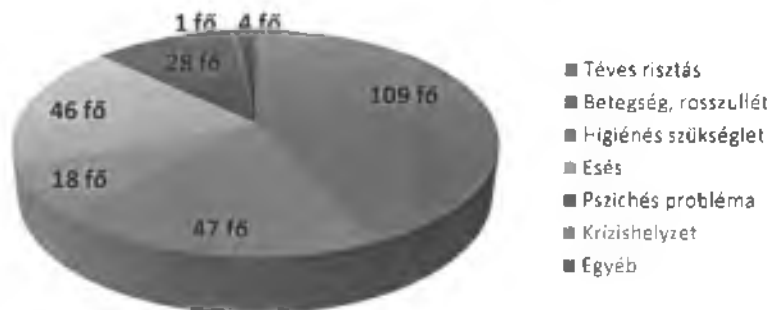
2018. évben

Téves riasztás	Betegség, rosszullet	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krizishelyzet	Egyéb	Összes
74 db	23 db	23 db	50 db	23 db	1 db	9 db	220 db

Az esetek megoldása:

Beszélgetés, megnyugtatós	27
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	4
Házi-vagy ügyeletes orvos hívása	6
Mentőhívás	7
Gondozás: pelenkacserre, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	77
Téves riasztásról meggyőződés	74
Esti lefekvésnél segítségadás	17
Egyéb	8

Riasztások száma: 2018. évben **220** db riasztás volt.
(189 db Lenti térségben, 31 db Őrségi kistérségben)



Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék,



„Pánikgomb”
Kézi segélyhívó készülék

amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye, (segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt hívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztcsíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táskák és a szakképzett ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulóknak biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

A 2018. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről.



2018. évben is megtörtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez nélkülözhetetlen diszpécserközpont és átjátszó adók évenkénti kötelező karbantartása. (5db)



Adóberendezés a gondozott lakásán

A készülékek megoszlása 2018. december 31. állapot szerint:

Lenti és kistérsége

Alsőszentzserébet	1
Barlahida	-
Bödeháza	2
Csesztreg	8
Csömödér	3
Dobri	-
Felsőszenterzsébet	-
Gáborjánháza	7
Gutorfőldé	3
Hernyék	-
Iklódbördöce	3
Kálócsfa	3
Kányavár	1
Kerkabarabás	1
Kerkafalva	-
Baglad	1
Kerkakutas	6
Kerkateskánd	-
Kíssziget	3
Külsősárd	-
Lendvajakabfa	-
Lendvadedes	-
Lenti és városrészei	61
Lovászi	3
Márokföld	2
Mikekarácsonyfa	-
Nemesnép	-
Nova	3
Ortaháza	7
Páka	4
Pórszombat	1
Pusztapáti	1
Ramocsa	-
Rédics	6
Resznek	-
Szécsisziget	1
Szentgyörgyvölgy	-
Szentpéterfőldé	-
Szijártóháza	-
Szilvágy	1
Tormafőldé	3
Tornyiszentmiklós	5
Zalabaksa	2
Zalaszombatfa	2
Zebecke	1
Kozmadombja	-
Magyarföld	-
Pördefőldé	-
Gosztola	-
Csertalajos	-
Belsőárd	-

Összesen: 145 db

Órség és kistérsége

Öriszentpéter	4
Ispánk	1
Szatta	-
Nagyrákos	-
Pankasz	-
Velemér	3
Kercaszomor	5
Magyarszombatfa	3
Bajánsenye	5
Kerkáskápolna	2
Kondorfa	-
Felsőmarác	2
Ivác	-
Hegyhátszentjakab	4
Szőce	-
Szaknyér	-
Órimagyarósd	-
Felsőjánosfa	5
Szalafő	7
Hegyhátszentmárton	-
Viszák	-

Összesen: 41 db

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a házi orvos is közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítség** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítség feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.



Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között, illetve településekkel megkötött Feladat - ellátási szerződés alapján biztosította az alábbi településeken:

- **Kolping Gondozási Központ Lenti:** Lenti közigazgatási területén – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Csesztreg** telephelyhez tartozó települések: Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkakutas, Kerkafalva, Magyarföld – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Rédics** telephelyhez tartozó településeken - Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa – külön – külön megkötött feladat ellátási szerződés alapján.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2018. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A napi házi segítségnyújtási teendőket Lenti, Csesztreg és Rédics intézményekhez tartozó településeken 13 fő gondozó látja el napi 8 órában, 1 fő napi 4 órában az ellátást hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétfévén (szombaton és vasárnap) is biztosítja az ellátást az intézmény.

Kolping Gondozási Központ Lenti

A Lenti intézményben 4 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő gondozó napi 4 órában végzi a gondozási feladatokat. Ellátottak száma 2018. december 01-én: 68 fő.

2018.évben új ellátottak száma: 22 fő volt.

2018. évben gondozásból kikerült 11 fő (6 fő elhunyt, 2 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő elköltözött, 1 fő idősotthoni elhelyezésre várakozik, 1 főt a családja ápolja tovább)

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2018. december 31-én:

- szociális segítség: 3 fő
- személyi gondozás: 65 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2018. december 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Osszesen
50 év alatt	2 fő	1 fő	3 fő
50 – 59 év	-	2 fő	2 fő
60 – 64 év	1 fő	1 fő	2 fő
65 – 69 év	3 fő	4 fő	7 fő
70 – 74 év	4 fő	2 fő	6 fő
75 – 79 év	8 fő	3 fő	11 fő
80 – 89 év	25 fő	6 fő	31 fő
90 év felett	3 fő	3 fő	6 fő

Kolping Otthon Csesztreg

Csesztreg telephelyhez tartozó településeken 4 fő gondozó napi 8 órában végzi a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2018. december 31-én: 46 fő.

2018. évben új ellátottak száma: 7 fő

2018. évben kikerült 7 fő (2 fő elhunyt, 2 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 3 fő saját kérésre került ki az ellátásból)

Ellátottak településenkénti megoszlása:

Csesztreg	18 fő
Kerkakutas	15 fő
Kerkafalva	8 fő
Alsószenterzsébet	4 fő
Nemesnép	1 fő
Felsőszenterzsébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2018. december 31.-én:

- o szociális segítség: 1 fő
- o személyi gondozás: 45 fő

Csesztreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1	-	1 fő
60 – 64 év	3 fő	1 fő	4 fő
65 – 69 év	6 fő	4 fő	10 fő
70 – 74 év	7 fő	2 fő	9 fő
75 – 79 év	9 fő	3 fő	12 fő
80 – 89 év	8 fő	-	8 fő
90 év felett	1 fő	1 fő	2 fő

Kolping Otthon Rédiics

Rédiics telephelyhez tartozó településeken: 5 fő gondozó napi 8 órában végzi a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2018. december 31-én: 48 fő.

2018. évben új gondozottak száma: 9 fő

2018. évben kikerült 11 fő (5 fő elhunyt, 4 fő bentlakásos intézménybe került, további 2 esetben pedig sajnos együttműködés hiányában szűnt meg az ellátás).

Gondozottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

Település	
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalasombatfa	6
Gáborjánháza	4
Szijártóháza	0
Resznek	7
Baglad	0
Rédics	30
Belsőárd	0
Külsőárd	0
Lendvadedes	1
Bődeháza	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2018 december 31-én:

- szociális segítség: 0 fő
- személyi gondozás: 48 fő

Kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Osszesen
45 – 49 év	1 fő	-	1 fő
50 – 59 év	-	-	-
60 – 64 év	-	3 fő	3 fő
65 – 69 év	5 fő	1 fő	6 fő
70 – 74 év	5 fő	1 fő	6 fő
75 – 79 év	13 fő	1 fő	14 fő
80 – 89 év	17 fő	1 fő	18 fő
90 év felett	-	-	-

A házi segítségnyújtás térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft.	Fizetendő térítési díj összege Ft/óra
0 Ft - 14.999 Ft	0.-
15.000 Ft - - 28.499 Ft	70.-
28.500 Ft - - 35.499 Ft	110.-
35.500 Ft - 42.499 Ft	130.-
42.500 Ft - 58.999 Ft	145.-
59.000 Ft -	160.-

2018. évben a TOP-4.2.1-15-ZA1-2016-00004 számú „Az alapszolgáltatás eszközfejlesztése a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szervezetnél” című nyertes pályázat során a házi segítségnyújtásban dolgozók munkájuk végzéséhez 1 db motorkerékpárt, 3 db kerékpárt, 13 db vérnyomásmérőt, 13 db vércukormérőt, 13 db készenléti táskát kaptak ezzel is könnyítve a mindennapi munkájukat.

Kolping Otthon Zalabaksa

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 100%

Az ellátottak éves átlaga: 58,06 fő

2018. január 01-én a lakóink száma: 61 fő (46 fő nő, 15 fő férfi)

2018. december 31-én lakóink száma: 58 fő (44 fő nő, 14 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 16 fő, ebből 15 fő elhunyt, 1 fő otthonába távozott.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 13 fő.

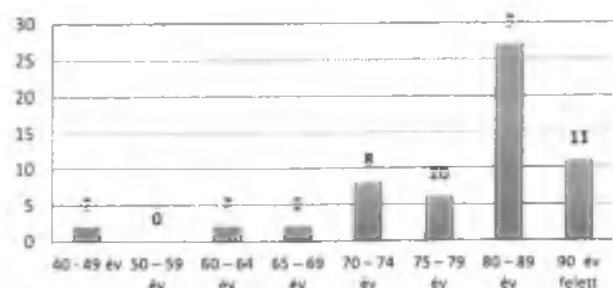
2018 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvételt nyert	Jogviszony megszűnése
Január	0 fő	1 fő
Február	0 fő	2 fő
Március	2 fő	1 fő
Április	1 fő	1 fő
Május	1 fő	1 fő
Június	1 fő	3 fő
Július	1 fő	0 fő
Augusztus	0 fő	1 fő
Szeptember	1 fő	2 fő
Október	1 fő	1 fő
November	3 fő	3 fő
December	2 fő	0 fő
Összesen	13 fő	16 fő

Korösszetétel 2018. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-49 év	1 fő	1 fő	2 fő
50-59 év	0 fő	0 fő	0 fő
60-64 év	2 fő	0 fő	2 fő
65-69 év	1 fő	1 fő	2 fő
70-74 év	3 fő	5 fő	8 fő
75-79 év	5 fő	1 fő	6 fő
80-89 év	24 fő	3 fő	27 fő
90 év felett	8 fő	3 fő	11 fő
Összesen	44 fő	14 fő	58 fő

Korösszetétel 2018. 12. 31-én



Az átlagéletkor intézményünkben 80,06 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között a következőképpen alakult:

- 14 fő férfi átlagéletkora: 77,7 év
- 44 fő nő átlagéletkora: 81,5 év

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása

	2017. 12. 31.	2018. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	13 fő	10 fő
Önellátásra részben képes	14 fő	12 fő
Önellátásra nem képes	4 fő	4 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	18 fő	16 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	8 fő	5 fő
Ágynál igényel, ágyban fekvő	4 fő	11 fő

2018.01.01-én a lakóink közül 26 fő (20 nő, 6 férfi) rendelkezett diagnosztizált súlyos demens kórképpel.

2018.12.31-én a lakóink közül 23 fő (17 nő, 6 férfi) rendelkezett súlyos demens szakvéleménnyel.

2018. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő (nő) van korlátozó gondnokság, 1 fő (férfi) pedig teljesen korlátozó gondnokság alatt.

Az idősek otthonában az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től: 108.000 Ft/fő/hó.

Szakápolási tevékenységek

2018. január 01-től – 2018. december 31-ig 7 fő szakápolását végeztük az otthonban.

2018. évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
70 éves, nő	fekvő, decubitus	sebellátás	2018.09.05.- 2018.11.05.	2018.11.05.exit
78 éves, nő	fekvő, decubitus	sebellátás	2018.03.27.- 2019.01.01.	2019.01.01.exit
90 éves, nő	fennjáró	sebellátás	2018.08.10.- 2018.10.05.	gyógyult
	fekvő, lábszárfekély	sebellátás	2018.01.01.- 2018.12.31.	jelenleg is tart
90 éves, nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.- 2018.12.31.	jelenleg is tart
76 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.- 2018.12.31.	folyamatos, havi rendszerességgel
75 éves nő	fekvő, decubitus	sebellátás	2018.01.01.- 2018.12.31.	jelenleg is tart

Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	20 fő
Havi szinten	25 fő
Évi 1-3 alkalommal	11 fő
Soha nem látogatják	-

2018-ben szabadságot igénybevevő lakók

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
évi 60 nap felett	2 fő
évi 30-59 nap	2 fő
évi 10-29 nap	4 fő
évi 1-9 nap	18 fő
0 nap	32 fő

Pszichiáter szakorvos havi 8 órában rendel intézményünkben.

Intézményünket az ellátottjogi képviselő rendszeresen látogatta, fogadóórája negyedévente minden második hónap hétfője volt.

Gyógytorna foglalkozások

*„Ha nem repülhetsz, fuss!
Ha nem futhatsz, menj!
Ha nem mehetsz, csússz!
De bárhogy is legyen, mozogj!”*

Ifj. Martin Luther King

Az idősödéssel a korrall járó élettani változások, betegségek és az életmód megváltozása miatt a lakóink kevesebbet mozognak. Megbomlik az izomegyensúlyuk, koordinációs képességük csökken, járásuk megváltozik, széles alapú és sok esetben csoszogó. Vannak, akik az eleséstől való félelmükben a földet nézik, lehajtott fejjel járnak, emiatt testtartásuk is romlik. Sokuknál már kialakult a csontritkulás, emiatt is megnőtt az elesések, törések –különösen a combnyaktörés- veszélye. Az egyensúlyérzék, erőnlét tornával elérhető javulása az elesés valószínűségét csökkenti.

A foglalkozások célja:

- megelőzni, megszüntetni a kontraktúrákat
- mozgásterjedelmet fokozni
- erőnlétet, állóképességet növelni
- izomerőt javítani, az izmok erejét és tónusát fenntartani
- önellátási szintet növelni, megtartani
- koordinációt fejleszteni
- a járóképességet minél tovább megőrizni
- törések kockázatát csökkenteni
- kóros mozgásmintákat leépíteni
- tartáskorrekciót végezni.

A foglalkozások heti 3 nap, napi 8 órában, csoportos és egyéni formában zajlanak.

Csoportos torna: a csoportos torna minden nap azonos időpontban kezdődik, beépül a lakók mindennapjaiba. Időtartama 45-60 perc, felépítése a szervezet működési törvényeihez igazodik. 3-5 perc bemelegítés után a fő rész, végül 4-5 perc levezetés következik. A tornák során a fokozatosság elve érvényesül. Mindig a könnyebb mozgástól haladunk a nehezebb, az egyszerűbbtől az összetettebb felé. Sokféle mozgást végzünk, számtalan változatban, váltakozó terheléssel, eszköz nélkül és eszközökkel (labda, tornabot, gumiszalag, szivacs labda, súlyzó stb.). A mozgás egész testre kiterjedő, minden szerv megkapja a működéséhez szükséges ingereket.

Az összeállított gyakorlatok igen sokoldalúan fejlesztik lakóink szervezetét:

- testtartásuk javul
- izmaik ereje, tónusa fokozódik
- ízületi mozgáshatáruk növekedik
- gerincük mozgékonyága javul
- kézizmaik erősödnek
- mozgáskoordinációjuk, állóképességük, egyensúlyuk, térérzékelésük javul.

A mozgás élettani hatásai:

- kedvezően befolyásolja az anyagcsere folyamatokat
- az energiefelhasználás fokozásával segít az elhízás megelőzésében, illetve csökkenti a testsúlyt
- javítja a tüdő kapacitását.

A csoportban végzett mozgás lelkiileg is karbantartó hatású. Érvényesülnek a kedvező csoportdinamikai tényezők, a lakók segítik, biztatják, ösztönzik egymást. A tornák hangulata is jó, az esetleges ügyetlenség, pontatlanság sokszor egy kis nevetéssel kompenzálódik. Éppen



ezért a csoportos tornába igyekszünk minden lakót bevonni, akinél nincs szükség a mozgás kézzel történő irányítására, és alkalmas arra, hogy egy gyakorlatsort szóbeli irányítással és korrekcióval együtt végezzен.

Egyéni torna: egyéni tornában azon lakók részesülnek, akik ágyhoz kötöttek, illetve betegségükből, testi-szellemi állapotukból kifolyólag nem tudnak részt venni a csoportos foglalkozásokon, vagy épp valamilyen műtéttől lábadoznak, emiatt speciális igényűek. Náluk

többnyire az ágyban való mozgás dominál, helyzetváltoztató mozgások gyakorlása, kontraktúra - megelőzés és oldás, mozgásterjedelem növelés, keringésjavítás, vénás torna, lehetőség szerint önellátást célzó gyakorlatok.

Foglalkoztatás

„...sem életkor, sem különféle betegségekből következő állapot, sőt sokszor a betegség ideje sem ad elég okot arra, hogy semmittevők legyünk.”



2018. évben is igyekeztünk megtervezni és megvalósítani a lakók számára felkínált szabadidős foglalkozásokat. Próbáltuk mindenki számára megtalálni az érdeklődési körének és meglévő képességeinek megfelelő tevékenységeket. Elkészítettük az éves és havi bontású foglalkoztatási tervet. Ennek alapján szerveztük és tartottuk napi foglalkozásainkat. Ezek olyan tevékenységek, amelyek lakóink érdeklődési körének, képességének, életkorának megfelelnek, nem megterhelő, esetleg készségfejlesztő, önkéntes, szórakoztató kikapcsolódást nyújtanak. Az ilyen jellegű foglalkozásokat elsődlegesen az évszakok, az aktuális időszak ünnepei és néphagyományai köré építettük.

Rendszeres foglalkozások alapvető három nagy csoportja:

- Fizikai foglalkoztatás: minden olyan önellátással, szűkebb környezet rendben tartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység. Ide tartoznak a különböző kézimunka és dekoráció készítések, manuális kreatív foglalkoztatás, illetve séták, levegőzés.
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás: a gondolkodtató, művelődést szolgáló programok, pl.: a könyvolvasás, könyvfelolvasás, tematikus beszélgetések. Az állami és egyházi ünnepek megtartása is megjelent foglalkozásaink körében, melyeket lakóink aktív bevonásával tartottunk.
- Szórakoztató foglalkoztatás: többnyire irányított szabadidős tevékenységek. Igen kedvelt szórakoztató foglalkozások a népdalok, nóták éneklése, hallgatása.

A heti rendszerességű foglalkozásaink

Kávéházi tere-ferre

- A hét programjainak előzetes ismertetését és az aktualitások megbeszélését követően csoportos beszélgetés, élménybeszámoló a hozzátartozók látogatásáról vagy a családban töltött hétvégéről, ünnepről.

Kulturális foglalkozások

- Az évszakokról, ünnepekről, aktív életszakaszukban végzett jelentősebb munkákról, az ezekhez fűződő népi megfigyelésekről, néphagyományokról, hiedelmekről, jeles névnapokról beszélgetünk, vetélkedőt állítunk össze, gyakran a kreatív tevékenység témája is ehhez kötődik, mintegy folytatva az itt felmerült gondolatokat

Húshagyó kedden az otthon dolgozói közül többen is jelmezbe öltöztek. Vidám hangulatot teremtettek az intézmény falai közt. Hagyományainkhoz hűen a helyi óvodás kisgyerekek is felkerestek bennünket jelmezeiket bemutatva.



Megemlékező műsorokat állítottunk össze, s adtuk elő lakóinkkal közösen március 8. 15, augusztus 20-a tiszteletére. Az idén először a lakóink által készített kenyerek kerültek megszentelésre. Ebből a kenyérsütésből szeretnénk hagyományt teremteni.

2018 szeptemberétől havi rendszerességgel kutyaterápia van intézményünkben. Az idős emberek a terápia során megismerik és megszeretik a kutyát. Fizikai, mentális állapotuk stabilizálódik. A kutya motiváció mozgásra, sétára.

Generációs növényültetés részesei lehettek középiskolások és óvodások is intézményünkben. A Lenti Gönczi Ferenc gimnázium több mint 30 tanulójának közreműködésével bonyolítottuk le a programot, melynek keretében a generációk közösen parkosítást végeztek. Az idősek otthonának lakói a fiatalokkal együtt facsemetéket, és virágokat ültettek. Többek között ültetésre került: szerb luc, smaragd tuja, mocsári hibiszkusz, valamint a virágok közül árvácska

került a virágládákba, és az intézmény udvarán több virágágyásba. Így megszépülhetett, barátságosabbá válhatott az otthon környezete.



Októberben az Idősek Hetén igyekeztünk színes és változatos programokat kínálni lakóinknak. Vendégük volt Hácskó Imréné népi iparművész, általa betekintést nyertünk a szövés világába és megnézhettük pár gyönyörű munkáját. Csodálatos kiránduláson vehettünk részt lakóinkkal, Ipacs Bence és Páli Zoltán plébánossal, valamint az intézmény dolgozóival, melynek keretében ellátogattunk a Szlovéniai Radamosba a Mária fához. Itt megismerkedtünk a fa történetével, közösen énekeltünk és imádkoztunk. Onnan ellátogattunk Dobronakra a Szent- Jakab templomba, ahol szentmisén vettünk részt.



A 2018-as évben egy kegyhely kialakítására is sor került. Fontos ez lakóink számára, hiszen aki egészségi állapotából eredően nem tud hazalátogatni mindenszentekkor szerettei sírjához, itt helyben gyűjthet egy mécsest és elmondhat egy imát. Valamint évfordulók alkalmából is elhelyezhetik a kegyelet virágait.



Az idén is ellátogatott hozzánk a Mikulás, akit ez évben is minden lakó szeretettel fogadott.



Az adventi időszakban díszbe öltöztettük a házat. Lakóinkkal mézeskalácsot sütöttünk, mellyel egyik fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghitt karácsonyi ünnepségünkön a Nefelejcs asszonykör, lakóink és dolgozóink is szerepeltek. Idén ünnepelte intézményünk 10 éves fennállását. Ez alkalomból virággal köszöntöttük három ellátottunkat, akik már kezdetek óta intézményünk lakói, illetve a 10 éve itt dolgozó nővéreket.



Ügyeskedjünk!

Elsősorban a soron következő ünnepre, jeles napra készítettünk dekorációt, majd feldíszítettük vele a folyosókat, egyéb közösségi helyiségeket: farsangi girland, álarcok, márciusi kokárda, húsvéti tojásfa és ajtódíszek, húsvéti tojások batikolt technikával, hagyma héjával festve, karácsonyi ajtódíszek, függő díszek nyírt, ragasztott technikával! Különböző termésekből mártott módszerrel nyári díszeket készítettünk.



Egy kicsi mozgás mindenkinek kell!

Gyógytornászunk heti három alkalommal foglalkozott lakóinkkal.

Nagy figyelmet fordítunk a folyamatosan ágyban fekvő vagy a szobájukban tartózkodó lakóink mozgásra készítésére. Az időjárás függvényében a rendezett udvaron, illetve az otthon környékén is gyakran kezdeményeztünk sétákat.

Felolvasások

Heti 2 alkalommal felolvasást tartunk, ahol szerepelnek mesék, legendák, novellák (főként Mikszáth, Móra), vallási témájú olvasmányok, illetve az aktuális napilap hírei is.

Kertgondozás, növényápolás

Foglalkoztatási módszereink közé bekerült a lakóink által nagyon kedvelt, s egyre nagyobb teret hódító kertgondozás, növényápolás.



Főzőklub

Havi rendszerességgel sütünk lakóinkkal dietetikus vezetése mellett. A régi emlékeket is felidézve nagy népszerűségnek örvend e programunk. Természetesen az elkészült ételt közösen fogyasztják el.



Lakóink havi rendszerességgel vehetik igénybe fodrász, kozmetikus és pedikűrös szolgáltatását. Rendszeresen bevásárolunk a helyi élelmiszer boltban, illetve mozgó árus segítségével az épületen belül önállóan is lehetőségük van erre.



Vallásgyakorlás

Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt - nehezített járás, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, amely láthatóan belső örömmel, megnyugvással tölti el őket, hiszen az ember életének legutolsó szakaszában elmélyültté válik, felismeri, hogy kell egy kapocs, amely összeköti a két világot, így fontossá válik Isten keresése, a vele való kapcsolat.



Modern stílusa mellett lélek közelséget adó kápolnánk falait kinőve a szentmise új színteret kaptak a földszinti közösségi térben. Havi 1 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébános misét szolgáltat, melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás”, hamvazkodás). Gyenge, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végeztével felkeresi a plébános úr, az ágyánál közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztonságot, nyugalmat adnak a megfáradt, elesett lakóinknak.

- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzunk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. A húsvétot megelőző időszakban itt kerül sor a Keresztúti imára. Minden alkalommal felolvassunk az evangélium tanítását.
- A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébános úrral, aki mindig türelmes és készséges velük.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősíti meg és készíti fel az útra a plébános úr. A református lelkész imával, énekkel, beszélgetéssel támogatja az elköszönőt. Az eltelt időszak tapasztalata azt mutatja, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.
- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános úr litániát mond, részlegvezetőnk szívhez szóló szavakkal emlékezik meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezzük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, valamint meggyújtjuk a mécseseket

Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

Intézményünk demens ellátása, fejlesztési, foglalkoztatási módszerek

Intézményünkben integráltan valósul meg az életkornak megfelelő mentális állapotú és a mentálisan hanyatlott lakók ellátása. Az eltel időszak alatt e gondozási formának előnyeit és hátrányait egyaránt megtapasztaltuk. Az előnyök kiaknázásával olyan légkört, életeret teremtettünk, melyben deméntálódott lakóink emberi méltósággal, teljes értékűként élhetik mindennapjaikat. Az integráció során kialakuló, egymást segítő kapcsolatok fontossága jelentős, mely munkánkat is nagymértékben segíti.

Arra törekszünk, hogy lakóink fizikai és mentális állapotát szinten tartsuk, lehetőség szerint javítsuk, a meglévő készségeket fejlesszük és nagy hangsúly fektetünk a prevencióra. Munkánkhoz több külső támogató, kör, szakember nyújt segítséget.

Prevenációs módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális hanyatlást. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.

Havonta egy alkalommal látogat hozzánk pszichiáter szakorvos. Anamnézisünk és személyes vizsgálata után hanyatlott mentális állapotú lakóinkról súlyos fokú demenciát igazoló szakvéleményt állít ki. Ezek elkészültével állapotfelmérés céljából demens lakóinkkal MMMS- és ÓRA tesztet készítünk. A tesztekkel párhuzamosan szociális készségszint felmérést végzünk. Így globális képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Ezek és részletes anamnézisünk ismertében hanyatlott mentális állapotú lakóinkat a demens fejlesztési tervben meghatározott célok alapján foglalkoztatjuk.

A fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott. Módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik. **A fejlesztés során alkalmazott módszerek:**

- A meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné

- A memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése:
 - memóriatréningek
 - speciális témaköröket átfogó emlékezési módszerek
 - múltidéző foglalkoztatások
 - munka jellegű foglalkoztatások
 - illat-, aroma-, forma terápia
 - néphagyományok, népszokások felelevenítése.

A fent említett módszerek, a hosszú távú memória stimulálásával, a múltbéli sikerek újbóli átélését segítik elő.

- A kommunikációs készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése:
 - az egymás közti kommunikáció elősegítése, a folyamat közben biztatás, az elmondott tartalomra aktív reagálás
 - írás, olvasás, számolás készségének megtartása

- Az interperszonális kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele:
 - csoport állandóságának meghatározása
 - csoportos foglalkoztatás

- Az identitástudat, önbecsülés megőrzése:
 - munka jellegű foglalkoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, helyes énkép megőrzésének elősegítése

- Intenzív realitás, tér és idő orientáció:
 - önmagukra való tájékozottság megtartása, helyes életvezetési tanácsok
 - évszakok, hónapok, napszakok, követése, napi időtábla megtartásának elősegítése
 - tájékozódási pontok intézményen belül

- Az érzékelés, észlelés fejlesztése:
 - tapintás, látás, szaglás, ízlelés

- A mozgás képességének megőrzése:
 - mozgásterápia, egyéni- csoportos gyógytorna állapottól függően
 - pszicho- finommotorikus mozgás gyakorlása

- A vallásgyakorlás biztosításának elősegítése:
 - imaórák, szentmisék, vallási ünnepek
- A szorongás oldása:
 - egyéni beszélgetések, látogatások
 - teljesen leépült, dezorientált lakók esetében a személyes kontaktus megtartása, emocionális kötődések kialakulásának elősegítése
 - a szorongó, súlyos demens lakó biztonságérzetének fokozása érdekében taktilis percepció alkalmazása
- Egyéb feladatok:
 - kreatív foglalkoztatás
 - zeneterápia
 - színterápia

A fent említett módszerekkel nem önálló szisztémaként dolgozunk. A foglalkoztatás alatt ezek a folyamatok egymásra épülnek, így több fejlesztendő terület érhető el számunkra. Tapasztalataink mutatják, hogy demens lakóink esetében eredményes a fenti módszerek komplex alkalmazása.

Példaként az illat-, aroma-, forma terápia nem valósulhat meg a kommunikációs készségek egyéni, illetve csoporton belüli megerősítése nélkül. Ezen felül alkalmat biztosít az időbeni orientációra, az aktuális évszak, napszak áttekintésére.



Minden fejlesztés alatt, ahol csoportban dolgozunk, függetlenül a csoport létszámától a jelenlevők interperszonális kapcsolatainak épülését is elősegítjük. Ennek fontosságát mutatja, hogy a folyamat elkezdése előtt a csoport tagjai köszöntik egymást, lehetőség szerint megnevezik a másikat és önmagukat. A foglalkoztatás végén megbeszéljük a történéseket, majd elköszönünk egymástól. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt kapott a személy közti kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele. Ezt tükrözik elért eredményeink: lakóink láthatóan figyelnek egymásra, több alkalommal hosszan megtartott szemkontaktussal kísérik a kommunikációs folyamatot. Elfogadják helyüket a csoportban, ahol szívesen tartózkodnak, a kért feladatokat elvégzik. Meghatározott összetételű csoportokkal dolgozunk, melyben a lakók egymás mellett elfoglalt helye is fontos szerepet tölt be. Az elért eredmény megalapozza a további sikeres munkavégzésünket.

Az idei évben a fejlesztés folyamatát az évszakok változásának megfigyelésére alapoztuk. Módszereinket az aktuális évszakhoz, hónaphoz kötöttük. A szemléltető sarkot alakítottunk ki, mely impulzus gazdag, az adott évszakot jeleníti meg a foglalkoztató helyiség falai között. A felhasználásra kerülő szemléltető anyagok nagy részét demens lakóinkkal készítettük el a fejlesztés folyamata alatt. Különböző növények fejlődési folyamatát vizsgáltuk meg, - vöröshagymát, virághagymát gyökerezettünk, magokat vetettünk-.

Több, impulzus gazdag, kreatív fejlesztési módszert alkalmazunk. Legsikeresebb a különféle technikával történő (szívacs, krumplics, kéz, száraz növény, stb.) festés. A többféle, látványos szín sok esetben érzelmek megjelenítésére is alkalmas. Az alkalmazott technikák miatt a kötött, alig mozgó kezekkel is el tudták végezni a feladatot. Nagy kedvenc az örök

klasszikus só-gyurma, szintén több technika alapjaként választjuk. Kreatív módszereink nagyban elősegítik a kezek finom motorikus mozgását, több feladat ezt célozza meg.

Az érzékelés észlelés ezen belül a tapintás és ízlelés is egy komplex módszer részeként jelenik meg. Ha ehető szemléltetőanyaggal dolgozunk, lehetőség szerint megkóstoljuk, majd az ízét beazonosítjuk, mindet megszagolunk, megtapogatunk.

Legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket.

Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

Mentálhigiénés ellátás

Lakóinkat napi szinten felkeressük, látogatásunk alkalmával, egyéni beszélgetéseink kapcsán, az esetlegesen felmerülő problémákat próbáljuk orvosolni. Tapasztalataink azt mutatják, fontos számukra az egyénileg rájuk irányuló figyelem. Az elmúlt évben nagy szerepet kapott a kis- és nagycsoportos módszer. Ennek keretében több felmerülő kérdést, problémát beszélünk, vitattunk meg. A nehezebb időszakokra együtt készültünk föl. Lakók közt lévő konfliktusokat orvosoltunk.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztettek közül 1 fő fogyatékosága, a többiek koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték a szolgáltatást.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Az étkeztetést a zalabaksai telephelyen működő főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosítunk.

2018-ben összesen 11 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük mindannyian igénybe veszik az idősök nappali ellátását, és helyben fogyasztják el ebédjüket. 2018-ban 1 fő új taggal bővült az étkeztetettek száma, valamint 2 fő került ki az ellátásból egészségi állapot romlása miatt.

2018. december 31-én 9 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

2018-ben összes ellátott (11 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	-	3 fő
65-69 év	-	-
70-74 év	-	2 fő
75-79 év	-	-
80-89 év	2 fő	2 fő
90-x éves	-	1 fő
Összesen	3 fő	8 fő

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 -19.999	0,-
20.000 – 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	290,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 – 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében a feladat:

- az ellátás igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

A nappali ellátásban részesülők programjának, foglalkoztatásának, szabadidős tevékenységének a klub helyiségein kívül az idősothton közösségi terei is helyt adnak, közös használatú az étterem, a társalgó és könyvtár, a kápolna, a foglalkoztató, a teakonyha, a mozgásterápia és az udvar.

Az idősek nappali foglalkoztatása mindig folyamatos és tervszerű, a munka éves foglalkoztatási terv alapján folyik, amely a részletes feladatokat ünnepek, jeles napok, néphagyományok köré csoportosítva tartalmazza.

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz. A nappali ellátottak az év folyamán számos eseményen, programon vehettek részt, megszínesítve ezáltal a hétköznapjaikat. Az udvaron konyhakertet gondozhattak, zöldségeket termeltek, az otthon lakóival együttműködve. Generációs növényültetés keretében virágok, fák kerültek elültetésre az intézmény udvarán. Autóbuszos kirándulásra is nyílt lehetőség. Az ellátottak bucsújáráhelyen, a szlovéniai Radamosban lévő Mária fánál jártak, illetve a dobronaki templomban szentmisén vehettek részt.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- **Tanácsadás:** Ellátottaink igénybe vehettek az év során egészségmegőrzési, életviteli, életvezetési, mentálhigiénés tanácsokat. A nagy nyári melegre való tekintettel különös figyelmet fordítottunk a kiszáradás tüneteire, veszélyeire. Az egészséges táplálkozás is többször napirendre került.
- **Készségfejlesztés:** Ellátottainknak lehetősége volt a mozgás keretén belül naponta tornára különböző eszközökkel, (szalag, bot, labda stb.) sétára. Játékos foglalkozásokra, társasjátékok kipróbálására. Az idősek otthona lakóival együtt történt a jeles ünnepek, és szokások felidézése. Nagy sikere volt a kézműves foglalkozások keretén belül a szövés felelevenítésének, és a diótörésnek. A hitélet gyakorlása: egyéni és csoportos vallásgyakorlás lehetősége is fennállt, havonta és ünnepekkor szentmise, péntekenként imaóra. Rendezvények, programok az egyházi és állami ünnepeknek megfelelően történtek megtartásra, amin az ellátottak előszeretettel részt vettek, és többször szerepeltek.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Mindennapi ügyek intézésében nyílt lehetőség segítségnyújtásra, pl hivatalos levelek megírásában, feladásában, hivatalos dolgok ügyintézésében, szakorvoshoz eljutásban segítségnyújtás. A nappali ellátás keretén belül lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra. Ezen szolgáltatási elemek az ellátottaknak nagy segítségére szolgáltak, igényelték is egész évben.

- **Esetkezelés:** Ennek keretében az ellátott problémájának megoldására szolgáló célzott segítő beszélgetést ellátottaink sok esetben igénybe vették. Családjukkal való kapcsolattartásukat segítettük.
- **Felügyelet:** Az idősök nappali ellátásában az idős ember számára biztosított az akadálymentes, biztonságos környezet, valamint biztosított a folyamatos gondozói felügyelet.
- **Gondozás:** Az igénybevevő célzott segítése mindazon tevékenységeknél, amelyet maga tenne meg, ha képes lenne rá, családi, társadalmi kapcsolatok elősegítése.
 - Mentális gondozás keretében többek között a környezettel, családdal való kapcsolattartásban segítettük ellátottainkat, figyeltünk arra, hogy ne izolálódjanak. Célunk volt a nyugodt, családias légkör biztosítása.
 - Egészségügyi ellátás keretein belül biztosított volt az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Vérnyomást, vércukrot, testsúlyt mértünk szükség szerint, valamint segítettük az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Figyelmet fordítottunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre is.
 - Fizikai ellátás során az étkezésen kívül lehetőséget biztosít az intézmény saját ruhanemű mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítunk gondozónői segítséggel.
- **Közösségi fejlesztés:** Rendszeres kapcsolatban áll az intézmény a zalabaksai óvodával, akik a jeles ünnepekkor, valamint az Idősök Hetén is színesítették ellátottaink életét. Valamint az idén a csesztregi óvodával is felvettük a kapcsolatot, a nagycsoportosok betlehemezését adták elő lakóink nagy örömére.

Igény esetén lehetőség van az ellátottnak az **intézmény gépkocsijával való be, illetve hazaszállításra**, amely szolgáltatás ingyenes.

Az idősök nappali ellátása alapfeladataiba tartozó ellátásokért nem kell térítési díjat fizetni.

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak. A tagok többnyire egyedül élők, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.

2018 évben ellátottaink Zalabaksáról, Pórszombatról, Rédicről, Kozmadombjáról, Rédicről, Zalaszombatfáról vették igénybe a nappali ellátást.

2018 évben 3 fő is kikerült az ellátottak közül, többnyire betegség miatt, és 1 fő új ellátottunk volt Kozmadombjáról. Ellátottaink száma 2018. 12. 31.-én: 10 fő.

2018-ban összes ellátott (12 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	1 fő	3 fő
65-69 év	-	-
70-74 év	-	2 fő
75-79 év	-	-
80-89 év	2 fő	2 fő
90-x éves	-	1 fő
Összesen	4 fő	8 fő

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja az idősök nappali ellátását.

Kolping Otthon Rédics

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

„ Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”

(William Penn)



A rédicsi otthon, mint a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége egyik telephely otthona, elsősorban a Rédics és társközégeiben felmerülő személyes gondoskodást igénylő feladatok ellátását végzi. Az intézmény tevékenységei között egyaránt megtalálunk alap és szakosított ellátási formát is. E szerint az alapellátás területén házi segítségnyújtás, valamint szociális étkeztetés tartozik a feladataink közé. Maga az intézmény ápolást-gondozást nyújtó idősek otthonaként működik.

Mindezen tevékenységeket az aktuális törvényi, rendeleti előírásoknak megfelelően hajtottuk végre.

Bár az otthonnak helyt adó 366m²-es épület egy része már több mint száz esztendő, törekszünk arra, hogy kívül-belül tetszetős kép fogadja az ide látogatót. A felújított, akadálymentesített épületben 7 lakószoba (2,3,4 ágyas), 1 betegszoba, 2 fürdőszoba, 3 mellékhelyiség (mozgáskorlátozottak számára is), 1 társalgó, 1 étkező, orvosi szoba, nővérszoba, 1 mosókonyha, melegítő konyha található. Mindez otthonos, idősbarát berendezésével, meleg, bensőséges hangulatot árasztó színeivel meghitt, nyugodt miliőt biztosít ellátottjaink számára.

2018. évi fejlesztéseink:

A tavalyi évben az új szárny lapos tetejének szigetelését végeztük el. A régi, salétromos falakat szükség szerint láttuk el új burkolattal. Az év során meghibásodott eszközöket folyamatosan pótoltuk (vasaló, hajszárító), illetve javítottuk (motor, kerékpárok, kilincsek, ajtózár).

A kültéri fa szerkezetek felújító, állagmegőrző festése aktuálisan megtörtént.

A házi gondozás ellátásához szükséges közlekedési eszközök karbantartása folyamatosan zajlik.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális gyámhivatalának határozata alapján az intézményi férőhelyek száma: 18 fő. A tavalyi évben a kihasználtság maximális volt. 15 esetben szűnt meg a jogviszony, 13 esetben az ok elhalálozás volt, két lakó otthonába költözött, rokonaik oldják számukra meg gondozásukat. 2018-ban 15 új jogviszony jött létre.

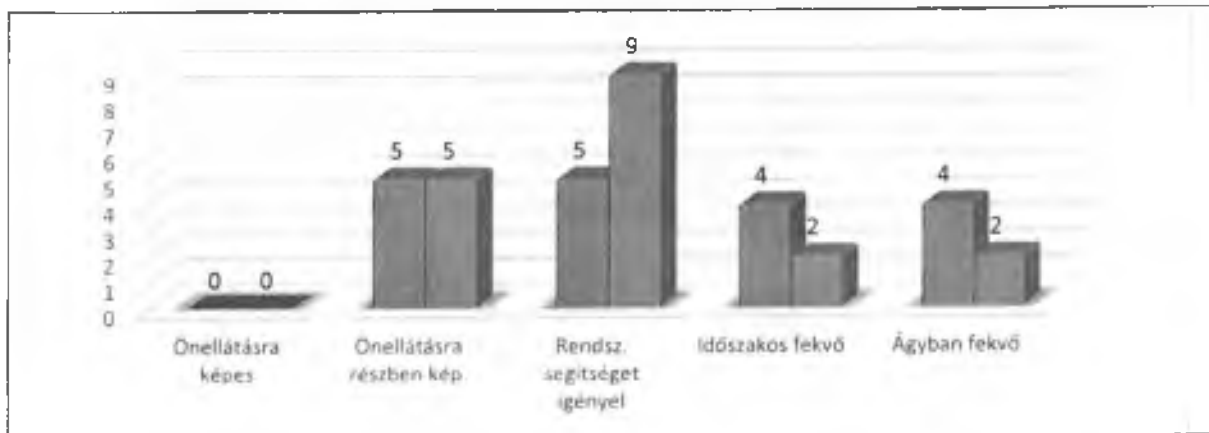
2018 december 31-én az átlagéletkor 84,9 év volt. Az elmúlt évek adatainak tükrében ez valamelyest csökkenést mutat.

Átlagéletkor 2014 - 2018. év között

2014	79,7
2015	84,3
2016	86,5
2017	87,2
2018	84,9

Önellátás tekintetében lassú, de fokozatos hanyatlás tapasztalható.

Állapot	2017. december 31.	2018. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	5 fő	5 fő
Rendszeres. segítséget igényel	5 fő	9 fő
Időszakos fekvő	4 fő	2 fő
Ágyban fekvő	4 fő	2 fő



A fenti adatok is alátámasztják, hogy ellátottaink gondozása - ápolása évről évre egyre nagyobb szakmai tudást igényel. A gondozást mint tevékenységet egyre inkább felváltja az ápolás, több szakápolási feladat jelenik meg.

Egészségügyi ellátás

Az 1/2000 ScCsM (1.7.) rendelet szabályozásának értelmében az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- orvosi ellátásáról
- szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról
- gyógyszerellátásáról
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Ennek értelmében lakóink felügyeletét háziorvos és pszichiáter szakorvos látja el, akik rendszeres időközönként, illetve szükség esetén látogatnak el hozzánk. Ők írják elő a szükséges terápiát, valamint szakrendelésre irányítják a beteget. Legtöbb esetben intézményi gépkocsi szállítja az ellátottakat, amennyiben ezt nem kivitelezhető úgy a betegszállítás szolgáltatását vesszük igénybe.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Demencia
- Obstruktív. tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

A rendeletben szabályozott gyógyszer alaplista évente, illetve szükség szerint felülvizsgálatra kerül. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott viseli.

Intézményünkben a szakápolási tevékenységet szakképzett kolléga végzi. Az elmúlt évben a következő esetekben kértük a segítségét.

2018 évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
91 éves férfi	fennjáró	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.- 2018.10.04.	Injekcióra átállítva, vérvétel csak szükség esetén
86 éves nő	fekvő, decubitus	sebkezelés	2018.01.01.- 2018.05.03.	sebe gyógyult
86 éves férfi	fekvő	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.- 2018.10.02.	exit
81 éves nő	fekvő	sebkezelés	2018.02.22.- 2018.12.31.	jelenleg is tart

Fizikai ellátás

Az intézmény lakói részére napi ötszöri étkezést, valamint az orvos által előírt diétát biztosítunk. (az elmúlt évben cukros, epés).

A ruházat tisztításáról, javításáról helyben gondoskodunk. Biztosított lakóink személyi és környezeti higiénéje. A borotválást, körömvágást az ápoló személyzet végzi, szükség esetén fodrász áll rendelkezésre.

A takarítást napi, heti, havi illetve szükség szerinti rendszerességgel végezzük.

A következő táblázatban szemléltetjük, hogy mely tevékenységekben van szükség ápolói segítségre:

<i>Nem tud önállóan étkezni</i>	9 fő
<i>Pelenkázni kell</i>	18 fő
<i>Fürdetni kell</i>	18 fő
<i>Mosdatni kell</i>	17 fő
<i>Naponta /öbbször/ öltöztetni kell</i>	17 fő
<i>Állandó irányítás, felügyeletet igényel</i>	18 fő
<i>Állandóan ágyban fekvő</i>	2 fő
<i>Kötözést igényel</i>	3 fő
<i>Helyváltoztatásra csak kerekesszéssel képes</i>	9 fő
<i>Járókeretet használ</i>	5 fő
<i>Járóbottal közlekedik</i>	4 fő
<i>Folyadékpótlás, kínálás szükséges</i>	18 fő
<i>Vérnyomás, testsúly,</i>	18 fő
<i>Vércukor ellenőrzés</i>	18 fő
<i>Stoma gondozás</i>	2 fő
<i>Gyógyszerek kiadagolása</i>	18 fő
<i>Vérvétel</i>	18 fő
<i>Injekciózás</i>	9 fő

E tevékenységek is jelzik, hogy mára megváltozott az idősothtonokról alkotott kép. Gyakran látnak el kórházi ápolási feladatokat kollégáink. A megnövekedett ápolási tevékenység mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit naprakészen kell végezni.

Foglalkoztatás, mentálhigiéné

**„A nap végtelen hosszú annak, aki nem tudja,
hogy értékesítse, használja fel.”**

/ Goethe /

Foglalkoztatás és mentálhigiéné ellátás az intézményben

A mentálhigiéné ellátás és a foglalkoztatás két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat.

Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjük bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy lakóközösségünk szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtó legyen.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi étellel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

A mentálhigiéné ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége. Elkerüljük a bizalmaskodást, de bármikor meghallgatjuk lakóinkat, szükség esetén határozottan intézkedünk, megőrizzük a ránk bízott titkokat. Figyelemmel kísérjük lakóink mindennapjait, segítünk az izoláció elkerülésében, valamint a családdal való kapcsolatukat, illetve ennek esetleges hiányát.

A foglalkoztatás során kamatoztatjuk a már kialakult kapcsolatrendszer, az állapotfelmérések eredményeit. Ezen ismeretek alapján készítjük el a személyre szabott foglalkoztatási tervet, mely éves, havi, illetve heti bontásban készül, és törekszünk arra, hogy ritmusa állandó, tartalma változatos legyen.



A személyre szabott gondoskodás hangsúlyos részét képezi a foglalkoztatás, a közösségi programok szervezése. Ezen alkalmak lehetőséget kínálnak az intézmény lakóközösségének erősítéséhez, elősegítik a bekapcsolódást, különös tekintettel a kevésbé aktív, mozgásukban, vagy más vonatkozásban akadályozott lakóink számára, valamint megakadályozzák elszigetelődésüket.



Feladatunk a társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása, javítása. Törekszünk arra, hogy lakóink minél nagyobb önállósággal tudják élni hétköznapijait, s az aktív és passzív pihenés biztosítása mellett, tartalmas, érdekes, hasznos programokat kínáljunk szabadidejük eltöltésére.

Az előzetes szükségletfelmérés, a lehetőségek, segítő és gátló tényezők, a költségvetés nyújtotta keretek figyelembe vételével állítjuk össze programunkat, melyek követik az:

- önkéntesség
- célszerűség
- rendszeresség
- mértéktartás
- értékelés
- elismerés
- folyamatosság és változatosság elvét

Célunk, hogy lakóink

- hasznosan töltsék el szabadidejüket
- tartsák meg és fejlesszék fizikai és szellemi aktivitásukat
- gondolataik terelődjenek el betegsükről
- szerezzenek új ismereteket.

A programokról szóló információkat közérthető módon és jól látható helyen közzétesszük.

Kiemelt programok 2018-ban:

- Farsangolás lakók, dolgozók közreműködésével
- Nők köszöntése
- Húsvét
- Pünkösöd
- Anyák napja
- Államalapításunk ünnepe
- Szüreti felvonulás
- Idősek világnapja
- Idősek hete
- Karácsonyi ünnepi műsor
- Óév-búcsúztató, Újév-köszöntő

Az elmúlt évben mindezen események, programok többnyire passzív részvétellel zajlottak. Lakóink életkora, egészségi és mentális állapota már csak nehezen teszi lehetővé a programokba való bevonást. Ezért alkalmazkodunk a szükségleteikhez. Olyan programokkal igyekszünk felkelteni az érdeklődésüket, melyekben ők is érintettek, ezért tovább folytattuk a retro környezet kialakítását, valamint "köttes-napokat" is tartottunk.







Demens ellátás

A mentális hanyatlás az idősor jellegzetes problémája. Intézményünkben a demens szakvéleménnyel rendelkezők aránya 50 %. Ellátásukat integrált keretek között látjuk el, tapasztalva ennek előnyeit, hátrányait.

2018. január 1-én 9 fő demens ellátott élt az otthonban. Ez az adat év végére nem módosult. / 6 fő exitált, 6 fő kapott szakvéleményt/.

Valamennyi esetben a kórkép: súlyos fokú demencia. Ezen adatok tükrében munkatársaink egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy lakóink a szellemi leépülés során őrizzék meg életminőségüket, jó közérzetüket. Érzékeljék nap mint nap a jó bánásmódot, kapjanak állapotromlást késleltető támogatást. Szükségleteik kielégítése legyen biztosított annak ellenére, hogy önellátási képességük csökkent. Őrizzük meg emberi méltóságukat, oldjuk szorongásukat. A foglalkoztatás, fejlesztés során alkalmazott módszerek járuljanak hozzá az állapotromlás késleltetéséhez, a kommunikáció, a szociális készségek szinten tartásához, valamint interperszonális kapcsolataik ne szűküljenek, képességeiket, készségeiket, önbecsülésüket őrizzék meg a lehető leghosszabb ideig.

E kitűzött célokért dolgoztunk, természetesen a hozzátartozókkal, ápoló-gondozó személyzettel, orvosi ellátással, civil segítőkkel karöltve.

Kollégáink folyamatosan vesznek részt szakmai jellegű képzéseken, ezen kívül az elmúlt évben kommunikációs tréning, valamint jelnyelvi tolmács tanfolyam gazdagította a repertoárt. Két kolleganő szakápolói végzettség megszerzését tűzte ki célul.

Legfontosabb célkitűzésünknek tekintjük, hogy feladatainkat minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk teljesíteni.

Meg kell jegyezni, hogy munkatársaink egyre nehezedő leterheltsége miatt szükség lesz több rekreációs napot szervezni, mint pl. a 2018-as budapesti, illetve balatoni kirándulás.

Terveink között szerepel intézményünk teljes elektromos hálózatának a felújítása.

Továbbra is ápoljuk a már jól kiépített kapcsolatainkat a hozzátartozókkal, a helyi önkormányzattal, intézményekkel.

Rendszeresen tartottunk munkaértekezleteket, megbeszéléseket, ahol a felvetett problémákra közösen dolgoztunk ki megoldási módokat, értékeltük az eredményeket, mindezen tevékenység megköveteli a közös felelősségvállalást a kompetenciahatárok betartásával. A középpontban mindig az ellátást igénybe vevő áll. Munkánk során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottaink emberi jogai ne sérüljenek, az egyén autonómiája érvényesülni tudjon. Azon dolgozunk munkatársainkkal, hogy ellátottaink igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő ellátásban részesüljenek.



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2018 január 1-én 7 fő vette igénybe a szolgáltatást, mindannyian igénybe vették a házi gondozást is. Az év során 1 esetben szűnt meg a szolgáltatás, ebben az esetben elhalálozás volt az ok, és egy új megállapodás jött létre. 2018 december 31-én a szociális étkeztettek száma: 7 fő, ebből 2 fő helyben fogyasztja el az ételt.

2018. január 1-én étkeztetésben részesülők megoszlása
/ alábbi adatok megfelelnek a dec. 31-i állapotnak is! /

Kor	férő		nő
40-59 év	2 fő		2 fő
60-64 év	1 fő	1 fő	
65-69 év			
70-74 év	1 fő	1 fő	
75-79 év			
80-89 év	3 fő		3 fő
90 év feletti			
összesen	7 fő	2 fő	5 fő

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap/adag
0 - 19.999	0,-
20.000 - 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	290,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-

Kolping Otthon Csesztreg

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás

(Idősek Otthona)

Intézményünk 2007. november 02-án kezdte meg működését átmeneti elhelyezést nyújtó intézményként – időskorúak gondozóházaként.



2015. október 01-vel az átmeneti elhelyezés, tartós bentlakásos intézménnyé lett átminősítve. Ennek oka, hogy nagymértékben megemelkedett az intézményekben élő és a felvételre várakozó demens betegek száma. A demens betegek elhelyezésénélfontos szempont a biztonságos környezet. Infrastrukturálisan a 4 intézmény közül a Csesztregi otthon tudja az egyik legbiztonságosabb környezetet nyújtani a hozzánk érkező demens kórképpel rendelkező emberek számára, ugyanis családiás, kicsi otthonról beszélünk, ami jól átlátható, teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés. Olyan életteret tudunk számukra kialakítani, ami az ellátottaknak nyugalmat és biztonságot, igazi otthonot nyújt. Jelenleg 7 súlyos fokú vascularis demenciában szenvedő ellátottunk van, 6 fő egyéb krónikus és mozgásszervi megbetegedésekkel diagnosztizált kórképpel rendelkezik.

Nagyon fontosnak tartjuk a szegregáció elkerülését, éppen ezért örülünk annak, hogy a mentálisan jobb állapotú és a demens betegek jól megférnek egymás mellett.

Az intézményi férőhelyek száma 14 fő.

2018.január 01-én a lakóink száma 13 fő.

2018. december 31-én lakóink száma 13 fő.

Az év folyamán összesen 7 új lakó költözhetett be intézményünkbe, és 7 főnek szűnt meg a jogviszonya:

- Otthonába költözött 3 fő
- 4 fő elhunyt.

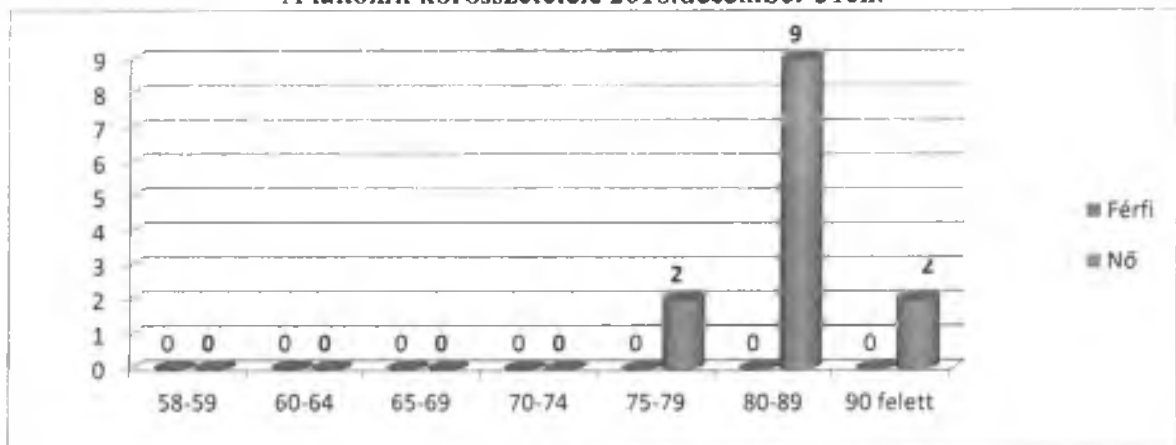
A halálozás okai keringési zavar, szívelégtelenség, illetve krónikus betegségeikből adódó halálokok voltak.

2018 évben felvételek és jogviszonyok megszűnése, nemek szerinti elosztásban

Hónap	Felvételt nyert férfi	Felvételt nyert nő	Összesen felvett fő	Jogviszony megszűnése
Január	0	1	1	0
Február	0	0	0	0
Március	0	1	1	0
Április	0	0	0	0
Május	0	1	1	0
Június	0	1	1	2
Július	0	1	1	0
Augusztus	0	0	0	2
Szeptember	0	1	1	2
Október	0	1	1	1
November	0	0	0	0
December	0	0	0	0
Összesen	0	7	7	7

Gondozási szükséglet vizsgálat 2018. évben minden felvett lakónál megtörtént, mindenkinél meghaladja a 4 órás gondozási szükségletet.

A lakóink korösszetétele 2018.december 31én:



Az átlagéletkor intézményünkben 2018. december 31-én: **84 év**

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	0	0	0
60 – 64 év	0	0	0
65 – 69 év	0	0	0
70 – 74 év	0	0	0
75 – 79 év	2	0	2
80 – 89 év	9	0	9
90 év felett	2	0	2

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása 2018 évben



A diagramon jól látható, hogy az elmúlt évekhez képest az önellátó lakók száma megszűnt. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer bentlakásos, vagy átmeneti intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike.

Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.

Az ápolási team a következőképpen áll össze: szakápoló, ápoló, ápoló - gondozó, gyógytornász, belgyógyász szakorvos - háziorvos és Neurológus-Pszichiáter.

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat főállású munkaviszonyba aki heti 1 alkalommal napi 8 órában tornáztatja intézményünkben az időseket.



- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **Pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 8 órában.

2018 évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
79 éves nő	fekvő, decubitus	sebkezelés	2018.01.01.- 2018.12.31.	továbbra is tart
80 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2018.01.01.- 2018.10.10.	injekcióra átállítva
80 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2018.05.10.- 2018.12.31.	havi rendszerességgel
83 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2018.10.10.- 2018.12.31.	havi rendszerességgel

Intézményünk 2015. október 01.-vel tartós bentlakásos intézménnyé lett minősítve, de ez nem változtat azon, hogy a családi jelleg megmaradt, és ez továbbra is csak pozitívumot von maga után. Az egyik legfontosabb, a hozzátartozókkal kiépített nagyon jó kapcsolat, bármilyen problémával küzdünk a mindennapokban a hozzátartozók segítségével mindent meg tudunk oldani. A látogatások jól nyomon követhetőek a látogatói füzet vezetésével.



2018. évben a kimutatható látogatások gyakorisága

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0
Heti szinten	11
Havi szinten	2
Évi 1-3 alkalommal	1
Soha nem látogatják	-

A látogatások nagyon gyakoriak a szabadságra elvitt ellátottak száma a tavalyihoz képest nőtt. 2018. évben 5 főt egyáltalán nem vittek haza egyetlen napra sem, a már fent említett nagyon rossz egészségi állapotra vezethető vissza, nagyrészt pszichés, demens kórkép vagy mozgásában korlátozott betegeket érint.

2018. évben az ellátottak szabadságának gyakorisága

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap feletti	0
Évi 30-59 nap	0
Évi 10-29 nap	0
Évi 1-9 nap	9
0 nap	5

Foglalkoztatás

A foglalkoztatás a tevékeny élet biztosítása:

A foglalkoztatás szoros kapcsolatban van a mentálhigiénés ellátással. Lakóink mentális állapotát figyelembe véve terveztük mindennapi tevékenységeinket. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Az éves, havi és heti foglalkoztatási tervek a lakóink egyéni szükségleteit is figyelembe véve valósultak meg. A foglalkoztatások tervezésénél fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést és örömet.



A foglalkoztatás módjait három nagy csoportba sorolhatjuk:

- Fizikai foglalkoztatás
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás
- Szórakoztató foglalkoztatás

A fizikai foglalkoztatás minden olyan önellátással, szűkebb és tágabb környezet rendben-tartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység, amely fizikai tevékenységet jelent. Ide tartoznak, a különböző, manuális kreatív foglalkoztatás, egyéni és közös torna.

A szellemi-kulturális foglalkoztatás alá a gondolkodtató, művelődést szolgáló programokat pl.: a könyvolvasást, felolvasást, soroljuk.

A szórakoztató foglalkozások célja, az idő kellemes eltöltése. Ezek többnyire irányított szabadidős tevékenységek.

Az állami és családi ünnepek megtartása foglalkoztatás keretein belül történt, iskolások, óvodások és vendégek előadásának meghallgatásával.

A 2018-as év rendszeres programjaink, foglalkozások:

- „Hitélet” Intézményünkben kiemelt jelentőségű a hitélet gyakorlásának biztosítása. Minden hónap első péntekén a plébános szentmisét tart az otthonban. A hónap többi pénteki napjain közös imaórát tartunk.



- „Mozogjunk az egészségünkért”: hetente 5 alkalommal egyéni és közös torna. Segítséget, felügyeletet igénylő lakóink számára heti rendszerességgel biztosítunk udvari sétát ami felüdülést, kikapcsolódást, testi – lelki jó közérzetet nyújt számukra. „Kreatív foglalkozás”: heti egy alkalommal manuális, kézműves tevékenységeket végzünk, mely során az évszakhoz, ünnepekhez kapcsolódó fali képeket készítenek lakóink. Az így készült képek nem csak az otthont díszítik, hanem lakóinknak sikerélményt nyújtanak, önbecsülésüket fokozza.
- „Nótaszó”: hetente többször népdalokat, nótákat hallgattunk és énekeltünk, lakóink kedvenceiből.
- „Kulturális programok” is színesítik az idősek mindennapjait. Meghívott vendégek előadásokat, ünnepi megemlékezéseket tartottak intézményünkben.

Egyéb programjaink:

- Februárban farsangi maszkabál, melyen a dolgozók és a lakók is maskarába öltözve ünnepeltek
- Március 15.-ei megemlékezés
- Húsvéti keresztút, szentmise
- Május elején anyák napi megemlékezés, óvodások műsora
- Október, idősek hete programsorozat keretében mindennap különböző változatos programokkal. vendégekkel színesítettük lakóink életét: játékos mozgás, óvodások, iskolások műsora, zenés délután, ünnepi műsor, szentmise.
- 2018. december mikulásvárás
- Adventi készülődés, gyónás, szentmise majd karácsonyi ünnepély
- Lakók névnapjának, születésnapjának megünneplése



Az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től: 108.000 Ft/hónap.

Zalabaksa Főzőkonyha

A **Zalabaksai Főzőkonyhát** a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti. 2018. évben átlagban 320 főre biztosította az ebéd főzést a Lenti, Rédicsei, Csesztregi és Zalabaksai Kolping otthon tálalókonyháira. Az előző évekhez hasonlóan szintén ebédet kaptak a lenti, zalabaksai szociális étkeztettek, ezeken kívül néhány szociális rászorultnak Rédicésre és Csesztregre is szállítottunk ebédet.

A Zalabaksai óvodásokat átlagban 21 fős létszámmal, szintén a főzőkonyha látta el napi háromszori étkezéssel (tízórai, ebéd, uzsonna).

Vendégebédet igény szerint biztosítottunk.

Az előző évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is törekedtünk plusz bevételekre, különböző rendezvényekre történt főzésekkel.

A 2018-as évben a szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Pórszombat, Szilvágyszőlő községekben önkormányzat megrendelésre.

Mindenképpen fontos a saját főzőkonyha működtetése, hiszen az otthonainkban élő ellátottak igényeit könnyebben figyelembe tudjuk venni, ezen kívül a közétkeztetők számára előírt törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni.

2018-as évben is az előírások szabályainak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő diétetikus és 2 fő diétás szakács. A főzőkonyha nagy előnye még, hogy anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészült ételleket. Törekszünk az olcsóbb, de minőségibb áruk megrendelésére.

2018. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	6 fő Cukorbeteg diéta
	7 fő Epebeteg diéta
	3 fő Cukros-epés diéta
	4 fő Pépes
Rédicsei otthon	6 fő Cukorbeteg diéta
	1 fő Cukros-laktóz diéta
	3 fő Pépes
Csesztregi otthon	1 fő Epebeteg diéta
	2 fő Pépes
	1 fő Fehérjeszegény
Zalabaksai otthon	15 fő Pépes
	6 fő Cukorbeteg diéta
	3 fő Cukros-epés diéta
	7 fő Epebeteg diéta
	1 fő Fehérjeszegény diéta
3 fő Colitis diéta	

A reggeli, tízórai, uzsonna teljes egészében, a vacsorák egy részének elkészítése az otthonok tálalókonyháján történik.

A Csesztregi otthon kivételével mindenhol működik raktár és raktárkészlet.

A főző és tálalókonyhák felszereltségére is igyekszünk gondot fordítani, a szükséges éves konyhai eszközök, berendezések pótlása a 2018-as év végén megtörtént.

A Lenti, Rédicsei és Zalabaksai tálalókonyhákban külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

A 2018-es évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék fogyasztásával tettük változatosabbá az étkezéseket. A 2017-es évben a főzőkonyhára sikerült több korszerű gépet, berendezést beszerezni, ezzel is hozzá tudunk járulni az egészségesebb, korszerűbb táplálkozás kialakításához és nem utolsósorban a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítik ezek a felszerelések. A 2018-as évben is használtuk az 1 évvel ezelőtt beszerezett gépeket, berendezéseket melyek nagyon jónak bizonyultak.

Fejlesztéseink 2018. évben: A főzőkonyhánkon bejárati ajtó csere, ezen kívül az ajtóelőtti bejárat rendbetétele, járólaponozása, nyílászárók festése megtörtént.

Hatósági ellenőrzések:

2018. decemberében a Lenti tálalókonyhát ellenőrizte a Nemzeti Élelmiszerlánc- Biztonsági Hivatal. A feltárt hibákat, hiányosságokat igyekszünk folyamatosan kijavítani.

A 2018-as évben a főzőkonyhánkon, és a Rédicsei tálalókonyhán hatósági ellenőrzés nem történt, bár a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivataltól a 2016-os főzőkonyhai ellenőrzés során ígéretet kaptunk arra, hogy 2 év múlva újra esedékessé válik az ellenőrzés.

A hatósági szerv által akkor kifogásolt hibákat a 2018-as évre igyekeztünk kijavítani.

A főzőkonyhán jelenleg 5 fő szakács (2 diétás szakács), 4 fő konyhai kisegítő (ebből 1 fő 6 órában) dolgozik. Az ételmezéssel és diétetikával kapcsolatos feladatokat 2 fő ételmezésvezető és 1 fő diétetikus látja el.

Az adminisztrációs feladataink:

- heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- havi normaszámítás
- heti árrendelés a főző és tálalókonyhákra, külön-külön
- változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- munkabeosztás elkészítése
- vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatok külön-külön történnek a három tálalókonyhára és az egy főzőkonyhára.



Munkavállalói adatok telephelyenkénti bontásban

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2018.01.01-én: 103 fő

2018. évben 14 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya (nyugdíjazás, közös megegyezés alapján)

2018. évben új dolgozó 21 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).

Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 4 fő.

Tartós táppénzes állományban van 3 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➤ **Lenti: 37 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
intézményvezető helyettes	1	1 fő szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő mérlegképes könyvelő
gazdasági üi, intézményi pénztáros	1	1 fő mérlegképes könyvelő
részlegvezető ápoló	1	1 fő mentálhigiénés asszisztens, ápoló
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens érettségi
ápoló - gondozó	14	3 fő ápoló 1 fő gyakorló ápoló 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 6 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő öregek napközi és házi szociális gondozó (napi 4 órában) 1 fő érettségi (jelenleg végzi az ápoló képzést)
házi gondozó	4	1 fő szociális gondozó és ápoló 3 fő jelenleg végzik a szociális gondozó és ápoló képzést
szociális segítő	3	1 fő szociális gondozó és szervező, 1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, érettségi, 1 fő műszaki informatikus
idősek klubja vezető	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló

gépkocsivezető, karbantartó	2	1 fő gépipari technikus 1 fő autószerelő
konyhai kíségitő	1	1 fő élelmiszer eladó
takarító	4	4 fő szakmunkásképző (1 fő 4 órában dolgozik)

➤ Rédics: 15 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
részlegvezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, érettségi
ápoló - gondozó	6	1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő gyakorló ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 1 fő gerontológiai gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló
házi gondozó	5	5 fő szociális gondozó és ápoló
konyhai kíségitő	1	1 fő szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (napi 4 órában)

➤ Csesztreg: 13 fő

Munkakör	Létszám [fő]	Végzettség
részlegvezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő ápoló, általános ápoló általános asszisztens, érettségi,
ápoló - gondozó	6	5 fő szociális gondozó – ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola
szociális munkatárs	1	1 fő érettségi
házi gondozó	4	4 fő szociális gondozó és ápoló
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Zalabaksa: 27 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
részlegvezető, idősek klubja vezető	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
részlegvezető ápoló	1	1 fő ápoló általános ápoló általános asszisztens, érettségi
mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens
foglalkoztatás szervező	1	1 fő ápoló, érettségi
ápoló - gondozó	14	2 fő felnőtt szakápoló 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 8 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő jelenleg végzik a szociális gondozó és ápoló képzést
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló, jelenleg végzi a Gyakorló ápoló képzést
gyógytornász	1	1 fő gyógytornász
gépkocsivezető, karbantartó	1	1 fő szakmunkásképző
takarító	4	1 fő szakközépiskola 1 fő 8. általános iskola 1 fő 4 órában 8. általános iskola 1 fő 6 órában dolgozik 8. általános iskola
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Főzőkonyha: 11 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmezésvezető	2	2 fő élelmezésvezető
dietetikus	1	1 fő dietetikus
szakács	5	2 fő dietetikus szakács 3 fő szakács
konyhai kisegítő	3	2 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (4 órában dolgozik)

Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztoma, szondatáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2014. 06. 11-től az intézmény az otthoni szakápolás új szolgáltatásával bővült. E tevékenységi kör három területre terjed ki: szakápolás, gyógytorna, diétetika. Az otthoni szakápolás tevékenységen belül végezzük el a szakápolási tevékenységeket az otthonokban. A feladat ellátásához megfelelő végzettségű szakápolókra van szükség. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy e feladatot ne külső szolgáltató révén vegyük igénybe hanem az intézmény a saját szolgáltatásán belül el tudja végezni. Így az ellátottak a speciális szakápolási szolgáltatásokat akkor kapják meg amikor Nekik erre szükségük van a saját szakdolgozóink révén.

Jelenlegi munkavállalók közül 11 fő végez különféle tanulmányokat, melyet intézményünk támogat:

Ápoló végzettséget szerzi meg: 3 fő

- 1 fő Zalabaksa
- 2 fő Rédics

Gyakorló ápoló végzettséget szerzi meg: 2 fő

- 1 fő Csesztreg
- 1 fő Lenti

Szociális gondozó és ápoló végzettséget szerzi meg: 4 fő

- 3 fő Zalabaksa
- 1 fő Csesztreg

Érettségi végzettséget szerzi meg: 2 fő

- 1 fő Csesztreg
- 1 fő Lenti

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételével képzést tartottunk a következő témákban:

- Hatékony kommunikáció
- Elsősegélynyújtási ismeretek
- Informatikai képzés

Kreditpontos képzések:

2018. évben két kreditpontos képzést szerveztünk a dolgozók részére, melyet helyben az intézményben tartottunk meg.

- 2018. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül 25 fő szerzett kreditpontot T-45 pont 0 Ft. értékben. Képzés 2018. augusztus hónapban valósult meg.

- 2018. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül 25 fő szerzett kreditpontot T-40 pont 0 Ft. értékben. A képzés dátuma 2018. szeptember.

Intézmény ellenőrzései

2018. évben intézményünkben több ellenőrzés is zajlott.

1. Pénzügyi ellenőrzés:

- A Fenntartó részéről belső könyvvizsgálói ellenőrzése volt az intézménynek.

2. Különböző szakhatóságok, jogvédelmi képviselők ellenőrzései és vizsgálatai:

- Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály
- Ellátottjogi képviselő
- Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

A tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-sa írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évek óta igen nagy.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő

Várakozók száma 2018.12.31-én: 155 fő

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	48
Összesen:	48

Település neve:	Fő
Csesztreg	3
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	5
Kerkafalva	3
Összesen:	12

Település neve:	Fő
Rédics	8
Resznek	1
Bődeháza	1
Zalaszombatfa	1
Gáborjánháza	1
Összesen:	12

Település neve:	Fő
Zalabaksa	5
Kerkabarabás	2
Pusztapáti	1
Összesen:	8

Település neve:	Fő
Páka	1
Nova	6
Összesen:	7

Település neve:	Fő
Gutorfőde	3
Összesen:	3

Település neve:	Fő
Lovászi	5
Szécsisziget	1
Tornyiszentmiklós	3
Kerkateskánd	1
Tormafőde	2
Összesen:	12

Település neve:	Fő
Csömödér	1
Iklódbördöce	2
Összesen:	3

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Letenye	2
Bázakerettye	1

Lispezsentadorján	1
Becsehely	1
Csörnye-földe	2
Összesen:	7

Nagykanizsa járás:

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	2
Összesen	2

Vas megye Körment járás:

Település neve:	Fő
Hegyhátszentjakab	1
Összesen:	1

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	7
Kávás	1
Bagod	1
Bak	2
Csatár	1
Gellénháza	2
Kustánszeg	2
Nagylengyel	2
Milejszeg	1
Baktüttös	1
Csonkahegyhál	1
Söjtör	2
Bocfölde	2
Petrikeresztúr	1
Zalalövő	12
Zalaszentiván	1
Pacsa	1
Összesen:	40

Lenti járás: 105 fő

Nagykanizsa járás: 2 fő

Letenye járás: 7 fő

Zalaegerszeg járás: 40 fő

Körment járás, Vas megye: 1 fő

Összesen: 155 fő

2018. évben összesen 44 fő kérelmezőt vettünk fel:

- Lentibe: 9 fő
- Zalabaksára: 13 fő
- Csesztregre: 7 fő
- Rédcésre 15 fő.

Szociális alapszolgáltatások esetében - étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás – nincs várakozás a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Az intézmény mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2018. évben a nappali tagozaton két évfolyamon képeztek szociális gondozó és ápolókat (3. évfolyam 10 fő és 2. évfolyam 7 fő) 17 fő hallgatói létszámmal.

Esti szakon 1 évfolyamot képeztek szociális gondozó és ápolókat 10 fő létszámmal.

Intézményünknek összesen 2018. december 31-i állapot szerint 26 fővel van tanuló szerződése (17 fő nappali képzés, 9 fő esti képzés).

Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/onkentesség>).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feljük irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, azonban az idős lakók és a dolgozók részéről is megvalósul önkéntes tevékenység. 2018 évben elsősorban az EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú, a „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című pályázat keretein belül vártuk az önkéntesek jelentkezését, ahol különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

Közösségi szolgálat

2016-tól az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értekeik mentén választanak. anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

A Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakközépiskola tanulói közül többen intézményünkben az Idősek klubját választották a közösségi munkájuk helyszínéül.



Több alkalommal velük együtt zajlottak a foglalkozások, közös társasjáték, kártyázás, éneklés. Karácsonyra való készülődés során pedig műsorral kedveskedtek az időseknek.



Intézményt érintő pályázatok

1. EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázat,
A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével”

A projekt bemutatása:

A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című, EFOP-1.3.5-16 kódszámú pályázatra benyújtott „Együtt egymásért - társadalmi szerepvállalás erősítése Lenti városában” című EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú projektet az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.02.08-án 19 464 020,-ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

A pályázó célja jelen projekt keretében önkéntesek toborzása, bevonása volt. Az ennek érdekében végzett tevékenységek (előadás, személyes találkozás és ráhatás, szóróanyag)

elősegítik a program ismertségének megteremtését, minél nagyobb számú lakos elérését és önkéntes tevékenységbe való bevonását.

Az évente egy alkalommal tervezett eseményekkel, valamint számos programmal felhívjuk a figyelmet az önkéntesek munkájának fontosságára. Továbbá azt hangsúlyozzuk, hogy az önkéntesség lehet az egyik útja az együttműködés generálásának a generációk között. Az önkéntes tevékenység az összefogást, a felelősségérzetet, a mindennapos egymásra figyelmet és az értékközpontú-, értékalapú gondolkodást is erősíti a generációknál.

A programban elsősorban Lenti és térségének lakosait kívánjuk bevonni. A projekt közvetett célcsoportja azonban a társadalom egésze.

A generációs együttműködés témában a 2018-as évben generációs növényültetésre került sor, valamint az önkéntes koordinátorok folyamatosan programokat, eseményeket szerveztek, egyéni önkénteseket is fogadtak, akik az intézmény dolgozóinak munkáját segítették.

Növényültetés



Óvodások műsora



**2. TOP-4.2.1-15 –00004 azonosítószámú pályázat,
„Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése pályázati
kiírásra”**

A projekt bemutatása:

A Projekt összköltsége **23 405 039 Ft**, azaz huszonhárommillió-négyszázöttezer-harminckilenc forint.

A projekt célja: a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége szociális alapszolgáltatásainak fejlesztése. Az intézmény integrált szervezeti formában működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, bentlakásos intézményi formák –egymásra épülésével látja el a feladatát. A szervezetnek egyre nagyobb gondot okoz, hogy sok kis településen minőségi szolgáltatást nyújtson. Szükséges a szolgáltatás mobilizálhatóságának fejlesztése, a személyre szabott szolgáltatások eszközállományának bővítése, a szociális étkeztetés minőségének emelése.

A szervezet 400 adagos főzőkonyhát üzemeltet Zalabaksán, amely folyamatos fejlesztése a jogszabályi és élelmiszerbiztonsági előírások miatt elengedhetetlen. A fejlesztés átfogó célja otthoni, illetve a lakókörnyezetben található szociális szolgáltatások fejlesztése, amellyel biztosítható a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése.

A projekt közvetlen célja a szociális étkeztetés biztosító főzőkonyha megújítása, a szállítási körülmények és a helyben étkezés lehetőségének korszerűsítése, a házi segítségnyújtás eszközállományának bővítése a személyre szabott szolgáltatás minőségi fejlesztése érdekében.

**3. EFOP-1.8.6-17-2017-00031 azonosító számú pályázat
„A Nyugat-Dunántúl régió felnőtt lakosságának prevenciók célú egészségfejlesztése
szabadidősport révén”**

A projekt bemutatása:

Pályázat célja: – Egységes szakmai elvek mentén olyan egészségfejlesztő testmozgás és szabadidősport-programok valósuljanak meg, melyek a kevésbé fejlett régiókban mind térségi és mind helyi szinten hozzájárulnak a kínálat bővüléséhez, a lakosok életminőségének javulásához, a szakmai együttműködések fokozásához, az alulról szerveződő sport és rekreációs kezdeményezések megvalósításához.

- terjedjen el széles körben az egészséges életmód szemlélete és gyakorlata, ezen belül a szabadidősport életvitelszerű gyakorlása
- fejlődjön a lakosság egészségtudatossága, javuljon az egészsége
- kerüljön felülvizsgálatra a célcsoportokhoz igazított egészség- és egészségfejlesztő testmozgás kommunikáció
- javuljon a szabadidősport szolgáltatások elérése a hátrányos helyzetű, különösen szegénységben élő családok számára
- javuljanak az esélyegyenlőség, és a társadalmi befogadás feltételei a szabadidősportban.

A projekt programjai 34 hónapon keresztül zajlanak a Zala Megyei Sportszövetségek Egyesülése és megvalósító partnerei szervezésében. Győr – Moson – Sopron, Vas és Zala megyék 60 településén kétheti rendszerességgel különböző típusú egészségfejlesztő sportmozgások végzései szerepelnek a programban.

Az intézmény megvalósító partnerként vesz részt a pályázathoz Rédics, Zalabaksa, Csesztreg településén 2018 márciusától a Kolping Otthonok biztosítanak helyszínt, ahol az intézmény gyógytornászai irányításával az otthonok lakói, illetve a település lakosai gyógytornán vehetnek részt.

A pályázat sporteszközöket, illetve évente konzultációs lehetőséget biztosít, gyógytornász, dietetikus, pszichológus és orvos szakértőkkel, akik segítik az egészség megőrzését. Kiadvány terjesztésére is sor került a településeken az egészséges életmód, a helyes táplálkozás, a sportolás pozitív hatása az életminőség megőrzése illetve javítása érdekében.

Gyógytorna Csesztregen



Gyógytorna Zalabaksán



Gyógytorna Rédicsen



2018. évi fejlesztéseink

A TOP-4.2.1-15-ZA1-2016 - 00004 azonosítószámú „Az alapszolgáltatás eszközfejlesztése a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége szervezetnél” című pályázat keretén belül 2017 – 2018. évben jelentős eszközfejlesztés történt az intézményeinkben.

Ennek keretében vásároltunk:

Főzőkonyhára:

Megnevezés	Mennyiség
10XGN 2II Zanussi EasyPlus kombi sütő automata mosogató rendszerrel, géptartó állvánnyal	1
ülepítő tartály	1
12 literes vizlágyító	1
elektromos üzemű statikus sütő	1
burgonyakoptató	1
rozsdamentes burgonyalőrő	1
Russel Hobbs hotmixer	1
kétebességes motorikus alapgép	1
húsőrő segédgép	1
passzírozó - szeletelő - kockázó segédgép	1
habverő - dagasztó - keverő segédgép	1
mákórló segédgép	1
készítő segédgép	1
gördíthető tároló 450*650*600 mm	1
elektromos húsröslasztó	1
1200 literes hűtőszekrény 2*3 db GN2/1 méretű polccal 1400*870*2050 mm	1
449 literes mélyhűtő-láda 150-1*695*9-15 mm	2
kombinált, 75 literes hűtő, 107 literes fagyasztó rész 600x615*2000 mm	2
rozsdamentes szekrény 1200*500* 1 800 mm	1
Tefal típusú elektromos rezgőkés 5 db 650*530 mm méretű zománcozott tepsi	1
rozsdamentes edény,tarló zsámoly 400*400*500 mm	1

Otthonainkba:

Megnevezés	Mennyiség
HP 250 laptop	3
Hp LaserJet Pro M203 dw	3
Peugeot Boxer Combi szgk.	1
Elliptikus tréner Horizon Fitness Andes	2
Légpórásgép Kettler Montana	2

Éttermi székek, ISO EasyCrom	25
Kerékpár Budapest 28B	3
Szobabicikli hátútlás, Christopelt Sport RS2	2
Mosó-szárítógép Whirlpool	3
Vasaló Russel Hobbs	3
Hajszárító Sencor SHD 6600W	3
Személmérleg digit., Scarlett	3
Vérnyomásmérő OMRON M6	13
Vércukormérő Dcont-Trend	13
Készenléti hűtőszék Rextra	13
Gyerekszék Cindy	4
Gyerekasztal műa. 45x45x43cm	2
Babzsák ülőke	4
Csúszda műa. állatformájú	2
Palatábla 3 lábbal	2
Szivacszőnyeg 92x92 cm	2
Építőkövek Megablocks 56 db-os	2
Szoftvercsomag	2
Deil Inspiron 3567 netbook	2
Piaggio Zip 50 robogó fekete	1

2018. évi fejlesztések Csesztregen:

1. 9 db Elektromos betegágy beszerzése 2 119 122 Ft
2. Zsalugáterek felújítása 975 360 Ft (Intézmény fizette 100%-ban)
3. 1 db ágyasztal króm 11 429 Ft
4. Kerti székek 8 db+ 1 db asztal 96 000 Ft

Hitélet

Intézményi szervezés keretében lehetősége nyílt ellátottjainknak részt venni egy vallási jellegű kiránduláson, zárandoklaton. 28 fő, közülük 21 fő bentlakó, 7 fő nappali ellátásban részesülő ellátott utazott Szlovéniába, ahol ellátogattunk a dobronaki plébánia térségben található, kiemelkedő zárandokhelyre a Mária-fához, a Szűzanya megjelenésének színhelyéhez.

Minden lakó mellé kísérőt biztosítottunk, dolgozóink mellett intézményi képzésben résztvevő diákok is a segítségünkre voltak. Több hozzátartozó is csatlakozott hozzánk.

A Mária-fa körül a hívők szép parkot alakítottak ki keresztútval, ennek fő helyén áll a kápolna, amelyben annak a tölgyfatörzsnek a megmaradt csonkja látható, melyen megjelent a Szűzanya.

Nagy örömünkre szolgált, hogy intézményünkben szolgálatot teljesítő két lelképásztor: Páli Zoltán csesztregi, Ipacs Bence lenti plébánosok, illetve Tér László a csesztregi plébánia kántora velünk tartott.

A Mária-fánál litániát mondott a két lelkipásztor, közösen imádkoztak, énekeltek lakóinkkal, az őket kísérő dolgozókkal, diákokkal, hozzátartozókkal. Virágokat, mécseseket helyeztünk el a kegyhelynél.

Ezt követően a dobronaki Szent Jakab templomhoz utaztunk. Itt a helyi plébános lehetőséget biztosított szentmise bemutatására. Nagyon szép, megható szentbeszédet hallhattunk, melyben Páli Zoltán plébános beszélt az időskorról, a vele járó nehézségekről, szépségekről. Imádkozott az ellátottjainkért, az őket gondozókért.

Főzőkonyhánk nagyon finom, friss útravaló pogácsát készített a résztvevők számára.

Zarándoklatuk lélekiemelő, megnyugtató volt a jelenlevők számára. Mindenkinek lehetősége volt a hitben való elmélyülésre, elmélkedésre.

Kirándulás



Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típus választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthon nyújtsunk. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági

elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

“Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.” (William Penn)

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény szakmai beszámolóját készítette:

- Horváth Hajnalka Alapszolgálati koordinátor
- Ábrahám Csilla Kolping Otthon Zalabaksa Részlegvezetője
- Bedő Lászlóné Kolping Otthon Rédics Részlegvezetője
- Varga Józsefné Kolping Otthon Csesztreg Részlegvezetője
- Horváth Beáta Kolping Otthon Lenti Részlegvezetője
- Vörös Beáta Lenti Idősek Klubja vezetője
- Lengyel Marianna Élelmészvezető

A 2018. évi szakmai beszámolót az Érdekképviseleti fórum 2019. február 15-én elfogadta.

Lenti, 2019-02-15.

Gáspár Livia
Intézményvezető



Jóváhagyta a Fenntartó képviselőjében:
Budapest, 2019. 02. 15.

Tóth Gábor
Igazgató



ESKÜOKMÁNY

Én **Cseresnyés Krisztián** becsületemre és lelkiismeretemre fogadom, hogy Magyarországhoz és annak Alaptörvényéhez hű leszek.

jogszabályait megtartom és másokkal is megtartatom.

települési önkormányzati képviselő

tisztségemből eredő feladataimat **KISSZIGET** fejlődésének előmozdítása érdekében lelkiismeretesen teljesítem, tisztségemet a magyar nemzet javára gyakorlom.

Isten engem úgy segítjen!

Kissziget, 2019. április 19.

Cseresnyés Krisztián
képviseelő



Cseresnyés Miklós
HVB elnöke



Előterjesztés

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. április 19-én tartandó ülésére

Tárgy: Szervezeti és Működési Szabályzat függelékének módosítása

Előterjesztő: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Tisztelt Képviselőtestület!

A képviselő-testület tagjai személyében változás állt be, Farkas József lemondott tagságáról helyette Cseresnyés Krisztián lépett be a képviselő-testület tagjai sorába.

A változást át kell vezetni a Szervezeti és Működési Szabályzat függelékén, határozattal ez megtehető az alábbiak szerint:

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzata függelékének módosítása

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testületének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 11/2014. (XI.28.) önkormányzati rendelete 1. és 2. függeléké helyébe ezen 1. és 2. függelék lép:

1. függelék

Kissziget Község Önkormányzata képviselő-testületének névsora

Fehér Gyuláné	polgármester
Czupi József	képviselő
Cseresnyés Krisztián	képviselő
Kovács Attila József	képviselő
Böröcz Roland	képviselő

Ügyrendi bizottság tagjai

Elnök: Cseresnyés Krisztián
Elnökhelyettes: Böröcz Roland
Tag: Czupi József

Csömödér, 2019. április 10.

Kovácsné
Kovácsné Horváth Anikó
jegyző



Előterjesztés

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2019. április 19-én tartandó ülésére

Tárgy: Téli rezsicsökkentésben korábban nem részesült, a vezetékes gáz- vagy távfűtéstől eltérő fűtőanyagot felhasználó háztartások egyszeri támogatásával kapcsolatos partnerek kiválasztása

Előterjesztő: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország Kormánya a téli rezsicsökkentésben korábban nem részesült, a vezetékes gáz- vagy távfűtéstől eltérő fűtőanyagot felhasználó háztartások egyszeri támogatásáról 1602/2018. (XI.27.) Korm. határozatban rendelkezett arról, hogy azok a háztartások is részesülhessenek a téli rezsicsökkentésben, amelyek olyan településen vannak, ahol a településen van vezetékes gáz, de az adott háztartás nem rendelkezik gázórával, mert más fűtőanyagot használ.

A téli rezsicsökkentés végrehajtását követően szükségessé váló további intézkedésekről szóló 1364/2018. (VII.27.) Korm. határozatban foglaltaknak megfelelően 33 háztartás nyújtotta be 2018. október 1.-ig a támogatás iránti igényét.

A Kormány felkérte az érintett települési önkormányzatokat, hogy a részükre megítélt költségvetési támogatás elosztásának módját és feltételeit a helyi viszonyok figyelembevételével alakítsák ki.

A fentiek szerinti téli rezsicsökkentésben a lakosok az általuk igénybejelentő lapon megjelölt típusú fűtőanyagból 12.000,- Ft értékben részesülnek támogatásban, a fűtőanyagot természetben kapják meg.

Az önkormányzatnak szerződést kell kötnie a fűtőanyag forgalmazójával és ki kell alakítania azt a módot, ahogy az igényjogosultak a tüzelőanyagot átveszik a forgalmazótól.

Sajnos, nem találtunk olyan tüzelőanyag kereskedőt, aki minden igényelt tüzelőanyag-fajtát tudott volna biztosítani az igényjogosultak számára, így tüzelőanyag-fajtánként külön szerződéseket kell kötni az egyes tüzelőanyagok biztosítására.

Az önkormányzat a tüzelőanyagok igényjogosultakhoz történő eljuttatására forrást nem kapott, és a tüzelőanyagokra kapott pénzeszköz sem használható fel a tüzelőanyag lakosokhoz történő eljuttatására. Arra törekedtünk, hogy a lakosoknak nem kelljen messzire utazniuk a tüzelőanyag beszerzése során, hiszen ez esetben a fuvar költsége meghaladhatja az igényelt támogatás összegét.

Igénylés összetétele:

Tűzifa: 20 fő

PB palackos gáz: 12 fő

Pellet/brikett: 1 fő

Csömödér, 2019. április 10.

Kovácsné Horváth Anikó
jegyző

